

Fuente de daño

Riesgo

Medida preventiva

Medida a adoptar

Prioridad:

Armarios, estantes y estanterías

Caída de objetos por desplome o derrumbamiento

La distribución de objetos en las estanterías se realiza colocando los más pesados en el nivel más accesible y reservando la parte alta para los más ligeros.

Colocar los objetos en las estanterías de forma que los más pesados se encuentren en el nivel más accesible reservando la parte alta para los más ligeros.

Media

Las estanterías altas son muy estables o están ancladas a la pared.

Anclar a la pared las estanterías altas que no tengan suficiente estabilidad para evitar los vuelcos.

Alta

Se evita el apilamiento inestable de materiales en la parte superior de los armarios y las estanterías altas.

No sobrecargar de materiales la parte superior de los armarios y las estanterías altas.

Media

Condiciones ambientales de los lugares de trabajo

Calidad del aire y ventilación

Si existen sistemas de ventilación mecánica o climatización, se realiza el mantenimiento de acuerdo con las instrucciones del fabricante, para que el nivel de ruido sea el mínimo posible.

Revisar la instalación para que el ruido producido por los sistemas de ventilación mecánica o climatización se mantengan en niveles razonables.

Baja

Se evita la ubicación de puestos de trabajo en zonas afectadas por corrientes de aire molestas, naturales o artificiales.

Evitar las corrientes de aire molestas.

Media

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
	Confort térmico	Se garantiza la renovación del aire en los locales mediante una buena ventilación.	Tomar las medidas necesarias para que en los puestos de trabajo se garantice la renovación del aire. Si dispone de instalación de climatización, verifique que cumple con los requisitos y el mantenimiento adecuados.	Media
	Humedad ambiental	Se garantiza una temperatura del aire comprendida entre 17 y 27 grados, durante todo el año. Invierno: 17°C-24°C.; Verano: 23°C-27°C.	Tomar las medidas necesarias para que la temperatura del aire esté comprendida entre 17 y 27 grados, durante todo el año. Invierno: 17°C-24°C; Verano: 23°C-27°C	Media
	Iluminación	Se mantiene la humedad relativa en valores comprendidos entre el 30 y 70 %.	Tomar las medidas necesarias para que la humedad relativa esté comprendida entre el 30 y 70%. (p. ej. en ambientes secos utilizar humidificadores)	Media
	Ruido	La iluminación en los puestos permite realizar con comodidad las tareas.	Si existe insuficiente nivel luminoso en algún puesto de trabajo aislado, reforzar su iluminación (p. ej. con iluminación localizada) o instalar un nuevo sistema de iluminación.	Media
	Condiciones de protección contra incendios	El volumen de los televisores, radios, equipos de música, máquinas recreativas y demás aparatos, se mantiene en niveles razonables.	Dar instrucciones para mantener el volumen de los televisores, radios, equipos de música, máquinas recreativas y demás aparatos, en niveles razonables que no causen molestias.	Baja
	Incendios. Factor de inicio			

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
		Están controladas: a) las posibles fuentes de ignición (estufas, etc.); b) los productos inflamables (mantenidos en sus recipientes cerrados mientras no se utilicen y alejados de las fuentes de calor) y ; c) el almacenamiento de materiales combustibles.	Controlar: a) las posibles fuentes de ignición (estufas, etc.); b) los productos inflamables (mantenidos en sus recipientes cerrados mientras no se utilicen y alejados de las fuentes de calor) y; c) el almacenamiento de materiales combustibles.	Alta
	Incendios. Medios de lucha	Todos los trabajadores han sido informados sobre las normas de actuación en caso de incendio u otras emergencias.	Informar a todos los trabajadores sobre las normas de actuación en caso de emergencia.	Alta
		Se han elaborado unas normas de actuación en caso de incendio u otras emergencias y se ha proporcionado formación a los trabajadores sobre el uso de extintores.	Diseñar unas normas de actuación en caso de incendio u otras emergencias. Propocione formación a los trabajadores sobre el uso de los extintores (p. ej. solicitandolo al proveedor).	Alta
		Se dispone de una instalación de extinción (normalmente extintores) adecuada al riesgo existente y debidamente señalizada, instalada por una entidad competente y sometida a revisiones periódicas.	Colocar una instalación de extinción de incendios (normalmente extintores) adecuada al riesgo existente y debidamente señalizada y sometida a revisiones periódicas.	Alta
		Se comprueba con regularidad el estado de la instalación de extinción.	Planificar inspecciones de verificación. Comprobación de extintores, bocas y mangueras: accesibilidad, señalización, estado de conservación, seguros, precintos, inscripciones, peso y presión, en su caso. Inspección de boquilla, válvula, manguera, etc.	Alta
Condiciones organizativas y relaciones personales	Carga mental. Tratamiento de la información	Se evita la existencia de puestos con una presión temporal excesiva de modo habitual.	Organizar el trabajo de manera que no haya puestos sometidos habitualmente a una presión temporal excesiva, planificando los turnos para contar con más personal en las puntas horarias de trabajo.	Media

