

Curso “taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social”

27 y 28 de julio de 2023

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago de Chile
(Superintendencia de Pensiones)

Convocatoria

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a la fase presencial del curso “**Taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social**”, con el propósito de proporcionar a periodistas, responsables de comunicación y directivos/as de las instituciones de seguridad social las habilidades y herramientas necesarias para desarrollar estrategias de comunicación efectivas y fortalecer la relación con los medios de comunicación. Se abordarán conceptos generales de la seguridad social, los nuevos desafíos frente a la comunicación digital y la inteligencia artificial, así como también, la comunicación desde la perspectiva de las instituciones y de los medios de comunicación.

Esta convocatoria va dirigida a periodistas, responsables de comunicación y personal directivo de las instituciones de seguridad social.

Objetivos específicos:

- Impulsar la formación en el ámbito de la comunicación online y offline.
- Compartir, promover y afianzar los principios básicos de la seguridad social dentro de los y las profesionales del ámbito periodístico y la comunicación en general.
- Dotar de mejores herramientas al personal directivo de las instituciones de seguridad social, en manejo de medio, gestión de crisis y entrevistas.
- Analizar las nuevas tendencias de comunicación online y conocer las diversas estrategias a implementar dentro de las instituciones.

- Introducción del lenguaje inclusivo y con perspectiva de género dentro de las instituciones del ámbito de la seguridad social.

Justificación

La comunicación, desde una perspectiva general, mejora la competitividad de las instituciones, su adaptación a los cambios y desafíos, facilita el logro de los objetivos y metas establecidas y permite gestionar de manera adecuada las crisis que se puedan presentar.

Con este taller se espera contribuir al logro de una comunicación clara, precisa y confiable en el ámbito de la seguridad social y la protección social. Esto promueve la transparencia, la confianza, la difusión de información precisa y la colaboración entre los medios de comunicación y las instituciones.

Programa provisional

Jueves, 27 de julio

15:30 a 15:40 hs	Recepción de participantes y acreditación
15:50 a 16:00 hs	Presentación del curso – taller <i>Julián Monroy Bayona</i> <i>Director de Comunicación y Apoyo a Programas</i> <i>OISS</i>
16:00 a 16:30 hs	“Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA” Javier Moreno Campillo Asesor y diseñador de estrategias de Data Viz y UX España
16:30 a 17:00 hs	La responsabilidad del Estado para garantizar el derecho a la información en cuestiones de Seguridad Social Gustavo Pérez Calliari Coordinador del Centro de Atención Ciudadana Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social Argentina
17:00 a 17:20 hs	Pausa

17:20 a 17:50 hs	Perspectiva de la seguridad Social desde los medios de comunicación Lidis Ribón Editora de economía RCN TV Colombia
17:50 a 18:10 hs	Presentaciones
18:10 hs	Fin de la jornada

Viernes, 28 de julio

8:45 a 9:00 hs	Recepción de participantes
9:00 a 9:30 hs	“Aspectos generales de la seguridad social” Hugo Cifuentes Lillo Delegado Nacional de la OISS Chile
9:30 a 9:50 hs	Aportes y programas de la OISS <i>Julián Monroy Bayona</i> <i>Director de Comunicación y Apoyo a Programas OISS</i>
9:50 a 10:20 hs	“El rol de los medios de comunicación en la divulgación de la seguridad social” Eduardo Olivares Editor Economía y Negocios El Mercurio Chile
10:20 a 10:45 hs	Pausa café

10:45 a 11:10 hs	<p>El uso del lenguaje inclusivo</p> <p>Romina Bajbuj Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile</p>
11:10 a 11:40 hs	<p>“La comunicación en la gestión de crisis”</p> <p>Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay</p>
11:40 a 13:30 hs	<p>Taller práctico</p> <p>Patricio Dussailant Balbontín Facultad de Comunicaciones Universidad Católica de Chile</p>
13:30 hs	<p>Fin de la fase presencial</p>