

I Encuesta Centroamericana de Condiciones de Trabajo y Salud

Informe preliminar desde la perspectiva de:

- grupos de edad
- actividad económica
- tamaño de empresa
- pertenencia al sector formal/informal

Análisis singular de los trabajadores con lesiones producidas en el trabajo

Septiembre, 2012

Realización Conjunta de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) de España, en desarrollo de la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo (2010-2013)



Autores:

Coordinador de la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2010-2013:

D. Carlos Javier Santos García, OISS

Equipo técnico:

- **Dirección y coordinación:**
 - D. Francisco Javier Pinilla García, INSHT
 - D. Eladio González Malmierca, OISS

- **Técnicos analistas:**
 - Dña. Rosario Iglesias Baldomir, OISS
 - D. Jordi Expósito i Mengual, OISS

Índice

| | | |
|------------|--|------------|
| 1. | Introducción | 5 |
| 2. | Objetivos | 7 |
| 3. | Metodología | 8 |
| 3.1. | Población de estudio | 8 |
| 3.2. | Muestra | 10 |
| 3.3. | Pretest | 14 |
| 3.4. | Descripción del cuestionario | 15 |
| 3.5. | Trabajo de campo | 17 |
| 4. | Descripción de la muestra | 23 |
| | Resumen | 33 |
| 5. | Actividad económica y ocupación | 35 |
| | Resumen | 45 |
| 6. | Condiciones del empleo | 46 |
| | Resumen | 73 |
| 7. | Tiempo y jornada de trabajo | 75 |
| | Resumen | 79 |
| 8. | Condiciones de trabajo y riesgos laborales | 80 |
| | Resumen | 99 |
| 9. | Violencia en el trabajo | 103 |
| | Resumen | 107 |
| 10. | Estado de salud y bienestar | 108 |
| | Resumen | 113 |
| 11. | Lesiones en el trabajo | 114 |
| | Resumen | 125 |
| 12. | Recursos y actividades asistenciales y preventivas | 127 |
| | Resumen | 136 |
| 13. | Conclusiones | 137 |

ANEXOS

| | |
|-----------------------------|------------|
| ANEXO I | 147 |
| Cuestionario base | 147 |
| ANEXO II | 162 |
| Tablas bases muestrales | 162 |
| ANEXO III | 184 |
| Bibliografía utilizada | 184 |
| ANEXO IV | 187 |
| Índice de tablas y gráficos | 187 |

1.- Introducción

Conocer la situación de la Seguridad y Salud de los Trabajadores en cada país, es el primero de los objetivos específicos establecidos en la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en Trabajo 2010-2013. Para conseguir este fin, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) abordaron, en 2011, la realización de la I Encuesta Centroamericana de Condiciones de Trabajo y Salud (I ECCTs).

Ha sido practicada por la Empresa Borge & Asociados, con la colaboración de la red SALTRA de profesores universitarios de Centroamérica y las Universidades de Texas (EE.UU.) y Pompeu Fabra (España). Una vez realizada la encuesta y validados los datos estadísticos obtenidos, se ha llevado a cabo por un equipo técnico propio de la OISS, un análisis global de la percepción de los trabajadores centroamericanos sobre las condiciones de trabajo y de seguridad y salud laboral.

La información estadística se ha desagregado, además de por el enfoque de género - análisis realizado por el equipo de colaboradores de la Red SALTRA y las Universidades citadas-, por las siguientes perspectivas:

- Pertenencia a la economía formal/informal
- Tamaño de empresa
- Grupos de edad
- Actividad económica

Además, se ha realizado un último análisis singular sobre la accidentalidad de los trabajadores encuestados, sus causas y las lesiones producidas.

Es pretensión de la OISS profundizar en otros análisis desagregados, además de estudios singulares por cada país, que permitan obtener conclusiones de aplicación en las políticas públicas de seguridad y salud en el trabajo.

El informe que se presenta, se ha estructurado en cinco bloques temáticos. Inicialmente se expone la metodología empleada en el desarrollo de la encuesta, proporcionando información de la población de estudio, sobre la validación del cuestionario mediante el pretest, la descripción del cuestionario utilizado y cómo se ha efectuado el trabajo de campo.

En segundo lugar se describen detalladamente las características sociodemográficas más destacadas de la población analizada. El tercer bloque de este informe se corresponde con el análisis de los resultados obtenidos desde las perspectivas de edad, tamaño de empresa, actividad económica y de la pertenencia de los trabajadores encuestados al sector formal/informal, mediante la siguiente categorización en base al cuestionario utilizado en la encuesta:

- *Actividad económica y ocupación*
- *Condiciones de empleo*
- *Tiempo y jornada de trabajo*
- *Condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales*
- *Violencia en el trabajo*
- *Estado de salud y bienestar*
- *Lesiones en el trabajo*
- *Recursos y actividades asistenciales y preventivas*

Para facilitar el seguimiento del informe, cada una de estas categorías incluye un resumen de los resultados más relevantes.

El cuarto bloque temático corresponde a las Conclusiones alcanzadas del análisis preliminar de los datos obtenidos. Por último se incluye en los Anexos el Cuestionario utilizado, información complementaria referida a los datos presentados, la bibliografía consultada y el índice de tablas y gráficos utilizados.

Las conclusiones de la Encuesta y el cuestionario validado permiten completar varios de los objetivos propuestos en la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo, que sigue aportando resultados concretos y posibilistas como se planteaba en su Introducción.

Es deseo de la OISS que la información proporcionada en este análisis preliminar ayude a los países de la región centroamericana a avanzar en la mejora de las condiciones de trabajo y de seguridad y salud laboral. La OISS continuará aportando información estadística desagregada, que permita completar la visión global de la prevención de riesgos laborales proporcionada tras la realización de esta I Encuesta Centroamericana.

Adolfo Jiménez Fernández

Secretario General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

2.- Objetivos

La realización de la Encuesta Centroamericana de Condiciones de Trabajo y Salud, responde al objetivo marcado en la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo de **conocer la situación de la Seguridad y salud de los trabajadores en cada país**, y en concreto al compromiso asumido por la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS) *de llevar a cabo una primera Encuesta Regional de Condiciones de Trabajo en Centroamérica que sirva de precedente y experiencia para ser validada y extendida al conjunto de los países iberoamericanos.*

El objetivo de la Encuesta Centroamericana es facilitar a los gobiernos de los países de la región, información de interés para abordar, de la forma más adecuada, políticas públicas de seguridad y salud laboral.

Los objetivos complementarios que se pretenden conseguir, son los siguientes:

- Obtener información útil y real que permita describir, analizar y realizar un seguimiento de las condiciones de trabajo en los países centroamericanos (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá).
- Conocer las condiciones de empleo y trabajo relacionadas con la salud y seguridad de los trabajadores centroamericanos.
- Identificar las exposiciones percibidas a factores de riesgo laboral. Describir los problemas de salud posiblemente asociados a estos riesgos laborales.
- Evaluar los recursos y actividades preventivas de que se benefician los trabajadores en Centroamérica.
- Disponer de un modelo básico validado de Encuesta de Condiciones de Trabajo y Salud aplicable a otras áreas de la Región

3. Metodología

Para la coordinación general de la Encuesta se han desarrollado varios Talleres de Trabajo celebrados en Centroamérica durante los años 2010 y 2011, en los que participaron expertos universitarios de la Red SALTRA (Programa de Salud y Trabajo en América Central), la empresa encargada de la realización de la Encuesta (Borge y Asociados), representantes de la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS) y del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) de España, así como responsables de la Universidad Pompeu Fabra de España y el Centro de Investigación en Salud Laboral (CISAL). Este equipo de trabajo ha sido el responsable de la planificación y metodología de la encuesta así como de la validación de datos obtenidos en cada país.

A continuación se describe la metodología seguida para la realización de la Encuesta.

3.1.- Población de estudio

La población de referencia de la I ECCTS la constituyó aquellas personas de 18 y más años de edad que se encontraban trabajando al momento de la entrevista -o habían trabajado la semana anterior-, ya sea en la economía formal como en la informal, aunque solo fuera por una hora, y a todas las personas que tienen un trabajo pero estaban ausentes del mismo por enfermedad, vacaciones, u otros motivos.

No hay una definición estandarizada de trabajo formal e informal entre los Ministerios de Trabajo u otras instituciones estatales en América Central, por esta razón se incluyó un grupo de preguntas que permiten definir la formalidad y/o la informalidad de acuerdo a cada país.

La encuesta está dirigida a la población ocupada que reside en viviendas particulares, por lo que quedan excluidos tanto las viviendas como los hogares colectivos (hoteles, conventos, cuarteles, hospitales). No obstante, se han incluido las familias que residan en estos establecimientos, como puede ser el caso de los encargados, caseros, porteros,...

El marco muestral está compuesto por los censos de población más recientes disponibles en cada país:

Costa Rica. Censo año 2000.

<http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

El Salvador. Censo año 2007. Para distribuir las entrevistas por localidad (barrio o aldea) se utilizó el registro electoral del año 2009.

