



INFORME DE RESULTADOS 2021

Educando en las distintas etapas de la vida

RESUMEN EJECUTIVO

Con el objetivo de contribuir a la construcción de mejores pensiones para los afiliados, la Gerencia de Educación Previsional tiene como propósito la vinculación con el afiliado a través de una línea programática que comprende la entrega e instalación de capacidades, entregando información oportuna y objetiva, incentivando el ahorro de maneras concretas y ejecutando acciones colaborativas entre las Administradoras.

Para generar impacto en los afiliados, se ha comprobado que es necesario integrar métodos tradicionales de entrega de información con iniciativas innovadoras.



CURSOS DE EDUCACIÓN PREVISIONAL

Los trabajadores serán capaces de tomar decisiones de manera informada convirtiéndose en un administrador activo de su ahorro previsional.



ENTREGA DE INFORMACIÓN

Es de suma importancia la entrega de información para los afiliados en los momentos en que la necesitan, para generar impacto.



INCIDENCIA Y COYUNTURA

El Sistema de Pensiones ha estado constantemente en la discusión pública, lo que implica actividades de incidencia en la opinión pública.



RELACIONES CON STAKEHOLDERS

Para ampliar el impacto de las acciones ejecutadas por la AG se han establecido relaciones con stakeholders internos y externos.

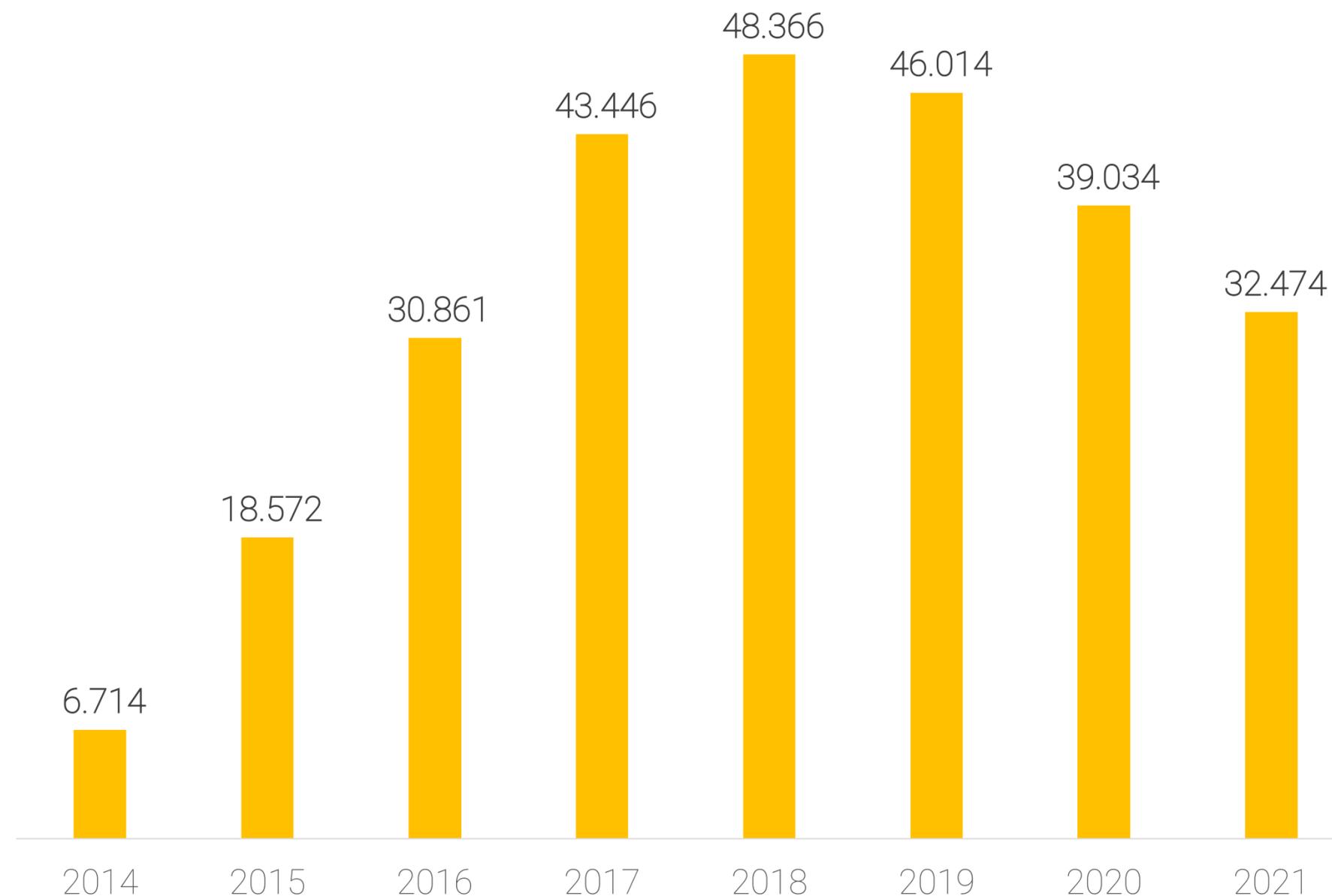


CAPACITACIONES

Tienen el objetivo de potenciar el efecto de los cursos de educación previsional y de fortalecer la cultura previsional de los trabajadores de la industria.

