

ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE ECOS PARA EL BIENESTAR EN LA C.H. DR. ROBERTO NETTEL ISSSTE



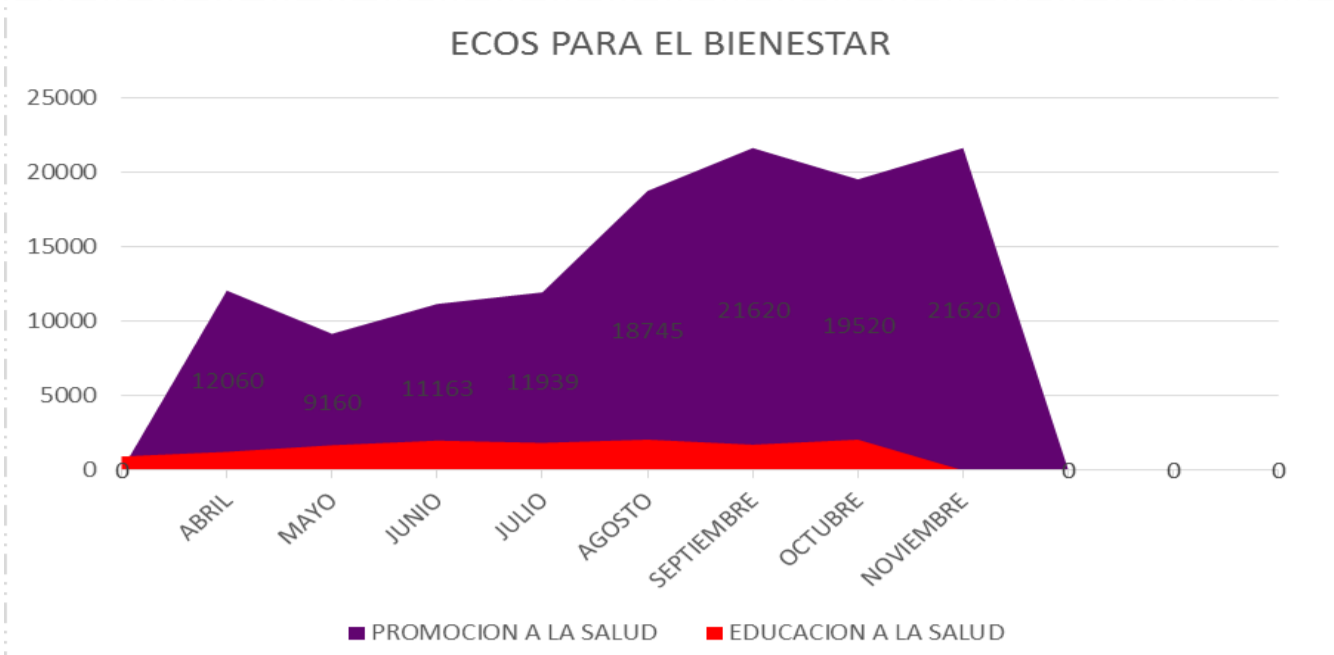
Autores: MARIA EUGENIA GARCIA CASTILLEJOS, MARTHA COLUNGA GURRION, ISIS HARUMI GARRIDO COLUNGA, GUADALUPE ZEPEDA MELENDEZ.

ISSSTE MEXICO



Experiencia

Al implementarse esta estrategia en nuestro instituto se obtuvo un importante impacto en el fortalecimiento de la calidad y humanización de los servicios de salud, al impulsar un nuevo modelo de salud (Ecos para el Bienestar) siendo este participativo. Empoderando y dándole la posibilidad de toma de decisiones a la población para mejorar la salud de su familia. Y al implementarlo en las unidades como la nuestra nos acercamos a la población ya que no solo nos enfocamos a nuestra derechohabiente sino se realizaron actividades para población abierta con lo que se logró mayor apertura para la promoción de la salud y poder entender que es corresponsabilidad del sector salud y de la población. Aun falta mucho camino por recorrer pero es el inicio del cambio.