<http://www.digestyc.gob.sv/redatam/CPV2007P/>

<http://www.digestyc.gob.sv/Publicaciones/PUBLICACION%20EHPM2008.pdf>

Guatemala. Estimaciones propias sobre la base de datos de PEA de INE de Guatemala y datos de Ocupados por Rama de actividad del CELADE y la OIT. (Informe Nacional de Desarrollo Humano, Guatemala 2005. CELADE en base a cifras de INE, Censo Poblacional 2002 y Proyecciones de Población con base en el Censo 2002)

http://www.ruta.org/documentos_no_indexados/EstadisticasEstrategiaRegionalFIDA.pdf

Honduras. Censo año 2001. Debido a que el Censo no llega a nivel de localidad o segmento, se usó el Registro Electoral más reciente para poder elegir las localidades.

<http://celade.cepal.org/cgibin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CPVHND2001&MAIN=WebServerMain.inl>

Nicaragua. Censo año 2005

<http://www.inide.gob.ni/cgibin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CENSO2005&MAIN=WebServerMain.inl>

Panamá. Censo año 2000.

http://www.contraloria.gob.pa/inec/Redatam/index_censospma.htm

Tabla 3.1. Distribución de la población de referencia de la I ECCTS 2011 por país, sexo y sector económico.

| País | Población Total | Población activa | | | | Sector Primario | | | | Sector Secundario | | | | Sector Terciario | | | |
|--------------------------------|--------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|-------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | | Hombres | | Mujeres | |
| | | N (población) | % | N (población) | % | N (población) | % | N (población) | % | N (población) | % | N (población) | % | N (población) | % | N (población) | % |
| Guatemala | 4.879.877 | 3.204.143 | 65,7% | 1.675.734 | 34,3% | 1.802.291 | 56,2% | 395.628 | 23,6% | 617.890 | 19,3% | 321.940 | 19,2% | 783.962 | 24,5% | 958.166 | 57,2% |
| El Salvador | 1.809.854 | 1.091.408 | 60,3% | 718.446 | 39,7% | 290.248 | 26,6% | 30.467 | 4,2% | 282.131 | 25,9% | 135.244 | 18,8% | 519.029 | 47,6% | 552.735 | 76,9% |
| Honduras | 1.555.757 | 1.170.391 | 75,2% | 385.366 | 24,8% | 612.085 | 52,3% | 47.971 | 12,4% | 230.526 | 19,7% | 93.351 | 24,2% | 327.780 | 28,0% | 244.044 | 63,3% |
| Nicaragua | 1.672.090 | 1.176.090 | 70,3% | 496.000 | 29,7% | 601.271 | 51,1% | 39.055 | 7,9% | 181.055 | 15,4% | 49.070 | 9,9% | 393.764 | 33,5% | 407.875 | 82,2% |
| Costa Rica | 1.301.546 | 922.770 | 70,9% | 378.776 | 29,1% | 238.342 | 25,8% | 16.647 | 4,4% | 251.820 | 27,3% | 67.595 | 17,8% | 432.608 | 46,9% | 294.534 | 77,8% |
| Panamá | 1.248.923 | 815.676 | 65,3% | 433.247 | 34,7% | 155.088 | 19,0% | 10.452 | 2,4% | 200.453 | 24,6% | 30.395 | 7,0% | 460.215 | 56,4% | 392.400 | 90,6% |
| Total Centroamérica | 12.468.047 | 8.380.478 | 67,2% | 4.087.569 | 32,8% | 3.699.245 | 44,1% | 540.220 | 13,2% | 1.763.875 | 21,0% | 697.595 | 17,1% | 2.917.358 | 34,8% | 2.849.754 | 69,7% |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

3.2.- Muestra

En cada país se seleccionó una muestra de 2.004 hogares usando como marco muestral el último Censo de Población publicado.

El diseño de la muestra es polietápico estratificado, con selección aleatoria de las unidades primarias de muestreo (departamentos o provincias según país) y de las secundarias (segmentos censales). Se seleccionaron 167 puntos muestrales por país para entrevistar a 12 personas en cada punto. En algunos casos en que los datos censales no llegaban a nivel de localidad o segmento, se utilizó el Registro Electoral más reciente para poder tomar las localidades.

El trabajo de campo se efectuó en invierno, por lo que algunas comunidades han resultado inaccesibles. En este caso se realizan sustituciones por comunidades de características similares en el mismo municipio o en un municipio cercano. Se ha tratado de reducir al máximo este tipo de sustituciones.

La selección de las últimas unidades de muestreo (hogares) se realizó mediante rutas aleatorias iniciadas en el punto más al norte del segmento seleccionado y eligiendo una vivienda de cada tres. Una vez en la vivienda se elige una persona en función de cuotas por sexo y sector de actividad económica. Cuando en la vivienda no había nadie, se procedía a realizar una revisita al final de la jornada y, si ésta no tenía éxito, se sustituía la vivienda por la siguiente dentro del segmento. En el caso de haber más de una persona que trabajaba en la misma vivienda y correspondían a la cuota, se seleccionaba aquella que hubiese cumplido años más recientemente.

Los marcos muestrales no incluyen distribución por sector de actividad a nivel de segmentos o localidades. No obstante, basados en los datos a nivel departamental se trataron de llenar cuotas en cada provincia para garantizar ocupados en todos los sectores. Las actividades económicas se agruparon en tres estratos, teniendo en cuenta el sector económico. Los estratos están constituidos por los tres sectores de la economía (primario, secundario y terciario) y dentro de los mismos por los departamentos o provincias de cada país. Así mismo, se utilizó la variable sexo de la población económicamente activa para distribuir las entrevistas según la proporción existente.

Panamá:

Se utilizó el marco Censal de 2000. El marco posee el ordenamiento convencional por región, departamento, Distrito, corregimiento y zona urbano/rural, además del nombre del poblado. La unidad primaria de muestreo fue el corregimiento que son conglomerados de tamaños desiguales.

Costa Rica:

Se utilizó el marco muestral del Censo de Población y Vivienda de 2000 del Instituto Nacional de Estadística y Censos. El marco posee el ordenamiento convencional de forma geográfica por provincia, cantón, distrito y segmento, conteniendo el número de vivienda dentro del segmento. La unidad primaria de muestreo fue el segmento censal, conglomerado compuesto de aproximadamente 60 viviendas.

Nicaragua

Se utilizó el marco muestral del Censo de Población y Vivienda de 2005 del Instituto Nacional de Información de Desarrollo. El marco está ordenado geográficamente por departamento, municipio, Área urbano/rural, Sector Censal, Segmento, y contiene el número de viviendas particulares ocupadas dentro del segmento y nombre de las comunidades. La unidad primaria de muestreo fue el segmento censal, conglomerado compuesto de en promedio de 128 viviendas.

Honduras:

Se utilizó el Censo de Población. Para la selección de localidades o caseríos se utilizó el marco electoral 2005. El marco posee el ordenamiento convencional por departamento, municipio, aldea y caserío, conteniendo el número de vivienda y población dentro del segmento. La unidad primaria de muestreo fue el caserío, conglomerado de tamaños desiguales.

El Salvador:

Se utilizó el marco Censal de 2007. Para distribuir por localidad se usó el Registro Electoral. El marco posee el ordenamiento convencional por departamento, municipio, Cantón y Zona urbano/Rural. La unidad primaria de muestreo fue el cantón, conglomerado de tamaños desiguales.

Guatemala:

Se utilizó el marco Censal de 2002. El marco posee el ordenamiento convencional por departamento, municipio, poblado Zona urbano/Rural. La unidad primaria de muestreo fue el poblado, conglomerado de tamaños desiguales.

Se han incluido dentro de los sectores económicos las siguientes actividades:

- Sector Primario: pesca, agricultura, minas y cantera.
- Sector Secundario: industria manufacturera, electricidad, gas, agua y construcción.
- Sector Terciario: comercio, transporte, financieros, mobiliarios, administración pública, defensa, salud, educación, servicios sociales y otras actividades no específicas.

Toda vez que se han realizado 2.004 entrevistas en cada país, la muestra total es de 12.024 entrevistas. El error muestral estimado para el conjunto de Centroamérica es de $\pm 0,89\%$ con un nivel de confianza del 95%. Para cada país el error muestral asciende a un $\pm 2,19\%$.

