

LA DIGITALIZACIÓN EN EL ESTADO LLEGÓ PARA QUEDARSE:

EXPERIENCIA DE LA CAJA DE JUBILACIONES DE CÓRDOBA

Mariano Méndez



CAJA DE JUBILACIONES
PENSIONES Y RETIROS DE CÓRDOBA

**CO
FE
PRE
S**
CONSEJO FEDERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

¿Quiénes Somos?

Córdoba
Argentina



3.978.984

Población

170.000 km²

Territorio

427

Municipios

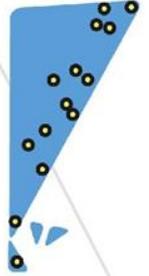
193.029

Aportantes

112.788

Beneficios

NUESTRO ROL



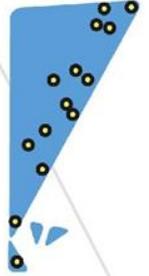
*Brindar servicios eficientes aportando a
mejorar la calidad de vida de los
ciudadanos*

2008 / 100% PRESENCIAL



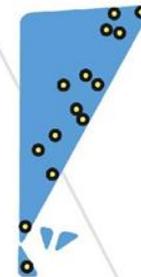
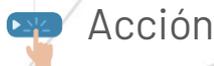
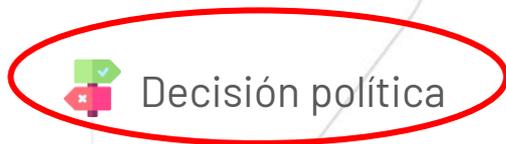
Nuestro camino

