

## II SEMINARIO IBEROAMERICANO SOBRE LA APLICACIÓN DE LAS TICs EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

26 y 27 de julio de 2023

Salón Puyehue, Caja La Araucana, Merced 472 (segundo piso), Santiago de Chile

### Convocatoria

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con la colaboración de la Asociación de Cajas de Compensación de Chile y del Ministerio del Trabajo y Previsión Social de Chile, convocan al **“II Seminario Iberoamericano de las Tecnologías en la mejora de la gobernanza y la gestión de las instituciones de seguridad social”**, con el propósito de examinar y debatir los nuevos fenómenos tecnológicos, big data, inteligencia artificial (IA) y la comunicación digital, entre otros. Se analizarán los impactos en la gestión y lucha contra el fraude, tanto en la mejora de la calidad y eficiencia administrativa, como en la prestación y acceso a los servicios y a las prestaciones.

Esta actividad financiada por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y contará con la participación de personal académico, personal investigador, funcionariado y autoridades responsables de las instituciones del ámbito de la seguridad social y la protección social de Iberoamérica.

### Objetivos específicos:

- Potenciar el uso de las nuevas tecnologías en la gestión de la Seguridad Social.
- Promover la difusión de las buenas prácticas en digitalización.
- Apoyar la prevención y la lucha contra el fraude en la Seguridad Social.
- Impulsar la mejora de la gestión recaudatoria de la Seguridad Social.
- Apoyar la mejor gestión de los procesos de afiliación y recaudación.
- Contribuir a la mejora en los procesos auditoría interna.
- Promover el análisis de la utilización estratégica de los datos para obtener información útil para la mejora de la gestión de los sistemas de seguridad social
- Fortalecer y contribuir a la inmediatez en el servicio a la ciudadanía.

## Justificación

La utilización de las nuevas tecnologías, la información y la comunicación aporta confianza y dota de eficiencia y transparencia los procesos de gestión. En la actualidad, se constituyen en herramientas fundamentales para avanzar con rapidez, efectividad, eficiencia, oportunidad y calidad en los diferentes procesos de gestión tanto de empresas públicas como privadas, al permitir el manejo de datos, su administración y transmisión, en particular en sociedades altamente globalizadas.

Por ello, se pretende apoyar el fortalecimiento de la gestión de la Seguridad Social en la región, potenciando la configuración de adecuadas bases de datos, la simplificación de procedimientos, la interconexión de bases de información, la sistematización y la automatización, para mejorar la recaudación, la prevención del fraude en la Seguridad Social y en general su gobernanza y gestión.

## Programa preliminar

### Miércoles, 26 de julio

8:45 a 9:15 hs	Recepción de participantes y acreditación
9:15 a 9:45 hs	<p><b>Palabras de instalación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Hugo Cifuentes Lillo</i> <i>Delegado de la OISS</i></li> <li>- <i>Gina Magnolia Riaño Barón</i> <i>Secretaria General de la OISS</i></li> <li>- <i>Subsecretario de Previsión Social de Chile</i></li> </ul>
9:50 a 10:10 hs	<p><b>“Los retos de la digitalización”</b></p> <p>Claudio Reyes Subsecretario de Previsión Social - Chile</p>

10:15 a 10:45 hs	<p><b>La buena administración y la digitalización</b></p> <p>Jaime Rodríguez Arana Presidente de Foro Iberoamericano de Derecho Administrativo – FIDA</p>
10:45 a 11:05 hs	<p><b>La experiencia del COFEPRES en digitalización</b></p> <p>Mariano Martín Méndez Presidente Consejo Federal de Seguridad Social - COFEPRES Argentina</p>
11:10 a 11:40 hs	Pausa
11:40 a 12:10 hs	<p><b>La experiencia del COLPENSIONES en digitalización</b></p> <p>Administradora Colombiana de Pensiones COLPENSIONES Colombia</p>
12:15 a 12:40 hs	<p><b>La experiencia de la CCSS en digitalización</b></p> <p>Caja Costarricense de Seguro Social – Costa Rica</p>
12:45 a 13:10 hs	<p><b>La experiencia del INSS en digitalización</b></p> <p>Francisco Gómez Ferreiro Consejero Laboral de España en Chile</p>
13:15 a 13:40 hs	<p><b>“La digitalización en el Estado”</b></p> <p>José Inostroza Jefe de Gobierno Digital, Chile</p>
13:30 a 15:00 hs	almuerzo
15:00 a 15:25 hs	<p><b>“Digitalización de la gestión de pago y pago de cotizaciones”</b></p> <p>Esteban Segura Gerente General</p>

	PREVIRED - Chile
15:25 a 15:55 hs	<b>La experiencia del IPS en digitalización</b> Instituto de Previsión Social IPS- Paraguay
16:00 a 16:25 hs	<b>La experiencia del BPS en digitalización</b> Banco de Previsión Social BPS – Uruguay
16:25 a 16:45	Pausa Café
16:50 a 17:15 hs	<b>La experiencia del INSS en digitalización</b> Instituto Nacional de La Seguridad Social – Brasil
17:15 a 17:40 hs	<b>“Gestión Integrada de reclamos”</b>  Patricio Coronado Director Instituto de Previsión Social Chile
17:40 a 18:00	<b>“Las TICs en el sistema de salud chileno”</b>  Camilo Cid Director de FONASA Chile
18:00 hs	<b>Fin de la jornada</b>

Jueves, 27 de julio

9:00 a 9:20 hs	Recepción de participantes
9:20 a 9:50 hs	<p><b>“El impacto de las nuevas tecnologías en el mundo del trabajo”</b></p> <p>Fabio Bertranou Director de la OIT para el Cono Sur y ´ Guillermo Montt Especialista en Protección Social Organización Internacional del Trabajo – OIT</p>
9:55 a 10:10 hs	<p><b>“Seguridad y protección de la información”</b></p> <p>Osvaldo Macías Superintendente Superintendencia de Pensiones de Chile</p>
10:15 a 10:30 hs	<p><b>“Transparencia en la gestión de la información”</b></p> <p>Pablo Zenteno Director Nacional Dirección Nacional de Trabajo de Chile</p>
10:30 a 11:00 hs	Pausa
11:00 a 11:30hs	<p><b>“La administración de la seguridad y salud en el trabajo”</b></p> <p>ISL y Mutual CCHC</p>
11:35 a 12:00 hs	<p><b>La digitalización del Banco de Información del Banco de los Sistemas de Seguridad Social de Iberoamérica – BISSI”</b></p> <p>Javier Moreno Campillo Asesor y diseñador de estrategias de Data Viz y UX. Cofundador del CDO</p>
12:05 a 12:20 hs	<b>Las Cajas de Compensación de Asignación Familiar y la Digitalización</b>

12.25 a 12:45 hs	<b>“SUSESO y Digitalización”</b>  Pamela Gana Superintendente de Seguridad Social, Chile
12:50 a 13:10 hs	<b>Presentación y entrega del “Premio OISS a las Buenas Prácticas en Digitalización” y Clausura.</b>
13:10 a 13:30 hs	<b>Clausura</b>