Resultados

Se atendieron 20,173 familias durante el tiempo de estudio, con un total de 217,858 intervenciones a población abierta en el entendido que nuestra institución atiende únicamente derechohabientes federalizados, de las cuales 110,599 fueron detecciones, 105,230 personas a quienes se les realizó promoción a la salud y 2,20 intervenciones de atención directa al paciente, cabe mencionar que estas diferentes intervenciones realizadas se llevaron a cabo en las instalaciones de la C.H. Dr. Roberto Nettel Flores de la ciudad de Tapachula, Chiapas y en diferentes zonas de la ciudad así como también en poblaciones que pertenecen al área de influencia de la unidad como Huixtla, Acapetahua, Villacomaltitán, Cacahoatan, Cd. Hidalgo, Motozintla.

En cuanto a las detecciones se realizaron 55,564 detecciones de diabetes, 54,043 detecciones de hipertensión arterial, 526 detecciones de obesidad, y 466 detecciones de salud mental. En promoción a la salud se trabajó con el programa RETO 3X1 por mi salud en donde se realizaron 47,228 participaciones en las distintas actividades que componen el programa, participaron 1,619 personas en la promoción del plato del buen comer, en las actividades para las medidas de protección para el personal contra covid-19 participaron 12,491 personas, en actividades de salud mental y física del adulto mayor participaron 7,242, en promoción de la lactancia materna participaron 1,776, en la promoción de salud bucal participaron 3,176, en promoción de salud sexual y reproductiva participaron 4,233, en la promoción a la salud del manejo uso y preparación del vida suero oral participaron 9,942, en la promoción sobre el impacto a la salud de las movilizaciones activas participaron 5,628, en promoción del espacio libre de humo de tabaco participaron 2,293, en la promoción a la salud sobre los efectos secundarios y cuidados de la vacuna contra covid-19 participaron 5,381, en la promoción sobre detección y pbas rápidas VIH participaron 100 personas, y en la promoción a la salud sobre actividades para gimnasia cerebral participaron 4124.

En cuanto a la atención personalizada que se realizó por parte del personal del programa Ecos para el Bienestar fueron del programa SIAPV, con la entrega de medicamentos a domicilio fueron 954 pacientes, del programa Ecos Pro-Sa-Na fueron atendidas 330 pacientes con valoración nutricional e intervenciones en elaboración de menús, tablas de equivalentes, tanto pacientes hospitalizados como extramuros. También se realizó atención con Rehabilitación y fisioterapia atendiendo 739 pacientes en la unidad médica. Así como visitas domiciliarias a seis pacientes post covid.

Introducción

La atención primaria a la salud es una de las bases principales para la salud en todos los países, y la puerta de entrada a los usuarios del sistema sanitario. Por lo que el objetivo es que sea eficaz eficiente e integral con el fin de lograr una población satisfecha, cubriendo las expectativas del modelo de salud implementado en el país.

En México, estamos en transformación de los sistemas de salud, por lo que el Instituto de seguridad y servicios sociales para los trabajadores del estado (ISSSTE) implementó el programa en el 2019 "ECOS para el bienestar", la cual impulsa un modelo de salud preventivo a través del fortalecimiento en el trato entre el personal médico y los derechohabientes, con el propósito de hacer participe a la población de la importancia en el cuidado de su salud, un nuevo modelo encaminado a responsabilizar a los derechohabientes, que comprenda que la salud no sea sólo responsabilidad de hospitales, médicos, enfermeras y trabajadores de las unidades médicas.

La gente debe aprender a cuidarse e involucrarse en el cuidado de sus hijos, y que los niños aprendan a alimentarse sanamente. Un nuevo modelo de salud, en el que se considera la participación de la persona usuaria de los servicios médicos, su empoderamiento y toma de decisiones para su bienestar. **ECOS para el Bienestar** es una estrategia que promueve temas y acciones de salud preventiva en grupos comunitarios, donde personal de salud integra a personajes de la comunidad como maestros, artistas plásticos, jubilados y grupos de jóvenes para sensibilizar en diferentes temas. "ECOS para el Bienestar" son equipos multidisciplinarios conformados por profesionales de salud, voluntarios, líderes comunitarios, jubilados, artistas colectivos y ecologistas, cuyo objetivo es contribuir a alcanzar el bienestar bio-psico-social de los individuos.