**Proceso de digitalización e
innovación**

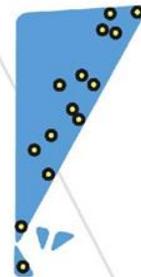


Cómo lo hicimos

Mejora continua



Desafíos - cambio cultural



Cambios expectativas de nuestros usuarios



Adecuar recursos al nuevo formato de trabajo



Comunicación / Usabilidad de servicios

acceso amigable - disponibilidad 24/7



Generar confianza en la sociedad



Dato como protagonista

ADECUACIÓN NORMATIVA



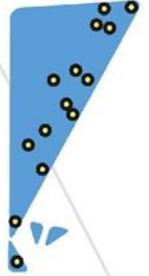
Ley de Simplificación estatal



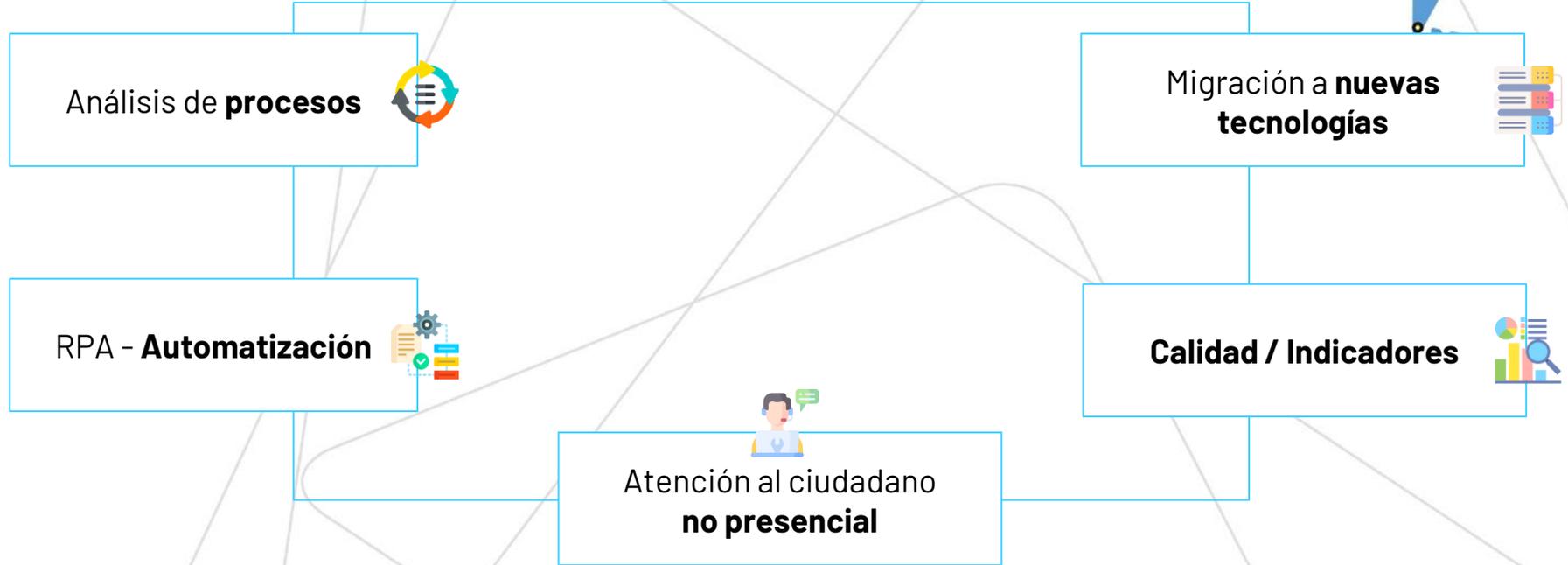
Resoluciones y Comunicaciones



Leyes vigentes



METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS



Innovación permanente

INTERACCIÓN CON NUESTRO PÚBLICO

Call Center



Consultas digitales



Redes Sociales



Departamento de Calidad: calidad de servicio y niveles de satisfacción – (NPS)

INTERACCIÓN CON NUESTRO PÚBLICO



Ingrese la búsqueda >



POR CONSULTAS COMUNICATE A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES NO PRESENCIALES
FACEBOOK.COM/CAJACBA - (0351) 4319262 DE 8 A 14 HS.

QUIERO MI
JUBILACIÓN
O PENSIÓN

TRÁMITES

INSTITUCIONAL

11/04/2022

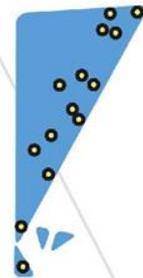
¿Necesitás asesoramiento? Comunícate con nosotros!

Realizá tu consulta a través de nuestro Call Center y de manera online por Ciudadano Digital y Facebook.



MÁS NOTICIAS +

INTERACCIÓN CON NUESTRO PÚBLICO



Validación de
Historia Laboral



Recibo digital



¿Por qué cobro lo que cobro?

¿Cuándo me jubilo?



