

I EDICIÓN CURSO ONLINE

COMUNICACIÓN EN SITUACIÓN DE CRISIS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Presentación.-

Las dinámicas organizacionales se han visto retadas en los últimos años por crisis globales como la pandemia, lo que ha puesto en jaque la sostenibilidad de la operación de las organizaciones tanto públicas, como privadas y del tercer sector, mostrando el poder de los públicos de interés empoderados, así como de una ciudadanía informada y con opiniones muy claras en cuanto a exigencias hacia sus marcas e instituciones. Por lo anterior, la gestión de crisis se torna fundamental, para poder asegurar espacios de operación, desarrollo y crecimiento, donde las empresas puedan alcanzar sus objetivos y además aportar a su entorno. Y las instituciones de la Seguridad Social no son ajenas a estos cambios y desafíos.

En este contexto, la comunicación se impone como estrategia que engrana a los diferentes públicos involucrados en un proceso de crisis, gestionando el relacionamiento en pro de la construcción de confianza y el fortalecimiento de su reputación.

Objetivo general.-

Establecer el marco de fundamentos, mecanismos y herramientas, para la gestión de la Comunicación Estratégica en situaciones de crisis internas y externas en entidades de la Seguridad Social.

Objetivo específicos.-

- Identificar los ámbitos de aplicación de la comunicación en procesos de crisis.
- Aplicar la teoría de manejo de crisis a casos reales.
- Brindar las herramientas para la elaboración de un manual de crisis.
- Desarrollar competencias profesionales que contribuyan a la formación integral de un líder.

¿A quién va dirigido?

Dirigido al personal directivo, responsables y/o encargados de comunicación de las instituciones de Seguridad y Protección Social, funcionarios de instituciones públicas así como profesionales de la comunicación y de otras ramas que tengan interés en profundizar sus conocimientos y mejorar sus capacidades y habilidades en gestión de la comunicación.

Ruta de aprendizaje.-

1. **La atención al usuario en Seguridad Social.**
 - El marco de la Seguridad Social.
 - Principios que rigen el derecho a la Seguridad Social.
 - Ámbito de la atención al usuario: salud, pensión y riesgos laborales.
2. **Pensamiento Estratégico.**
 - Fundamento.
 - Hábitos y características del estrategia.
3. **Contexto.**
 - La crisis y sus diferencias con las contingencias, riesgos, emergencias y desastres.
 - Tipos de crisis y sus características.
4. **Etapas en la gestión de crisis y el papel de la comunicación en cada una de ellas.**
 - Pre-crisis.
 - Crisis.
 - Post-crisis.

5. **Las crisis en ámbitos digitales.**

- Tips y sugerencias.

6. **La vocería.**

- ¿Quién es el vocero?
- Perfiles.
- Tips para manejo de medios de comunicación.
- Manejo de voz y respiración.
- Taller de vocería.

Dinámica metodológica.-

Durante todo el curso trabajaremos casos reales de forma grupal donde aplicaremos lo visto en cada tema de clase, con el fin de diseñar una primera aproximación a un manual de crisis. Así mismo se contará con un taller de vocería al final del curso.

A lo largo del curso se utilizarán aplicaciones y herramientas virtuales, así como videos, storytelling, etc, para dinamizar la experiencia de aprendizaje.

Inscripciones y Matricula.-

El coste de matrícula del curso es de Bs. 600.- (Seiscientos 00/100 bolivianos). Las **inscripciones** deberán realizarse **hasta el 2 de abril 2023** completando el formulario web en el siguiente enlace:

[Inscripción AQUÍ](#)

El curso se llevará a cabo con un mínimo de 25 participantes. Se comunicará la aceptación a las personas seleccionadas a partir del 3 de abril de 2023.

Beca OISS.-

La Delegación de la OISS en Bolivia podrá conceder (1) una beca de exención del coste de matrícula, exclusivamente a Instituciones Miembros de Bolivia. Se solicitará una carta de aval de la entidad que nomine a la persona postulante.

Fecha y Duración.-

El curso se impartirá del lunes 17 de abril al 8 de mayo de 2023. Teniendo una duración de 3 semanas.

Horario.-

Las clases serán impartidas día por medio, con 3 horas de duración, más 3 horas de exposiciones, teniendo un total de 27 horas lectivas .

Día	Horario
Lunes 17 de abril	18:00 a 21:00 hora de Bolivia
Miércoles 19 de abril	
Lunes 24 de abril	
Miércoles 26 de abril	
Viernes 28 de abril	
Lunes 1 de mayo	
Miércoles 3 de mayo	
Viernes 5 de mayo	
Lunes 8 de mayo	

Evaluación.-

Se realizará una única evaluación, esta será, el desarrollo de un Manual de Crisis producto de la participación en los diversos talleres individuales y grupales que se realizarán y que deberá ser presentado y expuesto al final del curso.

Certificación.-

La OISS expedirán un diploma de aprovechamiento a las y los alumnos que asistan al 80% de las clases y superen la respectiva prueba de evaluación con un mínimo de 61 pts.

Contacto.-

Para consultas dirigirse al Coordinador del curso, Fernando Velásquez al correo electrónico: comunicación@oiss.org

Síguenos en nuestras REDES SOCIALES



Haz clic