



DEUSTO
sistemas

Impacto de la digitalización y las nuevas formas de trabajo

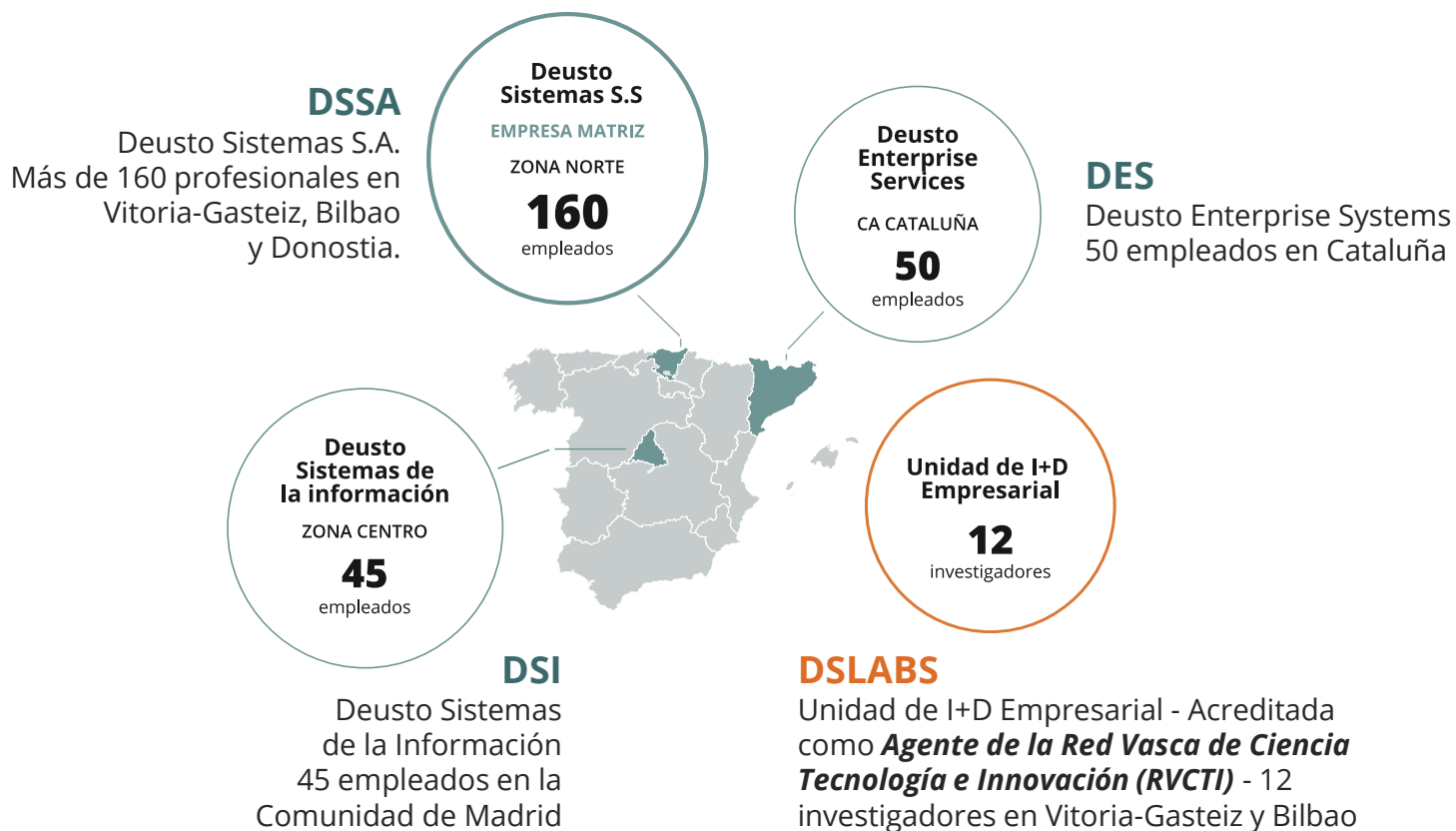
ANA I. SANDOVAL FERNÁNDEZ
Directora de Calidad y Gestión DEUSTO SISTEMAS

XI Congreso de Prevención de Riesgos Laborales en Iberoamérica
25 de junio 2019



DEUSTO
sistemas

Expertos **en consultoría, desarrollo e implementación** de servicios TIC desde 2002, con un plantilla de más de 160 profesionales.