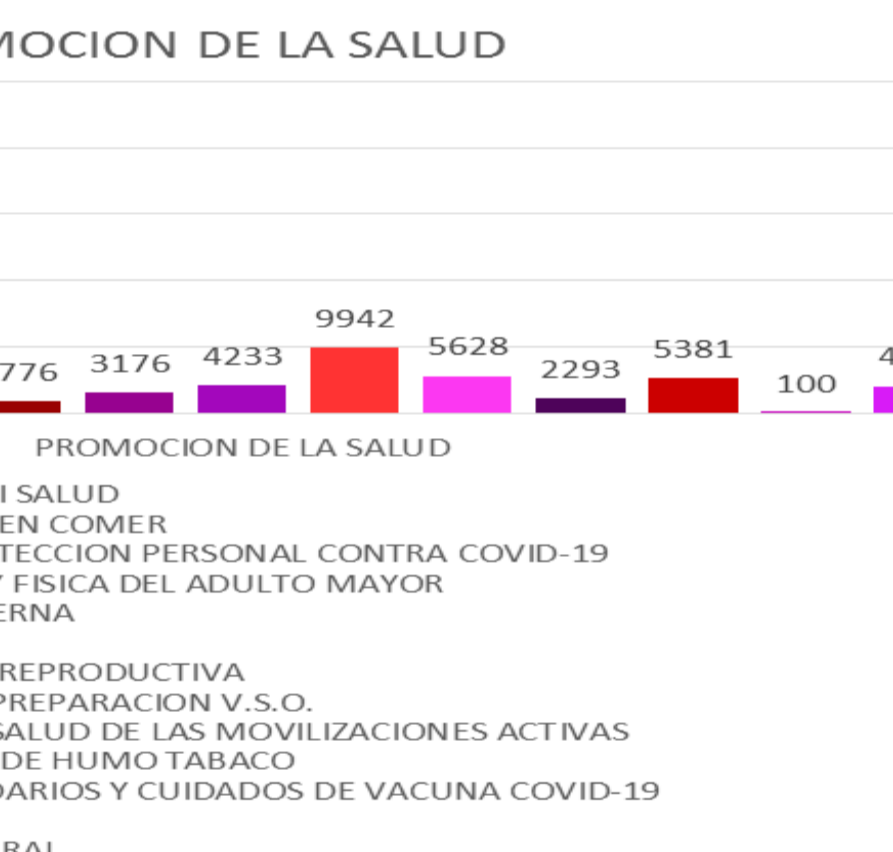
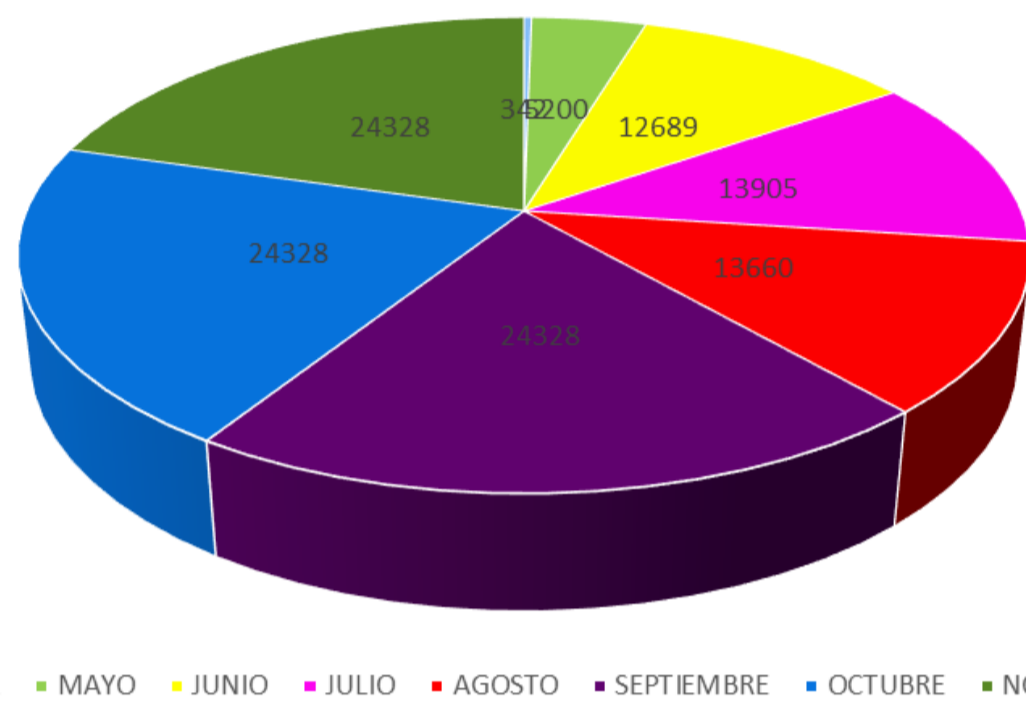
En Octubre 2021 se agrega el programa RETO3X1: 3 POR MI SALUD el cual consiste en campaña para evitar la comida chatarra, bebidas azucaradas y el implementar las caminatas, implementado por la dirección normativa de Salud del instituto