Tabla 3.2. Distribución de la muestra calculada y conseguida por país según sector económico y sexo.

| País | Muestra total | Sector Primario | | | | Sector Secundario | | | | Sector Terciario | | | | Total | | | |
|----------------------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| | | Mujer | | Hombre | | Mujer | | Hombre | | Mujer | | Hombre | | Mujer | | Hombre | |
| | | Muestra calculada | Muestra conseguida |
| Guatemala | 2.004 | 152 | 170 | 695 | 675 | 143 | 104 | 266 | 260 | 419 | 440 | 343 | 355 | 714 | 714 | 1.304 | 1.290 |
| El Salvador | 2.004 | 38 | 37 | 322 | 322 | 153 | 154 | 312 | 320 | 607 | 610 | 572 | 561 | 798 | 801 | 1.206 | 1.203 |
| Honduras | 2.004 | 64 | 68 | 785 | 787 | 119 | 94 | 295 | 293 | 316 | 338 | 425 | 424 | 499 | 500 | 1.505 | 1.504 |
| Nicaragua | 2.004 | 47 | 59 | 715 | 730 | 68 | 85 | 217 | 264 | 490 | 470 | 467 | 396 | 605 | 614 | 1.399 | 1.390 |
| Costa Rica | 2.004 | 26 | 44 | 366 | 370 | 104 | 95 | 388 | 384 | 454 | 444 | 666 | 667 | 584 | 583 | 1.420 | 1.421 |
| Panamá | 2.004 | 17 | 21 | 257 | 261 | 50 | 83 | 319 | 396 | 624 | 524 | 737 | 719 | 691 | 628 | 1.313 | 1.376 |
| Total Centroamérica | 12.024 | 344 | 399 | 3.140 | 3.145 | 637 | 615 | 1.797 | 1.917 | 2.910 | 2.826 | 3.210 | 3.122 | 3.891 | 3.840 | 8.147 | 8.184 |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tabla 3.3. Distribución de la muestra por país según sector económico y error muestral

| País | Sector primario | | | Sector secundario | | | Sector terciario | | |
|----------------------------|------------------|--------------|-------------|-------------------|--------------|-------------|------------------|--------------|-------------|
| | Población | Muestra | Error | Población | Muestra | Error | Población | Muestra | Error |
| Guatemala | 2.197.919 | 845 | 3,4% | 939.830 | 364 | 5,1% | 1.742.128 | 795 | 3,5% |
| El Salvador | 320.715 | 359 | 5,2% | 417.375 | 474 | 4,5% | 1.071.764 | 1.171 | 2,9% |
| Honduras | 660.056 | 855 | 3,3% | 323.877 | 387 | 5,0% | 571.824 | 762 | 3,5% |
| Nicaragua | 640.326 | 789 | 3,5% | 230.125 | 349 | 5,2% | 801.639 | 866 | 3,3% |
| Costa Rica | 254.989 | 414 | 4,8% | 319.415 | 479 | 4,5% | 727.142 | 1.111 | 2,9% |
| Panamá | 165.460 | 282 | 5,8% | 230.848 | 479 | 4,5% | 852.615 | 1.243 | 2,8% |
| Total Centroamérica | 4.239.465 | 3.544 | 1,6% | 2.461.470 | 2.532 | 1,9% | 5.767.112 | 5.948 | 1,3% |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Con el fin de que los datos puedan ser representativos de la realidad centroamericana, se decidió aplicar una ponderación destinada a dar el peso en el universo de cada estrato de densidad de población activa de la muestra (países), según la siguiente matriz:

Tabla 3.4. Matriz de ponderación en función del estrato densidad de población activa en cada país

| País | POBLACIÓN ACTIVA | PORCENTAJE SOBRE POBLACIÓN ACTIVA | AFIJACIÓN NO PROPORCIONAL | % SOBRE MUESTRA TOTAL | COEFICIENTE PONDERACIÓN |
|----------------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Guatemala | 4.879.877 | 39,1% | 2.004 | 16,7% | 2,348 |
| El Salvador | 1.809.854 | 14,5% | 2.004 | 16,7% | 0,871 |
| Honduras | 1.555.757 | 12,5% | 2.004 | 16,7% | 0,749 |
| Nicaragua | 1.672.089 | 13,4% | 2.004 | 16,7% | 0,805 |
| Costa Rica | 1.301.546 | 10,4% | 2.004 | 16,7% | 0,626 |
| Panamá | 1.249.003 | 10,0% | 2.004 | 16,7% | 0,601 |
| Total Centroamérica | 12.468.126 | 100,0% | 12.024 | 100,0% | |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

3.3. Pretest

Para la validación del cuestionario a utilizar, se llevó a cabo un pretest en el que se realizaron 144 entrevistas, en el período del 12 al 20 de noviembre del 2010. Se entrevistó a hombres y mujeres mayores de 18 años. Se efectuó una única entrevista por cada vivienda visitada. En cada país se seleccionaron dos sectores uno urbano y uno rural.

La descripción de lugares urbanos y rurales visitados para la realización de la prueba piloto, es la siguiente:

Tabla 3.5. Localización de zonas urbanas y rurales visitadas en el pretest

| PAIS | LUGAR URBANO | LUGAR RURAL |
|-------------|---|---|
| El Salvador | San Salvador, Colonia Málaga | Comunidad Campos de Oro |
| Guatemala | Jalpatagua | Comunidad Los Mangos |
| Honduras | Nacaome | Comunidad Guayabo |
| Nicaragua | Managua, Colonia Don Bosco | Comunidad Cedro Galán |
| Costa Rica | Guadalupe Centro | Los Sitios y La Trinidad de Moravia |
| Panamá | Barrio Torrijos Carter, Corregimiento de Belisario Frías, Distrito San Miguelito. | Comunidad Tierra Prometida, Corregimiento Alcalde Díaz, Distrito Panamá |

Fuente: Ficha metodológica de la IECCTS

El resultado final del pretest fue satisfactorio, habiéndose modificado alguna de las preguntas iniciales del cuestionario, para hacerlas más comprensibles, validándose además, los criterios técnicos de los encuestadores y las tarjetas aclaratorias utilizadas. El cuestionario final validado para la ejecución del trabajo de campo es el que se presenta en el Anexo I.

3.4. Descripción del cuestionario

El cuestionario aplicado ha sido elaborado tomando como base la VI Encuesta Nacional sobre Condiciones de Trabajo del Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España (INSHT)¹, el cuestionario del Fourth European Working Condition Survey de la European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions² y el Manual sobre Occupational Injuries Statistics from Household Surveys de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)³.

¹ http://www.insht.es/Observatorio/Contenidos/InformesPropios/Desarrollados/Ficheros/Informe_VI_ENCT.pdf

² <http://www.eurofound.europa.eu/pubdocs/2006/98/en/2/ef0698en.pdf>

³ http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_090996/lang-es/index.htm

La versión administrada finalmente está compuesta por 77 preguntas en las que se diferencian, además de los aspectos sociodemográficos de la muestra (país, sexo, edad, nivel de estudios, país de nacimiento, grupo étnico, estado civil, personas dependientes, horas tareas del hogar y menores de edad que trabajan), los siguientes bloques de información:

- **Actividad económica y ocupación**

- **Condiciones de empleo:**

Cobertura, ocupación, sector económico, nº de trabajos, antigüedad, tipo de contrato, duración contrato, tipo de jornada, derechos laborales, situación empleo últimos 12 meses, horas laborales semanales, turnos, tipo de horario, actividad económica empresa, tamaño empresa, desempeña puesto de jefatura, lugar de trabajo, tiempo traslado al trabajo, transporte utilizado para ir al trabajo. Si ha habido accidente: a quien fue notificada la lesión, ha recibido atención médica, espera compensación económica del seguro, tiempo ausencia del trabajo por la lesión, ha vuelto a realizar mismo trabajo.

- **Condiciones de trabajo:**

Condiciones medioambientales, carga física, demandas físicas, carga mental, diseño del puesto de trabajo, determinantes del ritmo de trabajo, control sobre el trabajo, autonomía, comunicación, condiciones de seguridad.

- **Violencia en el trabajo:**

Violencia física, violencia psicológica.

- **Estado de salud y bienestar:**

Percepción de la propia salud, dolores físicos, síntomas psicológicos, lesiones por accidente de trabajo, parte del cuerpo lesionada, tipo de lesión, causa de la lesión.

- **Recursos y actividades asistenciales y preventivas:**

Reconocimientos médicos, información en prevención, equipos de protección individual, percepción seguridad, condiciones área de trabajo.

El análisis de resultados se ha efectuado en base a los siguientes bloques de información establecidos.



3.5. Trabajo de campo

El trabajo de campo ha sido realizado por Borge y Asociados, que cuenta con equipos de campo en cada uno de los seis países. Se llevó a cabo entre Julio y Noviembre de 2011. Se produjeron algunos retrasos respecto al cronograma inicial debido a problemas de seguridad, sobre todo en Guatemala, Honduras y El Salvador. Así como, debido a que la encuesta se realizó en el invierno Centroamericano que fue uno de los más lluviosos de los últimos años. No obstante, se ha podido concluir con éxito el objetivo previsto.

Tabla 3.6. Fechas del trabajo de campo por países

| PAIS | FECHA INICIO | FECHA FINALIZACION |
|-------------|-------------------------|---------------------------|
| Costa Rica | 28 de Julio del 2011 | 04 de Septiembre del 2011 |
| Panamá | 11 de Agosto del 2011 | 17 de Septiembre del 2011 |
| Nicaragua | 23 de Agosto del 2011 | 16 de Octubre del 2011 |
| Honduras | 18 de Agosto del 2011 | 25 de Octubre del 2011 |
| El Salvador | 11 de Octubre del 2011 | 25 de Noviembre del 2011 |
| Guatemala | 9 de Noviembre del 2011 | 26 de Noviembre del 2011 |

Fuente: Ficha metodológica de la IECCTS

El equipo encargado del trabajo de campo estuvo formado por:

-  28 Supervisores
-  105 Encuestadores
-  4 Asistentes de Proyecto
-  3 Directores de Proyecto
-  4 Jefes de campo

En cada uno de los países objeto de la encuesta se efectuaron tareas de capacitación de las personas encargadas de su aplicación, explicándoles el alcance del estudio, el contenido del cuestionario y la práctica en el manejo de la PDA utilizada para la introducción de los datos.