1. ¿Cómo la digitalización ha afectado a nuestra forma de trabajo?

2. ¿Cómo abordamos nuestro compromiso para digitalizar la forma de trabajo de nuestros clientes?

Adaptación

Nuevas demandas y expectativas

Oportunidad **Transformación**

Flexibilidad

Crecimiento

Competitividad

Innovación



Personas

La falta de profesionales amenaza el futuro del pujante sector tecnológico de Euskadi

SE BUSCA:
TALENTO



Las TIC, que generan el 5% del PIB vasco y más de 20.000 empleos directos, ofrecen contratos estables y un potencial «extraordinario»

FORMACIÓN

Cualificación constante, técnica y particularizada

Colaboración Universidad-Empresa

¿QUÉ BUSCAMOS?

Habilidades Digitales

Actitud

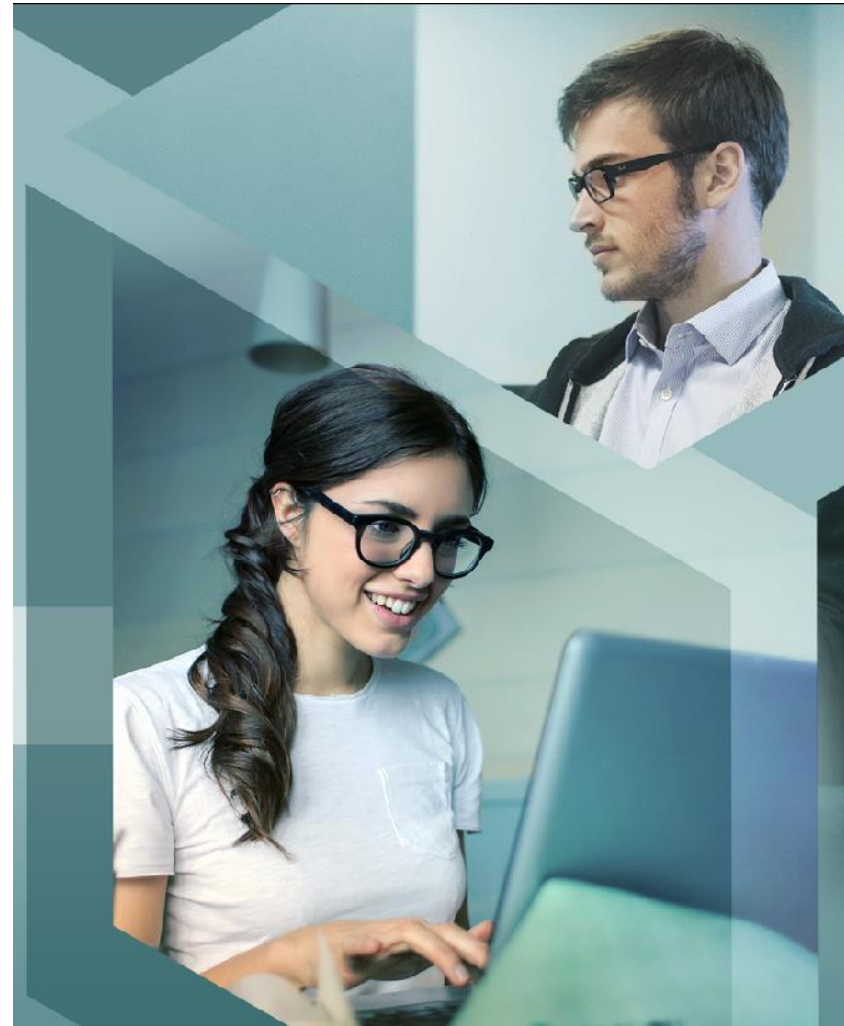
Adaptación

Alta creatividad y curiosidad

Actitud proactiva

Agilidad resolutive

Aprendizaje colectivo y autodidacta



CULTURA EMPRESARIAL PRESENTISTA vs. POR OBJETIVOS

TIEMPO vs. RESULTADOS

TRABAJO EN EQUIPO

Equipos reducidos

Importante capacidad de decisión

Tolerancia al error

Ciclos cortos de producción

Reuniones virtuales

TELETRABAJO (Fórmula mixta)

