



XII

Máster

*EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD*

Vía Internet

Guía del alumno
Mayo – Noviembre 2014

ÍNDICE

Presentación

1. Organización del Máster
2. Programa del Máster
3. Metodología didáctica de la fase “a distancia”
 - 3.1 Presentación de la formación a través de Internet
 - 3.2 Estructura de los contenidos
 - 3.3 Descripción funcional del curso
 - 3.4 Evaluación
4. Fase presencial
5. Normas de Permanencia
6. Dirección y coordinación

Presentación

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (O.I.S.S.) y la Universidad de Alcalá (Madrid), desean darle la bienvenida por su decisión de iniciar con nosotros este Máster en Dirección y Gestión de Servicios de Salud. El curso se desarrolla en dos fases, una “a distancia” íntegramente vía Internet, sobre una plataforma de última generación con el apoyo permanente de tutores y otra fase presencial que se realizará en Madrid (España) en el mes de noviembre.

El motivo de utilizar la vía Internet para el desarrollo de este Curso, no es otro que aprovechar lo que las nuevas tecnologías nos aportan y así poder llegar a todas aquellas personas que por diferentes causas no les es posible acceder a la formación tradicional.

Hemos realizado un gran esfuerzo de adaptación a este medio con una metodología progresiva que le permitirá ir poco a poco asimilando su aprendizaje. Sólo nos queda esperar que le resulte atractivo y fácil de seguir en sus diferentes etapas hasta su realización final.

1. Programa del Máster

El Máster se organiza en 10 bloques estructurados en los siguientes Módulos:

BLOQUE	MÓDULO
Introducción a la Seguridad Social	Mód. I. Evolución, estructura y acción protectora de la Seguridad Social
	Mód. II. Financiación, organización y gestión de los sistemas de Seguridad Social. La reforma de los sistemas de Seguridad Social en Europa e Iberoamérica
Técnicas Actuariales de la Previsión Social	Mód. III. Las técnicas actuariales de la previsión social que afectan a la gestión sanitaria
El Sector Sanitario	Mód. IV. Conceptos básicos de salud
	Mód. V. Los sistemas sanitarios
	Mód. VI. Economía de la salud
Introducción General a la Gestión	Mód. VII. Introducción general a la gestión.
La Gestión Asistencial	Mód. VIII. La gestión clínica como orientadora general de la gestión en el mundo sanitario.
	Mód. IX. La gestión de la atención primaria
	Mód. X. La gestión hospitalaria
	Mód. XI. La gestión sanitaria de base poblacional: la gestión integral de servicios sanitarios
La Gestión de los Servicios de Soporte	Mód. XII. La gestión de los recursos humanos en las organizaciones sanitarias
	Mód. XIII. La gestión económico-financiera en organizaciones sanitarias
	Mód. XIV. La gestión de la logística y los servicios generales en los centros sanitarios
	Mód. XV. Los sistemas de información en sanidad: el impacto de las tecnologías de información y comunicación
La Gestión de la Calidad	Mód. XVI. La gestión de la calidad
Temas Emergentes	Mód. XVII. Introducción a los temas emergentes en sanidad
Desarrollo Directivo	Mód. XVIII. Desarrollo directivo
Ámbito Internacional	Mód. XIX. Los procesos de integración regional y sus efectos sobre los sistemas de Seguridad Social. El presupuesto social en Europa e Iberoamérica. Organismos Internacionales de Seguridad Social

2. Calendario de estudio

Para el buen desarrollo del Máster, los contenidos se han planificado por semanas de estudio según el siguiente esquema de trabajo:

