



Prevención de los Riesgos Psicosociales en el Trabajo: La Experiencia Chilena

Pamela Gana Cornejo
Intendenta de Seguridad y Salud en el Trabajo

www.suseso.cl



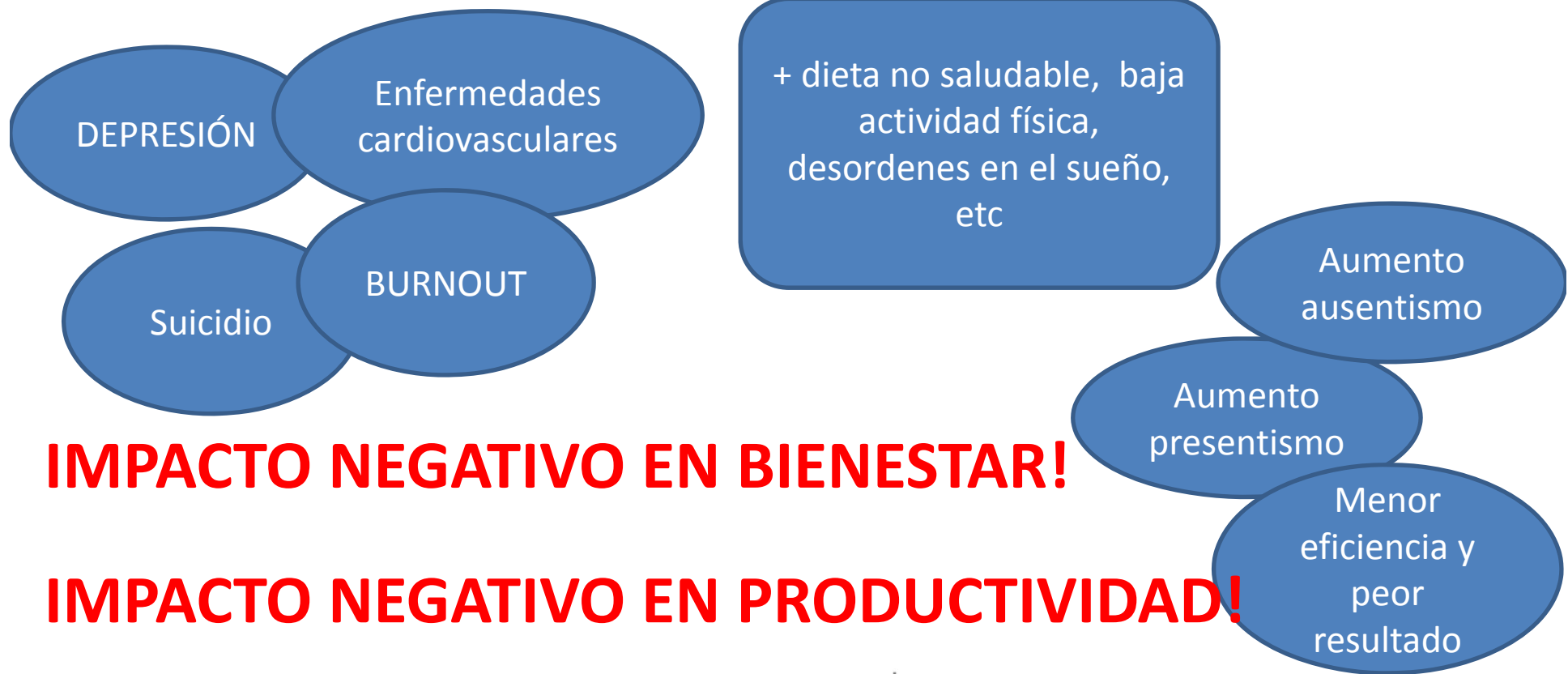
En las últimas décadas las condiciones de trabajo y empleo han experimentado profundos cambios:

- Desarrollo tecnológico
- Innovación
- Nuevos acuerdos laborales
- Nuevas formas de relaciones laborales
- Mayor demanda y carga laboral
- Envejecimiento de la población
- Balance entre vida laboral/familiar
- Desempleo
- Mayor rotación
- Otras....