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
	Insatisfacción. Autonomía			
		Se favorece la autonomía de los trabajadores para administrar sus pausas, regular su ritmo de trabajo y organizar sus tareas.	Organizar el trabajo de forma que los trabajadores pueden auto-administrarse pausas durante la jornada laboral, en particular cuando realizan tareas repetitivas, y regular su ritmo de trabajo y organización de las tareas.	Media
	Insatisfacción. Comunicaciones			
		Se favorece la comunicación de los trabajadores con su superior respecto a los problemas organizativos o de relación que puedan surgir.	Favorecer la comunicación de los trabajadores con superior respecto a los problemas organizativos o de relación que puedan surgir.	Media
		Se permite la participación de los trabajadores en las decisiones que puedan afectar a su puesto de trabajo.	Favorecer la participación de los trabajadores en las decisiones que puedan afectar a su puesto de trabajo.	Media
	Insatisfacción. Contenido			
		Se da información a los trabajadores sobre su nivel de ejecución en el trabajo, y reconocimiento, en su caso.	Informar periódicamente al trabajador sobre su nivel de ejecución en el trabajo, y reconocimiento, en su caso.	Media
	Insatisfacción. Relaciones			
		Se promueve un buen clima laboral caracterizado por relaciones de colaboración.	Promover las relaciones de colaboración y el buen clima laboral como evitando las conductas competitivas, proporcionando información clara y precisa en cada momento.	Media
		Se presta una atención especial a la organización de los puestos de trabajo que exigen contacto habitual con clientes y personas ajenas a la empresa.	Prestar una atención especial a la organización de los puestos de trabajo que exigen contacto habitual con clientes y personas ajenas a la empresa.	Media
	Insatisfacción. Roles			
		Se asegura a los trabajadores la formación, los medios técnicos y el apoyo organizativo necesario para el desarrollo de sus tareas.	Asegurar a los trabajadores la formación, los medios técnicos y el apoyo organizativo necesario para el desarrollo de sus tareas.	Media
	Insatisfacción. Tiempo de trabajo			

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
Conducción de vehículos	Atropellos o golpes con vehículos	La duración de la jornada de trabajo se ajusta al horario reglado.	La jornada de trabajo no debe prolongarse más allá del horario reglado. Es deseable establecer medidas de flexibilidad horaria que faciliten la conciliación de vida laboral y personal.	Media
		Se someten los vehículos a inspecciones técnicas.	Someter los vehículos a las inspecciones técnicas reglamentarias.	Alta
Equipos receptores, herramientas y máquinas eléctricas	Atrapamiento por o entre objetos	Los vehículos se revisan en taller siguiendo las instrucciones del fabricante.	Proceder a revisar los vehículos en taller siguiendo las instrucciones del fabricante.	Alta
		Los trabajadores tienen a su disposición una copia del Manual de Instrucciones en español de cada una de las máquinas.	Poner a disposición de los trabajadores una copia en español del Manual de Instrucciones. En caso de no disponer de una, solicítela al fabricante.;Cuando haya trabajadores que no dominan el español, asegurarse que comprenden las instrucciones.	Alta
Escaleras de mano	Caída de personas a distinto nivel	Todas las máquinas son certificadas.	Las máquinas que se adquieran deberían disponer estar certificadas. En caso de máquinas antiguas adecuar según la exigencia legal.	Alta
		Existen escaleras portátiles, en buen estado, de altura suficiente para las necesidades de acceso a zonas altas.	Sustituir las escaleras portátiles por otras en estado y de altura suficiente para las necesidades de acceso a zonas altas.	Media
		Las escaleras de tijera tienen dispositivos para evitar su apertura incontrolada.	Sustituir las escaleras de tijera por otras que dispongan de dispositivos para evitar su apertura incontrolada.	Alta