BLOQUE	MÓDULO	DURACIÓN	FECHA
Introducción Metodológica	Introducción a la metodología de clase virtual	1 semana	5 a 11 mayo
Introducción a la Seguridad Social	Mód. I. Evolución, estructura y acción protectora de la Seguridad Social	1 semana	12 a 18 mayo
	Mód. II. Financiación, organización y gestión de los sistemas de Seguridad Social. La reforma de los sistemas de Seguridad Social en Europa e Iberoamérica	1 semana	19 a 25 mayo
Técnicas Actuariales de la Previsión Social	Mód. III. Las técnicas actuariales de la previsión social que afectan a la gestión sanitaria	1 semana	26 mayo a 1 junio
El Sector Sanitario	Mód. IV. Conceptos básicos de salud	1 semana	2 a 8 junio
	Mód. V. Los sistemas sanitarios	1 semana	9 a 15 junio
	Mód. VI. Economía de la salud	1 semana	16 a 22 junio
Introducción General a la Gestión	Mód. VII. Introducción general a la gestión.	1 semana	23 a 29 junio
La Gestión Asistencial	Mód. VIII. La gestión clínica como orientadora general de la gestión en el mundo sanitario.	1 semana	30 junio a 6 julio
	Mód. IX. La gestión de la atención primaria	1 semana	7 a 13 julio
	Mód. X. La gestión hospitalaria	3 semanas	14 julio a 3 agosto
	Descanso del 4 al 24 de agosto		
	Mód. XI. La gestión sanitaria de base poblacional: la gestión integral de servicios sanitarios	1 semana	25 a 31 agosto
La Gestión de los Servicios de Soporte	Mód. XII. La gestión de los recursos humanos en las organizaciones sanitarias	1 semana	1 a 7 septiembre
	Mód. XIII. La gestión económico-financiera en organizaciones sanitarias	1 semana	8 a 14 septiembre
	Mód. XIV. La gestión de la logística y los servicios generales en los centros sanitarios	1 semana	15 a 21 septiembre
	Mód. XV. Los sistemas de información en sanidad: el impacto de las tecnologías de información y comunicación	1 semana	22 a 28 septiembre
La Gestión de la Calidad	Mód. XVI. La gestión de la calidad	1 semana	29 septiembre a 5 octubre
Temas Emergentes	Mód. XVII. Introducción a los temas emergentes en sanidad	1 semana	6 a 12 octubre
Desarrollo Directivo	Mód. XVIII. Desarrollo directivo	1 semana	13 a 19 octubre
Ámbito Internacional	Mód. XIX. Los procesos de integración regional y sus efectos sobre los sistemas de Seguridad Social. El presupuesto social en Europa e Iberoamérica. Organismos Internacionales de Seguridad Social	1 semana	20 a 26 octubre

3. Metodología didáctica de la fase “a distancia”

3.1. Presentación de la formación a distancia a través de Internet

Presentación La formación a distancia a través de Internet permite:

- La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para todos los alumnos, independientemente de dónde se encuentren geográficamente.
- Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.
- Una formación participativa, que implica al alumno y le permite comunicarse con el tutor del Máster y/o con sus compañeros, según la actividad que vaya a realizar.
- Aportar ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y más significativos.

3.2. Estructura de los contenidos

Contenido El material de estudio, se ha establecido según la **planificación semanal** indicada.

El material de cada unidad didáctica, **NO ES UNIFORME**. Cada Módulo dispone de diferentes contenidos o actividades que se inician **SIEMPRE** con el documento “**Planificación de actividades**” de cada Módulo asociado a la semana de estudio y a continuación, **el tema de estudio, que siempre será la ACTIVIDAD 1.** En esta Planificación se le indican el resto de actividades a realizar.

Las actividades a realizar en cada Módulo varían desde la lectura del tema, comentarios de texto a documentos de interés, cuestionarios abiertos para contestar al tutor, cuestionarios cerrados que se autocorrijen en la propia plataforma, ejercicios prácticos, etc.

Por este motivo es IMPRESCINDIBLE que Ud. lea detenidamente la planificación de actividades de cada unidad didáctica en la semana que le corresponda estudiar.

Es decir, en la plataforma de formación el material de estudio de cada semana se le muestra, de la siguiente manera:

- Modulo I
 - Planificación de actividades (en este documento se le indican las actividades a realizar. **IMPRESINDIBLE SU LECTURA**)
 - Actividad 1: Lectura del temario
 - Actividad 2: Cuestionario cerrado
 - Actividad 3: Ejercicio práctico.
 - Actividad 4
 -

- Modulo II
 - Planificación de actividades.
 - Actividad 1: Lectura del temario
 - Actividad 2:
 - Actividad 3:
 - Actividad 4
 -

- Y así sucesivamente cada semana de estudio.

ES IMPORTANTE QUE UD. RESPETE EL ORDEN DE ESTUDIO ESTABLECIDO.