Además de los riesgos tradicionales (químicos, biológicos, ergonómicos, etc.) hoy se hacen evidentes los riesgos psicosociales en el trabajo!

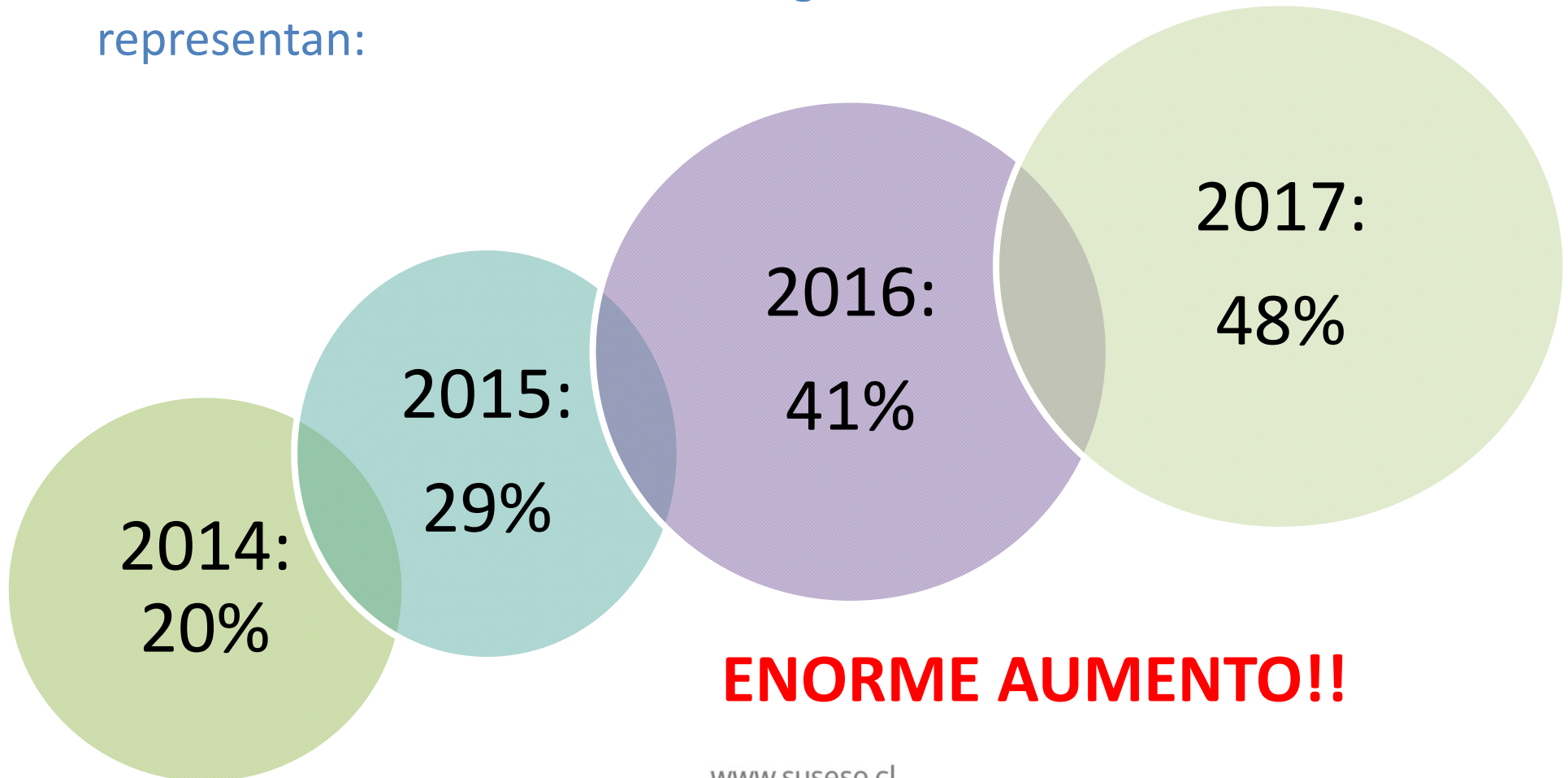


OIT(2016): La exposición a estos riesgos tiene impacto en la salud de los trabajadores ...y también en su seguridad! Por lo tanto, disminuyendo su bienestar.



