

# Impacto de la digitalización y las nuevas formas de trabajo.

***Francisco Marqués Marqués***

*Director del Departamento de Promoción de la Salud y Epidemiología Laboral*

[francisco.marques@insst.mitramiss.es](mailto:francisco.marques@insst.mitramiss.es)

# ¿Hacia dónde va el trabajo?

## Un debate universal



2017



2019



- Globalización
- Cambio tecnológico
- Demografía
- Cambio climático





# Industria 4.0:

- Robots colaborativos (cobots)
- Realidad virtual (RV)
- El Internet de las Cosas (IoT)
- Exoesqueletos
- Drones
- Vehículos de Guiado Autónomo



- *Job sharing*
- *Crowd employment*
- *Casual work*
- *Interim management*
- *Employee sharing*
- *Voucher-based work*
- *Portfolio work*
- *ICT-based mobile work*
- *Collaborative employment*
- *etc...*



# Comisión Mundial sobre EL FUTURO DEL TRABAJO



Organización  
Internacional  
del Trabajo

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms\\_618370.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_618370.pdf)

## NOTA INFORMATIVA

preparada para la  
segunda reunión de la Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo  
15-17 de febrero de 2018

**Grupo 3: Tecnología al servicio del desarrollo social,  
ambiental y económico**

# #5

La calidad del trabajo  
en la economía de  
plataformas

# Comisión Mundial sobre EL FUTURO DEL TRABAJO



Organización  
Internacional  
del Trabajo

[https://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/WCMS\\_618371/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/WCMS_618371/lang-es/index.htm)

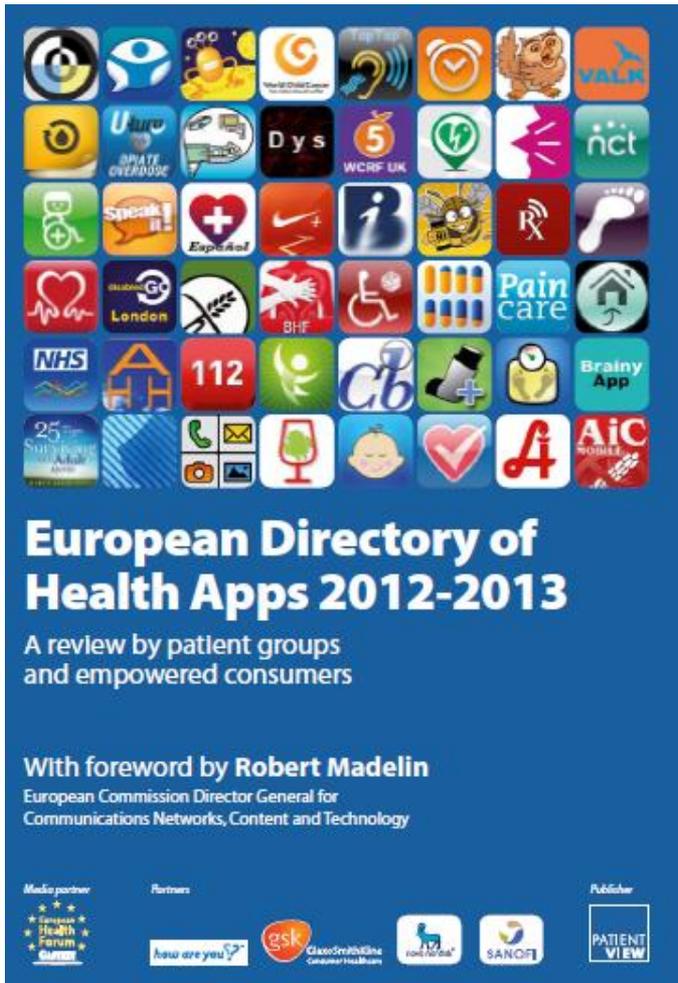
## NOTA INFORMATIVA

preparada para la  
segunda reunión de la Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo  
15-17 de febrero de 2018

**Grupo 3: Tecnología al servicio del desarrollo social, ambiental  
y económico**

# #6

La influencia de la  
tecnología en la calidad  
y la cantidad del empleo



**European Directory of Health Apps 2012-2013**

A review by patient groups and empowered consumers

With foreword by **Robert Madelin**  
European Commission Director General for Communications Networks, Content and Technology