PERSONAS INTERVENIDAS PREVISIONALMENTE

DESDE EL 2014 LA
AAFP HA CAPACITADO
A MÁS DE 250 MIL
PERSONAS EN
MATERIA PREVISIONAL



CURSOS DE EDUCACIÓN PREVISIONAL

PROPÓSITO

Desde 2016 la Gerencia de Educación Previsional ha intervenido a distintos públicos a través de iniciativas presenciales y digitales, dirigidas a grupos específicos o masivos.

Hoy, en base a los resultados, se ejecuta un modelo de intervención que no solo se funda en intervenciones aisladas como charlas, sino que tiene como objetivo instalar capacidades en las personas intervenidas combinando distintas metodologías para ampliar en tiempo y profundidad el impacto de las intervenciones.

CURSO AHORRO PENSIÓN

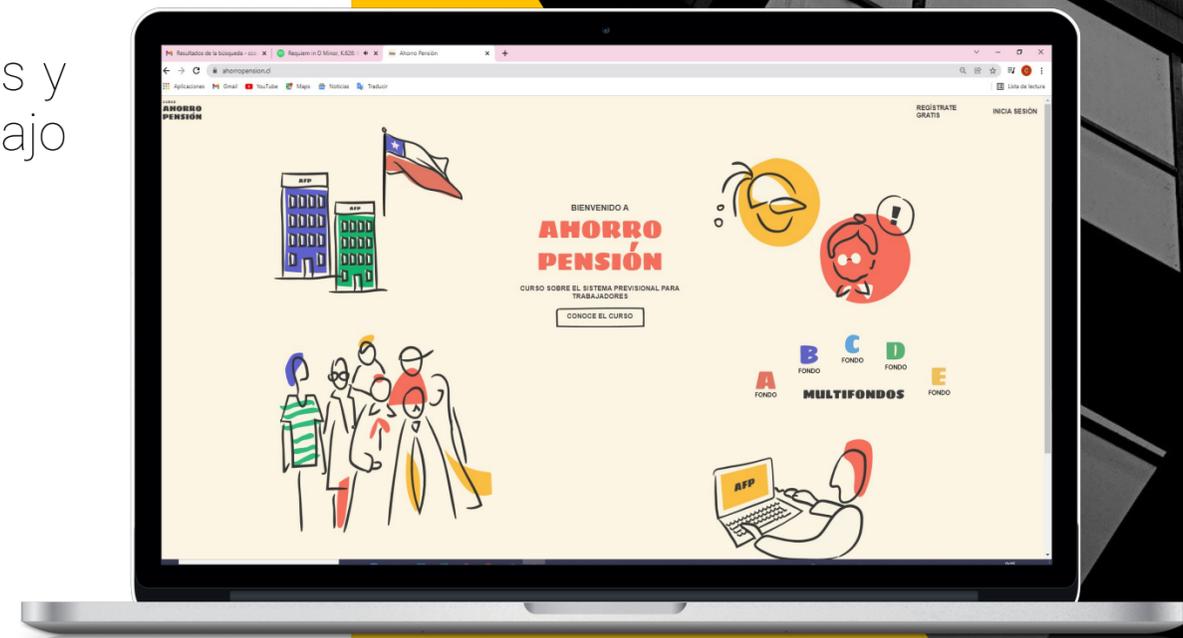
El curso es autogestionado y tiene una metodología online. Tiene como objetivo instalar capacidades previsionales en trabajadores y equipos de recursos humanos.

Este curso además de instalar capacidades en los trabajadores tiene la intención de incluir el ahorro y la administración de los fondos previsionales en la cultura organizacional de las empresas. Ahorro Pensión es un curso que solo requiere que los participantes tengan acceso a conexión a internet, reemplazando las charlas y capacitaciones que implicaban un gasto de recursos humanos y financieros.

Durante el último año se han intervenido más de 300 organizaciones y más de 1.200 trabajadores. Una de las ventajas del curso es su bajo costo de ejecución y su metodología simple y cercana.

1.277 TRABAJADORES

+300 ORGANIZACIONES



CURSO

APRESTO LABORAL Y EMPRENDIMIENTO

El curso de Aprestos Laborales y Emprendimiento es pionero en su clase al tratarse de un programa online dirigido a estudiantes de los últimos años de enseñanza superior ejecutado desde 2014.

Durante 2021 el curso modificó su estructura, look&feel de la plataforma y diseño instruccional actualizando los contenidos, el relato y el tono para instalar capacidades en temas previsionales capacitando a los alumnos para que sean capaces de entrar al mundo laboral con conocimientos sobre la Seguridad Social y la búsqueda efectiva de empleo.

Durante 2021 el curso ha intervenido a más de 12 mil estudiantes y tiene presencia en 12 instituciones de educación superior.