Se realizaron entrevistas presenciales en los hogares a personas económicamente activas, sea en la economía formal como informal. La entrevista se llevó a cabo en el domicilio del trabajador y las respuestas eran introducidas en un ordenador personal (PDA).

Se entrevistó a personas mayores de 18 años, incluidos los extranjeros si viven o trabajan en el país en estudio. En cada hogar se encuestó a un único adulto y se controlaron cuotas por sexo y sector de actividad. Si la persona que cumplía la cuota

no se hallaba en el domicilio se hacía una única revisita y de no encontrarlo se sustituía por un adulto de la vivienda en el segmento siguiente. A continuación se presentan los porcentajes de incidencias por país.

Tabla 3.7. Distribución de las incidencias encontradas por país

| Incidencias | El Salvador | Costa Rica | Panamá |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Informante apto aceptó la entrevista | 70% | 40% | 80% |
| Rechazó la entrevista(nadie en el hogar quiso ser entrevista) | 10% | 16% | 5% |
| No abren | 4% | 20% | 2% |
| Nadie en casa | 7% | 11% | 4% |
| Vivienda desocupada | 5% | 7% | 2% |
| Vivienda en construcción | 1% | 1% | 4% |
| Informantes no aptos(Mudo, enfermos mentales, borrachos) | 1% | 2% | 1% |
| No había informante calificado(no corresponde a la cuota) | 1% | 2% | 1% |
| No hay adultos en el hogar | 2% | 0% | 0% |
| Solo empleada(o) doméstica o visitante presente | 0% | 1% | 0% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Reporte de campo de la IECCTS elaborado por Borge y Asociados

Los motivos principales para la no respuesta han sido:

- el rechazo a la entrevista: El Salvador 10%, Costa Rica 16% y Panamá 5%
- la ausencia de personas en ese momento en el domicilio seleccionado: El Salvador 7%, Costa Rica 11% y Panamá 4%.

Tal y como se detalla en la siguiente tabla, el tiempo medio de la entrevista fue de 32 minutos para el total de la muestra, oscilando entre los 39 minutos de Panamá y los 25 minutos en Nicaragua.

Tabla 3.8. Tiempo medio de duración de la encuesta en cada país

| Tiempo medio encuesta | Minutos |
|-------------------------------|---------|
| Panamá | 39 |
| Guatemala | 37 |
| Honduras | 34 |
| Costa Rica | 29 |
| El Salvador | 26 |
| Nicaragua | 25 |
| Tiempo medio en Centroamérica | 32 |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El funcionamiento del cuestionario fue bueno, puesto que como se observa en la Tabla 3.9., la cantidad de preguntas “no contestadas” es baja.

Tabla 3.9. Número de cuestionarios según el porcentaje de preguntas no contestadas

(% de No Sabe/No Responde)

| Registros según porcentaje de No Sabe/No Responde | | | | | | | |
|---|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Panamá | Costa Rica | Nicaragua | Honduras | El Salvador | Guatemala |
| 0% | 2.277 | 65 | 64 | 131 | 778 | 803 | 469 |
| 1% | 6.490 | 937 | 1.405 | 1.741 | 922 | 665 | 859 |
| 2% | 1.517 | 497 | 327 | 107 | 88 | 129 | 328 |
| 3% | 650 | 239 | 89 | 12 | 12 | 103 | 173 |
| 4% | 509 | 108 | 42 | 5 | 141 | 136 | 86 |
| 5% | 266 | 54 | 35 | 4 | 47 | 74 | 37 |
| 6% | 122 | 38 | 29 | 2 | 13 | 25 | 13 |
| 7% | 53 | 21 | 5 | 1 | 2 | 9 | 14 |
| 8% | 33 | 20 | 3 | | | 6 | 5 |
| 9% | 44 | 13 | 1 | | 1 | 19 | 9 |
| 10% | 30 | 3 | 2 | | | 22 | 4 |
| 11% | 6 | 1 | | 1 | | 3 | |
| 12% | 12 | 1 | 2 | | | 7 | 2 |
| 13% | 4 | 1 | | | | 2 | 1 |
| 14% | 3 | 1 | | | | | 2 |
| 16% | 2 | 1 | | | | | 2 |
| 17% | 1 | | | | | | |
| 20% | 3 | 2 | | | | 1 | |
| 21% | 1 | 1 | | | | | |
| 35% | 1 | 1 | | | | | |
| TOTAL | 12.024 | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 |

Fuente: Reporte de campo de la IECCTS elaborado por Borge y Asociados

En cuanto a la supervisión del trabajo de campo, se efectuaron una serie de controles por parte de los supervisores que garantizaron el control de calidad de la información recabada, detectaron incoherencias en las respuestas, estuvieron pendientes de que se realizasen las correcciones oportunas y que las preguntas se efectuasen de manera adecuada.

Las fechas en las que se realizaron las supervisiones fueron las siguientes (año 2011):

- COSTA RICA: 28 de Julio, 30 de julio y 25 de Agosto.
- PANAMÁ: 13, 14, 18, 19, 21 y 22 de Agosto.
- NICARAGUA: 24 y 28 de Agosto. 8,9 y 10 de Septiembre.
- EL SALVADOR: 30 de Octubre, 15, 16,23 y 24 de Noviembre.
- HONDURAS: 18,19, 20 y 25 de Septiembre.
- GUATEMALA: 12 y 30 de Noviembre.

Así mismo, se realizó una re-encuesta a un porcentaje de la muestra con el fin de confirmar si las entrevistas se ejecutaron a las personas establecidas en las cuotas y verificar las respuestas obtenidas.

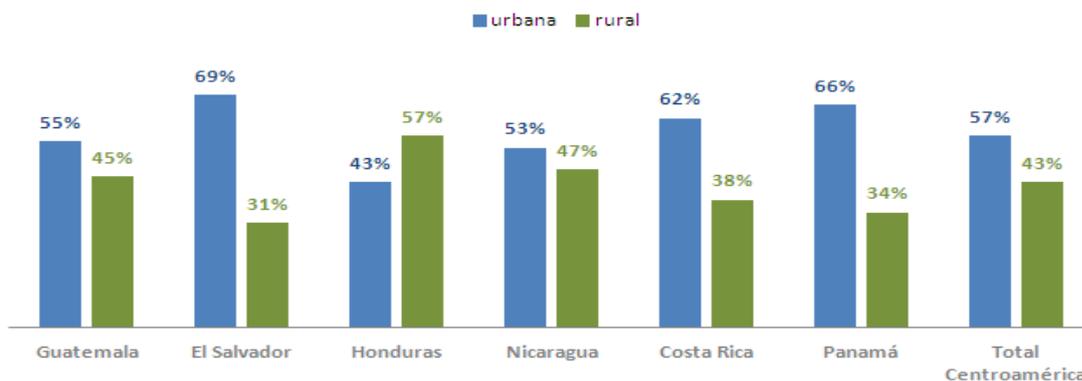
Igualmente, se procedió a una revisión crítica de todas las encuestas antes de su codificación con el fin de asegurar que la información es coherente con las respuestas.

4. Descripción de la muestra

A continuación se presentan las características sociodemográficas más relevantes de la población analizada.

En el conjunto centroamericano, la muestra se distribuye en un 58% en el ámbito urbano y en un 42% en zona rural. Destaca Honduras con la menor población urbana, un 43% frente al 57% de trabajadores en zonas rurales. En sentido contrario, en El Salvador, la muestra se repartió en un 69% en la ciudad frente a un 31% en el ámbito rural.

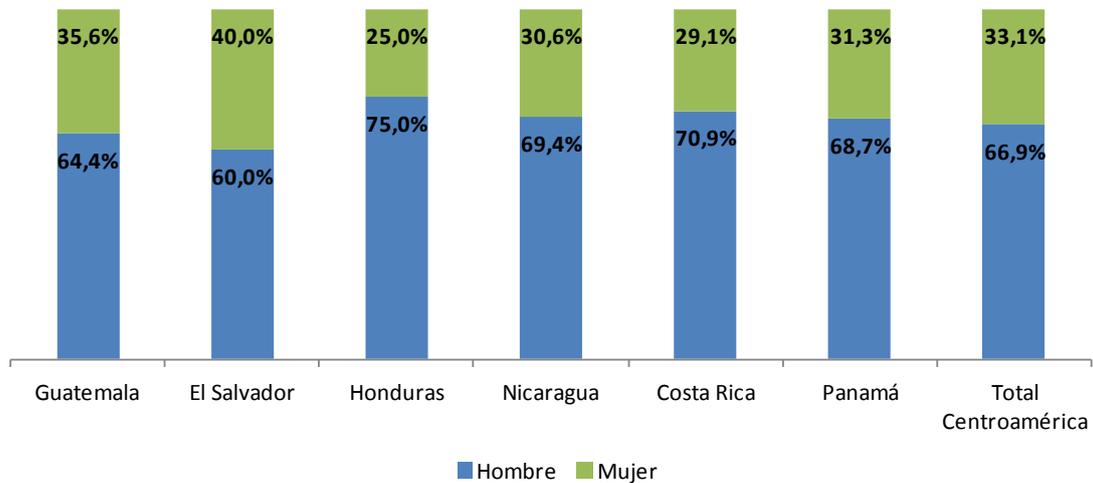
Gráfico 4.1. Distribución de la muestra por país según zona



Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024)

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto al género, la muestra reproduce la distribución de la población económicamente activa por sexo, presente en los distintos países evaluados, siendo en el conjunto de la región, una tercera parte correspondiente a mujeres, el 33,1%. El Salvador alcanza el porcentaje más alto de mujeres trabajadoras, el 40%. En el otro extremo, Honduras refleja el porcentaje de población trabajadora de hombres más elevada, con un 75%, mientras que la mujer solo alcanza al 25%.

