



I CONGRESO IBEROAMERICANO  
**Calidad y Humanización  
de la Salud**

Del 26 al 28  
de abril de 2022

**Programa**  
**Martes 26 de abril**

HORA	SESIONES
<b>INAUGURACIÓN</b>	
<b>16:00h-16:15h</b>	<p>D.<sup>a</sup> Laura Oroz Ulibarri <i>Directora de Cooperación con América Latina y el Caribe</i> <i>Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo</i></p> <p>Dra. Gina Magnolia Riaño Barón <i>Secretaria General</i> <i>Organización Iberoamericana de Seguridad Social</i></p>
<b>CONFERENCIAS</b>	
<b>16:15-17:00h</b>	<p><b>Humanizar la asistencia sanitaria un reto permanente para la calidad de los servicios de salud, en especial, en tiempo de pandemia.</b></p> <p>Dr. José Carlos Bermejo Higuera <i>Director</i> <i>Centro de Humanización de la salud. España</i></p>
<b>17:00h-17:45h</b>	<p><b>Bioética y humanización de la salud. Una mirada desde la pandemia</b></p> <p>Dr. José María Maya Mejía <i>Decano de Escuela de las Ciencias de la Vida</i> <i>Presidente de Acreditación de Salud de Colombia</i></p>
<b>17:45h-18:30h</b>	<p><b>Seguridad del paciente, dimensión esencial de la calidad asistencial. Aprendizajes de la pandemia derivada del COVID-19</b></p> <p>Dra. Yolanda Agra Varela <i>Subdirectora General de Promoción, Prevención y Calidad</i> <i>Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación. Ministerio de Sanidad de España</i></p>
<b>18:30h-19:15h</b>	<p><b>Una visión humanizadora desde la atención a pacientes de COVID-19</b></p> <p>D.<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> del Carmen Hernández Cediel <i>Profesora Universitaria Escuela de Enfermería</i> <i>Fundación Jiménez Díaz, Madrid, España</i></p>
<b>19:15h-20:00h</b>	<p><b>La experiencia de El Salvador en la atención del COVID-19. Retos y desafíos</b></p> <p>Dra. Mónica Guadalupe Ayala Guerrero <i>Directora General</i> <i>Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)</i></p>

## Programa Miércoles 27 de abril

HORA	SESIONES
	<b>PANELES DE DISCUSIÓN</b>
	<b>PANEL 1. El impacto del COVID-19 en la calidad y humanización de la salud en Iberoamérica</b>
<b>16:00h-17:00h</b>	<p><b>Moderadora</b> Dra. Gina Magnolia Riaño Barón <i>Secretaria General de la OISS</i></p> <p><b>Panelistas</b></p> <p><b>Argentina</b> Dr. Marcelo Daniel Bellone <i>Director Nacional de Abordaje por Cursos de Vida Ministerio de Salud de la Nación</i></p> <p><b>España</b> D. José Soto Bonel <i>Director Gerente Hospital Clínico San Carlos, Madrid</i></p> <p><b>Perú</b> <i>Dra. Imelda Leyton Valencia Jefa de la Oficina de Calidad y Humanización Seguro Social de Salud (EsSalud)</i></p>
	<b>PANEL 2. Retos y desafíos de la calidad y la humanización en Iberoamérica generados en la pandemia</b>
<b>17:00h-18:00h</b>	<p><b>Moderadora</b> D. Ana Mohedano Escobar <i>Vicesecretaria General de la OISS</i></p> <p><b>Panelistas</b></p> <p><b>Costa Rica</b> Dra. Ma. Del Rocio Sáenz Madrigal <i>Exministra de Salud de Costa Rica</i></p> <p><b>Panamá</b> Lic. Jamilet Gina Román <i>Directora nacional de Planificación Caja de Seguro Social</i></p>
<b>18:00h-19:00h</b>	<p><b>¿Qué hemos aprendido de la pandemia para avanzar en la humanización de los servicios de salud?</b></p> <p>Dr. Alberto Infante Campos <i>Profesor (emérito) de Salud Internacional Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III - Madrid (España)</i></p>

## Programa Jueves 28 de abril

HORA	SESIONES
	<b>PRESENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN HUMANIZACIÓN DE LA SALUD</b>
<b>16:00h-16:30h</b>	<b>Presentación de poster</b> <i>Espacio para presentación de buenas prácticas (los participantes disponen de 5 minutos para su exposición)</i>
<b>16:30h-17:00h</b>	<b>Presentación de campañas institucionales</b> <i>Espacio para presentación de vídeos institucionales con buenas prácticas en calidad y humanización de la salud (videos con duración de 2 a 3 minutos cada uno)</i>
	<b>PRESENTACIÓN DE ESTUDIO Y PROTOCOLO</b>
<b>17:00h-17:30h</b>	<b>Presentación estudio sobre “Los retos de la calidad y la humanización en Iberoamérica en tiempo de pandemia”</b> D. Antonio Jiménez Lara <i>Consultor OISS</i>
<b>17:30h-18:00h</b>	<b>Presentación del protocolo Iberoamericano sobre Humanización de la salud</b> D <sup>a</sup> Cristina Muñoz Alustiza <i>Responsable de programas y Calidad Centro de Humanización de la Salud</i>
<b>18:00h-18:10h</b>	<b>Lectura de Declaración del Congreso</b>
<b>18:10h-18:20h</b>	<b>Clausura del Congreso</b> Dra. Gina Magnolia Riaño Barón <i>Secretaria General de la OISS</i>