12.129 ESTUDIANTES

12 INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR



CURSO

AHORRA DESDE AHORA

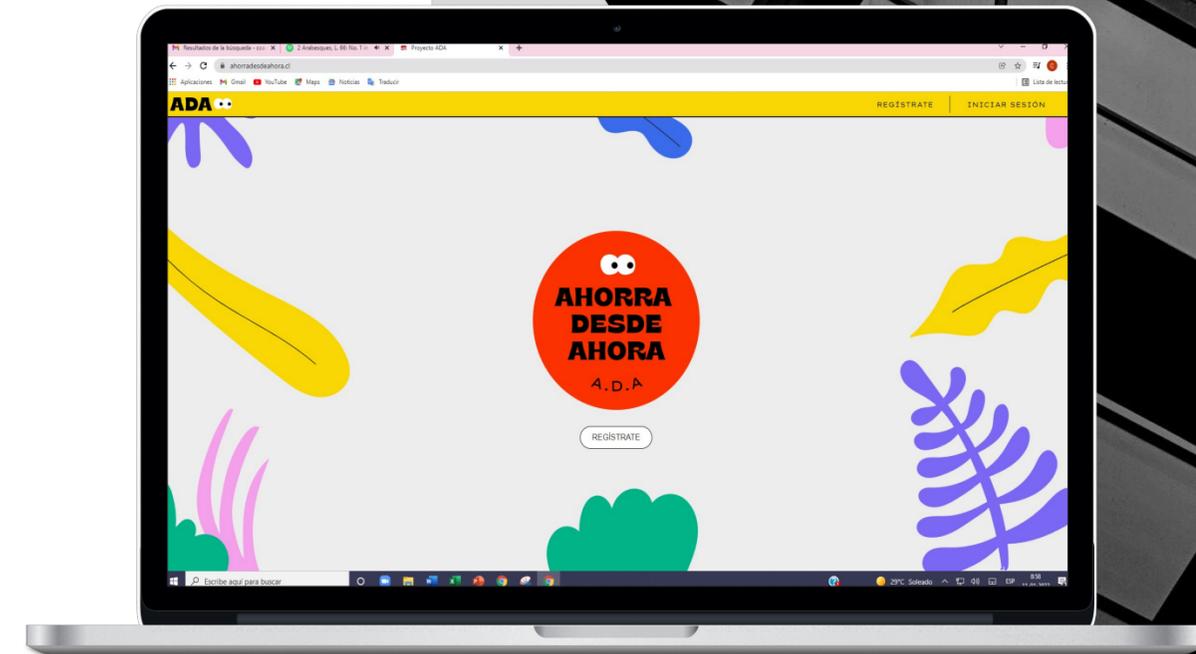
Producto de las restricciones de movilidad y la suspensión de las clases presenciales por la situación sanitaria del Coronavirus, el curso reformuló su metodología con el objetivo de seguir educando a los jóvenes que están ad portas de ingresar al mercado laboral luego de completar su educación en establecimientos LTP (Liceos Técnicos Profesionales) a lo largo de todo Chile.

El curso cuenta con una metodología online gamificada que se basa en la toma de decisiones para instalar conocimientos. Los estudiantes simulan la toma de decisiones financieras y previsionales para obtener recompensas a cambio. Se logró intervenir a más de **18.500 estudiantes** pertenecientes a **178 establecimientos** en todas las regiones del país.

18.756 ESTUDIANTES

178 ESTABLECIMIENTOS

94% ÍNDICE DE VULNERABILIDAD ESCOLAR PROMEDIO



CURSO AHORRONAUTAS

Con la premisa de que la inclusión del hábito del ahorro debe ser incorporado desde la niñez, se creó el curso Ahorronautas que interviene a niños y sus familias para inculcar hábitos de reutilización y ahorro de manera lúdica.

El curso incluía intervenciones presenciales, por lo que durante el 2020 y el 2021 Ahorronautas ha tenido que reinventar su metodología de ejecución dado el contexto sanitario del Coronavirus. En 2021 se capacitaron 21 docentes y a más de 1.000 familias en la Región Metropolitana.