Gráfico 4.2. Distribución de la muestra por país según sexo

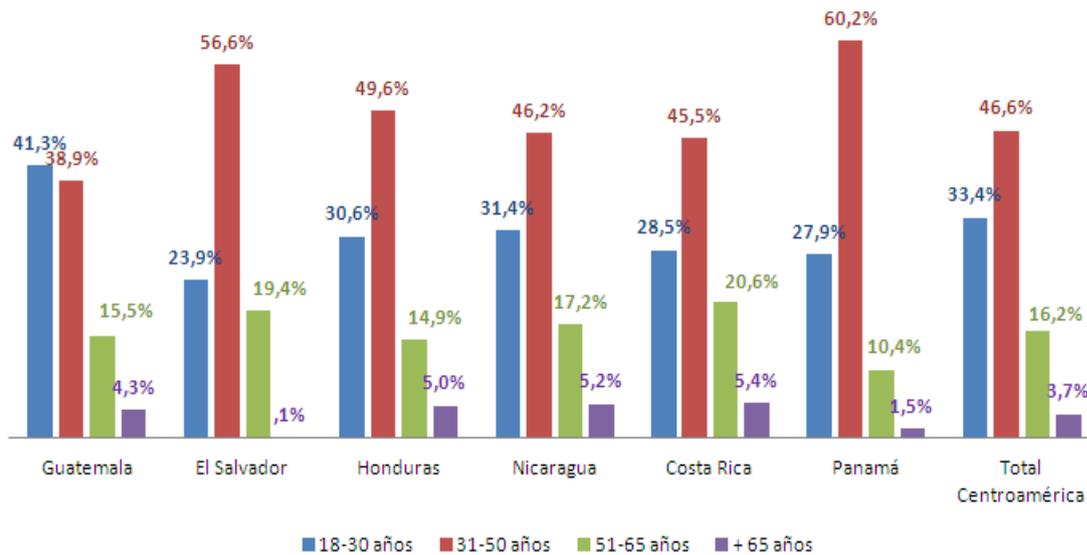
Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024)

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la distribución por edad, el mayor porcentaje de población activa a nivel de toda Centroamérica, se corresponde con el tramo de edad entre 31 y 50 años, con un 46,6%, y también en todos los países de forma individual, excepto en Guatemala que presenta un porcentaje mayor en el tramo de 18-30 años, con un 41,3%, aunque le sigue cerca el correspondiente a 31-50 años (38,9%).

La población que tiene entre 51 y 65 años ronda, en casi todos los países, el entorno del 16% (entre el 10,4% de Panamá y el 20,6% de Costa Rica). En la muestra, el porcentaje de población activa mayor de 65 años es prácticamente inexistente en El Salvador (0,1%) y muy bajo en Panamá (1,5%), respecto al resto de países que se halla entre el 4% y el 5%. (Gráfico 4.3.)

Gráfico 4.3. Distribución de la muestra por país según tramos de edad



Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024)

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En todos los países, el grupo de edad que presenta el mayor porcentaje de hombres es el de 31-50 años, hecho que se repite, en el caso de las mujeres, para todos los países a excepción de Guatemala, en el que el porcentaje más numeroso es el de 18-30 años.

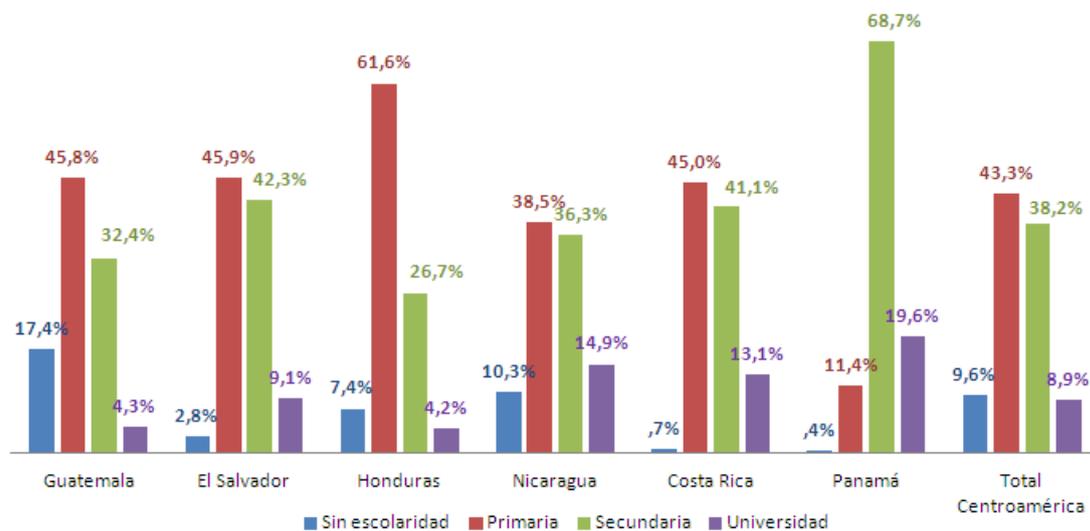
Tabla 4.1. Distribución de la muestra por país según sexo y edad

| País | 18-30 años | | 31-50 años | | 51-65 años | | + 65 años | | Total | | País | Media |
|---------------------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|-----------|-------|--------|-------|---------------------|-------|
| | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | | |
| Guatemala | 36,9% | 49,2% | 39,4% | 38,1% | 18,1% | 10,9% | 5,7% | 1,8% | 64,4% | 35,6% | Guatemala | 37 |
| El Salvador | 22,1% | 26,6% | 54,3% | 60,2% | 23,4% | 13,2% | 0,2% | 0,0% | 60,0% | 40,0% | El Salvador | 40 |
| Honduras | 30,1% | 32,2% | 49,2% | 50,6% | 15,4% | 13,2% | 5,3% | 4,0% | 75,0% | 25,0% | Honduras | 39 |
| Nicaragua | 32,2% | 29,8% | 42,9% | 53,4% | 18,0% | 15,3% | 6,9% | 1,5% | 69,4% | 30,6% | Nicaragua | 40 |
| Costa Rica | 27,7% | 30,4% | 43,6% | 50,1% | 22,1% | 16,8% | 6,5% | 2,7% | 70,9% | 29,1% | Costa Rica | 41 |
| Panamá | 26,1% | 31,8% | 61,1% | 58,3% | 11,2% | 8,6% | 1,6% | 1,3% | 68,7% | 31,3% | Panamá | 38 |
| Total Centroamérica | 31,2% | 37,9% | 45,9% | 48,0% | 18,1% | 12,4% | 4,7% | 1,7% | 66,9% | 33,1% | Total Centroamérica | 39 |

Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto al nivel educativo existente en Centroamérica el Gráfico 4.4., muestra que los mayores porcentajes se reparten entre la población que posee estudios primarios y secundarios.

Gráfico 4.4. Distribución de la muestra por país según nivel educativo



Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Si se analizan los datos por cada país, Panamá, posee la población con el mayor porcentaje de población universitaria (hombres: 16,6%/mujeres: 26%) y secundaria (hombres: 70,2%/mujeres: 65,3%) y apenas tiene población sin escolarizar (hombres: 0,4%/mujeres: 0,3%). En el otro extremo, Guatemala presenta un elevado porcentaje tanto en hombres (18,8%) como en mujeres (14,8%) sin escolarización y uno de los porcentajes más bajos de universitarios (3,7% hombres y 3,5% mujeres).

Tabla 4.2. Distribución de la muestra por país según sexo y nivel educativo

| País | Sin escolaridad | | Primaria | | Secundaria | | Universidad | |
|--------------------------------|-----------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer |
| Guatemala | 18,8% | 14,8% | 48,6% | 40,8% | 28,8% | 38,9% | 3,7% | 5,5% |
| El Salvador | 3,5% | 1,7% | 44,4% | 48,1% | 43,2% | 40,8% | 8,9% | 9,4% |
| Honduras | 8,1% | 5,4% | 64,9% | 51,8% | 23,2% | 37,2% | 3,7% | 5,6% |
| Nicaragua | 12,7% | 4,9% | 42,7% | 29,2% | 34,1% | 41,4% | 10,6% | 24,6% |
| Costa Rica | 0,7% | 0,9% | 47,2% | 39,6% | 40,9% | 41,7% | 11,2% | 17,8% |
| Panamá | 0,4% | 0,3% | 12,7% | 8,4% | 70,2% | 65,3% | 16,6% | 26,0% |
| Total Centroamérica | 10,6% | 7,8% | 45,7% | 38,5% | 36,3% | 42,2% | 7,5% | 11,6% |

Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Los datos de la siguiente tabla reflejan que apenas hay población inmigrante en los países de Centroamérica. Tan sólo Costa Rica tiene un 7,9% de población que dice proceder de Nicaragua.