- HOY Y MAÑANA SIN COMIDA CHATARRA
- HOY Y MAÑANA SIN BEBIDAS AZUCARADAS
- HOY Y MAÑANA 10,000 PASOS POR MI SALUD



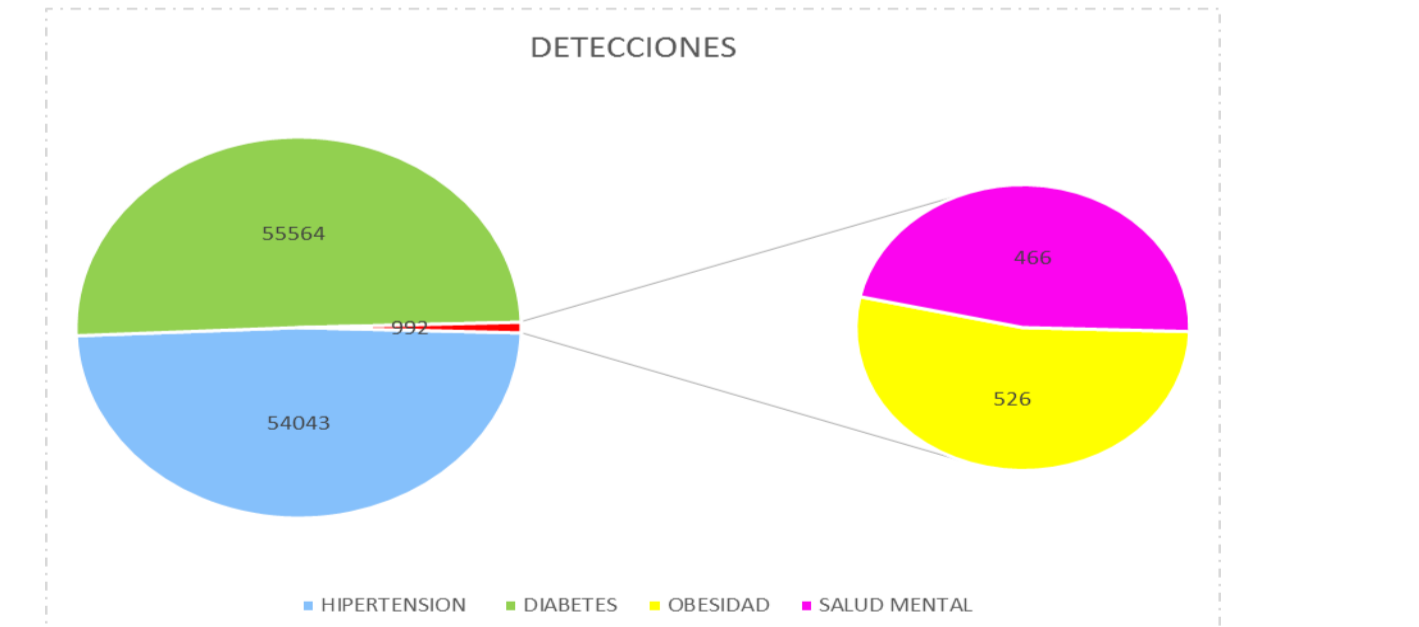
Actividades de ProSaNa en el Ejido Cañavera del Municipio de Huixtla. Con la integración de 50 mujeres.