4.100 PERSONAS IMPACTADAS (NIÑOS Y FAMILIA)

1.010 ALUMNOS INTERVENIDOS

+6.000 HRS DE CAPACITACIÓN A ESTUDIANTES

82% ÍNDICE DE VULNERABILIDAD ESCOLAR PROMEDIO



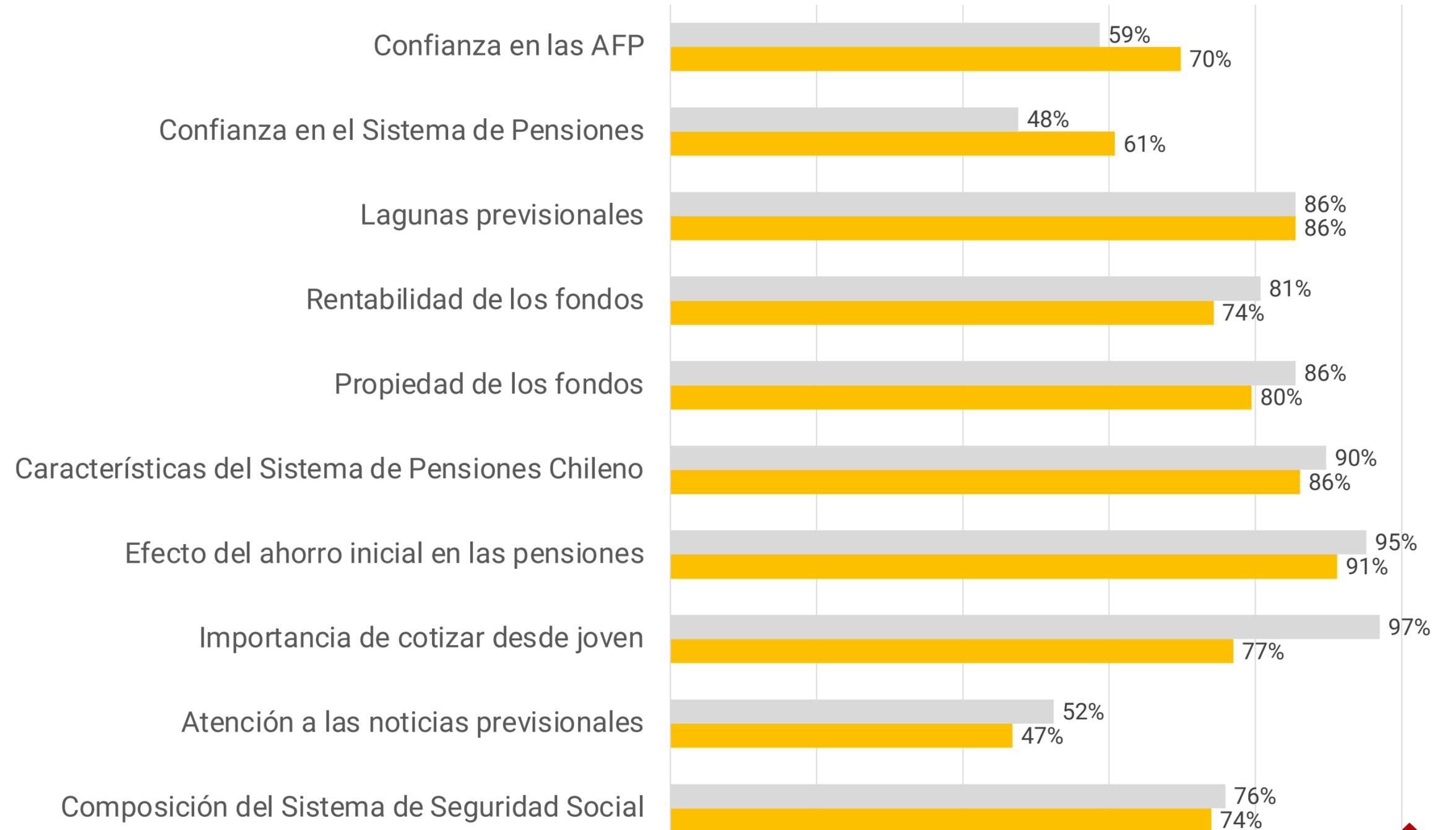
EVALUACIÓN DE IMPACTO

CURSO AHORRO PENSIÓN

Grupo de control

Grupo de tratamiento

*El porcentaje representa la proporción de alumnos que responden correctamente la pregunta



EVALUACIÓN DE IMPACTO

CURSO AHORRO PENSION

Confianza y percepción en el Sistema de Pensiones

Los resultados muestran que el curso Ahorro Pensión tiene un impacto positivo y significativo en la confianza y percepción sobre el sistema de pensiones

Índice de conocimiento financiero

Los alumnos muestran una mejora en los resultados de las preguntas relacionadas a contenidos financieros

Índice de conocimiento previsional

Los alumnos mejoraron su conocimiento tras la intervención en las preguntas relacionadas a contenidos previsionales

INFORMACIÓN

PROPÓSITO

Los cambios de normativa y nuevas leyes que modifican el Sistema de Pensiones ponen de manifiesto la necesidad de entregar información sobre los cambios a afiliados y pensionados de manera que sean comprendidos.

