



Curso Online sobre Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria



14 de junio al 25 de julio de 2021



CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Contenido

Introducción	2
Objetivo general	3
Objetivos específicos	4
¿A quién va dirigido?	4
Metodología	5
Duración	5
Módulos	5
Inscripciones y Matricula.....	8
Criterios de Selección.....	9
Certificado	9



CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Introducción

La salud es una dimensión fundamental del desarrollo. Sin salud, el capital humano de una población se resiente, generando problemas económicos y sociales que socavan la cohesión social. En este contexto, a pesar de los avances que en las últimas décadas ha tenido los sistemas de salud de los países Iberoamericanos, aún persisten grandes desequilibrios, que amenazan la calidad, la eficiencia y la universalidad en la prestación de los servicios de salud. Para afrontarlos, los sistemas de salud deben dirigir sus esfuerzos hacia la cobertura universal, con atención integral, integrada y continuada, que incluya la atención familiar y comunitaria, en el marco de servicios de salud con altos estándares de calidad. Todo lo cual no podrá realizarse plenamente sin adoptar una óptica humanizadora basada en el respeto a la dignidad humana, los derechos humanos y a los principios de buena gobernanza.

Asimismo, la expansión del coronavirus SARS-CoV-2 que se ha propagado a lo largo y ancho de la geografía universal muy rápidamente durante el último año, viene ocasionando una fuerte crisis en los sistemas sanitarios.

Ningún país estaba preparado para una pandemia de estas características, producida por un virus altamente contagioso (3-5 veces más que los virus gripales), con gran número de personas portadoras asintomáticas (35-40%) o poco sintomáticas (35-40%) pero potencialmente muy letal (20-30%) para un determinado grupo poblacional -personas mayores frágiles y personas con patologías previas.

La OMS declaró emergencia global el 30 de enero y la pandemia global el 11 de marzo.

Dada la gravedad de la pandemia por la elevada tasa de contagios, por la dificultad de controlar la expansión, el colapso que ha ocasionado en los sistemas de salud de varios países, la carencia de un tratamiento terapéutico eficaz que combata la COVID-19, la pandemia ha ocasionado ya una crisis sin precedentes, tanto en el ámbito sanitario, como en el económico y social, dejando miles de pérdidas de vidas humanas y roto miles de familias y una brecha económico-social sin

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

precedentes. Debido a la rapidez de contagio, el número de pacientes desborda los sistemas sanitarios, tanto, que los lleva a un auténtico colapso.

Tanto las medidas de aislamiento social como el confinamiento de la población son, por ahora, la única medida efectiva contra la propagación del virus, además de las medidas de higiene y aislamiento respiratorio (mascarillas).

Ahora bien, no existe un tratamiento homologado científicamente para tratar la enfermedad, sin embargo, se empiezan a obtener buenos resultados con las vacunas que pretende inmunizar a la población para detener la propagación de la enfermedad.

La consolidación de calidad en la asistencia sanitaria en el marco de la humanización de la salud permitirá reducir el impacto del COVID-19. Por ello, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo impulsan el fortalecimiento de los sistemas de salud a través de diferentes acciones, como el intercambio de experiencias, la formación de profesionales del ámbito sanitario, la información a la ciudadanía sobre los procesos de vacunación y la concientización sobre la importancia y necesidad de la vacunación, entre otras.

Objetivo general

Fomentar la mejora de la calidad de los servicios de atención a la salud y tratamientos en el actual contexto Iberoamericano de pandemia de COVID-19, buscando alcanzar unos estándares adecuados de efectividad, eficiencia y oportunidad de los servicios prestados, respetando criterios de seguridad y de equidad, y con una perspectiva de atención integral centrada en el/la paciente.

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Objetivos específicos

- Impulsar la formación de profesionales de la salud y estimular la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias en el contexto de la mejora continua de la calidad.
- Compartir, promover e impulsar entre los/as participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave del respeto de los derechos humanos, la justicia y equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud, en general, y a colectivos vulnerables en particular.
- Aportar herramientas al personal sanitario para la gestión de la pandemia y de la situación de crisis que la acompaña (probable incremento de la dificultad en el acceso a servicios de salud y tratamientos) manteniendo unos estándares básicos de calidad.
- Compartir entre los profesionales sanitarios de los diferentes países las buenas prácticas existentes en la región para hacer frente al coronavirus SARS- CoV-2.

¿A quién va dirigido?

El curso va dirigido en general a titulados universitarios (en medicina, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial y derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud -público o privado-. Más concretamente será de especial interés para:

- o Profesionales de las Administraciones Públicas de Salud
- o Directivos de entidades de salud.
- o Gestores sanitarios
- o Jefes de Servicio Hospitalario y de Administración y Control de Gestión.
- o Directores o Gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria
- o Directores o Gerentes de hospitales públicos o privados.

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Metodología

El Curso se impartirá online a través de una plataforma de formación de última generación, utilizando una metodología de Teleformación denominada Clase virtual, mediante la cual los objetivos formativos se alcanzarán a través de la interacción entre los alumnos y los profesores sirviéndose de medios telemáticos basados en internet como: correo electrónico, foros de debate, noticias y charlas en red, etc. Reforzándose mediante la remisión de todos los materiales a través del aula virtual.

La formación a distancia a través de Internet permite:

- La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para todos los alumnos, independientemente de dónde se encuentren geográficamente.
- Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.
- Una formación participativa, que implica al alumno y le permite comunicarse con el tutor del Curso y/o con sus compañeros, según la actividad que vaya a realizar.
- Aportar ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y significativos.