Tabla 4.3. Distribución de la muestra por país de nacimiento

| País | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Otro |
|-------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------|
| Guatemala | 99,8% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| El Salvador | 0,0% | 99,8% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Honduras | 0,1% | 0,3% | 99,1% | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,0% |
| Nicaragua | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 99,7% | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| Costa Rica | 0,2% | 0,2% | 0,1% | 7,9% | 90,6% | 0,1% | 0,9% |
| Panamá | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,3% | 0,4% | 98,4% | 0,4% |

Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En general, el mayor porcentaje de población en Centroamérica es mestiza (40,2%). No obstante hay variaciones entre los países. Así por ejemplo, El Salvador, Nicaragua y Honduras presentan un elevado porcentaje de población mestiza (84%, 67,7% y 58,6% respectivamente), en Costa Rica la mayoría de la población es blanca (61,1%), Guatemala refleja el mayor porcentaje de población indígena (49,1%) y de Panamá se puede afirmar que muestra una mezcla de los cuatro grupos étnicos mayoritarios (mestizos, blancos, negros e indígenas).

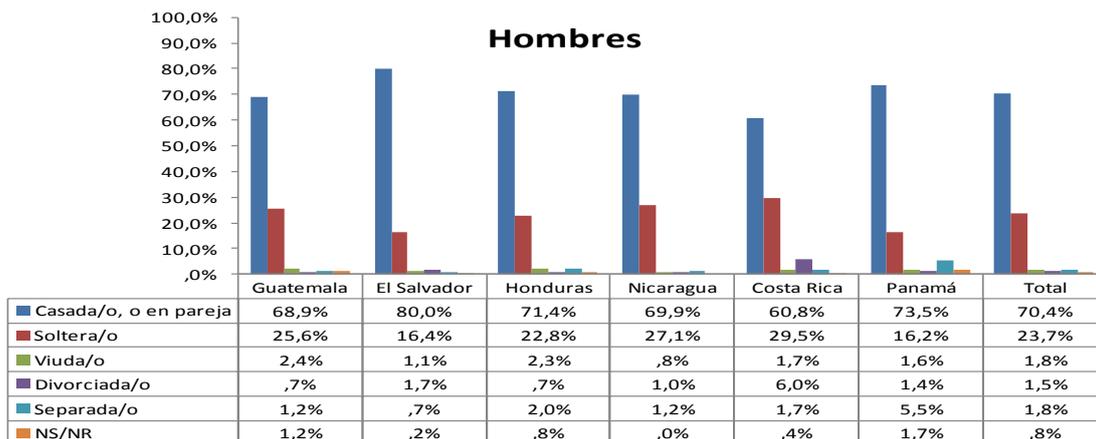
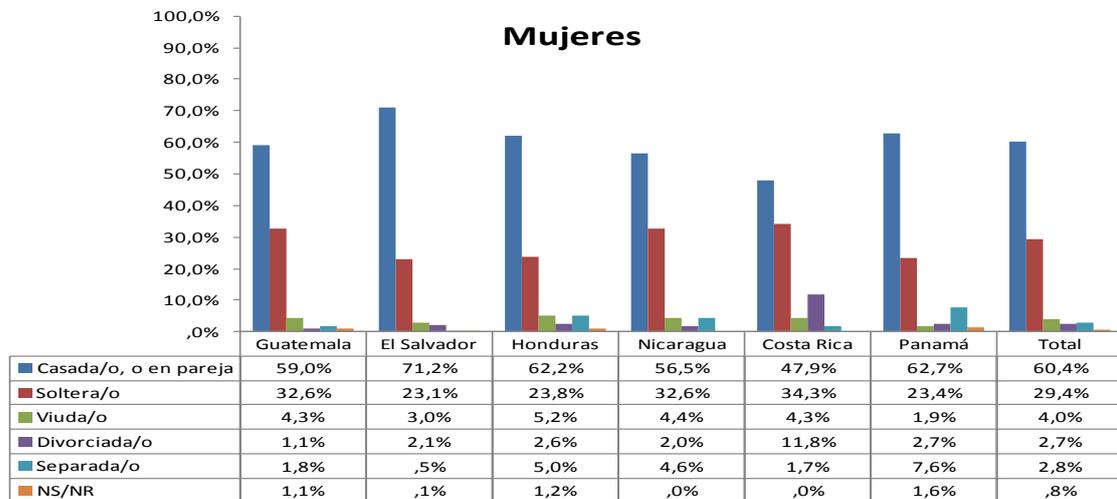
Tabla 4.4. Distribución de la muestra por país según grupo étnico

| País | Indígena | Mestizo | Blanco | Negro | Mulato | Ladino | Otro | NS/NR |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Guatemala | 49,1% | 16,2% | 2,5% | 0,2% | 0,0% | 29,1% | 0,0% | 1,9% |
| El Salvador | 1,5% | 84,0% | 7,9% | 1,0% | 1,5% | 0,0% | 0,0% | 4,0% |
| Honduras | 15,1% | 58,6% | 16,0% | 2,9% | 2,2% | 0,0% | 0,0% | 5,1% |
| Nicaragua | 6,6% | 67,7% | 12,1% | 1,6% | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 11,6% |
| Costa Rica | 1,1% | 19,6% | 61,1% | 1,7% | 13,5% | 0,0% | 0,1% | 2,7% |
| Panamá | 14,0% | 31,9% | 29,9% | 19,1% | 1,5% | 0,0% | 0,0% | 3,3% |
| Total Centroamérica | 23,7% | 40,2% | 15,1% | 2,9% | 2,1% | 11,8% | 0,1% | 4,1% |

Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto al estado civil, tanto en hombres como en mujeres, se refleja un mayor porcentaje de personas casadas, aún cuando en el caso de las mujeres (60,4%) alcanza 10 puntos menos que el de los hombres (70,4%). La población de mujeres obtiene mayores porcentajes en el resto de situaciones (soltera, viuda, divorciada y separada).

Gráfico 4.5. Distribución de la muestra por país según estado civil



Base total país(n=2.004) Base Total estudio(n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En relación a las personas económicamente dependientes, hay diferencias en cuanto al tipo de persona dependiente (menores de 15 años, entre 16 y 64 años y mayores de 65 o personas con discapacidad).

El mayor porcentaje de personas dependientes oscila entre menores de 15 años y personas entre 16 y 64 años. No obstante, tan sólo en Guatemala se produce una diferencia significativa a favor de los menores de 15 años.

El porcentaje de mayores de 65 años que dependen económicamente de las personas entrevistadas, es mucho menor que los anteriores tramos de edad (un 15% en el total de Centroamérica), bajando considerablemente en el caso de personas discapacitadas (4%).

Tabla 4.5. Porcentaje de la muestra que tiene personas económicamente dependientes por país según tipo de persona dependiente

| País | Personas menores de 15 años | Personas entre 16 y 64 años | Personas mayores de 65 años | Persona con alguna discapacidad |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Guatemala | 64,0% | 59,4% | 9,6% | 3,4% |
| El Salvador | 71,5% | 68,0% | 14,6% | 1,6% |
| Honduras | 72,0% | 74,7% | 20,6% | 5,0% |
| Nicaragua | 66,2% | 64,9% | 16,8% | 7,2% |
| Costa Rica | 47,7% | 48,6% | 9,3% | 3,2% |
| Panamá | 75,4% | 71,7% | 19,0% | 4,8% |
| Total Centroamérica | 65,8% | 63,3% | 13,5% | 4,0 |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Las personas encuestadas que atienden a otras como cuidadores principales es mucho menor que el de personas económicamente dependientes, tal y como se manifiesta en la siguiente tabla.

Tabla 4.6. Porcentaje de la muestra que es cuidador principal de otra persona por país según tipo de persona que cuida

| País | Personas menores de 15 años | Personas entre 16 y 64 años | Personas mayores de 65 años | Persona con alguna discapacidad |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Guatemala | 31,5% | 25,1% | 5,0% | 2,9% |
| El Salvador | 16,5% | 26,9% | 15,3% | 12,4% |
| Honduras | 26,4% | 31,9% | 15,1% | 12,6% |
| Nicaragua | 41,2% | 27,9% | 7,7% | 4,7% |
| Costa Rica | 21,5% | 21,4% | 9,2% | 5,6% |
| Panamá | 32,1% | 27,8% | 18,0% | 13,7% |
| Total Centroamérica | 29,5% | 23,1% | 5,5% | 2,7% |

Bases en Anexo II. . Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La Tabla 4.7., refleja el promedio de horas semanales dedicadas a las tareas del hogar para hombres y mujeres. En todos los países la media de horas semanales dedicadas a las tareas del hogar, es claramente superior en el caso de las mujeres. El país que presenta menos diferencias es El Salvador con una diferencia de 2,7 horas y el que refleja mayores diferencias es Nicaragua con 11,6 horas de diferencia entre hombres y mujeres.