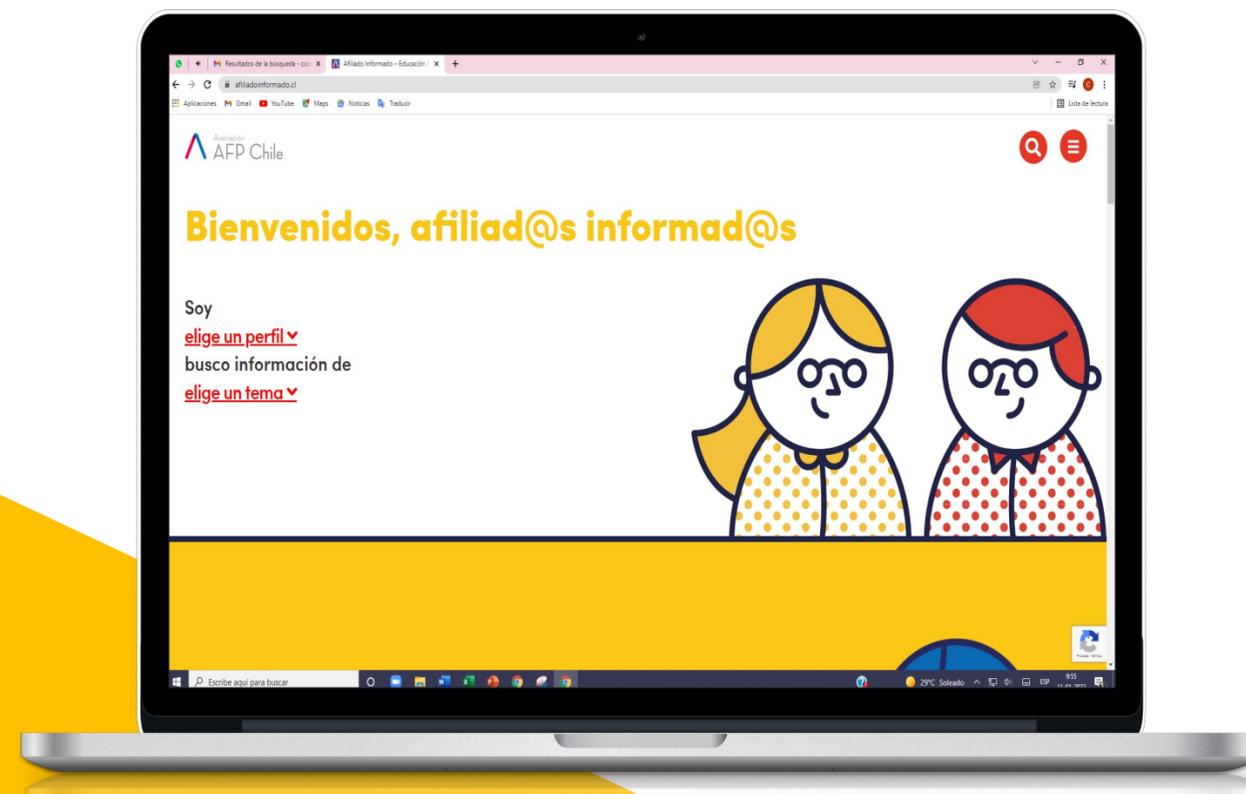
La evidencia empírica muestra que los afiliados internalizan mejor la información cuando la necesitan. Los cambios de normativa gatillan la búsqueda de información por parte de los afiliados y es una oportunidad única de entregar educación previsional.

AFILIADO INFORMADO

El objetivo principal de la plataforma Afiliado Informado es resolver las inquietudes de los afiliados sobre distintos temas del Sistema Previsional respondiendo sus dudas con un lenguaje claro y cercano.

➤ Mejoras del sitio en 2021:

- Actualizaciones de los contenidos
- Incorporación paso a paso de trámites: requisitos – trámite online – documentos requeridos



+1.300

REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

NEWSLETTER



Asociación AFP Chile
ENERO/2022 www.aafp.cl

Los trabajadores que cotizan en AFP aumentan en un 10,4%.
En la actualidad hay más trabajadores cotizando que antes de la pandemia. Pese a que las cifras muestran un aumento en la recuperación del empleo, aún se está muy lejos de lograr el óptimo para cualquier sistema de pensiones: que todos los trabajadores puedan aportar.

Cierre de los fondos de pensiones 2021.
El gerente de Estudios de la Asociación de AFP, Roberto Fuentes, hizo un repaso fondo por fondo y explicó las causas del desempeño de cada uno. Gracias a la labor de las administradoras, se ha logrado remontar las rentabilidades y dar así estabilidad a los afiliados.

Todo lo que necesitas saber sobre la libertad individual y propiedad de los fondos de tus ahorros previsionales.

Revisa el completo Informe Mensual sobre Mercado Laboral y Pensiones de diciembre.
Todos los datos sobre cotizaciones previsionales, remuneraciones, nuevo pensionados, rentabilidad y fondos financieros elaborado por Observatorio Perspectivas.

Impacto de los retiros de los fondos de pensiones chilenos sobre la economía y las personas.
Hoy en día, como resultado de los tres retiros de fondos, 3,8 millones de personas quedaron en algún momento con saldo cero en sus cuentas.

f t in y e

Asociación AFP Chile
Somos las AFP de Chile
Av. Nueva Providencia 2155
Torre B, Piso 14, Santiago, Chile.
+562 2935 3300

- El newsletter semanal de la Asociación de AFP es una oportunidad única de ofrecer información previsional práctica a un público diverso.
- Las cápsulas de educación previsional se incluyen todas las semanas en el newsletter en forma de entradas de blog en el sitio web de la Asociación de AFP.
- Los temas tratados incluyen beneficios de cotizar y los temas de contingencia tratados en la opinión pública.