Que nos dicen las estadísticas de SST en Chile?

- ✓ Del total de enfermedades de origen laboral, las de salud mental representan:



www.suseso.cl



¿Qué hemos hecho?

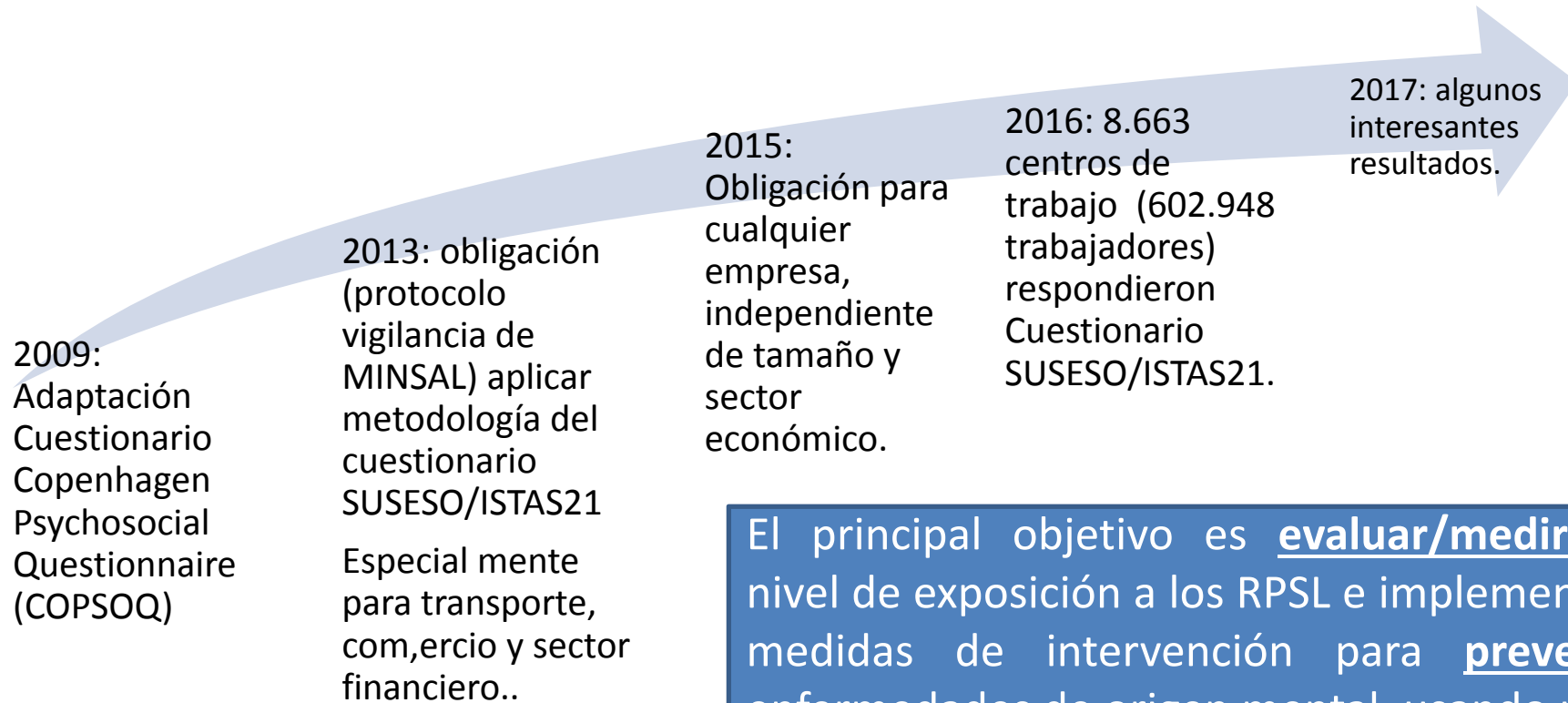


- La Ley reconoce la “neurosis laboral” como una enfermedad profesional.
- Se reconoce la “tensión psíquica” como su causa de enfermedad laboral.
- El reconocimiento de una “neurosis laboral” como enfermedad profesional.
- Las enfermedades son calificadas por las Mutualidades de Empleadores (administradores del Seguro de Acc. Y
- La SUSESO ha protocolizado todo el proceso de calificación de la enfermedad mental de origen laboral: exige que se haga un estudio del puesto de trabajo en base a entrevistas a testigos y que lo analice un grupo especializado.
- Cualquier situación de disconformidad con la calificación debe resolverla la SUSESO
- De los reclamos que llegan, la gran mayoría tienen su origen en hostigamiento laboral.

www.suseso.cl



¿Qué estamos haciendo en Chile al respecto?