Media partner: European Health Forum Gastein  
 Partners: how are you?, gsk, GlaxoSmithKline, London, SANOFI  
 Publisher: PATIENT VIEW



# The myhealthapps directory 2015-2016

[https://stwem.files.wordpress.com/2012/10/pv\\_appdirectory\\_final\\_web\\_300812.pdf](https://stwem.files.wordpress.com/2012/10/pv_appdirectory_final_web_300812.pdf)

[http://www.patient-view.com/uploads/6/5/7/9/6579846/\\_the\\_myhealthapps\\_directory\\_2015-2016.pdf](http://www.patient-view.com/uploads/6/5/7/9/6579846/_the_myhealthapps_directory_2015-2016.pdf)

A person wearing a blue hoodie is shown from the chest up, typing on a keyboard. The background is a dark blue world map with vertical columns of binary code (0s and 1s) overlaid. In the foreground, several numbers (0-9) are floating in a light blue, semi-transparent font. The overall theme is digital security and data privacy.

El **83 %** de las  
app que  
instalamos  
permiten a  
terceros acceder  
a **datos  
sensibles.**



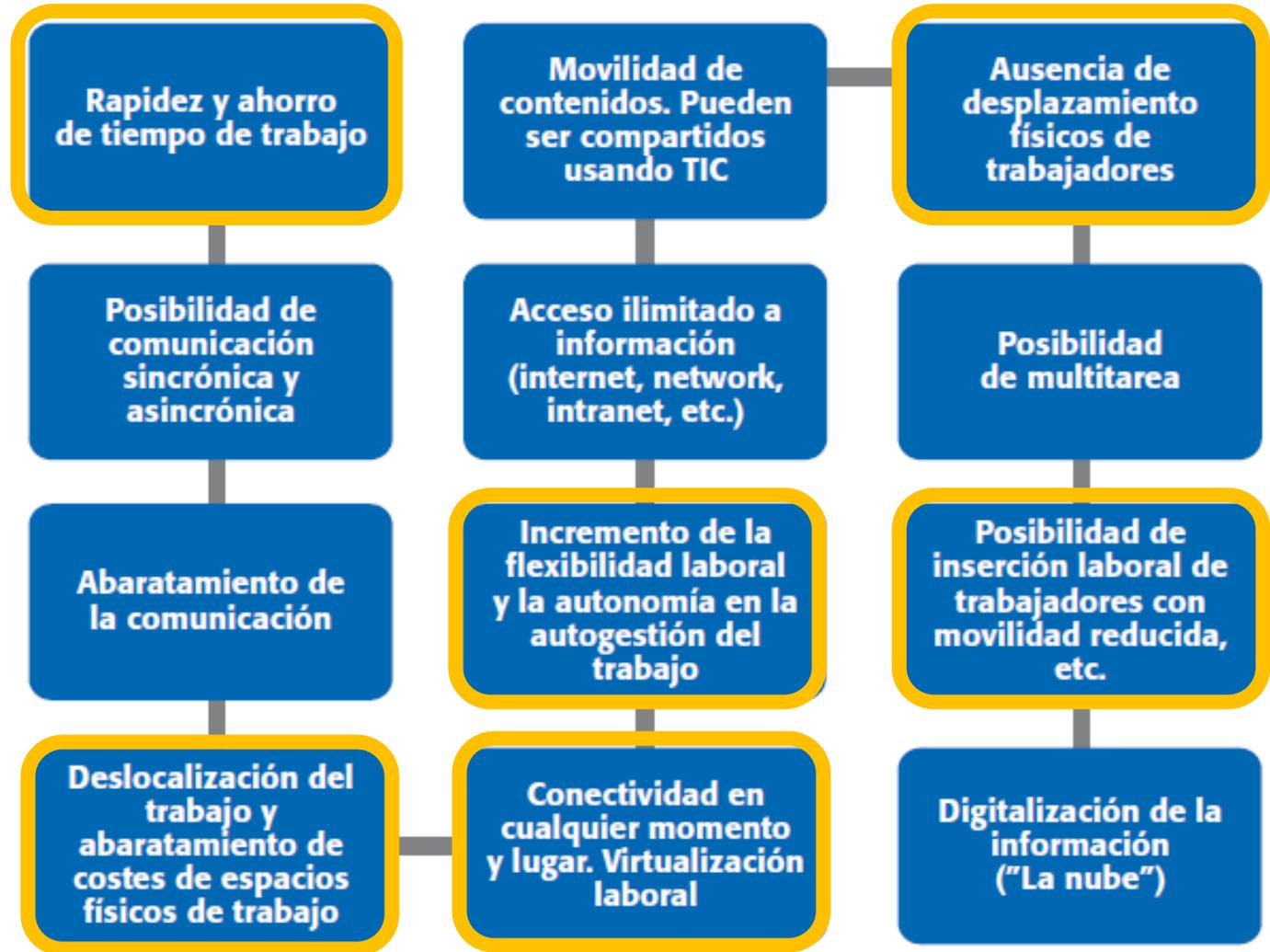
## Las TIC están desdibujando la línea divisoria entre el trabajo y la vida personal.