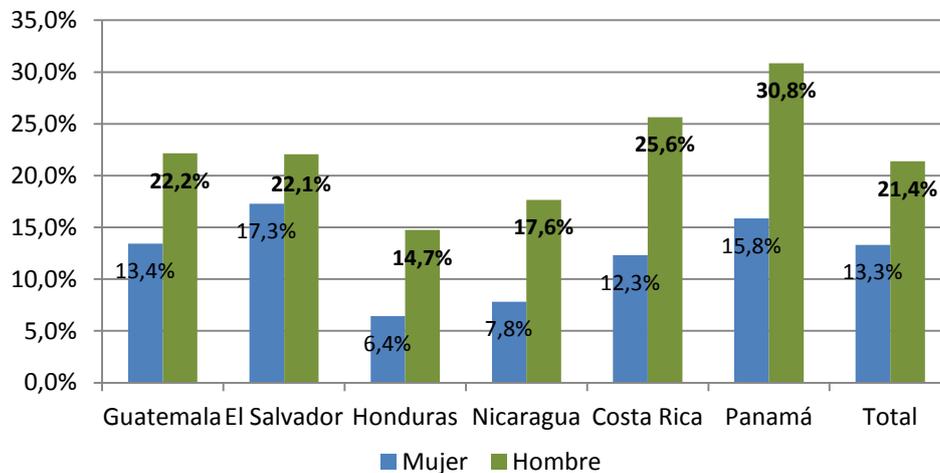
Tabla 4.7. Promedio de horas semanales dedicadas a las tareas del hogar por país según sexo

| País/Sexo | Mujer (h) | Hombre (h) |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Guatemala | 19,7 | 12,6 |
| El Salvador | 24,2 | 21,5 |
| Honduras | 24,1 | 14,0 |
| Nicaragua | 24,5 | 12,9 |
| Costa Rica | 18,7 | 11,1 |
| Panamá | 13,7 | 9,7 |
| Total Centroamérica | 20,8 | 13,5 |

Base Total estudio excluidos NS/NR. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En el mismo sentido, el porcentaje de hombres que contestan que no dedican ningún tiempo a la semana a las tareas del hogar es significativamente mayor que el de mujeres, en todos los países.

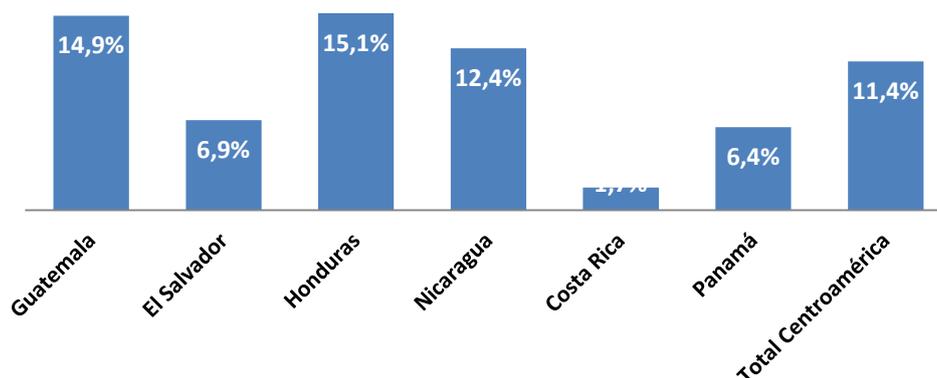
Gráfico 4.6. Porcentaje de personas que no dedican ningún tiempo a la semana a las tareas del hogar distribuido por país según sexo



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Por otra parte, Costa Rica (1,7%) es el país que presenta el más bajo porcentaje de menores de 18 años que trabajan. En el otro extremo se encuentra Honduras con un 15,1% de hogares en los que hay algún menor trabajando, seguido muy de cerca por Guatemala (14,9%).

Gráfico 4.7. Porcentaje de hogares en los que hay menores de 18 años trabajando



Bases excluidos NS/NR. (Guatemala:1973;El Salvador:1797;Honduras:1824;Nicaragua:2000;Costa Rica:1945;Panamá:1858; Total Centroamérica:11397). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos tras el análisis de las condiciones sociodemográficas de la muestra de la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- La mayoría de la población de Centroamérica encuestada, habita en zonas urbanas (58%). Honduras es el único país en el que predomina la población rural, con un 57%.
- En cuanto al género, la muestra reproduce la distribución de la población activa, alcanzando un 66,9% el porcentaje de hombres para toda Centroamérica. En los diferentes países, el porcentaje de hombres trabajadores, oscila entre el 60% de El Salvador y el 75% de Honduras.
- Tanto a nivel de toda la Región como en cada país, el grupo de edad más numeroso es el de 31 a 50 años, excepto Guatemala que posee una población activa ligeramente más joven (37 años de media). La edad media de los trabajadores encuestados en Centroamérica es de 39 años. Por países oscila entre los 37 y los 41 años de Guatemala y Costa Rica, respectivamente.
- La mayoría de la población posee estudios primarios (43,3%) o secundarios (38,2%). Las mujeres obtienen porcentajes más elevados en los estudios de secundaria (42%) y de universidad (11,6%) que los hombres (36,3% secundaria y 6,5% universitaria). En el mismo sentido, las mujeres presentan menor porcentaje sin escolarizar (7,8% frente al 10,6% los hombres). Por países, Panamá presenta los porcentajes de población con mayor nivel educativo y en el otro extremo está Guatemala con los porcentajes más elevados de población activa sin escolarizar (17,4%) y los menores porcentajes de trabajadores con estudios universitarios (4,3%).
- Los datos de la muestra obtenida reflejan que apenas hay población inmigrante en los países de Centroamérica. Tan sólo Costa Rica tiene un 7,9% de población que dice proceder de Nicaragua.
- Por otra parte, aún cuando en general el mayor porcentaje de población en Centroamérica es mestiza (40,2%), esta región de América es un evidente ejemplo de variedad étnica. Mientras que en El Salvador la población

mestiza es claramente mayoritaria (84%) y en Costa Rica la mayor parte es blanca (61,1%), en Panamá se refleja una mezcla de los cuatro grupos étnicos más importantes (mestizos, blancos, negros e indígenas).

- En relación al estado civil, tanto en hombres (70,4%) como en mujeres (60,4%) se alcanza un mayor porcentaje de personas encuestadas que están casadas.
- Respecto a las personas económicamente dependientes y personas a las que se cuida como cuidador principal, en general el porcentaje más elevado se produce en los menores de 15 años.
- Por último, las mujeres, con un 20,8 horas de media, dedican más horas a las tareas del hogar que los hombres (13,5 horas).

5.- Actividad económica y ocupación

El sector económico predominante en la región, es el sector terciario, influenciado por el alto porcentaje de mujeres (70%) que se dedican a las actividades propias de este sector.

Gráfico 5.1. Distribución de la muestra por Sector Económico

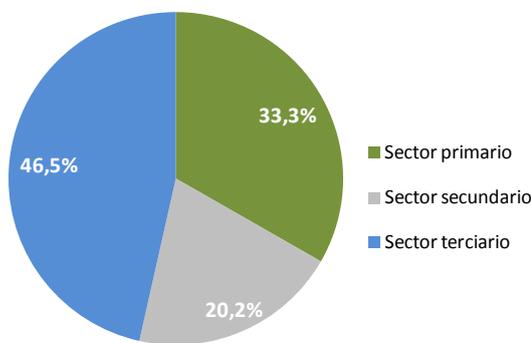
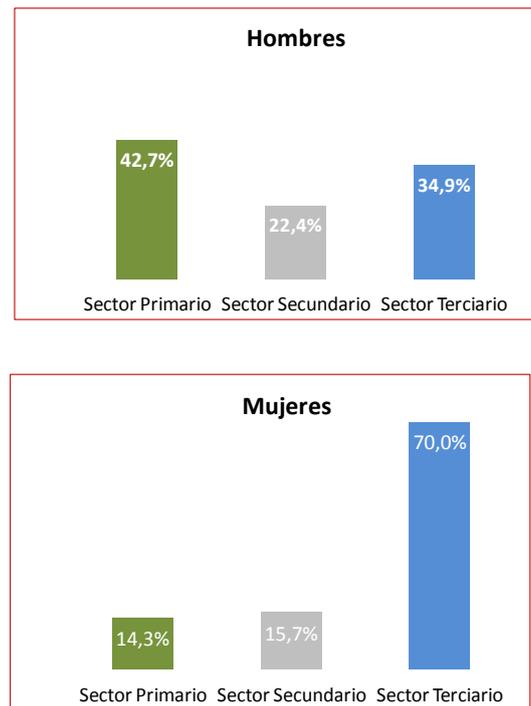


Gráfico 5.2. Distribución de la muestra por Sector Económico y sexo



Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Sector primario: actividades relacionadas con la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, así como las del subsector extractivo.

Sector secundario: actividades relacionadas con la industria y tratamiento de materias primas, la industria y la construcción.

Sector terciario: actividades relacionadas con los subsectores de comercio, restauración, transporte, servicios y Administración.

Si se analizan los datos por países y sexo (Tabla 5.1.), se puede afirmar que en todos los países, las mujeres se dedican de forma mayoritaria, al sector terciario, entre un 62% y un 83%. Entre los hombres se aprecia la existencia de dos grupos de países, los que reflejan el mayor porcentaje dentro del sector primario (Guatemala, Honduras y Nicaragua) y los que lo alcanzan en el sector terciario (El Salvador, Costa Rica y Panamá).