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
Espacios de atención a público	Formación e información	Los peldaños tienen una profundidad de al menos 8 cm.	Sustituir las escaleras por otras con peldaños que tengan una huella suficiente (al menos 8 cm)	Media
		Los trabajadores han sido instruidos para evitar un uso inadecuado de las escaleras portátiles. p.ej. ascenso o descenso con las manos ocupadas, de lado o de espaldas, utilización de una escalera de altura insuficiente, alcances horizontales excesivos.	Instruir a los trabajadores para evitar un uso inadecuado de las escaleras portátiles.	Baja
		Los trabajadores han sido instruidos para evitar la utilización del mobiliario (sillas, cajoneras, etc.) a modo de escaleras.	Instruir a los trabajadores para evitar la utilización del mobiliario (sillas, cajoneras, etc.) a modo de escaleras.	Alta
Espacios de trabajo y zonas peligrosas	Insatisfacción. Relaciones	Se ha realizado formación específica en la atención al público.	Proporcionar formación específica en atención al público.	Baja
		El establecimiento dispone del espacio y medios adecuados para atender a los clientes.	El espacio y medios para atender a los clientes deben ser los adecuados, evitando las aglomeraciones y largas colas. En cualquier caso, disponer de medios para regular la espera.	Media
		Choques contra objetos inmóviles	Se dispone de un espacio mínimo de 2m ² de superficie libre y 10 m ³ , no ocupados, por trabajador y 3 m de altura desde el piso hasta el techo en los puestos de trabajo.	Habilitar 2 m ² de superficie libre y 10 m ³ , no ocupados, por trabajador disminuyendo en la medida de lo posible el exceso de mobiliario, almacenamiento inapropiado, etc. La altura en los puestos de trabajo de atención al público será de 2,5 m.
Herramientas manuales	Golpes/cortes por objetos o herramientas			

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
		Cada herramienta es adecuada para el trabajo específico que se efectúa con ella y se emplea sólo para dicha función.	Instruir a los trabajadores sobre la manera correcta de realizar las operaciones con las herramientas manuales así como la utilización de equipos de protección individual si fuera necesario (guantes, gafas, etc).	Alta
		Las herramientas cortantes se encuentran guardadas en fundas y correctamente almacenadas.	Guardar las herramientas cortantes en fundas y almacenarlas correctamente.	Media
		Las herramientas manuales se encuentran en buen estado y se hace un uso adecuado de las mismas.	Mantener las herramientas en correctas condiciones de uso (afiladas, limpias, sin óxido, etc).	Alta
Iluminacion	Iluminación			
		Se limpian regularmente las luminarias.	Programar la limpieza periódica de las luminarias.	Baja
		Se sustituyen rápidamente las lámparas fundidas o parpadeantes.	Sustituir rápidamente las lámparas fundidas o parpadeantes.	Baja
		Las luminarias disponen de difusores para evitar deslumbramientos.	Cambiar las luminarias por otras con apantallamiento o difusores que eviten los deslumbramientos.	Baja
		La iluminación en los puestos permite realizar con comodidad las tareas.	Si existe insuficiente nivel luminoso en algún puesto de trabajo aislado, reforzar su iluminación (p. ej. con iluminación localizada) o instalar un nuevo sistema de iluminación.	Media
Inseguridad ciudadana	Intimidaciones, ataques o lesiones causadas por personas			
		Se dispone de mecanismos de seguridad y protección frente a atracos (p. ej. avisadores, alarmas, cámaras, personal de seguridad propio o cercano).	Proporcionar mecanismos de seguridad y protección frente a atracos (avisadores, alarmas, cámaras, personal de seguridad propio o cercano).	Alta
Instalacion eléctrica	Contactos eléctricos directos			