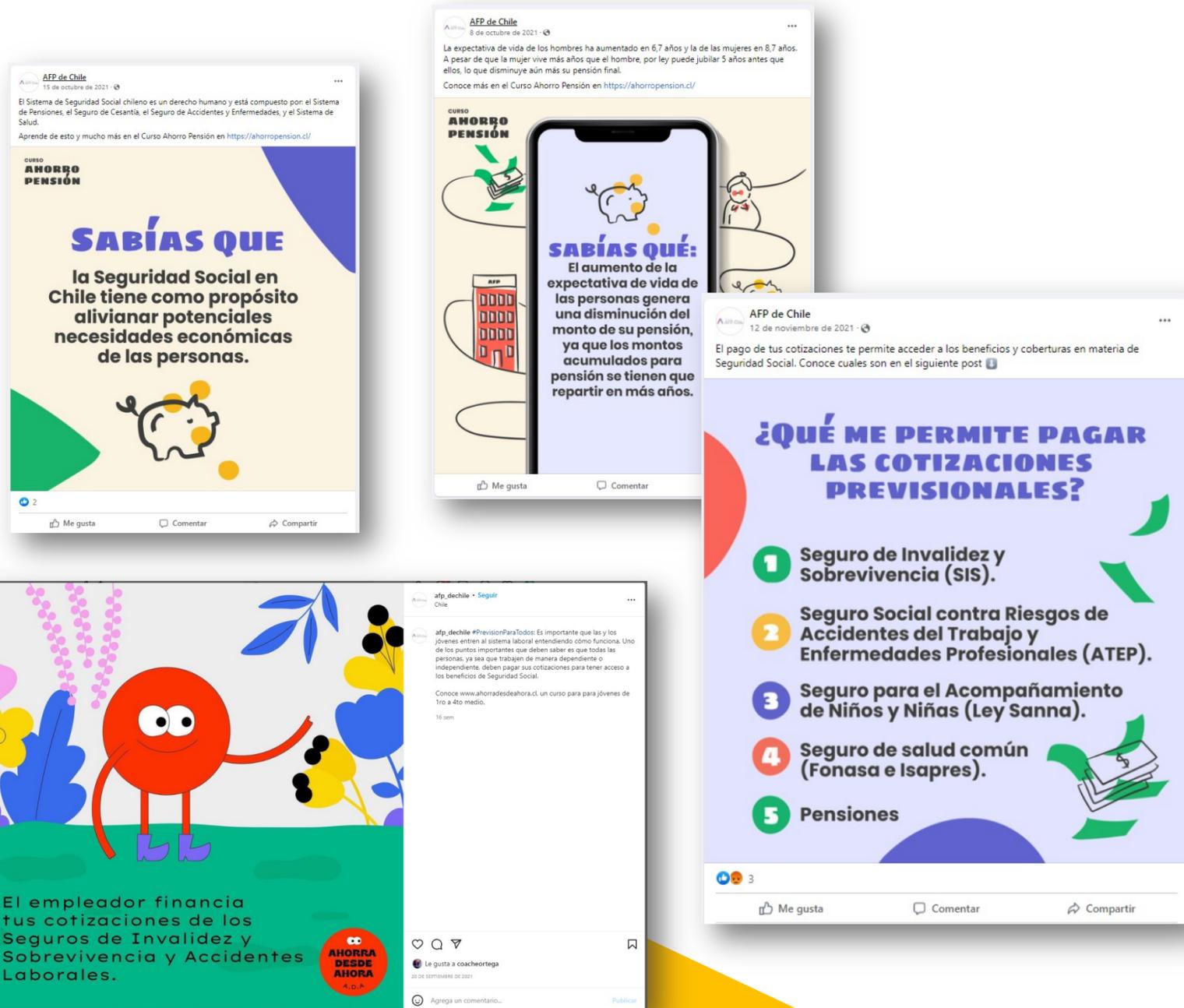
EDUCACIÓN PREVISIONAL JUNTO A MIS BENEFICIOS AFP

- Otra oportunidad de entregar información previsional es a través del newsletter del programa Mis Beneficios AFP.
- El newsletter es entregado a todos los potenciales beneficiarios de los descuentos del programa que suman casi 12 millones de personas y se envía mensualmente a través de las AFP asociadas.
- Cada mes se realizan dos notas de Educación Previsional alojadas como entradas de blog en el sitio web de la Asociación de AFP.

The image shows a collage of screenshots from the 'Mis Beneficios' website. At the top, the website header includes the logo, a search bar, and navigation links like 'Descuentos', 'Concursos', and '¿Cómo funciona?'. Below the header, there are several promotional banners and article snippets:

- ¡Ya tenemos ganadores!**: A banner featuring a family in a supermarket aisle.
- 30% INIGUALABLE**: A yellow banner for 'THE POWER FOODS' with a 'Descarga el beneficio' button. The text below reads: 'Desintoxica y repone toda tu energía post fiestas con los increíbles productos saludables que tiene The Power Foods. Válido hasta el 31/01/2022'.
- 30% INIGUALABLE**: A blue banner for 'THE WILD FOODS' with a 'Descarga el beneficio' button. The text below reads: '¿Productos sin sellos, nutritivos y deliciosos? El snack perfecto realmente existe y lo puedes encontrar en The Wild Foods. Válido hasta el 28/02/2022'.
- 15% INSUPERABLE**: A blue banner for 'FERIADO O VACACIONES PROGRESIVAS' with a 'Descarga el beneficio' button. The text below reads: 'Si cumples 13 años cotizando y los últimos 3 lo hiciste con un mismo empleador, ganas un día extra de vacaciones. Luego, cada 3 años se seguirá sumando un día extra de vacaciones, siempre que sigas cotizando con la misma empresa.'
- ¿DEBO COTIZAR SI ESTOY PENSIONADO Y SIGO TRABAJANDO?**: An article snippet with a 'LEER MÁS »' button. The text reads: 'No necesariamente. Si no quieres cotizar lo puedes hacer presentando a tu empleador un formulario que te entrega tu AFP. Por el contrario, si deseas cotizar, tu empleador no debe pagar el Seguro de Invalidez y Supervivencia.'