El teletrabajo reduce el tiempo y el estrés de los traslados, así como el riesgo de sufrir accidentes del trabajo, y puede contribuir a un mejor equilibrio entre la vida laboral y la vida personal.

No obstante, también puede plantear desafíos en materia de SST, como la necesidad de gestionar los riesgos psicosociales relacionados con el **trabajo en solitario** y la posible **erosión de la división entre el trabajo y la vida personal**, así como para **asegurar la ergonomía en los puestos de trabajo**



## ■ Tabla 1 ■ Aspectos positivos derivados del uso de TIC en el ámbito laboral





## ■ Tabla 2 ■ Aspectos perjudiciales derivados del uso de TIC en el ámbito laboral

**Incremento del ritmo de trabajo y la exigencia en la rapidez de respuesta**

**Reducción del contacto social cara a cara.  
Sensación de aislamiento, soledad, falta de apoyo social**

**Prolongación de la jornada laboral e intensificación del trabajo**

**Aprendizaje y esfuerzo continuo para el manejo de las TIC**

**Dependencia tecnológica para realizar el trabajo**

**Multitarea e interrupciones constantes**

**Hiperconectividad constante que dificulta la desconexión mental y la recuperación física**

**Sobrecarga de trabajo por tareas inesperadas y urgentes comunicadas a través de las TIC**

**Sobrecarga de información a la que se accede o se recibe**

**Interferencias en la vida personal-familiar y tiempo de ocio.  
Desequilibrio familia-trabajo**

**Monitorización y supervisión excesiva del trabajo realizado por trabajadores remotos que usan TIC**

**Intensificación y precarización del trabajo por carencia de normativa sobre el trabajo digital  
desconexión digital etc**

La prevención de los efectos sobre la salud derivados del trabajo sedentario en jóvenes asociado a las nuevas tecnologías



[Descargar](#)