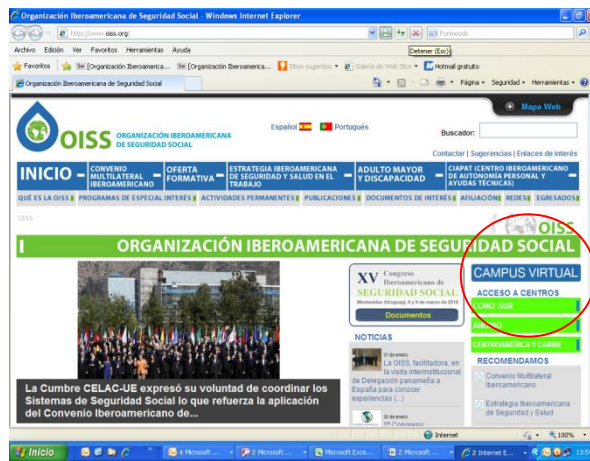
La falta de cumplimentación en tiempo y forma oportunos de las actividades previstas en cada una de las semanas planificadas, determinará la calificación de falta de aptitud en la misma y consiguientemente la no superación del Curso.

Biblioteca: El Máster dispone de esta herramienta en la que se podrán incorporar contenidos complementarios y de interés, tales como textos legales, artículos, etc.

3.3. Descripción funcional del curso

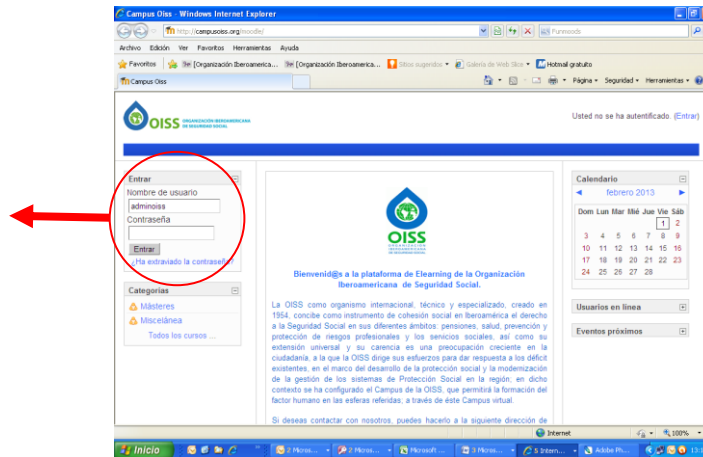
Acceso al Máster El acceso al Máster se realiza a través de la página web:

www.oiss.org

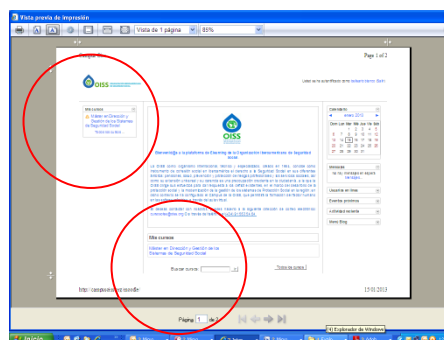


El sistema le solicitará su autenticación como **USUARIO** y **CONTRASEÑA** que le deberán haber sido notificadas previamente en la carta de bienvenida. **Estas claves no se pueden modificar.**

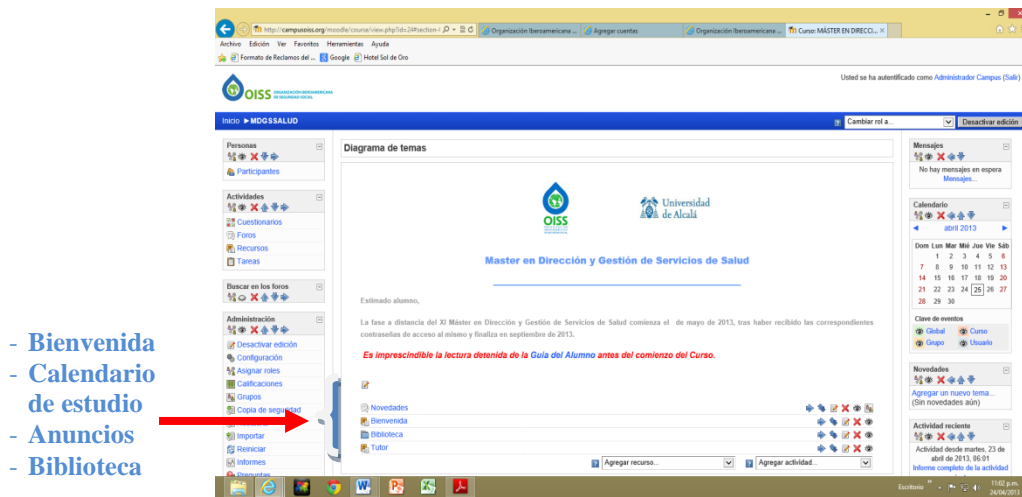
Usuario y contraseña



A continuación seleccione en la parte izquierda o inferior el apartado **Mis cursos**, el curso en el que está inscrito, Máster en Dirección y Gestión de Servicios de Salud, y pulse sobre él.