DISEÑO DE LUGARES DE TRABAJO

Nuevos riesgos: IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN

- **Riesgos derivados del uso de PVD y ergonómicos**
- **Riesgos psicosociales**
- **Síndrome del trabajador “quemado”**
- **Infoxicación**
- **Derecho a la desconexión digital : limitación de uso de las TIC**

“El empleador, previa audiencia de los representantes de los trabajadores, elaborará una política interna dirigida a trabajadores, incluidos los que ocupen puestos directivos, en la que definirán las modalidades de ejercicio del derecho a la desconexión y las acciones de formación y de sensibilización del personal sobre un uso razonable de las herramientas tecnológicas que evite el riesgo de fatiga informática”

PROYECTO DE LAS 5S DIGITALES

Controlar la información y documentación
para controlar el estrés

1. **SEIRI: ELIMINAR-SEPARAR INNECESARIOS**
2. **SEITON: ORDENAR, SITUAR NECESARIOS**
3. **SEISO: LIMPIEZA, SUPRIMIR SUCIEDAD**
4. **SEIKETSU: CONSENSO, ESTANDARIZAR**
5. **SHITSUKE: DISCIPLINA, SEGUIR MEJORANDO**



2. ¿Cómo abordamos nuestro compromiso para digitalizar la forma de trabajo de nuestros clientes?

Robotización
Automatización

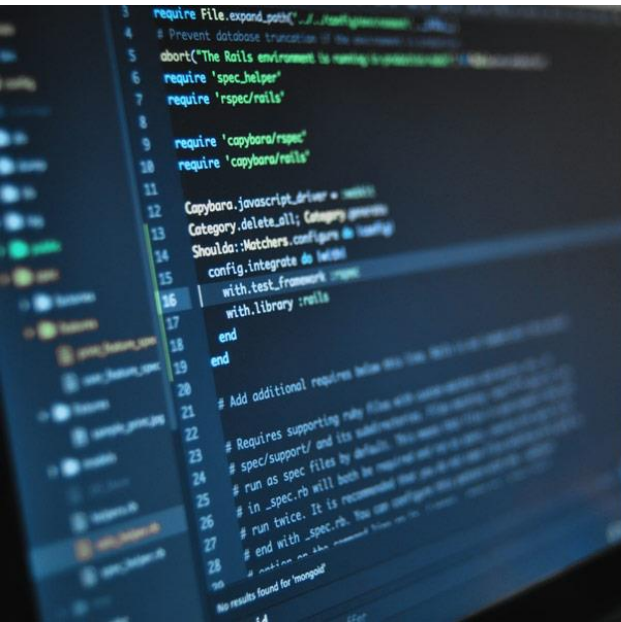
Introducir nueva
tecnología en el
proceso de
PRODUCCIÓN

Digitalización

Introducir nueva
tecnología en la
GESTIÓN DE SERVICIOS
de la empresa

- **Afecta a un escenario de economía globalizada**
- **Afecta a todos los trabajos (más o menos cualificados)**
- **Afecta a todo tipo de trabajadores (edad, género, capacidad)**
- **Se extiende a la conducta de los consumidores**
- **Permite la inserción en el mercado internacional de empresas de pequeñas dimensiones**

- Localización indoor
- Inteligencia artificial
- Analítica avanzada
- lot
- Realidad aumentada
- Virtualización
- Formación
- Ciberseguridad



- **Fomento en las competencias digitales**

www.ikanos.eus

- **Formación vs. Resistencia al cambio**
- **Respeto por la privacidad de los trabajadores**

**La Digitalización está
llamada a ser la nueva
era del Renacimiento**

Actitud

Adaptación

Alta creatividad y curiosidad

Actitud proactiva

Agilidad resolutiva

Aprendizaje colectivo

Aprendizaje autodidacta

