

## Curso “taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social”

27 y 28 de julio de 2023

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago de Chile  
(Superintendencia de Pensiones)

### Convocatoria

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a la fase presencial del curso “**Taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social**”, con el propósito de proporcionar a periodistas, responsables de comunicación y directivos/as de las instituciones de seguridad social las habilidades y herramientas necesarias para desarrollar estrategias de comunicación efectivas y fortalecer la relación con los medios de comunicación. Se abordarán conceptos generales de la seguridad social, los nuevos desafíos frente a la comunicación digital y la inteligencia artificial, así como también, la comunicación desde la perspectiva de las instituciones y de los medios de comunicación.

Esta convocatoria va dirigida a periodistas, responsables de comunicación y personal directivo de las instituciones de seguridad social.

### Objetivos específicos:

- Impulsar la formación en el ámbito de la comunicación online y offline.
- Compartir, promover y afianzar los principios básicos de la seguridad social dentro de los y las profesionales del ámbito periodístico y la comunicación en general.
- Dotar de mejores herramientas al personal directivo de las instituciones de seguridad social, en manejo de medio, gestión de crisis y entrevistas.
- Analizar las nuevas tendencias de comunicación online y conocer las diversas estrategias a implementar dentro de las instituciones.

- Introducción del lenguaje inclusivo y con perspectiva de género dentro de las instituciones del ámbito de la seguridad social.

### Justificación

La comunicación, desde una perspectiva general, mejora la competitividad de las instituciones, su adaptación a los cambios y desafíos, facilita el logro de los objetivos y metas establecidas y permite gestionar de manera adecuada las crisis que se puedan presentar.

Con este taller se espera contribuir al logro de una comunicación clara, precisa y confiable en el ámbito de la seguridad social y la protección social. Esto promueve la transparencia, la confianza, la difusión de información precisa y la colaboración entre los medios de comunicación y las instituciones.

### Programa provisional

#### Jueves, 27 de julio

15:30 a 15:40 hs	<b>Recepción de participantes y acreditación</b>
15:50 a 16:00 hs	<b>Presentación del curso – taller</b> <i>Julián Monroy Bayona</i> Director de Comunicación y Apoyo a Programas OISS
16:00 a 16:30 hs	<b>“Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA”</b>  Javier Moreno Campillo Asesor y diseñador de estrategias de Data Viz y UX España
16:30 a 17:00 hs	<b>La responsabilidad del Estado para garantizar el derecho a la información en cuestiones de Seguridad Social</b>  Gustavo Pérez Calliari Coordinador del Centro de Atención Ciudadana Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social Argentina
17:00 a 17:20 hs	Pausa

17:20 a 17:50 hs	<b>Perspectiva de la seguridad Social desde los medios de comunicación</b>  Lidis Ribón Editora de economía RCN TV Colombia
17:50 a 18:10 hs	<b>Presentaciones</b>
18:10 hs	<b>Fin de la jornada</b>

**Viernes, 28 de julio**

8:45 a 9:00 hs	Recepción de participantes
9:00 a 9:30 hs	<b>“Aspectos generales de la seguridad social”</b>  Hugo Cifuentes Lillo Delegado Nacional de la OISS Chile
9:30 a 9:50 hs	<b>Aportes y programas de la OISS</b>  <i>Julián Monroy Bayona</i> <i>Director de Comunicación y Apoyo a Programas OISS</i>
9:50 a 10:20 hs	<b>“El rol de los medios de comunicación en la divulgación de la seguridad social”</b>  Eduardo Olivares Editor Economía y Negocios El Mercurio Chile
10:20 a 10:40 hs	Pausa café

10:40 a 11:20 hs	<b>“La comunicación en la gestión de crisis”</b>  Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay
11:20 a 13:00 hs	<b>Taller práctico</b>  Patricio Dussailant Balbontín Facultad de Comunicaciones Universidad Católica de Chile
13:00 hs	<b>Fin de la fase presencial</b>