Tutoriales y
asesoramiento

Simulador de cobro



Día de pago

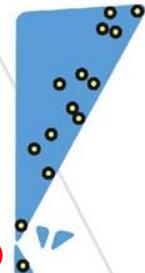
INTERACCIÓN CON NUESTRO PÚBLICO

Programas complementarios

**NUESTRO PÚBLICO:
100% CONECTADO**

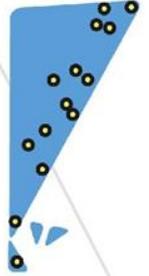
CAJA 427

ENCUENTRO

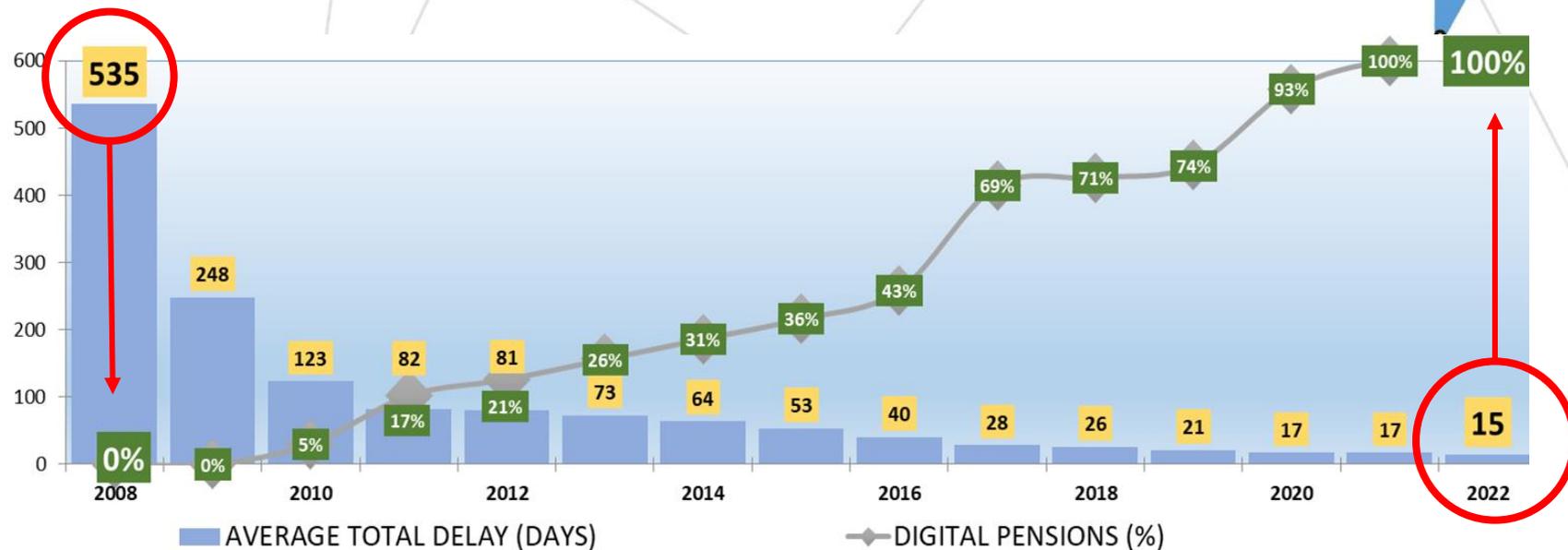


Digitalización

Principales beneficios



TIEMPO PROMEDIO / SOLICITUD DE JUBILACIÓN

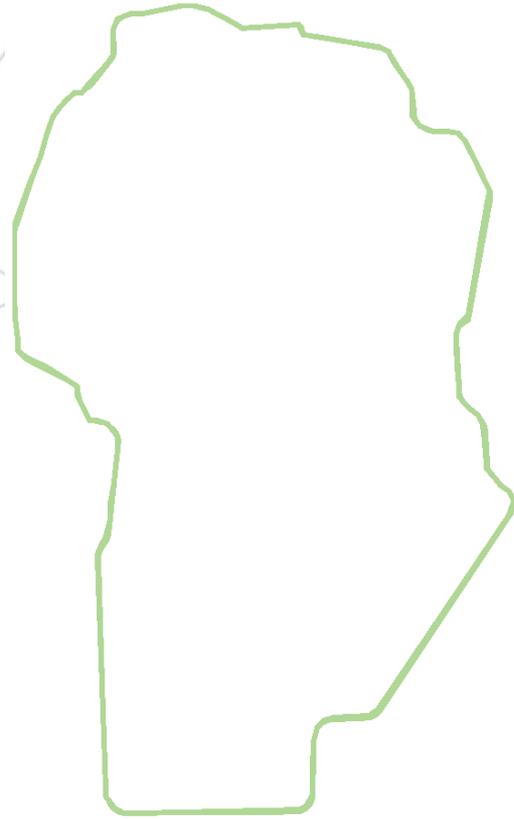
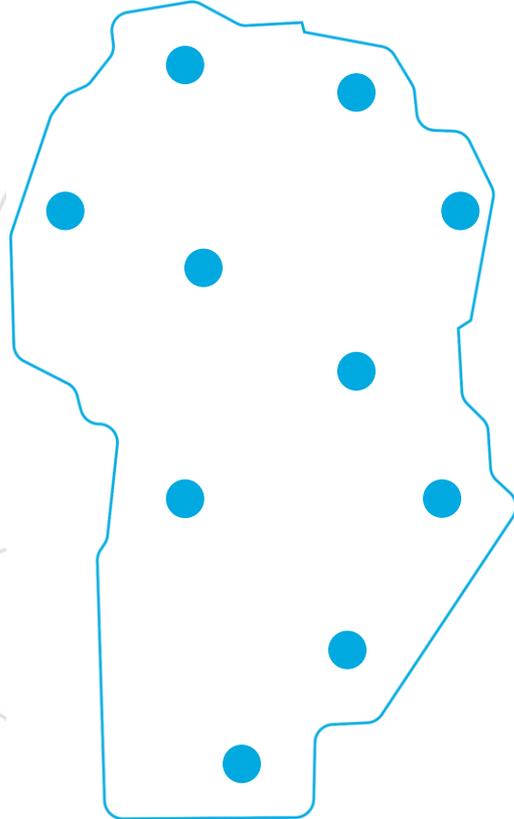


15 días

DESBUROCRATIZACIÓN



FEDERALIZACIÓN



AHORRO

para el Estado, los ciudadanos
y los agentes públicos



SUSTENTABILIDAD

0% papel, menos contaminación y más cuidado por el medio ambiente



TRANSPARENCIA

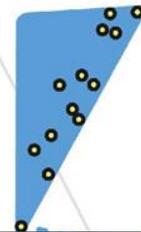
Control social de fondos públicos,
elaboración de indicadores de gestión,
datos abiertos, contabilidad y
auditoría, evitar el fraude



VALOR DEL TIEMPO



CONTRIBUIR A UNA SOCIEDAD MEJOR



PROBLEMÁTICA EMERGENTE

Coyuntura
macroeconómica



Incorporación de
herramientas



Recursos Informáticos



CiberSeguridad

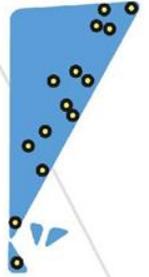


Innovación vs Legalidad



LO QUE SE VIENE

- Inteligencia de datos
- Actitud proactiva
- Innovación
- Mejora continua
- Reingeniería de procesos
- Aprendizaje constante





“Es muy divertido lograr lo imposible”

Walt Disney

¡MUCHAS GRACIAS!

Mariano Méndez



CAJA DE JUBILACIONES
PENSIONES Y RETIROS DE CORDOBA

