

II SEMINARIO IBEROAMERICANO SOBRE LA APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA MEJORA DE LA GOBERNANZA Y GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

26 y 27 de julio de 2023

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago de Chile
(Superintendencia de Pensiones)

Convocatoria

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con la colaboración de la Asociación de Cajas de Compensación de Chile y del Ministerio del Trabajo y Previsión Social de Chile, convocan al ***“II Seminario Iberoamericano de las Tecnologías en la mejora de la gobernanza y la gestión de las instituciones de seguridad social”***, con el propósito de examinar y debatir los nuevos fenómenos tecnológicos, big data, inteligencia artificial (IA) y la comunicación digital, entre otros. Se analizarán los impactos en la gestión y lucha contra el fraude, tanto en la mejora de la calidad y eficiencia administrativa, como en la prestación y acceso a los servicios y a las prestaciones.

Esta actividad financiada por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y contará con la participación de personal académico, personal investigador, funcionariado y autoridades responsables de las instituciones del ámbito de la seguridad social y la protección social de Iberoamérica.

Objetivos específicos:

- Potenciar el uso de las nuevas tecnologías en la gestión de la Seguridad Social.
- Promover la difusión de las buenas prácticas en digitalización.
- Apoyar la prevención y la lucha contra el fraude en la Seguridad Social.
- Impulsar la mejora de la gestión recaudatoria de la Seguridad Social.
- Apoyar la mejor gestión de los procesos de afiliación y recaudación.
- Contribuir a la mejora en los procesos auditoría interna.

- Promover el análisis de la utilización estratégica de los datos para obtener información útil para la mejora de la gestión de los sistemas de seguridad social
- Fortalecer y contribuir a la inmediatez en el servicio a la ciudadanía.

Justificación

La utilización de las nuevas tecnologías, la información y la comunicación aporta confianza y dota de eficiencia y transparencia los procesos de gestión. En la actualidad, se constituyen en herramientas fundamentales para avanzar con rapidez, efectividad, eficiencia, oportunidad y calidad en los diferentes procesos de gestión tanto de empresas públicas como privadas, al permitir el manejo de datos, su administración y transmisión, en particular en sociedades altamente globalizadas.

Por ello, se pretende apoyar el fortalecimiento de la gestión de la Seguridad Social en la región, potenciando la configuración de adecuadas bases de datos, la simplificación de procedimientos, la interconexión de bases de información, la sistematización y la automatización, para mejorar la recaudación, la prevención del fraude en la Seguridad Social y en general su gobernanza y gestión.

Programa preliminar

Miércoles, 26 de julio

8:45 a 9:15 hs	Recepción de participantes y acreditación
9:15 a 9:45 hs	<p>Palabras de instalación</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hugo Cifuentes Lillo</i> <i>Delegado de la OISS</i> - <i>Gina Magnolia Riaño Barón</i> <i>Secretaria General de la OISS</i> - <i>Claudio Reyes Barrientos</i> <i>Subsecretario de Previsión Social de Chile</i>

9:50 a 10:10 hs	<p>“Los retos de la digitalización”</p> <p>Claudio Reyes Barrientos Subsecretario de Previsión Social Chile</p>
10:15 a 10:45 hs	<p>La buena administración y la digitalización</p> <p>Jaime Rodríguez Arana Presidente de Foro Iberoamericano de Derecho Administrativo – FIDA España</p>
10:45 a 11:05 hs	<p>La experiencia del COFEPRES en digitalización</p> <p>Mariano Martín Méndez Presidente Consejo Federal de Seguridad Social - COFEPRES Argentina</p>
11:10 a 11:40 hs	Pausa
11:40 a 12:10 hs	<p>La experiencia del COLPENSIONES en digitalización</p> <p>David Blandón Gerente de Tecnologías de la Información Administradora Colombiana de Pensiones COLPENSIONES Colombia</p>
12:15 a 12:40 hs	<p>La experiencia en digitalización de la Caja de Salud Banca Privada</p> <p>Marco Majluf Subgerente de Tecnología e Innovación Caja de Salud Banca Privada CSBP Bolivia</p>
12:45 a 13:10 hs	<p>La experiencia del INSS en digitalización</p> <p>Francisco Gómez Ferreiro Consejero de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social de España en Chile España</p>

13:15 a 13:40 hs	<p>“La digitalización en el Estado”</p> <p>José Inostroza Jefe de Gobierno Digital Chile</p>
13:30 a 15:00 hs	<p>Almuerzo</p>
15:00 a 15:25 hs	<p>“Digitalización de la gestión de pago y pago de cotizaciones”</p> <p>Esteban Segura Gerente General PREVIRED Chile</p>
15:25 a 15:55 hs	<p>La experiencia del IPS en digitalización</p> <p>Fabiola Monserrat Gaete Romero Encargada Departamento de Prensa y Comunicaciones Instituto de Previsión Social IPS Paraguay</p>
16:00 a 16:25 hs	<p>La experiencia del BPS en digitalización</p> <p>Carlos Gutiérrez Silvela Gerente de Informática Banco de Previsión Social BPS Uruguay</p>
16:25 a 16:45	<p>Pausa Café</p>
16:50 a 17:15 hs	<p>Uso de las tecnologías y la información en la lucha contra el fraude</p> <p>Antonio José Coral Triana Administradora Colombiana de Pensiones COLPENSIONES Colombia</p>

17:15 a 17:40 hs	<p>“Gestión Integrada de reclamos”</p> <p>Patricio Coronado Director Instituto de Previsión Social – IPS Chile</p>
17:40 a 18:00	<p>“Las TIC en el sistema de salud chileno”</p> <p>Camilo Cid Director de FONASA Chile</p>
18:00 hs	<p>Fin de la jornada</p>

Jueves, 27 de julio

9:00 a 9:20 hs	Recepción de participantes
9:20 a 9:50 hs	<p>“El impacto de las nuevas tecnologías en el mundo del trabajo”</p> <p>Fabio Bertranou Director de la OIT para el Cono Sur</p> <p>Guillermo Montt Especialista en Protección Social Organización Internacional del Trabajo OIT</p>
9:55 a 10:10 hs	<p>“Seguridad y protección de la información”</p> <p>Oswaldo Macías Superintendente de Pensiones Chile</p>
10:15 a 10:30 hs	<p>“Transparencia en la gestión de la información”</p> <p>Pablo Zenteno Director Nacional del Trabajo Chile</p>

10:30 a 11:00 hs	Pausa
11:00 a 11:30hs	<p>EXPEDIENTE DIGITAL ISL: "Solución Big Data para la generación de expedientes ciudadanos"</p> <p>Aída Chacón Directora Nacional Instituto de Seguridad Laboral - ISL Chile</p>
	<p>"La administración de la seguridad y salud en el trabajo"</p> <p>Mutual CCHC Chile</p>
11:35 a 12:00 hs	<p>La digitalización del Banco de Información del Banco de los Sistemas de Seguridad Social de Iberoamérica – BISSI"</p> <p>Javier Moreno Campillo Asesor y diseñador de estrategias de Data Viz y UX España</p>
12:05 a 12:20 hs	<p>Las Cajas de Compensación de Asignación Familiar y la Digitalización</p> <p>Chile</p>
12.25 a 12:45 hs	<p>"SUSESO y Digitalización"</p> <p>Pamela Gana Superintendente de Seguridad Social Chile</p>
12:50 a 13:10 hs	<p>Presentación y entrega del "Premio OISS a las Buenas Prácticas en Digitalización"</p>
13:10 a 13:30 hs	Clausura