

**Estimadas/os:**

Escribo para contarles que, gracias a su gestión, he conseguido por fin (después de más de cuatro años) que el INSS brasileño envíe el formulario Ibero 2 a mi lugar de trabajo para que mis años de contribución al régimen general español sean contabilizados en Brasil.

Con el formulario que ustedes me enviaron, ayer mismo fui al sector de acuerdos internacionales de la agencia del INSS en Florianópolis. Aunque ellos no son los responsables de la vinculación con España, accedieron de todos modos a certificar el formulario y a enviarlo a mi universidad junto con las instrucciones de cómo proceder, como pueden ver abajo. De la misma manera que ustedes, los responsables de esa agencia se tomaron un trabajo que estrictamente no les correspondía. Compensaron así la inercia de los auténticos responsables y prestaron un importante servicio a esta atribulada solicitante.

Mil gracias por su ayuda.

**Mónica Salomón**

**Florianópolis**