REDES SOCIALES



- Desde las redes sociales de la Asociación de AFP se difunden distintos temas de educación previsional que tienen como objetivo generar interés a los afiliados para que busquen información relacionada en nuestras redes o en la página web de la Asociación de AFP.
- Además, las redes de la AAFP sirven de plataforma de difusión de las distintas iniciativas y cursos de educación previsional.

COYUNTURA

PROPÓSITO

En los últimos años, el Sistema de Pensiones ha sido objeto constante de discusión pública y parlamentaria, lo que ha generado la necesidad de realizar acciones de incidencia en la coyuntura nacional.

TERCER RETIRO

Los retiros excepcionales de fondos de pensiones, entre otras coyunturas presentadas durante el año, generaron la necesidad de difundir información simple, proactiva y certera de cara al afiliado.

Responsabilidades del equipo:

- Gestión con Previred para enlace de formulario en mi10afp.cl
- Vinculación y coordinación de consulados para la tramitación del tercer retiro excepcional de los fondos de pensiones
- Apoyo en canales de difusión en la entrega de información de cara al afiliado
- Revisión de Q&A y piezas gráficas informativas de cara al afiliado



LEY PAET

Los cambios de normativas y nuevas leyes como la de Pensión Anticipada para Enfermos Terminales (PAET) generan la oportunidad de entregar información a los afiliados sobre el cambio y además, ayudar a los afiliados a entender de manera simple cómo obtener los beneficios de esta Ley.

Luego de su promulgación, desde Educación Previsional se realizaron piezas gráficas informativas, documentos de Q&A para las AFP y la Asociación, además de intervenciones en prensa sobre la nueva ley.

CAPACITACIÓN A STAKEHOLDERS INTERNOS

Dentro de las tareas de Educación Previsional en 2021 estuvo la generación de una cultura previsional común entre las Administradoras ante la coyuntura nacional. Se realizaron charlas a los trabajadores de las siguientes AFP:



120

TRABAJADORES
CAPACITADOS



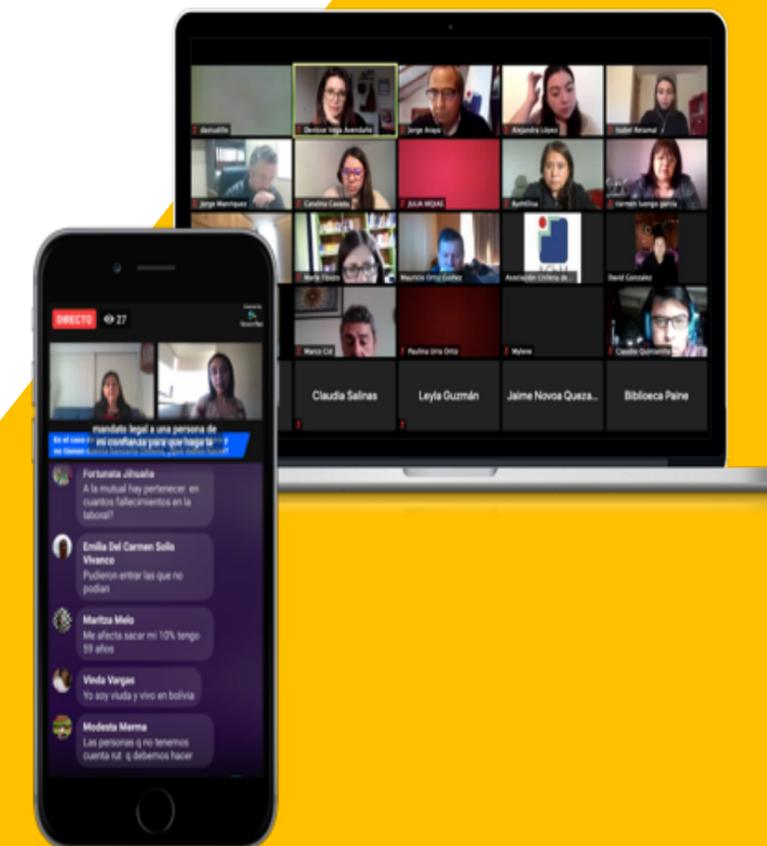
1.519

TRABAJADORES
CAPACITADOS



72

TRABAJADORES
CAPACITADOS



RELACIONES CON STAKEHOLDERS

PROPÓSITO

Para ampliar el impacto de las acciones ejecutadas por la AG se han establecido relaciones con stakeholders internos y externos.

