



## Convocatoria

### I Congreso Iberoamericano sobre “Calidad y Humanización de la Salud”

La región Iberoamérica ha venido realizando grandes esfuerzos para fortalecer las políticas públicas, alcanzando avances significativos en la extensión de la cobertura de los servicios de salud; no obstante, aún persiste, en algunos países, importantes brechas, que amenazan la eficiencia, la universalidad, la calidad y en algunos casos, incluso, el respeto a derechos fundamentales como el acceso a la salud, viéndose afectada la propia dignidad humana.

La salud es un bien inalienable que incide en el desarrollo económico y social de los pueblos por lo que los Estados deben velar por la prestación adecuada y eficiente a toda la población, garantizando una asistencia integral, continua, universal, que contemple la diversidad étnica, cultural, de género, la vejez, la discapacidad, la niñez, la atención familiar y comunitaria, etc. en el marco de altos estándares de calidad y con una visión humanizadora, que respete la dignidad de los ciudadanos y satisfaga sus necesidades.

Esos vacíos implican la urgencia de la optimización de los sistemas de calidad en salud, a través del fortalecimiento de los procesos de gestión y de las competencias de los profesionales sanitarios, incluidas sus dimensiones, capacidades y motivación en el ejercicio profesional; puesto que hoy todavía persisten carencias en empatía, en dimensiones como de determinación social y medioambiental, en los currículos, mandatos y, en muchos casos, en humanización en la prestación de servicios de salud, entre otras cuestiones.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) nº 3: *“Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”*, pretende consolidar acciones para mejorar la salud y bienestar en el marco del desarrollo sostenible y, para ello, teniendo en cuenta la actual crisis sanitaria a la que se enfrenta el mundo por causas de la Pandemia derivada de la COVID-19 exige un mayor esfuerzo por parte de todos, en el que los Estados debe fortalecer su rol como garantes de la salud de la población en general.

Por su parte, la Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Salud ha realizado varios encargos a la Organización Iberoamericana de Seguridad Social, entre otros *“...la mejora de los*



*estándares de calidad en los servicios de salud (tratamiento, efectividad, eficiencia y oportunidad de los servicios prestados), con criterios de seguridad y de equidad, y con una perspectiva de atención integral centrada en las personas, y la comunidad”*



En este sentido, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) convocan el **I Congreso Iberoamericano de calidad y Humanización de la Salud** que se realizará de forma virtual durante los días **26, 27 y 28 de abril del 2022**.

### Objetivo general

Procurar la mejora de la calidad de los servicios de atención a la salud y tratamientos en el contexto Iberoamericano, buscando alcanzar unos estándares adecuados de efectividad, eficiencia y oportunidad de los servicios prestados, respetando criterios de seguridad y de equidad, y con una perspectiva de atención integral centrada en el/la paciente.

### Objetivos específicos:

- Generar un espacio de debate e intercambio de buenas prácticas entre países iberoamericanos en la mejora de la calidad y de la humanización de los servicios de salud
- Promover la coordinación y el trabajo en red en el ámbito iberoamericano de entidades que proveen servicios de salud

## Inscripción al Congreso y Plazo

Las inscripciones se podrán hacer hasta el 25 de abril del 2022, cumplimentando el formulario en siguiente enlace: [Inscripción](#).

## Poster

Se convoca los premios de posters informativo (digitales) sobre buenas prácticas en materia de calidad y humanización de la salud, para ser presentadas por instituciones de salud de la región Iberoamericana o profesionales sanitarios, de acuerdo con las bases del premio.

[Acceso a convocatoria \(Bases del premio\)](#)



## Plazo y lugar de presentación de Poster

La entrega del poster se debe realizar hasta el domingo 17 de abril, antes de las 24 horas de Madrid (España), en las siguientes dos direcciones de correo electrónico: [sec2.general@oiss.org](mailto:sec2.general@oiss.org) y/o [guillermo.avila@oiss.org](mailto:guillermo.avila@oiss.org)

Los posters que resulten seleccionados se presentarán brevemente en el Congreso y se subirán de forma permanente en la página web de la OISS y en el apartado del Observatorio de Órganos de Inspección, vigilancia y control (REVISA).

## Campañas institucionales

Se convoca a las instituciones de salud de Iberoamérica a presentar campañas institucionales que pongan de manifiesto las acciones que están llevando a cabo la entidad para el fortalecimiento de la humanización de la salud de acuerdo con las bases del premio.

[Acceso a la convocatoria \(Bases del premio\)](#)



### Plazo y lugar de presentación de vídeo

La entrega del vídeo se debe realizar hasta el domingo 17 de abril, antes de las 24 horas de Madrid (España), en las siguientes dos direcciones de correo electrónico: [sec2.general@oiss.org](mailto:sec2.general@oiss.org) y/o [guillermo.avila@oiss.org](mailto:guillermo.avila@oiss.org)

Las campañas y vídeos seleccionados se presentarán en el marco del Congreso y se subirán a la página web de la OISS y al Observatorio de Órganos de Inspección, vigilancia y control (REVISA).