

 ¡Somos la  
generación que va  
por el cambio!

# Vicepresidencia de Planeación y Tecnologías de la Información

# ANÁLISIS MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

Julio de 2023



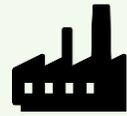
# UN NUEVO CAMINO PARA COLPENSIONES

Arquitectura futura (TO-BE)

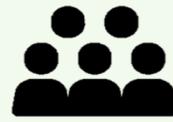
“Simplificar los trámites administrativos y agilizar el proceso de solicitud de pensión.”



**MARCO NORMATIVO**  
**REFORMAS (Pensional, laboral y salud)**  
**PLAN DE DESARROLLO**  
**PLAN SECTORIAL**  
**ESTRATEGIA**



Empresas



Ciudadano



Entidades Gobierno y Externas



**SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**  
(Incluye seguridad informática)



**GESTIÓN DE RIESGOS**

**GESTIONAR NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS**

Gestión de servicios digitales

Gestión del acceso universal a servicios

Gestión de la satisfacción

Gestión de la imagen institucional

Gestión comercial

**HABILITAR LA TRANSFORMACIÓN**

Gobierno de la transformación

Gest. programas y proyectos

Gestión del cambio

Ingeniería de procesos

Planeación y estrategia

Contratación

**OPERACIONALIZAR LOS SERVICIOS MISIONALES**

Gestión de financiamiento, inversión y cartera

Administración de la información

Gestión de prestaciones, subsidios y beneficios

Gestión del cumplimiento de derechos

Gestión de servicios de valor agregado



Gestión documental digital

Tecnología

Jurídica y defensa jurídica

Admón.

Financiera

Recursos humanos

Evaluación y control

**HABILITADORES TECNOLÓGICOS**

Sistemas Información

Infraestructura

Integración

Bases de datos

Virtualización

Plataformas

Análisis datos



**GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN**

# Gobierno de TI

## La piedra angular de la transformación



- **Interacción entre el equipo de tecnología y las áreas funcionales:** Fomentando una estrecha colaboración y comunicación entre el equipo de tecnología y las áreas funcionales.
- **Responsabilidades de cada actor del modelo de gobierno:** Estableciendo responsabilidades claras de cada actor dentro de Colpensiones. El equipo de tecnología es responsable de garantizar la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de los sistemas. Por otro lado, las áreas funcionales son responsables de identificar las necesidades y prioridades del negocio, así como de liderar los proyectos relacionados y proporcionar una retroalimentación constante al equipo de tecnología.
- **Importancia de la adopción de la estrategia de TI por parte de la alta dirección:** La alta dirección como habilitador clave para lograr los objetivos y establecer una línea de acción en Colpensiones, generando un compromiso y una cultura organizativa que valora y prioriza la gestión adecuada de los recursos tecnológicos.
- **Importancia de apropiar el modelo de gobierno en todas las áreas de la organización:** Cada dependencia y área funcional debe comprender su papel en el uso responsable y efectivo de la tecnología, siguiendo las políticas, procedimientos y controles establecidos.

# Arquitectura de Datos

¿Como gestionar uno de los activos más importantes?

## Roles de datos en la entidad

Roles localizados en las áreas de la entidad. Se encargan de la operacionalización de los procesos y procedimientos definidos por gestión.



## **Liderazgo y dirección**

Definen la visión y estrategia general para la gestión de datos e información.

“Es necesario asegurar la igualdad de acceso a la información y garantizar que todos los ciudadanos puedan beneficiarse de las tecnologías digitales.”

## **Equipo de gestión de datos empresariales**

Roles y grupos encargados de la definición y verificación de estándares, procesos y procedimientos, y de gestionar la ejecución de iniciativas y proyectos para hacer realidad la arquitectura objetivo.



## Programas

### La estructura de la transformación

#### **A. Construcción de habilidades de transformación**

Este programa está orientado en la habilitación de los componentes de gobierno y gestión de TI requeridos para darle sostenibilidad a la arquitectura que será implementada en COLPENSIONES

#### **B. Transformación de la cadena de valor**

Este programa está orientado al diseño detallado y el despliegue de los procesos misionales, soportados en habilitadores tecnológicos que permitan estandarizar y automatizar la operación.

#### **C. Transformación de capacidades apoyo y estratégicas**

Este programa está orientado al diseño detallado y el despliegue de los procesos de apoyo, soportados en habilitadores tecnológicos

#### **D. Transformación de Infraestructura Tecnológica**

La implementación de este programa brindará las herramientas de infraestructura tecnológica necesarias para la transformación que se plantea en COLPENSIONES.

#### **E. Fortalecimiento de seguridad de informática**

Este programa comprende la ejecución de las acciones requeridas para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad Informática de COLPENSIONES.

## Iniciativa de Buenas Prácticas en Digitalización.

App Móvil para acceder a tramites y servicios.

*"Sin turnos de espera..."*

***"Presentación del equipo PETI apoyados en la oficina Virtual de Colpensiones en el Metaverso!!!"***



 ¡Somos la  
generación que va  
por el cambio!



**App Móvil para Trámites y Servicios  
Administradora Colombiana de Pensiones -  
Colpensiones**



**Trabajo**



**Gracias...**