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
		Todas las bases de enchufe tienen conexión a tierra.	Sustituir las bases de enchufe por otras que tengan conexión a tierra mediante conductor de protección.	Media
		La instalación está avalada por un instalador autorizado y un boletín sellado por la autoridad competente.	En ausencia de boletín sellado por la autoridad competente, debe llevarse a cabo una revisión inicial que compruebe, especialmente, el sistema de protección contra contactos eléctricos indirectos: puesta a tierra de las masas y protección diferencial.	Alta
		La instalación se mantiene en buen estado de funcionamiento y libre de modificaciones improvisadas (salvo las realizadas por un instalador autorizado).	Reparar o renovar la instalación eléctrica contratando con un instalador autorizado.	Alta
		Se comprueban mensualmente los interruptores diferenciales accionando el pulsador de prueba.	Comprobar mensualmente los interruptores diferenciales accionando el pulsador de prueba.	Alta
		Todos los receptores se conectan a la red mediante clavijas y lo hacen sin utilizar cables pelados.	Instalar de inmediato clavijas de enchufe en caso de existir receptores que se conectan a la red de forma precaria mediante simples cables pelados.	Alta
	Contactos eléctricos indirectos			
		Los equipos eléctricos portátiles disponen de doble aislamiento. (Símbolo de dos pequeños recuadros concéntricos dibujados en la carcasa del equipo).	Sustituir los equipos eléctricos portátiles que no dispongan de doble aislamiento (símbolo de dos pequeños recuadros concéntricos dibujados en la carcasa del equipo).	Alta
	Formación e información			
		Los trabajadores han sido instruidos para notificar y dejar de utilizar cualquier equipo eléctrico con deterioro visible de aislamiento o que hace saltar el interruptor diferencial.	Instruir a los trabajadores para notificar y dejar de utilizar cualquier equipo eléctrico con deterioro visible de aislamiento o que haga saltar el diferencial.	Alta
		Los trabajadores han sido instruidos para no abordar ninguna reparación eléctrica por sencilla que parezca.	No permitir que los trabajadores realicen reparaciones improvisadas.	Alta

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
<p>Manipulación manual de cargas (materiales, mercancías, etc.)</p>	<p>Contactos con sustancias cáusticas y/o corrosivas</p>			
		<p>Se ha instruido a los trabajadores en el correcto manejo de los productos químicos (p. ej. uso de guantes, trabajo en locales ventilados, prohibiciones de mezcla de productos, etc.).</p>	<p>Instruir a los trabajadores en el correcto manejo y aplicación de los productos químicos.</p>	<p>Alta</p>
	<p>Exposición a sustancias nocivas o tóxicas</p>	<p>Está prohibido fumar, comer y/o beber durante el manejo y aplicación de los productos químicos, y se lavan las manos después de su utilización.</p>	<p>Establecer la prohibición de fumar, comer o beber durante el manejo y aplicación de los productos químicos y la obligación de lavarse las manos después de su utilización.</p>	<p>Alta</p>
		<p>Se dispone de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos peligrosos.</p>	<p>Solicitar al distribuidor o fabricante la ficha de seguridad de los productos químicos peligrosos.</p>	<p>Media</p>
		<p>Los productos químicos se almacenan en lugares apropiados (p. ej. alejados de fuentes de calor, con buena ventilación, cerrados con llave).</p>	<p>Disponer de locales bien ventilados para el almacenamiento de productos químicos. Instruir a los trabajadores sobre las correctas normas de almacenamiento (incompatibilidades entre productos).</p>	<p>Alta</p>
	<p>Se conservan los productos en su envase original.</p>	<p>En caso de que no se puedan mantener los productos en su envase original, elaborar una nueva etiqueta copiando exactamente las instrucciones establecidas en la original. Nunca se deben usar envases de tipo alimentario para guardar los productos químicos.</p>	<p>Alta</p>	
	<p>Los productos químicos están correctamente etiquetados y se respetan las instrucciones de la etiqueta.</p>	<p>Adquirir productos correctamente etiquetados y retirar aquellos que no lo estén. Instruir a los trabajadores sobre la obligatoriedad de leer la etiqueta y respetar sus instrucciones.</p>	<p>Alta</p>	
	<p>Fatiga física. Manejos de cargas</p>			

