

TALLER SOBRE EXPERIENCIAS EN DIGITALIZACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

*Prácticas y usos de TICs que sustentan y automatizan procesos funcionales
en la seguridad social de Iberoamérica*

Convocatoria

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), invitan a participar en el taller sobre ***“Prácticas y usos de TICs que sustentan y automatizan procesos funcionales en la seguridad social de Iberoamérica”***. El taller tiene como propósito compartir los estados de situación, ejemplos de herramientas de TICs y prácticas usadas a diario que conforman el ecosistema tecnológico de las instituciones iberoamericanas, para soportar procesos funcionales como: pensiones, salud, servicios sociales, riesgos laborales, salud ocupacional, identificación fehaciente de afiliados, entre otros.

Esta jornada se realizará en formato virtual, a las 16hs de Madrid, 23 de junio de 2022, en la plataforma virtual de la OISS, contará con la participación de las máximas autoridades de los ministerios y las instituciones del ámbito de la seguridad social de Iberoamérica.

Objetivos:

- Intercambiar y reflexionar sobre los diferentes usos y maneras de trabajar con las TICs.
- Impulsar alianzas y generar sinergias en aspectos prácticos de los procesos de transformación digital de las instituciones.
- Generar instrumentos de conocimiento y difusión del impacto de las herramientas digitales en el ámbito de la protección social.
- Intercambiar experiencias en atención a la ciudadanía, a través del uso de las TICs.

Con el apoyo de:



Taller sobre experiencias en digitalización en el ámbito de la seguridad social

Justificación:

La constante demanda en **mejora de la gestión** de las instituciones de seguridad social, que requieren herramientas que consientan obtener información para el análisis de la información y la toma de decisiones, que permitan respuestas ágiles y oportunas, constituyen uno de los objetivos incluidos en el plan estratégico de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), en armonía con la Agenda 2030.

En este sentido, la implementación de **procesos de transformación digital** es uno de los desafíos más vigentes y relevantes que enfrentan los sistemas de seguridad social de la región, la innovación en el tratamiento de los datos, el diseño nuevos servicios y la creación de nuevas vías para relacionarse con la ciudadanía, son algunos de los elementos que conforman este proceso de transformación.

Programa preliminar:

16:00 h **Apertura del taller**

- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS
- Excmo. Sr. D. José Luis Escrivá, ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Panel de presentación de experiencias en países iberoamericanos

16:20 h ○ **Presentación de experiencia de Argentina**

“Reconocimiento biométrico para identificación fehaciente de Beneficiarios”

Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES)

16:40 h ○ **Presentación de experiencia de Brasil**

“App “MEU INSS””

Sra. D^a Larissa Andrada Mora, Presidente Substituta

Sr. D. Ailton Nunes de Mastos Junior, Coordenador-Geral de Sistemas e Automação

Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS)

17:00 h ○ **Presentación de experiencia de Colombia**

Con el apoyo de:



Taller sobre experiencias en digitalización en el ámbito de la seguridad social

“TICs de soporte a servicios de Salud y Salud Laboral”

Excma. Sra. D^a María Andrea Godoy Casadiego
Viceministra de Salud y Protección Social
Ministerio de Salud y Protección Social

17:20 h ○ **Presentación de experiencia de Chile**

“TICs en estrategia de comunicación omnicanal”

Sr. D. Patricio Coronado Rojo
Director Nacional
Instituto de Previsión Social (IPS)

17:40 h ○ **Presentación de experiencia de España**

Por determinar

18:00 h ○ **Carta de Derechos Digitales de España**

Sr. D. Carlos Ruiz de Toledo
Coordinador de Área en el Gabinete de la Secretaría de Estado
Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial

18:20 h Preguntas y comentarios

18:40 h Sr. D. Roque Villamil Pérez, experto en digitalización, Uruguay

18:30 h **Clausura**