El principal objetivo es evaluar/medir el nivel de exposición a los RPSL e implementar medidas de intervención para prevenir enfermedades de origen mental, usando una aproximación participativa al interior de la empresa.

www.suseso.cl



Principales cambios del Protocolo

Niveles de Riesgo	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Instrumento Primera Evaluación	Versión Breve	Versión Breve	Versión Breve
Sumatoria de Puntos de Riesgo	-5 a 0	+1 a +3	+4 a +5
Acción OAL	Recomienda medidas	Prescribe medidas generales preventivas para el centro de trabajo e instruye tomar acciones específicas para las unidades de análisis que obtuvieron riesgo alto.	Prescribe ingreso del centro de trabajo a programa vigilancia ambiental de factores de riesgo psicosocial laboral
Plazo de reevaluación (desde obtenido el resultado)	4 años	2 años	2 años
Instrumento de Reevaluación	Versión Breve	Versión Breve	Versión Completa
			Sale de vigilancia si obtiene riesgo medio o bajo



Dimensiones SUSESO/ISTAS21



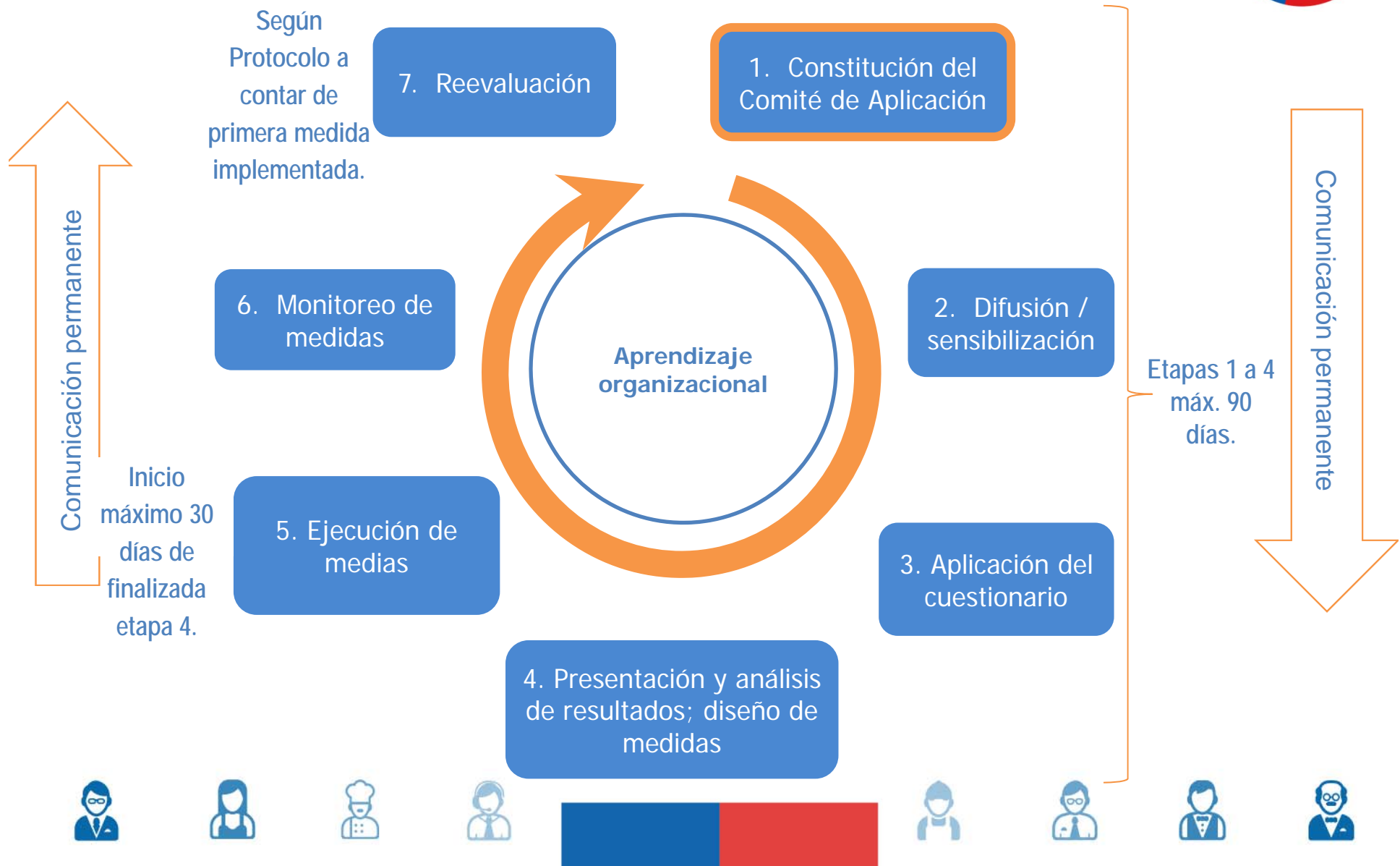
Exigencias psicológicas
Exigencias psicológicas cuantitativas
Exigencias psicológicas cognitivas
Exigencias psicológicas emocionales
Exigencias psicológicas de esconder emociones
Exigencias psicológicas sensoriales
Trabajo activo y desarrollo de habilidades
Influencia
Control sobre los tiempos de trabajo
Posibilidades de desarrollo en el trabajo
Sentido del trabajo
Integración en la empresa

Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo
Claridad de rol
Conflicto de rol
Calidad de liderazgo
Calidad de la relación con superiores
Calidad de relación con compañeros de trabajo
Compensaciones
Estima
Inseguridad respecto al contrato de trabajo
Inseguridad respecto a las características del trabajo
Doble presencia
Preocupación por tareas domésticas

www.suseso.cl



Metodología SUSESO ISTAS 21



¿Se pueden disminuir los factores de RPSL?



- ¡No es una metodología fácil!, pero....
- Sí se puede, y a veces es tremendamente sencillo.
- Por ejemplo, luego de la medición puede observarse que los trabajadores requieren que se les reconozca el trabajo bien hecho, y nada más que con eso se puede provocar un cambio importante en el riesgo. ¡Y es gratis!
- Hay muchísimos ejemplos de cambios en el trabajo que son sencillos de aplicar, y con costos mínimos o cero.
- Por ejemplo, un cambio en los criterios con que se otorgan los permisos, o una distribución diferente de la carga de trabajo, o de los horarios, o del método o del orden con el que se hace el trabajo.
- Muchas veces los trabajadores tienen muy buenas ideas para aplicar en su lugar de trabajo con las que se puede disminuir el riesgo y solo requieren ser escuchados.

Dificultades



Actor	Dificultad
Transversal	Asimilación de "riesgo" a "clima"
Empleadores	Deseo de "cumplir con la ley" y "nada más"; resistencia ante la participación paritaria de los trabajadores
Trabajadores	"Otra encuesta más..." (falta de participación)
OAL	Falta de profesionales capacitados Diferencias conceptuales
Fiscalizadores (SEREMI Salud)	Confusión conceptual, límites territoriales, agrupación en unidades pequeñas



Tener en cuenta:

- Rol de Mutualidades es importante en su rol de asesoría en prevención.
- Toda la metodología de aplicación, los cuestionarios, las sugerencias y mucha otra información se encuentra en el **Manual del cuestionario** que se puede descargar en:

1. <http://www.suseso.cl/613/w3-propertyvalue-137248.html>
2. http://dipol.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2018/03/PROTOCOLO_PSICOSOCIALES-PDF-Final.pdf
3. Ver resultados: Panorama Mensual SST, Volumen 3, número 12 (diciembre 2017)
<http://www.suseso.cl/607/w3-article-480616.html>

www.suseso.cl

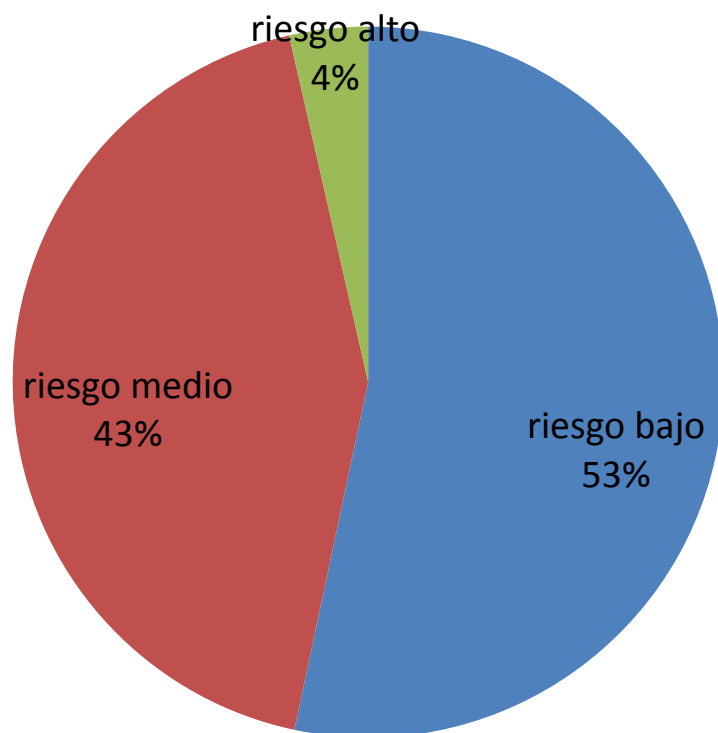




SUSESO/ISTAS21: Algunos Resultados

Distribución de Nivel de RPSL por centro de trabajo

En 2016, 602.948 trabajadores respondieron Cuestionario SUSESO/ISTAS21 (8.663 centros de trabajo)



Categoría de riesgo	Rango de puntuación
Riesgo bajo	-5 a 0
Riesgo medio	+1 a +3
Riesgo alto	+4 a +5



