



JORNADA SOBRE LA BUENA  
GESTIÓN EN LA SEGURIDAD  
SOCIAL

# Jornada sobre la buena gestión en la Seguridad Social

Subdirección General de Gestión de Prestaciones:  
Área Internacional

INSS





# Expedientes al amparo del CMISS

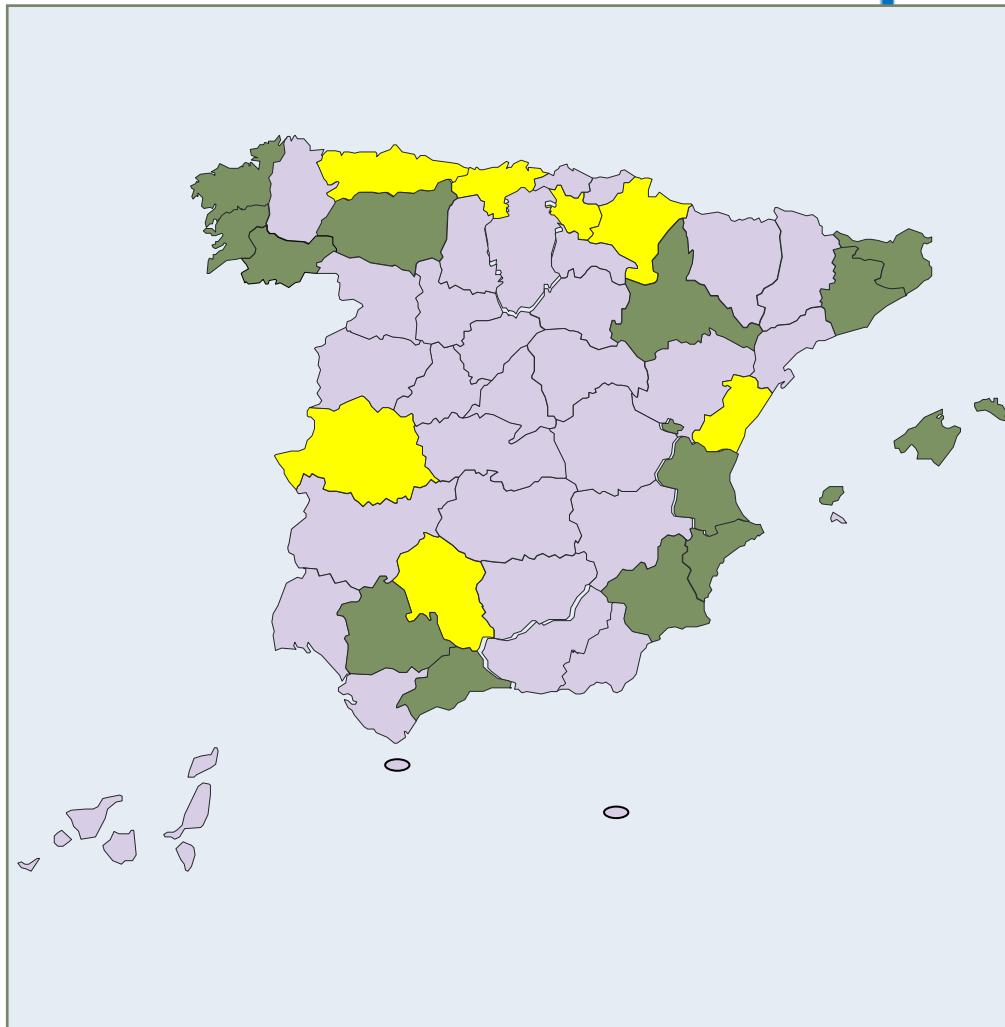
	INICIADOS			RESUELTOS			PDTES A 30/04/2023		
	TOTAL	INSTR. ESPAÑA	INSTR. EXTR.	TOTAL	INSTR. ESPAÑA	INSTR. EXTR.	TOTAL	INSTR. ESPAÑA	INSTR. EXTR.
INCAPACIDAD...:	7385	6912	473	6649	6212	437	741	707	34
JUBILACION...:	29861	23929	5932	25564	20017	5547	4315	3935	380
SUPERVIVENCIA:	9460	6519	2941	8754	5910	2844	693	604	89
TOTALES.....:	46706	37360	9346	40967	32139	8828	5749	5246	503

PROVINCIA\*: 99 NACIONAL PAIS\*: 999 TODOS TIPO (R/C/M/T): M CM  
PERIODO ==> FECHA INICIO: 01 05 2011 FECHA FIN: 30 04 2023



JORNADA SOBRE LA BUENA GESTIÓN EN LA SEGURIDAD SOCIAL

# Solicitudes efectuadas en España



Área Internacional



**1-SOLICITUD**  
El ciudadano realiza la solicitud desde cualquier lugar de España

**2-TRÁMITE**  
Provincia especializada hay 14

**3-FISCALIZACIÓN**  
Provincia donde se fiscaliza en función cargas de trabajo

**4-RESOLUCIÓN** Provincia especializada.

**5-GESTIÓN EXPEDIENTE**  
El pago y gestión posterior del expediente corresponde a la provincia del domicilio del interesado