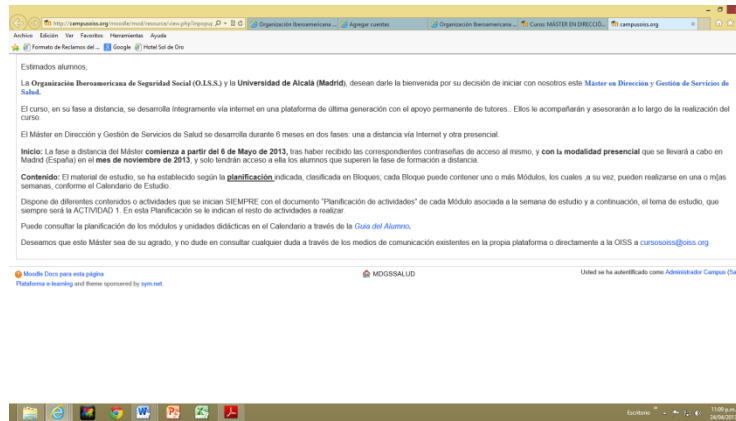
Pasando ya a la pantalla principal de la unidad del curso podrá visualizar en la parte central las diferentes opciones del curso.



- Bienvenida
- Calendario de estudio
- Anuncios
- Biblioteca

A continuación le explicamos brevemente el significado de estas opciones:

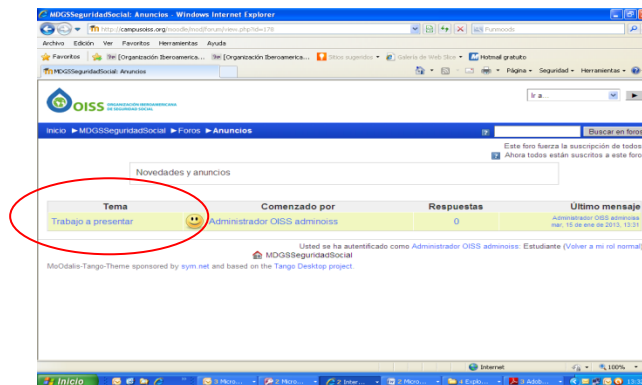
- ❑ **BIENVENIDA** En esta opción, encontraremos las características generales del curso, inicio, contenido, etc.



- ❑ **CALENDARIO** Esta herramienta nos permite acceder a la planificación del curso.

BLOQUE	MÓDULO	DURACIÓN	FECHA
Introducción Metodológica	Introducción a la metodología de clase virtual	1 semana	6 a 12 mayo
	Introducción a la Seguridad Social	1 semana	13 a 19 mayo
	Mód. I. Evolución, estructura y acción protectora de la Seguridad Social	1 semana	20 a 26 mayo
Técnicas Actuadoras de la Previsión Social	Mód. II. Los Módulos actuadores de la previsión social que afectan a la gestión sanitaria	1 semana	27 mayo a 2 junio
	Mód. III. Concepto básico de salud	1 semana	3 a 9 junio
Introducción General a la Gestión	Mód. IV. Los sistemas sanitarios	1 semana	10 a 16 junio
	Mód. V. Economía de la salud	1 semana	17 a 23 junio
	Mód. VI. Introducción general a la gestión	1 semana	24 a 30 junio
La Gestión Asistencial	Mód. VII. La gestión clínica como orientadora general de la gestión en el mundo sanitario	1 semana	1 a 7 julio
	Mód. VIII. La gestión de la atención primaria	1 semana	8 a 14 julio
	Mód. IX. La gestión hospitalaria	3 semanas	15 julio a 4 agosto
	Descanso del 5 al 20 de agosto		
La Gestión de los Servicios de Salud	Mód. X. La gestión sanitaria de base profesional de gestión integral de servicios sanitarios	1 semana	26 agosto a 1 septiembre
	Mód. XI. La gestión de recursos humanos en los organismos sanitarios	1 semana	2 a 8 septiembre
	Mód. XII. La gestión económica-financiera en los organismos sanitarios	1 semana	9 a 15 septiembre
	Mód. XIII. La gestión de la logística y los servicios generales en los centros sanitarios	1 semana	16 a 22 septiembre