FAMILIAS ATENDIDAS 2021



Hipótesis

La estrategia Ecos para el bienestar es una buena practica para mejorar la calidad de los servicios de salud en la unidad. La participación de la comunidad en las actividades realizadas ha sido significativa. Las familias que recibieron atención en el programa mejoraron el estado de salud.



Objetivos

- Mejorar la percepción y la calidad de los servicios de salud que otorga la c.h. Dr. Roberto Nettel Flores de ISSSTE, en la Cd. De Tapachula, Chiapas, México
- Capacitar y otorgar herramientas a la población atendida a través de la estrategia Ecos para el bienestar.
- Promover una cultura preventiva de salud en la población atendida.
- Empoderar a los usuarios para la mejora de la salud familiar
- Promover la toma de decisiones para mejorar la salud familiar



Metodología

Es un estudio retrospectivo, descriptivo con población atendida derechohabiente y no derechohabiente durante el periodo 1 ABRIL al 31 NOVIEMBRE 2021 a través de la estrategia Ecos para el Bienestar, de la C.H. Dr. Roberto Nettel Flores ISSSTE, en diversas comunidades del área de influencia de la unidad. Realizando una revisión de la base de datos de la información del programa, de dicho periodo.



Conclusión

La experiencia obtenida después de este intenso año de trabajo a pesar de estar en condiciones difíciles como consecuencia de la pandemia mundial que tuvimos por covid-19, no solo ha sido satisfactoria en cuanto a productividad sino además, nos ha hecho como unidad médica ser participe de la comunidad, con múltiples acciones directamente en contacto con la población independientemente si son derechohabientes o no, esto nos conlleva a decir que nuestro instituto no solo piensa en la derechohabiente afiliada sino que además esta pendiente de la salud y de las condiciones de mejora de toda la población en general. Además de lograr con el objetivo principal de empezar a educar a la población y hacerla participe en las decisiones sobre su salud y ya no solamente espectadores. Logrando alcanzar los objetivos propuestos en el presente estudio, pero también en el entendido que es el comienzo del cambio y que aun falta mucho camino por recorrer para llegar al objetivo final.

Una de las actividades dentro de la estrategia fue el SIAPV (sistema de atención personalizada a personas vulnerables) donde se entregan medicamentos de control a derechohabientes que debido a la pandemia o a sus condiciones no puede acudir a la unidad médica por ellos, este beneficio a 954 pacientes evitando que estos tuvieran descontrol en sus padecimientos como hipertensión arterial y diabetes mellitus principalmente.

Se atendieron 20,173 familias de la población de la zona de influencia de la c.h. Dr. Roberto nettel flores de la cd. De Tapachula, Chiapas, México, con un total de 217, 858 intervenciones, en los diferentes programas que se tienen contemplados dentro de la estrategia de Ecos para el Bienestar implementado por el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los trabajadores del Estado (ISSSTE). Siendo uno de ellos el Reto 3x1: 3 por mi salud que consta de actividades enfocadas en la disminución de la obesidad, programa implementado por el director general del instituto.

Referencias

- 1.- Organización Mundial de la Salud, Atención primaria a la salud..2021 (citado 1 abril 2021) <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>
- 2.-salud publica y atención Primaria.INSP 2018. novedades editoriales, mexico d.f.
- 3.-ISSSTE, Presentación programa Ecos para el bienestar, 2020 (citado 22 nov 2020) <https://www.gob.mx/issste/prensa/acercar-servicios-de-salud-a-cada-rincon-del-pais-prioridad-del-gobierno-de-mexico-ramirez-pineda>