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
		Se dispone de medios de elevación o transporte auxiliares (carros o similares) para las cargas pesadas, o se manipulan entre dos o más personas.	Adquirir medios de transporte auxiliares (carros o similares) para las cargas superiores a 15 kg (para mujeres) y 25 kg (para hombres), o bien, asegurarse de que se manipulan entre dos o más personas.	Media
		Se dispone de medios de elevación o transporte auxiliares (carros o similares) para las cargas pesadas, o se manipulan entre dos o más personas.	Adquirir medios de transporte auxiliares (carros o similares) para las cargas superiores a 15 kg (para mujeres) y 25 kg (para hombres), o bien, asegurarse de que se manipulan entre dos o más personas.	Media
		Se dispone de medios de elevación o transporte auxiliares (carros o similares) para las cargas pesadas, o se manipulan entre dos o más personas.	Adquirir medios de transporte auxiliares (carros o similares) para las cargas superiores a 15 kg (para mujeres) y 25 kg (para hombres), o bien, asegurarse de que se manipulan entre dos o más personas.	Media
	Formación e información			
		Se ha proporcionado información sobre la forma correcta de la manipulación manual de cargas.	Dar información sobre la forma correcta de realizar la manipulación manual de cargas.	Media
Maquinaria y equipos de trabajo				
	Contactos térmicos			
		Las partes de las máquinas que están a elevadas temperaturas están debidamente protegidas para evitar contactos térmicos involuntarios durante su uso normal.	Proteger las partes de las máquinas que están a elevadas temperaturas, para evitar contactos térmicos involuntarios durante su uso normal.	Baja
Mesas, sillas y mobiliario				
	Fatiga física. Posición			
		Las sillas tienen el asiento regulable en altura (42-53 cm).	Sustituir las sillas de trabajo por otras que tengan asiento regulable en altura (42-53 cm).	Media
		El respaldo de las sillas es adaptable en inclinación y regulable en altura.	Sustituir las sillas de trabajo por otras que tengan el respaldo adaptable en inclinación y regulable en altura.	Baja

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
	<p>Golpes/cortes por objetos o herramientas</p>	<p>El diseño del respaldo proporciona apoyo lumbar.</p>	<p>Sustituir las sillas de trabajo por otras cuyo diseño del respaldo proporcione buen apoyo lumbar.</p>	<p>Alta</p>
<p>Orden, limpieza y mantenimiento</p>	<p>Exposición a sustancias nocivas o tóxicas</p>	<p>Los cajones de las mesas y los archivadores tienen dispositivos antivuelco que imposibilitan la apertura de dos cajones simultáneamente.</p>	<p>Sustituir los archivadores o mesas por otros cuyos cajones tengan dispositivos antivuelco (que imposibilitan la apertura de dos cajones simultáneamente).</p>	<p>Baja</p>
		<p>Los cajones de los archivadores y las mesas cuentan con dispositivos que evitan su salida de las guías.</p>	<p>Sustituir los archivadores o mesas por otros cuyos cajones tengan dispositivos que eviten su salida de las guías.</p>	<p>Baja</p>
		<p>Salvo alguna necesidad particular específicamente identificada, sólo se utilizan productos de limpieza de tipo doméstico.</p>	<p>Sustituir, en la medida de lo posible, los productos de limpieza por otros de menor peligrosidad.</p>	<p>Alta</p>
	<p>Fatiga física. Esfuerzo.</p>	<p>Se cuida de que todos los productos estén etiquetados y se insta a los trabajadores a leer y respetar las precauciones de la etiqueta.</p>	<p>Retirar los productos no etiquetados y usar solo los que estén correctamente identificados. Instruir a los trabajadores para que lean las etiquetas antes de emplearlos.</p>	<p>Alta</p>
	<p>Fatiga física. Manejos de cargas</p>	<p>La fregona cuenta con un dispositivo mecánico para facilitar el escurrido.</p>	<p>Proporcionar sistemas o dispositivos que faciliten el escurrido de las fregonas.</p>	<p>Baja</p>
	<p>Fatiga física. Posición</p>	<p>Se utilizan carros para el transporte del material de limpieza.</p>	<p>Utilizar carros diseñados para el transporte del material de limpieza que deben poder manejarse fácilmente y tener una altura adecuada.</p>	<p>Media</p>