Duración

El Curso tendrá una duración de seis semanas, el cual se llevará a cabo del 14 de junio de al 25 de julio de 2021.

Módulos

Módulo I: Humanización en la asistencia sanitaria como factor clave de la calidad

Unidad Didáctica 1.1

Salud y Sociedad. El derecho a la Salud. Gobernabilidad y Gobernanza en Salud. La gestión de Políticas Públicas en Salud (planificación estratégica, dirección por valores,

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

organización por procesos). El riesgo de la medicalización. El reto de la cobertura universal.

Unidad Didáctica 1.2

Aproximación al concepto de humanización de la salud, la bioética en la prestación de servicios de salud, el rol de los tomadores de decisiones (proveedores, aseguradores, formación del personal sanitario, utilización de recursos, gestión de políticas). El fundamento de la humanización en el ámbito sanitario: Información, formación y sensibilización (personal sanitario -inteligencia emocional, empatía, desgaste del profesional sanitario, motivación personal y profesional-), derechos de los pacientes, familiares, sociedad, Estado. Nuevo paradigma humanizador del ámbito sanitario - Estrategias en la utilización de recursos-: técnicos, tecnológicos, comunicación, económicos, instalaciones físicas, otros.

Módulo II: Evolución histórica y conceptos básicos sobre calidad.

Unidad Didáctica 2.1

¿Qué es calidad? definiciones y puntos de vista. Desarrollo de la calidad a través de la historia: inspección (siglo XIX), control estadístico del proceso (década de los '30), aseguramiento de la calidad (década de los '50), gestión de la Calidad Total (década de los '90). Calidad en atención de la salud: introducción al concepto de calidad asistencial, su origen y evolución aspectos fundamentales de la obra de Avedis Donabedian

Unidad Didáctica 2. 2.

Conceptos básicos sobre calidad de la atención en salud. Cultura, programas y estrategias. Niveles de organización y ámbitos de atención. Papel de los distintos actores involucrados. Instrumentos, metodologías y modelos internacionales para impulsar la calidad. Conclusiones prácticas. Breve listado de recursos de información y de formación en calidad de la atención en salud.

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Módulo III: Políticas de calidad. Diseño e Implantación de Programas de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud

Unidad Didáctica 3.1

La calidad en el contexto de las organizaciones de salud: definición de sus componentes e importancia para la implantación de los Programas de Gestión de la Calidad. Diseño de un plan de actividades para la implantación de un Programa de Gestión de la Calidad, estrategias de implantación. El documento del Programa (características y utilidad dentro de la estrategia de implantación). Acreditación de programas de gestión de la calidad, acreditación internacional de ISQua. Premios a la Gestión de la Calidad

Unidad Didáctica 3.2.

Metodologías de evaluación de la calidad, programa de calidad asistencial, Normas Internacionales de Calidad -la norma ISO 9000, ISO 9001 e ISO 14000- Estándares hospitalarios Joint Commission. Gestión de la Calidad (concepto y componentes de un Programa de Gestión de la Calidad), directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental.

Módulo IV: Actividades básicas para la mejora continuada de la calidad. Métodos y herramientas para su monitorización

Unidad Didáctica 4.1

Identificación y Análisis de los problemas de calidad en los servicios de salud. Actividades para la monitorización de la calidad: métodos de análisis de los problemas de calidad. La variabilidad de la práctica clínica: Guías de Práctica Clínica, concepto y características; evaluación de los protocolos o guías de práctica. Protocolización de actividades.

Unidad Didáctica 4.2

El control interno como base de la calidad: Objetivos, el sistema de control interno y sus subsistemas, componentes (ambiente de control. evaluación de riesgos. actividades de

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

control. información y comunicación, supervisión y seguimiento), evaluación del control interno. Control interno y calidad.

Módulo V: Seguridad del Paciente. Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción.

Eventos adversos

Unidad Didáctica 5.1

Unidad 5.1. Seguridad de los pacientes. Conceptos básicos. Impacto de los eventos adversos (aquí me referiría al impacto en los pacientes, profesionales y organizaciones). Frecuencia de los eventos adversos. Estudios desarrollados. Estrategias para reducir los efectos adversos desarrollados a nivel internacional. La estrategia de seguridad de los pacientes en el SNS español: origen y desarrollo, principales acciones desarrolladas e impacto de las mismas, lecciones aprendidas. Algunos aspectos clave en el desarrollo de las estrategias de seguridad de los pacientes.

Unidad Didáctica 5.2

Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad, exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción la evaluación siguiendo la metodología basada en los modelos SERQVAL y EFQM.

Inscripciones y Matricula

Las Inscripciones se realizará hasta el 26 de mayo de 2021 en el siguiente enlace: [Inscripciones](#)

Este curso cuenta con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el cual dispone de 30 plazas, las personas seleccionadas tendrán beca para la realización del estudio.

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Criterios de Selección

Se tendrá en cuenta para la selección el perfil de los participantes y las instituciones a las que pertenecen de acuerdo con la convocatoria, así como la formación académica, la experiencia profesional y la incidencia que pueda tener en el mejoramiento de las políticas públicas, en el marco de los estándares de calidad de la OISS como Organismo técnico especializado en el ámbito de la protección y seguridad sociales. Asimismo, se tendrá en cuenta en la selección el equilibrio regional y la equidad de género.

Certificado

Al finalizar el curso las personas participantes obtendrán un certificado emitido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).