- ❑ **ANUNCIOS** En esta sección, podremos encontrar los avisos importantes (recordatorios de entrega de ejercicios, anuncios de diversa índole...) que el tutor o la dirección del curso hayan introducido.

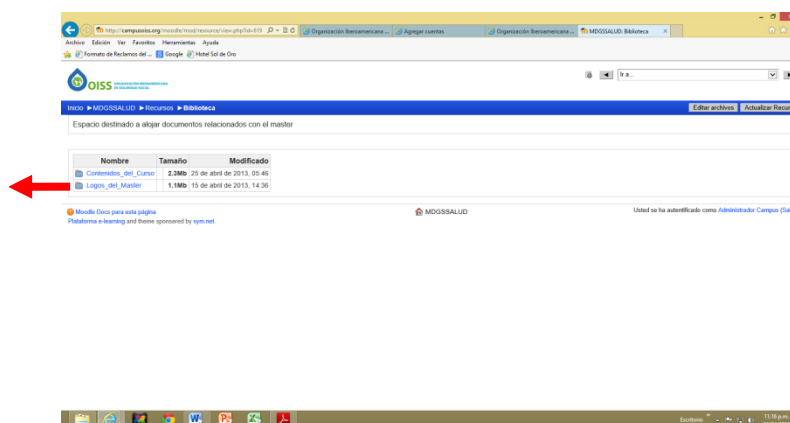


Los eventos de la agenda así como los anuncios y novedades, también se visualizan en la pantalla principal del campus en el margen derecho.



- ❑ **BIBLIOTECA Y ENLACES** En esta opción del menú, encontrará la documentación de interés que el Campus OISS ofrece a sus alumnos en soporte electrónico, relacionados con los contenidos del curso, entre otros esta guía del alumno. Que dispondrá de forma permanente.

Biblioteca y enlaces



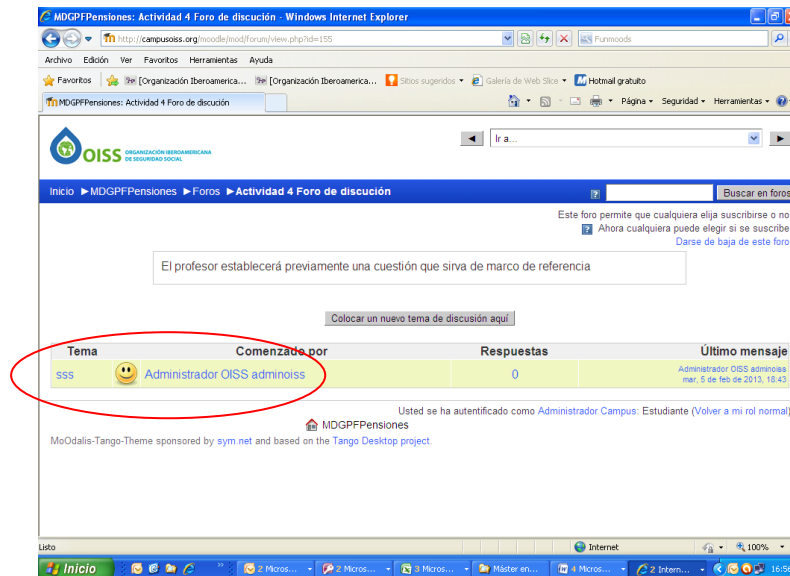
- ❑ **SECUENCIA DE APRENDIZAJE** Esta es **la opción más importante** de todas, ya que es donde tendrá que acceder para la realización y progreso del curso, en definitiva, se trata del **Aula** donde realizará las actividades del curso.

Actividades del Máster

Para el desarrollo de la formación, tendrá que ir siguiendo la secuencia que se ha establecido en la Planificación de actividades. Para acceder a las diferentes actividades solo tiene que pulsar sobre ellas.