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
		Los mangos de las fregonas y cepillos pueden adaptarse a la altura de los trabajadores con objeto de permitirles mantener la espalda erguida mientras los usan.	Suministrar fregonas y cepillos cuyos mangos puedan adaptarse a la altura de los trabajadores para evitar desplazamientos innecesarios y posturas forzadas.	Baja
		Se dispone de escaleras para acceder a la limpieza de zonas altas, de modo que no sea preciso mantener los brazos por encima de los hombros.	Para la limpieza de los lugares de difícil alcance por encima de los hombros, proporcionar escaleras adecuadas e instruir en su correcta utilización.	Media
	Formación e información	Se advierte de la necesidad de trabajar en recintos ventilados cuando se usen productos irritantes (lejías, limpiadores amoniacales y similares) para evitar su inhalación.	Cuando se usen productos irritantes como lejías, limpiadores amoniacales y similares, mantener el recinto ventilado el tiempo necesario.	Alta
		Los trabajadores han sido instruidos para evitar mezclar los productos de limpieza.	Formar e informar a los trabajadores en el empleo adecuado de los productos de limpieza (no mezclar diferentes productos, utilización de guantes, etc.).	Alta
Posturas de trabajo estáticas, dinámicas o forzadas				
	Fatiga física. Posición			
		Se instruye a los trabajadores y se estimula la realización habitual de pausas para hacer ejercicios de estiramiento y relajación muscular.	Dar instrucciones a los trabajadores para la realización habitual de pausas para hacer ejercicios de estiramiento y relajación muscular.	Baja
	Formación e información	Se instruye a los trabajadores y se estimula la realización habitual de pausas para hacer ejercicios de estiramiento y relajación muscular.	Dar instrucciones a los trabajadores para la realización habitual de pausas para hacer ejercicios de estiramiento y relajación muscular.	Baja
Puertas y portones	Choques contra objetos inmóviles			

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
Rampas, escaleras fijas y de servicio	Caída de personas a distinto nivel	Existen dispositivos de seguridad en las puertas mecánicas (p. ej. detector de presencia, limitador de fuerza de cierre y sistema de apertura manual).	Dotar de dispositivos de seguridad a las puertas mecánicas (p. ej. detector de presencia, limitador de fuerza de cierre y sistema de apertura manual).	Media
		La anchura mínima de las puertas exteriores es de 80 cm.	Realizar las reformas necesarias para que la anchura de las puertas exteriores sea al menos de 80 cm.	Media
		Las puertas y mamparas transparentes están señalizadas.	Colocar señales (p. ej. autoadhesivas) en las puertas y mamparas transparentes a la altura de los ojos.	Media
		Existen dispositivos, como ventanas o huecos, para permitir la visión del otro lado en las puertas de vaivén.	Cambiar las puertas de vaivén o dotarlas de huecos, ventanillas u otros medios que permitan la visión del lado opuesto.	Media
		Las puertas y mamparas de cristal están fabricadas con vidrio de seguridad o protegidas contra rotura.	Sustituir las puertas y mamparas de cristal por otras fabricadas con vidrio de seguridad o protegidas contra rotura.	Media
		Las puertas de apertura vertical cuentan con dispositivos de seguridad para impedir su desplome (contrapeso o mecanismo de trinquete).	Dotar a las puertas de apertura vertical de dispositivos de seguridad para impedir su desplome (contrapeso o mecanismo de trinquete).	Media
		Las puertas correderas cuentan con dispositivos que impiden su salida de los carriles.	Dotar a las puertas correderas de dispositivos que impidan su salida de los carriles.	Media
	Caída de personas al mismo nivel	Las escaleras y rampas de más de 60 cm de altura están protegidas mediante barandillas o pasamanos.	Las barandillas y pasamanos serán de material rígido y tendrán una altura mínima de 90 cm con protección, plintos o rodapiés, que impidan la caída de objetos sobre personas.	Alta
		No deben utilizarse las escaleras de caracol, excepto si son de servicio.	No utilizar las escaleras de caracol, excepto si son de servicio.	Baja

