

Biometría para fe de vida

Problemática

No hay intercambio de información sobre fallecidos

El usuario tiene que trasladarse al consulado

Se pagan muchos beneficios cuando no corresponde

Se solicita prueba de vida presencial

La prueba de vida tiene 6 meses de vigencia

Contexto al 2020

16.500
personas

55
países

758
bajas

US\$ 75.000.000

Distribución por país

Primeros 10 de acuerdo a cantidad de personas

PAÍS	PERSONAS	% PERSONAS DEL TOTAL	Monto (UYU)	% MONTO DEL TOTAL
ESPAÑA	6.953	41,99%	1.488.875.688	47,59%
ARGENTINA	5.042	30,45%	644.478.236	20,60%
ESTADOS UNIDOS	1.263	7,63%	281.406.659	8,99%
BRASIL	796	4,81%	143.982.213	4,60%
ITALIA	487	2,94%	84.241.306	2,69%
ISRAEL	317	1,91%	83.157.867	2,66%
CANADA	296	1,79%	53.165.278	1,70%
AUSTRALIA	262	1,58%	57.920.990	1,85%
CHILE	168	1,01%	40.620.169	1,30%
PARAGUAY	163	0,98%	37.125.086	1,19%

España + Argentina

72,43%
personas

68,19%
monto

Escenarios pagos incorrectos

Monto promedio de beneficio 2020 **15.744**
Bajas promedio **758**

Meses entre Fe de Vida	6	2	1
Promedio meses mal pagos	3	1	0,5
Monto mal pago (UYU)	35.801.856	11.933.952	5.966.976
Monto mal pago (USD)	813.679	271.226	135.613

USD 542.453

USD 678.066

Propuesta de Fe de Vida digital

- Con el objetivo de **acortar la ventana de control** se plantea incorporar el uso de factores biométricos para implantar una solución de **verificación de estado vivo en forma remota**
- Se entiende necesario que la instancia de **registro de las huellas biométricas** también pueda realizarse **en forma virtual**
- Implantación gradual en **España y Argentina** logrando una **cobertura del 70%** solo con el despliegue en estos 2 países

Etapas

- **Etapa 1**

- Argentina y España
- Enrolamiento presencial y verificación remota
- De 6 meses a 1 mes

- **Etapa 2**

- Todo el mundo
- Enrolamiento remoto

- **Etapa 3**

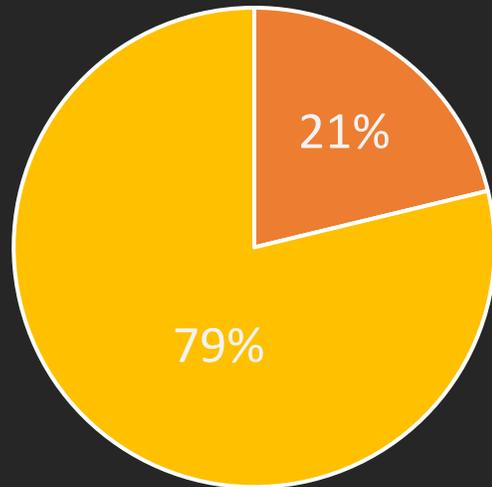
- Maximizar la cantidad de usuarios alcanzados
- Difusión, permitir documentos vencidos, permitir documentos no uruguayos

Resultados

- ✓ Se logró que la frecuencia de presentación de prueba de vida sea mensual
- ✓ Mejora la experiencia del usuario que no tiene que trasladarse para hacer su prueba de vida
- ✓ Libera personal de los consulados ya que tienen menor afluencia de público

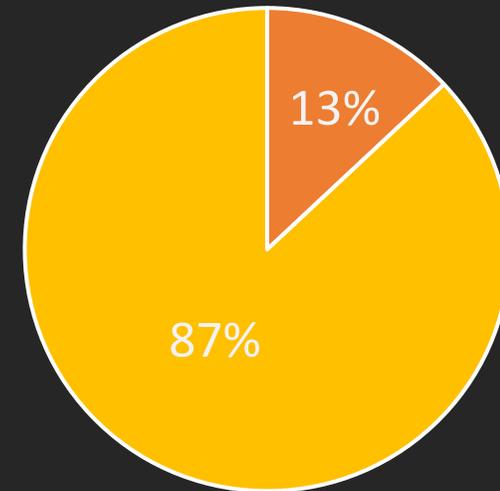
Resultados

Enrolamientos



Consulados Remoto

Verificaciones



Consulados Remoto

Resultados indirectos

- ✓ Nuevo proyecto para unificar la captura de la fe de vida en otras cajas
- ✓ Permite tener más actualizados los datos de contacto
- ✓ Nuevos servicios al beneficiario:
 - Recordatorios de vencimiento por Whatsapp
 - Envío de recibos por mail

Dificultades

✓ Normativa:

- Datos personales en la nube

✓ Controles:

- Permitir documentos vencidos

✓ Tecnología:

- Enrolamiento remoto
- Validación de documentos
- Prueba de vida pasiva

Referencia de costos

- ✓ **Puesta en marcha** US\$ 10.000
- ✓ **Costo por usuario** US\$ 1 por usuario por año
- ✓ **Soporte anual** US\$ 6.000

Video promocional



¡Muchas gracias!