
Curso Online sobre “Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria” 2023



24 de abril al 4 de junio de 2023

Con el Apoyo de:



Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

Contenido

Introducción	2
Objetivo general	3
Objetivos específicos	3
¿A quién va dirigido?	4
Metodología	4
Duración	5
Módulos	5
Inscripciones y Matricula	8
Criterios de Selección	9
Certificado	9

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

Introducción

La salud es una dimensión fundamental del desarrollo. Sin salud, el capital humano de una población se resiente, generando problemas económicos y sociales que socavan la cohesión social. En este contexto, a pesar de los avances que en las últimas décadas han tenido los sistemas de salud de los países Iberoamericanos, aún persisten grandes desequilibrios, que amenazan la calidad, la eficiencia y la universalidad en la prestación de los servicios de salud, los cuales se agudizaron por la pandemia del COVID-19. Para afrontarlos, los sistemas de salud deben dirigir sus esfuerzos hacia la cobertura universal, con atención integral, integrada y continua, que incluya la atención familiar y comunitaria, en el marco de servicios de salud con altos estándares de calidad. Así como la adopción de una óptica humanizadora basada en el respeto a la dignidad humana, los derechos humanos y a los principios de buena gobernanza.

La expansión del coronavirus SARS-CoV-2 que se ha propagado a lo largo y ancho de la geografía universal muy rápidamente durante la pandemia, ha ocasionado una fuerte crisis en los sistemas sanitarios.

Ningún país estaba preparado para una pandemia de estas características, producida por un virus altamente contagioso (3-5 veces más que los virus gripales), con gran número de personas portadoras asintomáticas (35-40%) o poco sintomáticas (35-40%) pero potencialmente muy letal (20-30%) para un determinado grupo poblacional -personas mayores frágiles y personas con patologías previas.

Gracias al esfuerzo que se ha llevado a cabo por parte de los profesionales sanitarios, los sistemas de salud, los científicos de todo el mundo, los gobiernos y algunas empresas, que han estado volcados en preparar lo mejor posible la respuesta a la epidemia, se ha conseguido, en un tiempo récord, vacunas que protegen contra el virus y, por consiguiente, se ha conseguido atenuar su impacto negativo en la salud.

Con el Apoyo de:



PROGRAMA

2

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

Igualmente, la consolidación de la calidad en la asistencia sanitaria en el marco de la humanización de la salud permitirá reducir el impacto del COVID-19 y de otras patologías. Por ello, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo impulsan el fortalecimiento de los sistemas de salud a través de diferentes acciones, como el intercambio de experiencias, la formación de profesionales del ámbito sanitario, la información a la ciudadanía sobre los procesos de vacunación y la concientización sobre la importancia y necesidad de la vacunación, entre otras cuestiones.

Objetivo general

Fomentar la mejora de la calidad de los servicios de atención a la salud y tratamientos en el actual contexto Iberoamericano de la postpandemia por el COVID-19, buscando alcanzar unos estándares adecuados de efectividad, eficiencia y oportunidad de los servicios prestados, respetando criterios de seguridad y de equidad, y con una perspectiva de atención integral centrada en el/la paciente.

Objetivos específicos

- Impulsar la formación de profesionales de la salud y estimular la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias en el contexto de la mejora continua de la calidad.
- Compartir, promover e impulsar entre los/as participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave del respeto de los derechos humanos, la justicia y equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud y, que tengan en cuenta especialmente a los colectivos vulnerables.

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

- Aportar herramientas al personal sanitario para la gestión de la postpandemia y de la situación de crisis que la acompaña (probable incremento de la dificultad en el acceso a servicios de salud y tratamientos) manteniendo unos estándares básicos de calidad.
- Compartir entre los profesionales sanitarios de los diferentes países las buenas prácticas existentes en la región derivadas de la pandemia por el coronavirus SARS- CoV-2.
- Intercambiar sobre gestiones de servicios que se han dejado de prestarse o atenderse durante la crisis generada por la pandemia para mejorar la calidad de los servicios

¿A quién va dirigido?

El curso va dirigido en general a titulados universitarios (en medicina, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial y derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud -público o privado-. Más concretamente será de especial interés para:

- o Profesionales de las Administraciones Públicas de Salud
- o Directivos de entidades de salud.
- o Gestores sanitarios
- o Jefes de Servicio Hospitalario y de Administración y Control de Gestión.
- o Directores o Gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria
- o Directores o Gerentes de hospitales públicos o privados.

Metodología

El Curso se impartirá online a través de una plataforma de formación de última generación, utilizando una metodología de Teleformación denominada Clase virtual, mediante la cual los objetivos formativos se alcanzarán a través de la interacción entre los alumnos y los profesores sirviéndose de medios telemáticos basados en internet como: correo electrónico, foros de debate,

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

noticias y charlas en red, clases síncronas, etc. Reforzándose mediante la remisión de todos los materiales a través del aula virtual.

La formación a distancia a través de Internet permite:

- La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para todos los alumnos, independientemente de dónde se encuentren geográficamente.
- Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.
- Una formación participativa, que implica al alumno y le permite comunicarse con el tutor del Curso y/o con sus compañeros, según la actividad que vaya a realizar.
- Aportar ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y significativos.

Con lo cual los materiales de estudio estarán disponibles las 24 horas del día. No obstante, se realizarán algunas clases síncronas.