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
		Los peldaños de una escalera tendrán las mismas dimensiones.	Los escalones de las escaleras que no sean de servicio tendrán una huella comprendida entre 23 y 36 centímetros, mínimo de 15 cm si son de servicio; y una contrahuella entre 13 y 20 centímetros, máximo 25 cm si son de servicio.	Media
		Las escaleras tienen una anchura de al menos: 1 m para las normales y 55 cm para las de servicio (aquellas cuyo uso es esporádico y restringido a personal autorizado).	Las escaleras fijas se construirán con un ancho mínimo de 1m., pudiendo ser de 55 cm. para las de servicio.	Media
		Los pavimentos de las escaleras son de materiales no resbaladizos o disponen de elementos antideslizantes.	Mejorar la resistencia al deslizamiento utilizando técnicas de descarnado o tratamiento químico del pavimento, recubrimiento con resinas que contengan partículas abrasivas o pegando en el suelo losetas o bandas de material antideslizante.	Baja
	Choques contra objetos inmóviles			
		La iluminación del entorno es apropiada y existe alumbrado de emergencia. (Mínimo 100 lux).	Disponer de iluminación suficiente en el entorno e instalar dispositivos de alumbrado de emergencia. (Mínimo 100 lux).	Media
Relaciones interpersonales, trato con clientes				
	Formación e información			
		Se ha realizado formación específica en la atención al público.	Proporcionar formación específica en atención al público.	Baja
		Se ha realizado formación específica en la atención al público.	Proporcionar formación específica en atención al público.	Baja
	Insatisfacción. Relaciones			
		El establecimiento dispone del espacio y medios adecuados para atender a los clientes.	El espacio y medios para atender a los clientes deben ser los adecuados, evitando las aglomeraciones y largas colas. En cualquier caso, disponer de medios para regular la espera.	Media

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:		
Suelos y vías de circulación	Caída de personas al mismo nivel	El establecimiento dispone del espacio y medios adecuados para atender a los clientes.	El espacio y medios para atender a los clientes deben ser los adecuados, evitando las aglomeraciones y largas colas. En cualquier caso, disponer de medios para regular la espera.	Media		
		Los pavimentos son regulares (sin piezas sueltas, sin partes que sobresalgan ni baches o deterioros que puedan provocar tropiezos).	Acondicionar los pavimentos de tal forma que sean homogéneos, lisos y sin desniveles.	Media		
		Los pavimentos son de materiales que no resbalan.	Sustituir los materiales resbaladizos del pavimento por otros que no resbalen.	Media		
		Las tareas de limpieza se realizan en el momento y forma que no supongan riesgo de tropiezos, resbalones y caídas para los demás trabajadores.	Organizar las tareas de limpieza de manera que no supongan riesgo para el resto de los trabajadores.	Baja		
	Choques contra objetos inmóviles	Los desperdicios y/o derrames se recogen rápidamente.	Dar instrucciones y medios para mantener el espacio de trabajo limpio.	Baja		
		La iluminación general es suficiente para poder circular sin dificultad.	Limpiar y reponer luminarias y lámparas deterioradas. Si ello no es suficiente, instalar un nuevo sistema de iluminación.	Media		
		Las vías de acceso a los puestos de trabajo permiten el acceso del usuario sin dificultad.	Favorecer el acceso del trabajador al entorno del puesto de trabajo.	Baja		
		Los pasillos tienen una anchura mínima de 1 m y están libres de obstáculos (cables, regletas que sobresalen, etc.).	Delimitar bien los pasillos, asegurar una anchura mínima de 1 m, y mantenerlos libres de obstáculos (cables, regletas que sobresalen, etc.).	Media		
		Trabajo de pie durante largos periodos	Fatiga física. Posición			

Fuente de daño	Riesgo	Medida preventiva	Medida a adoptar	Prioridad:
Vías y salidas de evacuación	Incendios. Evacuación	Se utiliza calzado cómodo y apropiado (cerrado, transpirable, con suela antideslizante, y que no sea ni plano ni con tacón superior a 5 cm.)	El calzado deberá ser cerrado, transpirable, con suela antideslizante y que no sea ni plano ni con tacón superior a 5 cm.	Media
		Las vías y salidas de evacuación están señalizadas y se mantienen libres de obstáculos en todo momento.	Señalizar y mantener libres de obstáculos en todo momento las vías y salidas de evacuación.	Alta
		Se dispone de alumbrado de emergencia y señalización para facilitar la evacuación del local.	Instalar alumbrado de emergencia y señalización para facilitar la evacuación del local.	Alta
		Las puertas de emergencia abaten hacia el exterior y se pueden abrir desde dentro sin necesidad de llave.	Hacer las reformas necesarias para que las puertas de emergencia abatan hacia el exterior y se puedan abrir desde dentro sin necesidad de llave.	Alta