Subdirección General de Gestión de Prestaciones

GESTIÓN ESPECIALIZADA INTERNACIONAL



# PROCEDIMIENTO. FASES DEL EXPEDIENTE

Iniciado en España

Área  
Internacional





# PROCEDIMIENTO. FASES DEL EXPEDIENTE

Iniciado en España

Área  
Internacional

CAISS

Captura de  
la solicitud  
en CAISS

Trámite DP  
especializada





# APLICACIÓN **IRISS** (INFORMATIZACIÓN REGLAMENTACIÓN INTERNACIONAL SEGURIDAD SOCIAL)

- GESTIÓN Y CÁLCULO DE TODAS LAS PENSIONES DEL ÁREA INTERNACIONAL.
- OBTENCION DE TODOS LOS FORMULARIOS DE ENLACE., SEGUN LA NORMATIVA APLICABLE.
- ESTADISTICAS NACIONALES E INTERNACIONALES





# PROCEDIMIENTO FASES DEL EXPEDIENTE

Iniciado en España

Área  
Internacional





# PROCEDIMIENTO FASES DEL EXPEDIENTE

Iniciado en España

Área  
Internacional







# Formularios IBERO

¡NUEVO!  
IBERO-INTEGRADO

¡NUEVO!  
IBERO-FIRMA

- **Formulario de solicitud (IBERO-1)**
- **Formulario de enlace (IBERO-2)**
- Certificado de desplazamiento temporal -trabajadores por cuenta ajena- (IBERO-3)
- Certificado de desplazamiento temporal -trabajadores por cuenta propia- (IBERO-4)
- Certificado de prórroga de desplazamiento temporal -trabajadores por cuenta ajena- (IBERO-5)
- Certificado de opción sobre legislación aplicable (IBERO-6)
- Certificado sobre legislación aplicables (IBERO-7)
- **Informe médico de invalidez (IBERO-8)**
- Formulario de actualización de datos (IBERO-9)
- Formulario de solicitud de retención de prestaciones indebidas (IBERO-10)



# PROCEDIMIENTO. FASES DEL EXPEDIENTE

Iniciado en España

Área  
Internacional



# Fases de un expediente

Iniciado en España

Área Internacional

CAISS

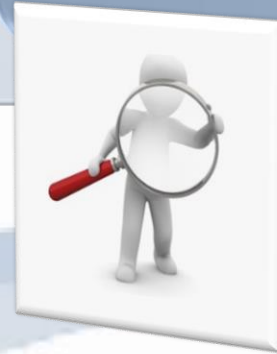
Captura de la solicitud



Trámite provincia especializada



Fiscalización



Proceso de transmisión



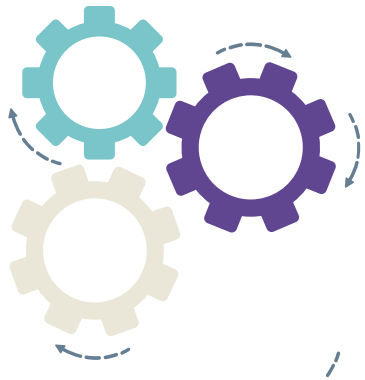
Base de datos de las pensiones





# ARGOSS

Automatización Reclamaciones Gestionadas Optimizadas  
Seguridad Social

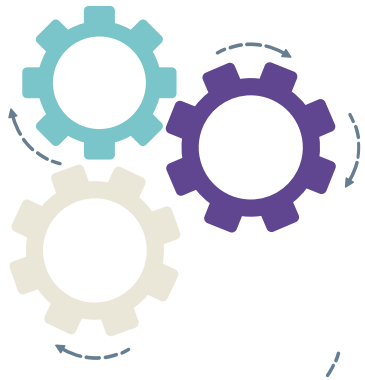


- » Ubicado en el marco de la aplicación IRISS como opción del menú general.
- » Gestiona, sobre expedientes tramitados en IRISS :
  - »→ Reclamaciones Previas
  - »→ Revisiones (a instancia de parte y de oficio)
  - »→ Revisiones de actos declarativos de derechos
  - »→ Sentencias judiciales
  - »→ Correspondencia
- » Utiliza los datos de IRISS “copiándolos” en expedientes ARGOS.
- » Sistema de “asociación” de expedientes.  
Estadísticas.



# CAIMAN

## Colaboración Administrativa Internacional de Informes



- » Elaboración de informes médicos a petición de otros Estados, para la concesión o el mantenimiento de una pensión.
- » Esta operativo en todas las direcciones provinciales.
- » Permite facturar a cada país, desde los Servicios Centrales del INSS, los reconocimientos médicos solicitados.



# PEX

## Pago de Pensiones a residentes en el extranjero



- » Los pagos se gestionan en una única base de datos a la que accede cada dirección provincial para efectuar las altas, bajas y modificaciones de sus pensiones.
- » Exportación del pago en todos los países sin gastos adicionales
- » Número total de pensiones abonadas a residentes fuera de España es: **NÓMINA ABRIL 2023= 116.639**
- » Medios de abono de pensiones abonadas fuera de España:
  - »→ A través de un único banco, elegido por concurso público. (Banco HSBC): mensual, trimestral o semestralmente.
  - »→ Transferencia; banco elegido por el pensionista.- **90.541**
  - »→ Cheque: Entrega en el domicilio del pensionista.- **3.564**
  - »→ Un banco en España **22.535**



IV JORNADAS DE  
CONSEJEROS DE  
TRABAJO,  
MIGRACIONES Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL

# CONTROL DE VIVENCIA 2023





14 nov 2022  
ENCUENTRO *con*  
DIRECCIONES  
PROVINCIALES  
INSS

INSS

MUCHAS GRACIAS  
POR VUESTRA  
ATENCIÓN