

Programa

JUSTIFICACIÓN

A pesar de los esfuerzos realizados por los diferentes Estados para fortalecer las políticas públicas en la región y los avances alcanzados en la extensión de la cobertura de los servicios de salud, aún persisten importantes brechas, que amenazan la eficiencia, la universalidad, la calidad e incluso el respeto a derechos fundamentales como el acceso a la salud, vulnerando en muchos casos la propia dignidad humana.

La salud es un bien inalienable que incide en el desarrollo económico y social de los pueblos por lo que los Estados deben velar por la prestación adecuada y eficiente a toda la población, garantizando una asistencia integral, continua, universal, que contemple la diversidad étnica, cultural, de género, la vejez, la discapacidad, la niñez, la atención familiar y comunitaria, etc. en el marco de altos estándares de calidad y con una visión humanizadora, que respete la dignidad de los ciudadanos y satisfaga sus necesidades.

Esos vacíos implican la necesidad de mejorar los sistemas de calidad en salud, a través de la formación de recursos humanos para la salud, incluidas sus dimensiones, capacidades y motivación en el ejercicio profesional; puesto que hoy todavía persisten carencias en empatía y en dimensiones como de determinación social y medioambiental, en los currículos, mandatos, capacidades y, en muchos casos, en humanización en la prestación de servicios de salud, etc.

En este sentido, existe por tanto, un amplio consenso en que un mejor conocimiento de los factores ya referidos, así como de las herramientas e instrumentos procedimentales para la prestación de servicios de salud, implica: mayor eficiencia del personal sanitario, mejor planificación, ejecución, gestión y control y de los gestores del sector de salud; ya que estos elementos son clave en la disminución de las brechas funcionales en la prestación de servicios sanitarios, en la mejora de la calidad desde un contexto holístico y en una mayor cohesión social de la región.

Se pretende continuar avanzando en el fortalecimiento de elementos clave en el contexto de la calidad, como lo es la humanización y en esquemas procedimentales fundamentales para potenciar altos estándares de calidad en salud en la región, al tiempo que avanzar en la estructuración de la Red de calidad y humanización en salud.

OBJETIVOS.

- Impulsar la formación de profesionales sanitarios en el marco de la aplicación eficiente de procesos, instrumentos y metodologías que mejoren la prestación de servicios de salud; estimulando la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias profesionales en el contexto de la mejora continua de la calidad.
- Compartir, promover e impulsar entre los participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave del respeto de los Derechos Humanos, justicia y equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud.
- Fortalecer los sistemas de salud mediante la mejora continua de la calidad

Coordinador del Curso: Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.

PROGRAMA

Lunes 22 de mayo

8:00h **Recepción de participantes y acreditación**

8:30h **Inauguración:**

Mesa de autoridades:

- Director del Centro de formación de la Cooperación española en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia
- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón, Secretaria General de la OISS.

9:00-9:15h **Presentación de Objetivos, Agenda y metodología**

D. Holman Jiménez Ardila, Responsable de Programas Especiales y comunicación de la OISS.

- 9:15-10:45h** Humanización de la salud como factor clave en la gestión de los servicios, D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.
- 10:45-11:15h** **Pausa Café**
- 11:15-12:15h** La Calidad en la prestación de servicios de salud en el marco de la gobernabilidad y gobernanza en salud, Dr. Oscar Lanza V. (MD, MSc, MPH), Profesor Emérito - Universidad Mayor San Andrés de La Paz.
- 12:15 -13:15 h** **Almuerzo**
- 13:15-14:15h** La importancia de la calidad en los servicios de salud, Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España)
- 14:15-15:15h** La certificación en el ámbito sanitario, Dr. Carlos Edgar Rodríguez, Director Acreditación Salud del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
- 15:15-15:45** **Pausa café**
- 15:45-16:45** La calidad en la gestión hospitalaria, Dr. Conrado Adolfo Gómez Vélez, Director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Ex superintendente de Salud de Colombia.
- 16:45-17:00h** Recapitulación del día (Holman Jiménez)
- 17:00h** **Final de la sesión**

Martes 23 de mayo

“El contexto humanizador”

- 9:30 - 10:30h** Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España
- 10:30-11:00h** **Pausa Café**
- 11:00-12:00h** Continuación Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España
- 12:00- 13:00h** **Almuerzo**
- 13:00- 15:00h** Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

15:00-15:30h Pausa café

15:30-17:00h Continuación del Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

17:00h Final de la sesión

Miércoles, 24 de mayo

Presentaciones de país

9:00- 9:30h Brasil

9:30-10:00h Chile

10:00-10:30h Colombia

10:30 -11:00h Pausa café

11:00-11:30h Costa Rica

11:30 -12:00h El Salvador

12:00-13:00h Almuerzo

13:00-13:30h México

13:30-14:00h Panamá

14:00– 14:30h Paraguay

14:30- 15:00h Perú

15:00- 15:30h Pausa café

15:30-16:00h República Dominicana

16:00-16:30h Venezuela

16:30-17:00h Discusión de las presentaciones y recapitulación (A. Infante y H. Jiménez)

Jueves, 25 de mayo

8:30 -9:30h Presentación indicadores de calidad en salud. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España) (Presentación)

- 9:30- 10:30 h** Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Trabajo de grupos (I)
- 10:30-11:00h** Pausa café
- 11:00 -12:30h** Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Trabajo de grupos (II)
- 12:30-13:30h** Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Presentación de resultados: Presentación de resultados y discusión.
- 13:30-14:30h** Almuerzo
- 14:30-15:30h** Humanización de los hospitales, Dr. José María Maya, MD MSP MDU, Profesor titular de Salud Pública y Ética de las Universidades CES de Medellín y El Rosario de Bogotá. Presidente de la Junta Nacional de Acreditación en salud de Colombia.
- 15:30-16:30h** El Control Interno en los Organismos de Control y Vigilancia de los Sistemas de Salud, Dr. Juan David Lemus Pacheco, Jefe Oficina de Control Interno Superintendencia Nacional de Salud de Colombia
- 16:30-16:45h** Pausa café
- 16:45-17:00h** Recapitulación de prestaciones
- 17:00h** Final de la sesión

Viernes 26 de mayo

- 8:30 - 9:00h** Aplicación cuestionario de Evaluación
- 9:00 -11:00** The World Café sobre calidad y humanización de los servicios de salud. Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.
- 11:00-11:15h** Pausa café
- 11:15-11:30h** Red de Calidad de la OISS
- 11:30-12:00h** Palabras finales, despedida
- 12:00-13:00h** Almuerzo.