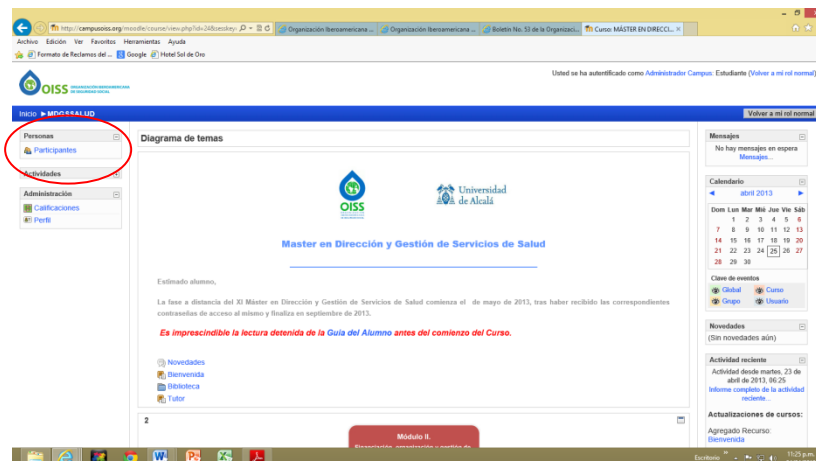
- ❑ **EJERCICIOS** En esta sección encontrará, cuando **EN LA PLANIFICACIÓN DE CADA UNIDAD DIDÁCTICA ASÍ SE CONSIDERE** o cuando el tutor se lo indique, los ejercicios propuestos como complemento a las actividades de la secuencia de aprendizaje.

- **FOROS** esta herramienta, permite debatir y tratar un tema en profundidad entre toda la comunidad del curso (alumnos, profesores y tutores y Administración) Inicialmente se han abierto dos temas, uno relacionado con el funcionamiento del propio CAMPUS OISS, y otro para el material de estudio.

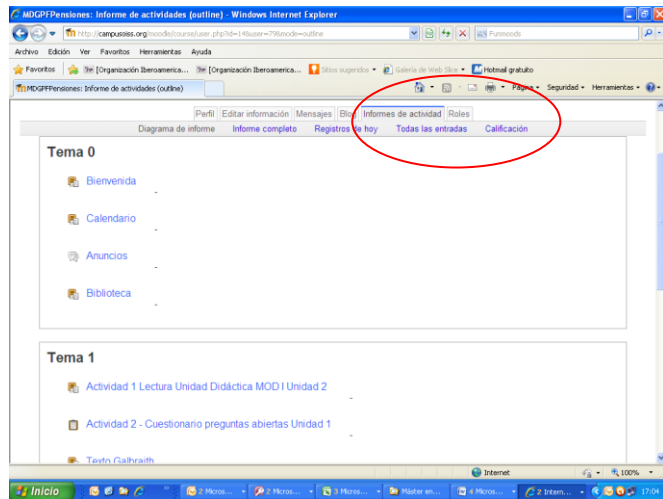


- **PARTICIPANTES** en esta opción podrá ver la relación de alumnos participantes en el Máster, así como sus datos para poder establecer los contactos que se consideren oportunos.

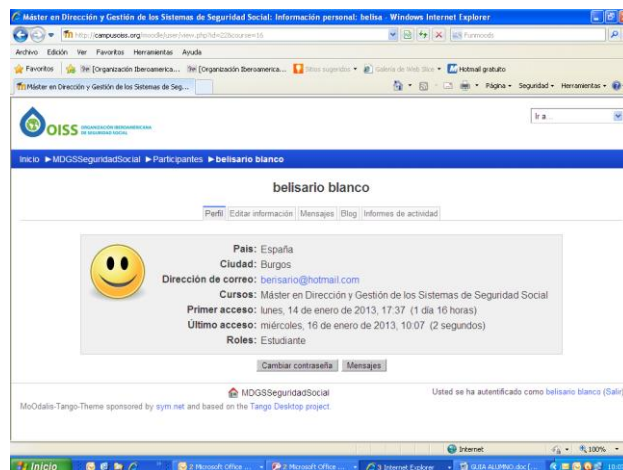
Recuerde que puede modificar sus datos (excepto las claves de usuario y contraseña) y añadir aquellos que considere necesarios, inicialmente sólo estará su nombre y apellidos, correo electrónico y país.