www.suseso.cl

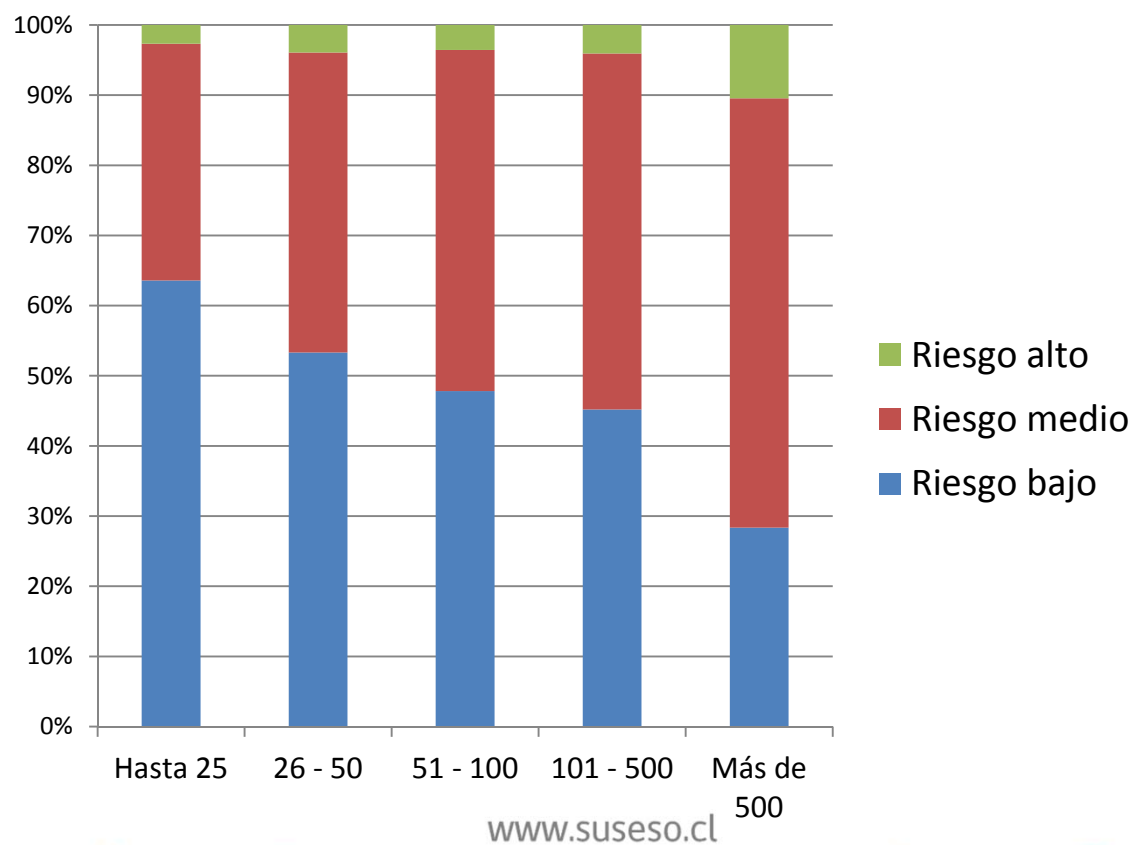




SUSESO/ISTAS21: Algunos Resultados

Distribución de Nivel de RPSL por centro de trabajo

En 2016, 602.948 trabajadores respondieron Cuestionario SUSESO/ISTAS21 (8.663 centros de trabajo): según tamaño del centro de trabajo (número de trabajadores)



SUSESO/ISTAS21: Algunos Resultados, versión completa

Riesgo (OR) por género (mujer/hombre) de presentar riesgo alto por subdimensión. 2016. Ordenada por OR.
N = 40475.

Subdimensión	OR	95% IC		p
		Inf	Sup	
Preocupación por tareas domésticas	1,59	1,52	1,65	< 0,0001
Exigencias emocionales	1,29	1,24	1,35	< 0,0001
Influencia	1,20	1,15	1,25	< 0,0001
Posibilidades de desarrollo	1,18	1,13	1,22	< 0,0001
Esconder emociones	1,14	1,10	1,19	< 0,0001
Control del tiempo	1,12	1,08	1,17	< 0,0001
Calidad del liderazgo	1,13	1,09	1,18	< 0,0001
Relación con compañeros	1,08	1,04	1,13	0,0001
Claridad de rol	1,07	1,03	1,12	0,0004
Relación con superiores	1,06	1,02	1,11	0,0019
Estima	1,04	1,00	1,08	0,0636
Exigencias sensoriales	1,04	1,00	1,08	0,0410
Integración en la empresa	0,99	0,95	1,04	0,8262
Sentido del trabajo	0,97	0,93	1,01	0,0999
Inseguridad en trabajo	0,96	0,92	1,00	0,0404
Exigencias cuantitativas	0,96	0,92	1,00	0,0330
Inseguridad en contrato	0,89	0,86	0,93	< 0,0001
Exigencias cognitivas	0,70	0,00	0,73	< 0,0001
Conflicto de rol	0,73	0,70	0,76	< 0,0001

Fuente: Elaboración propia en base a información disponible de los RPSL (SUSESO)



Desafíos



- ✓ Ampliar la cobertura de evaluación de RPSL basado en la metodología SUSESO/ISTAS21.
- ✓ Lograr un mayor involucramiento de los trabajadores en el proceso de aplicación.
- ✓ Fomentar competencias técnicas en las organizaciones de trabajadores en RPSL y en Seguridad y Salud en el Trabajo en general.
- ✓ Integrar los datos antes señalados con otros del SISESAT que permitan el seguimiento de la exposición de los trabajadores a los riesgos laborales a través de su ciclo de vida.
- ✓ Continuar con la recopilación de la información de los cuestionarios levantados de forma longitudinal para evaluar los cambios que se generan a partir de las intervenciones y el comportamiento de los RPSL por sector productivo en el país.
- ✓ Poner a disposición de la comunidad científica dicha información para el desarrollo de estudios al respecto, en especial de seguimiento y efecto de las intervenciones implementadas.
- ✓ Adaptar y validar durante 2018-2019 nueva versión de Cuestionario COPSOQ.

www.suseso.cl





MUCHAS GRACIAS

www.suseso.cl