La relación con los stakeholders busca crear sinergias de las iniciativas de la Asociación y las de la industria a la vez que se obtienen insights de iniciativas que han tenido buenos resultados.

Mesa de Inclusión y Educación Financiera (MIEF)

La MIEF es una instancia que reúne a los líderes de las asociaciones financieras con la finalidad de realizar un trabajo colaborativo y eficiente, respecto de la Educación Financiera en un contexto desafiante a nivel nacional. La mesa busca contribuir a una instancia de unión de la industria financiera, trabajando de forma colaborativa, generando sinergias y mejoras para la Educación Financiera en Chile.

Como Asociación buscamos aportar una mirada de futuro con el fin de aportar basándose en la sinergia entre el mundo previsional y el mundo financiero, entendiéndolos como uno solo. Creemos que las personas que poseen conocimientos previsionales y financieros pueden tomar mejores decisiones para su futuro en el eje de pensiones.

Curso a periodistas

Promedio de asistencia de 80 periodistas

Alcance a nivel nacional

Expositores de primer nivel

Participación en Ring The Bell

Presencia y vinculación con la CMF

Se pone sobre la mesa la importancia del ahorro previsional como parte de las iniciativas financieras que hay que potenciar

Webinar ICARE

Primera vez que ICARE toca el tema de la educación financiera y previsional



MUJERES EN FINANZAS

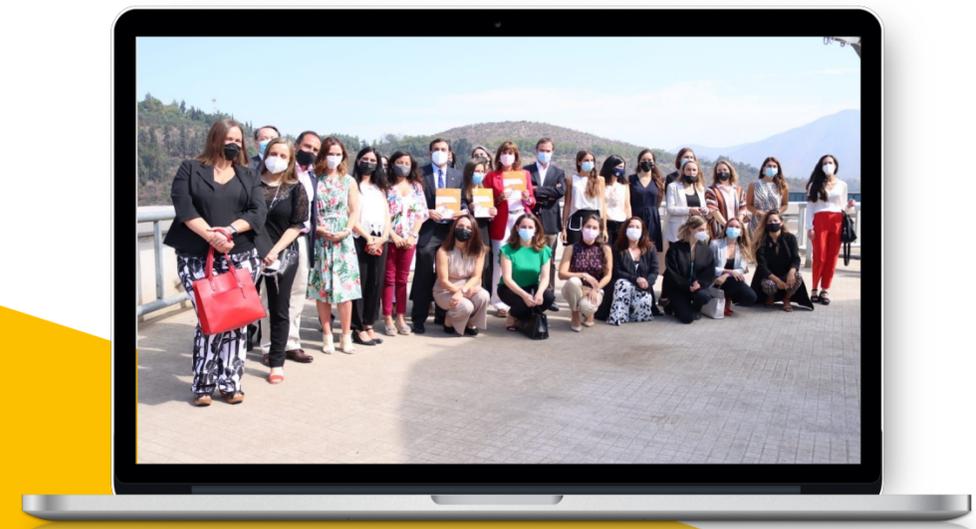
A raíz de la necesidad que existe de posicionar la temática previsional en las distintas instancias financieras, este año logramos ser parte de Mujeres en Finanzas (MEF)

Se crea decálogo de las buenas prácticas para fomentar la participación de las mujeres en el sector financiero, a continuación los temas a tratar en el decálogo:

1. Diagnóstico de indicadores para una mejor recolección y estandarización de datos
2. Evaluación de los datos obtenidos y fomento de la transparencia
3. Creación de un comité de diversidad e inclusión que fomente la diversificación de las mujeres en la industria
4. Acercar las principales industrias financieras al mundo universitario con el fin de atraer talento joven
5. Instaurar espacios de aprendizaje y colaboración dentro y fuera de la organización
6. Garantizar procesos de reclutamiento y selección de personas sin sesgos inconscientes de género
7. Incentivar la corresponsabilidad y la conciliación laboral en hombres y mujeres
8. Impulsar el posicionamiento de más mujeres en puestos de liderazgo en la industria
9. Generar protocolos y políticas internas que se ajusten a la normativa legal y se atrevan a mover fronteras
10. Erradicar la violencia contra las mujeres



Trabajo en conjunto con el Ministerio de la Mujer, el ministerio del Trabajo junto y Mujeres en Finanzas



PLENUS

La Fundación Carlos Vial Espantoso en alianza con la Asociación de AFP de Chile, entregan desde el año 2018 la distinción “Plenus”, a la empresa finalista del Premio Carlos Vial Espantoso y Premio PYME Carlos Vial Espantoso, que destaca por impulsar prácticas laborales que promueven la calidad de vida y desarrollo de sus trabajadores durante su ciclo laboral.

Este año, se entregará la Distinción Especial 2021 Plenus a aquellas empresas que sobresalen por sus iniciativas para el bienestar y desarrollo del adulto mayor durante esta pandemia.

Edición Especial 2021: Premio PYME Carlos Vial Espantoso



Buscamos disminuir las diferencias entre grupos etarios, con el objetivo de promover el bienestar de los adultos mayores y la diversidad etaria a través de gestión y medición de prácticas.

INFORME DE RESULTADOS 2021