Duración

El Curso tendrá una duración de seis semanas, el cual se llevará a cabo del 24 de abril al 04 de junio. La última semana es de recuperación en la cual se pueden realizar también clases síncrona.

Módulos

Módulo I: Humanización en la asistencia sanitaria como factor clave de la calidad

Unidad Didáctica 1.1

Salud y Sociedad. El derecho a la Salud. Gobernabilidad y Gobernanza en Salud. La gestión de Políticas Públicas en Salud (planificación estratégica, dirección por valores, organización por procesos). El riesgo de la medicalización. El reto de la cobertura universal.

Con el Apoyo de:

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

Unidad Didáctica 1.2

Aproximación al concepto de humanización de la salud, la bioética en la prestación de servicios de salud, el rol de los tomadores de decisiones (proveedores, aseguradores, formación del personal sanitario, utilización de recursos, gestión de políticas). El fundamento de la humanización en el ámbito sanitario: Información, formación y sensibilización (personal sanitario -inteligencia emocional, empatía, desgaste del profesional sanitario, motivación personal y profesional-), derechos de los pacientes, familiares, sociedad, Estado. Nuevo paradigma humanizador del ámbito sanitario - Estrategias en la utilización de recursos-: técnicos, tecnológicos, comunicación, económicos, instalaciones físicas, otros.

Módulo II: Evolución histórica y conceptos básicos sobre calidad.

Unidad Didáctica 2.1

¿Qué es calidad? definiciones y puntos de vista. Desarrollo de la calidad a través de la historia: inspección (siglo XIX), control estadístico del proceso (década de los '30), aseguramiento de la calidad (década de los '50), gestión de la Calidad Total (década de los '90). Calidad en atención de la salud: introducción al concepto de calidad asistencial, su origen y evolución aspectos fundamentales de la obra de Avedis Donabedian

Unidad Didáctica 2. 2.

Conceptos básicos sobre calidad de la atención en salud. Cultura, programas y estrategias. Niveles de organización y ámbitos de atención. Papel de los distintos actores involucrados. Instrumentos, metodologías y modelos internacionales para impulsar la calidad. Conclusiones prácticas. Breve listado de recursos de información y de formación en calidad de la atención en salud.

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

Módulo III: Políticas de calidad. Diseño e Implantación de Programas de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud

Unidad Didáctica 3.1

La calidad en el contexto de las organizaciones de salud: definición de sus componentes e importancia para la implantación de los Programas de Gestión de la Calidad. Diseño de un plan de actividades para la implantación de un Programa de Gestión de la Calidad, estrategias de implantación. El documento del Programa (características y utilidad dentro de la estrategia de implantación). Acreditación de programas de gestión de la calidad, acreditación internacional de ISQua. Premios a la Gestión de la Calidad

Unidad Didáctica 3.2.

Metodologías de evaluación de la calidad, programa de calidad asistencial, Normas Internacionales de Calidad -la norma ISO 9000, ISO 9001 e ISO 14000- Estándares hospitalarios Joint Commission. Gestión de la Calidad (concepto y componentes de un Programa de Gestión de la Calidad), directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental.

Módulo IV: Actividades básicas para la mejora continuada de la calidad. Métodos y herramientas para su monitorización

Unidad Didáctica 4.1

Identificación y Análisis de los problemas de calidad en los servicios de salud. Actividades para la monitorización de la calidad: métodos de análisis de los problemas de calidad. La variabilidad de la práctica clínica: Guías de Práctica Clínica, concepto y características; evaluación de los protocolos o guías de práctica. Protocolización de actividades.

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

Unidad Didáctica 4.2

El control interno como base de la calidad: Objetivos, el sistema de control interno y sus subsistemas, componentes (ambiente de control. evaluación de riesgos. actividades de control. información y comunicación, supervisión y seguimiento), evaluación del control interno. Control interno y calidad.

Módulo V: Seguridad del Paciente. Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción.

Eventos adversos

Unidad Didáctica 5.1

Unidad 5.1. Seguridad de los pacientes. Conceptos básicos. Impacto de los eventos adversos (los pacientes, profesionales y organizaciones). Frecuencia de los eventos adversos. Estudios desarrollados. Estrategias para reducir los eventos adversos desarrollados a nivel internacional. La estrategia de seguridad de los pacientes en el SNS español: origen y desarrollo, principales acciones desarrolladas e impacto de estas, lecciones aprendidas. Algunos aspectos clave en implementación de las estrategias de seguridad de los pacientes.

Unidad Didáctica 5.2

Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad, exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción la evaluación siguiendo la metodología basada en los modelos SERQVAL y EFQM.

Inscripciones y Matricula

Las Inscripciones se realizará hasta el 09 de abril de 2023 en el siguiente enlace [Inscripciones](#)

Curso online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria

Este curso cuenta con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el cual dispone de 25 plazas, las personas seleccionadas tendrán beca para la realización del estudio.

Criterios de Selección

Se tendrá en cuenta para la selección el perfil de las personas inscritas y las instituciones a las que pertenecen de acuerdo con la convocatoria, así como la formación académica, la experiencia profesional y la incidencia que pueda tener en el mejoramiento de las políticas públicas del país. Asimismo, se tendrá en cuenta en la selección el equilibrio regional, la equidad de género y el número de cupo por país, según el número de inscritos.

Certificado

Al finalizar el curso las personas participantes que hubieran aprobado el curso obtendrán un certificado emitido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).