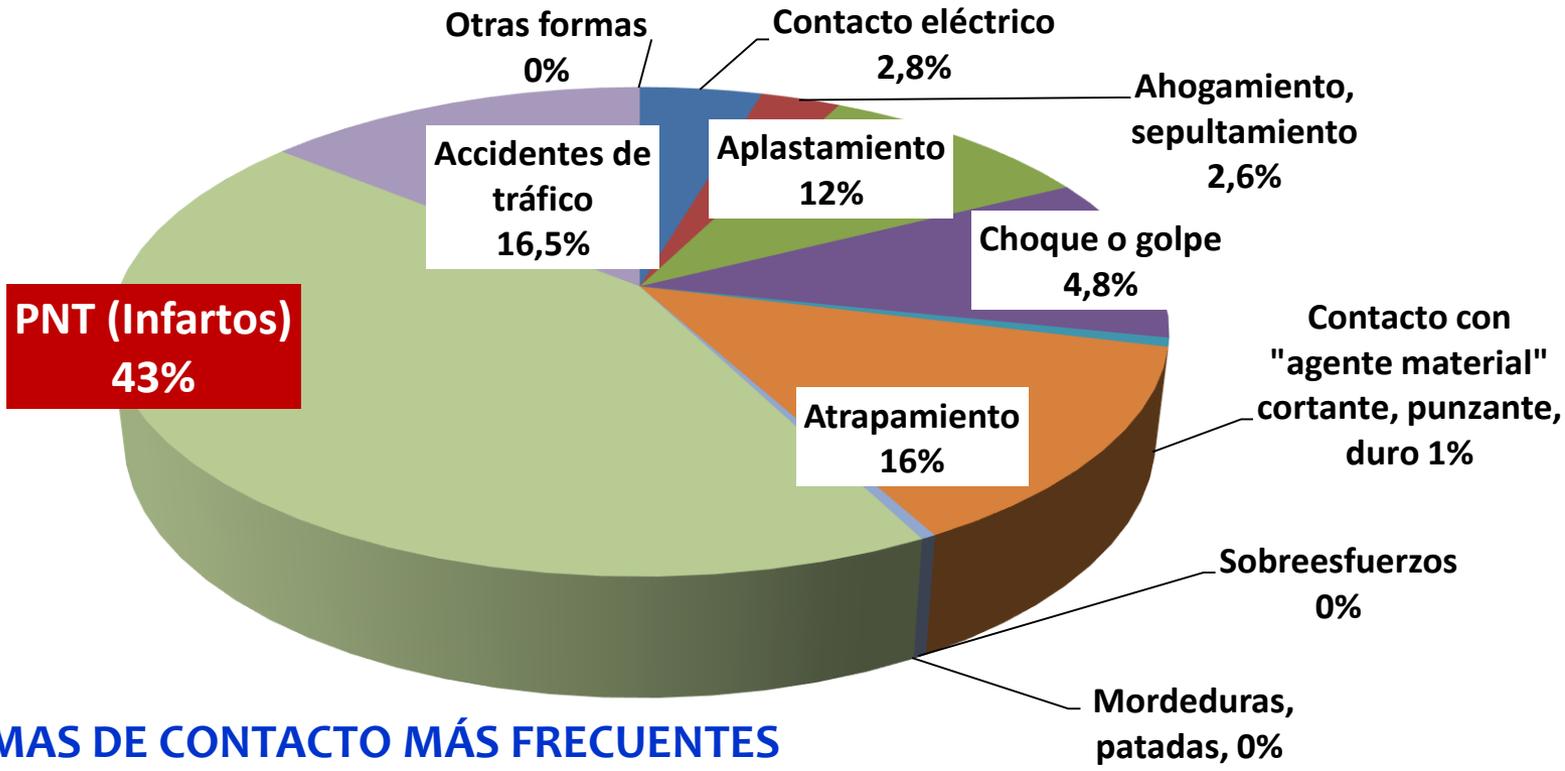
El **44,4%** de la población de más de 15 años **no hace ejercicio** y su tiempo de **ocio es sedentario**.

El **45,64%** de las personas trabajadoras **jóvenes** (entre 18 y 34 años) presenta **sobrepeso** y el **15,67%** **obesidad**.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Encuesta Nacional de Salud. España 2011/12. Actividad física, descanso y ocio. Serie Informes monográficos no 4. Madrid, Barcelona; 2014.

# Consecuencias en la salud y el bienestar de estas evoluciones

## ATJT Mortales 2017



**FORMAS DE CONTACTO MÁS FRECUENTES (Incluidos los de tráfico)**

Fuente: Elaboración del INSST a partir de los datos del Anuario de Estadísticas del MITRAMISS 2017.



Base: total de trabajadores (N=3.364).

### Trabajadores que han presentado problemas de sueño en los últimos 12 meses

	Dificultad para quedarse dormido	Despertarse varias veces mientras duerme	Despertarse con sensación de cansancio y fatiga
Todos los días	5%	6%	5%
Varias veces a la semana	11%	14%	14%
Varias veces al mes	16%	16%	18%
Con menos frecuencia	21%	23%	23%
Nunca	48%	41%	40%
Total	100%	100%	100%

En España, los **trastornos mentales** suponen la **segunda causa de baja por incapacidad temporal**.



Se calcula que los costes totales de los trastornos mentales suponen el **3-4% del PIB** de la Unión Europea.

Los de la depresión, por sí sola, constituyen más del **1% del PIB**.

García Gómez M, Oliva Moreno J, Urbanos Garrido R, de la Cruz V, Castañeda López R. Costes laborales de las enfermedades mentales atribuibles al trabajo en España en 2010. UGT; 2010 [consultado 16 Sep 2016]. Disponible en:

[http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/publicaciones/estudios/2012costes\\_laborales.pdf](http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/publicaciones/estudios/2012costes_laborales.pdf)



# EL EFECTO SOBRE LA SALUD DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

## Una visión general



# Gracias por su atención

[francisco.marques@insst.mitramiss.es](mailto:francisco.marques@insst.mitramiss.es)