Entrando a su propio usuario, podrá realizar el seguimiento de su evolución en el Máster

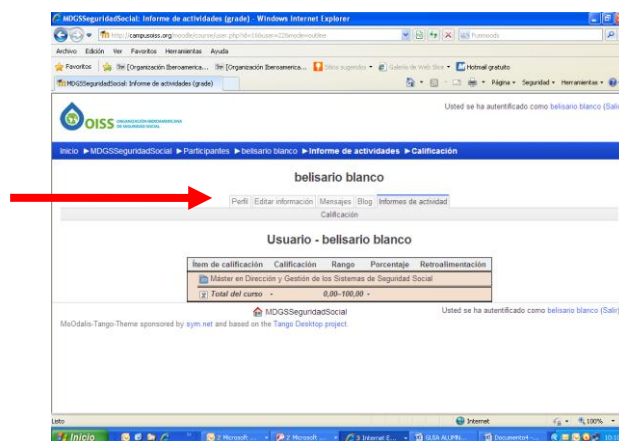


Para poder ver los informes de actividades al igual que las calificaciones, dispone del apartado administración (en la parte izquierda de la pantalla), pulsando sobre perfil puede acceder a dicha información, así como a editar la información sobre su perfil, ver los mensajes y acceder al blog.

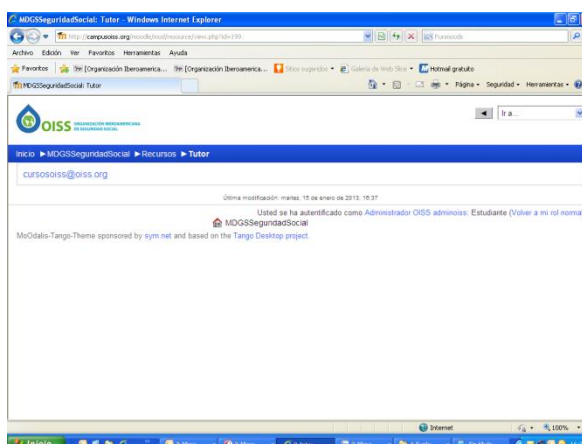


Igualmente, puede acceder a los resultados de sus pruebas mediante la opción calificación que se encuentra a la izquierda de la pantalla, en el apartado administración del menú principal o pantalla de inicio del máster.

-Informe de actividad
-Calificaciones



- ❑ **TUTORIA** con esta opción podrá ponerse en contacto con el tutor con objeto de poder formular las consultas que considere oportunas.



También podrán formular consultas durante todo el desarrollo del Curso, telefónicamente, entre las 16:00 y 18:00 horas de España, de lunes a jueves. Teléfono de consultas: (34) 91.563.54.64.

Las consultas o dudas deberán plantearse, preferentemente, en la misma semana a que corresponde el estudio del tema a que se refiera.

3.4 Evaluación

Como ya ha sido indicado, el Máster cuenta con el siguiente sistema de evaluación:

- Evaluación continuada a lo largo del curso a través de los ejercicios de cada tema.
- Exposición y defensa de la tesis durante la fase presencial del Curso.

En el primer mes de la fase a distancia, se impartirán las instrucciones sobre la tesis que tendrán que elaborar, que deberá estar relacionada con el contenido del mismo y que elaborarán en el transcurso de dicha fase a distancia.

4.- Fase presencial

Para aquellos alumnos que superen la fase a distancia, la fase presencial de este Máster se realizará en Madrid (España) en el mes de noviembre. Las fechas concretas se le comunicarán próximamente.

5.- Normas de Permanencia

La Universidad de Alcalá establece un máximo de dos años consecutivos para la finalización de este estudio. Cuando el participante haya agotado este plazo para la conclusión, deberá

presentar al inicio del año académico una solicitud dirigida al Vicerrector de Posgrado y Educación Permanente de la Universidad de Alcalá solicitando que se le prorrogue la permanencia para continuar con el estudio, justificando documentalmente la causa que le ha impedido finalizarlo en el plazo aprobado por la Comisión de Estudios Propios.

6.- Dirección y coordinación

Dirección:	Organización Iberoamericana de Seguridad Social D ^a Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General.
	Universidad de Alcalá D ^a Esperanza Vitón Hernanz. Directora de Posgrado.
Coordinación:	OISS - Organización Iberoamericana de la Seguridad Social
E-mail:	cursosoisso@oiss.org