En particular, destaca Panamá con el 83,4% de las mujeres encuestadas trabajando en el sector terciario, frente al 61,6% que lo hacen en Guatemala, más de 20 puntos de diferencia. En el sector primario, sin embargo es Guatemala el país que destaca en cuanto a mujeres trabajadoras, que lo hace en un 23,8%. En el sector secundario, la proporción entre los países es más uniforme, encontrándose en torno al 13%-29%.

Tabla 5.1. Distribución de la muestra por país según sexo y sector económico

| País | Sector Primario | | Sector Secundario | | Sector Terciario | |
|----------------------------|-----------------|--------|-------------------|--------|------------------|--------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Guatemala | 23,8% | 52,3% | 14,6% | 20,2% | 61,6% | 27,5% |
| El Salvador | 4,6% | 26,8% | 19,2% | 26,6% | 76,2% | 46,6% |
| Honduras | 13,6% | 52,3% | 18,8% | 19,5% | 67,6% | 28,2% |
| Nicaragua | 9,6% | 52,5% | 13,8% | 19,0% | 76,5% | 28,5% |
| Costa Rica | 7,5% | 26,0% | 16,3% | 27,0% | 76,2% | 46,9% |
| Panamá | 3,3% | 19,0% | 13,2% | 28,8% | 83,4% | 52,3% |
| Total Centroamérica | 14,3% | 42,7% | 15,7% | 22,4% | 70,0% | 34,9% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Si se tiene en cuenta la actividad económica, la agricultura y el comercio son las principales actividades en todos los países, excepto en Panamá, en el que el comercio y los servicios administrativos constituyen las actividades mayoritarias de la población encuestada.

Tabla 5.2. Distribución de la muestra por país según actividad económica

| Actividad Económica | País | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|---------------------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
| Agricultura, ganadería, caza y pesca | 41,7% | 17,9% | 41,7% | 39,3% | 20,1% | 12,1% | 32,7% |
| Venta y comercio | 27,9% | 38,4% | 25,7% | 22,7% | 23,7% | 24,2% | 27,6% |
| Servicios administrativos (oficinas) | 7,4% | 11,0% | 7,0% | 9,2% | 17,5% | 21,1% | 10,5% |
| Fabricación | 10,6% | 15,7% | 9,2% | 9,4% | 11,0% | 6,8% | 10,7% |
| Construcción | 5,7% | 4,9% | 7,4% | 6,2% | 10,3% | 11,8% | 7,0% |
| Transporte terrestre, aéreo, acuático | 1,6% | 3,7% | 3,4% | 2,0% | 3,8% | 7,3% | 3,0% |
| Enseñanza | 2,4% | 2,0% | 1,8% | 6,1% | 3,5% | 5,0% | 3,2% |
| Hostelería, restauración | 1,0% | 2,6% | 0,8% | 1,2% | 3,3% | 5,4% | 1,9% |
| Servicios del hogar | 0,5% | 2,2% | 0,5% | 2,0% | 4,7% | 1,9% | 1,6% |
| Servicios de energía y agua | 0,4% | 1,2% | 1,4% | 1,4% | 1,2% | 3,1% | 1,2% |
| Explotación de minas | 0,3% | 0,0% | 0,9% | 0,3% | 0,7% | 0,7% | 0,4% |
| Fuerzas Armadas | 0,3% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,3% | 0,2% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Desglosada la actividad económica en función del sexo, las mujeres se dedican en mayor medida a la venta y al comercio (32,6%). En los hombres hay más diversidad entre los diferentes países, presentando Guatemala, Honduras y Nicaragua porcentajes superiores al 50% de los hombres dedicados a la agricultura. Y en el resto de países, la actividad se distribuye entre la agricultura y la venta y comercio.

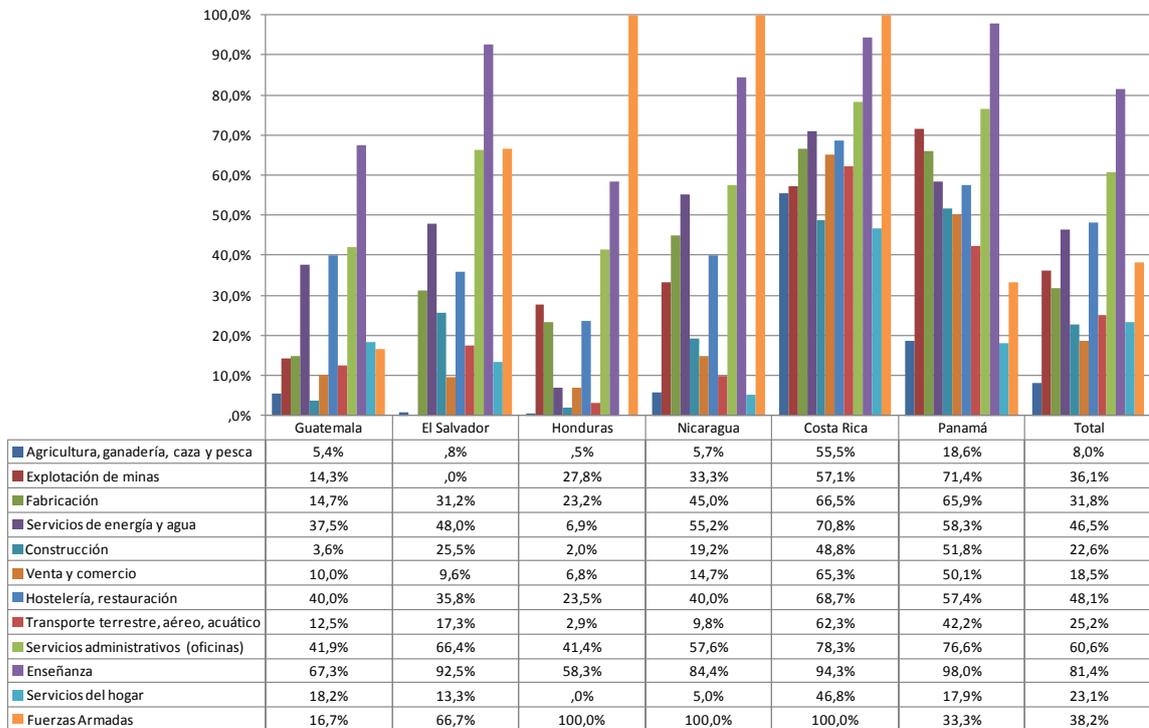
Tabla 5.3. Distribución de la muestra por sexo según país y actividad económica

| Sexo/País/Actividad económica | | Agricultura, ganadería, caza y pesca | Explotación de minas | Fabricación | Servicios de energía y agua | Constr. | Venta y comerc. | Hostelería restauración | Transporte terrestre, aéreo, acuático | Servicios administrativos (oficinas) | Enseñanza | Servicios del hogar | Fuerzas Armadas |
|-------------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------|---------|-----------------|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------|---------------------|-----------------|
| Mujer | Guatemala | 23,5% | 0,1% | 14,6% | 0,0% | 0,0% | 45,0% | 1,8% | 0,0% | 9,2% | 3,8% | 1,4% | 0,6% |
| | El Salvador | 4,6% | 0,0% | 18,6% | 0,0% | 0,5% | 54,2% | 4,1% | 0,1% | 11,1% | 1,7% | 4,9% | 0,1% |
| | Honduras | 13,6% | 0,0% | 18,4% | 0,2% | 0,0% | 52,4% | 1,6% | 0,6% | 7,8% | 3,6% | 1,8% | 0,0% |
| | Nicaragua | 9,8% | 0,0% | 13,4% | 0,3% | 0,7% | 41,9% | 2,3% | 0,3% | 11,2% | 13,5% | 6,5% | 0,2% |
| | Costa Rica | 7,2% | 0,2% | 14,4% | 0,9% | 0,3% | 28,8% | 5,5% | 0,3% | 19,2% | 7,7% | 15,3% | 0,2% |
| | Panamá | 3,5% | 0,0% | 10,8% | 1,0% | 2,2% | 32,6% | 10,8% | 0,6% | 24,4% | 8,0% | 5,7% | 0,3% |
| | Total Centroamérica | 14,2% | 0,1% | 15,1% | 0,2% | 0,4% | 44,2% | 3,4% | 0,2% | 12,0% | 5,4% | 4,4% | 0,3% |
| Hombre | Guatemala | 51,8% | 0,5% | 8,4% | 0,6% | 8,9% | 18,4% | 0,5% | 2,5% | 6,4% | 1,7% | 0,1% | 0,2% |
| | El Salvador | 26,8% | 0,0% | 13,7% | 2,1% | 7,8% | 27,8% | 1,7% | 6,2% | 10,9% | 2,2% | 0,5% | 0,4% |
| | Honduras | 51,1% | 1,2% | 6,2% | 1,9% | 9,8% | 16,9% | 0,6% | 4,3% | 6,7% | 1,2% | 0,1% | 0,1% |
| | Nicaragua | 52,3% | 0,4% | 7,7% | 1,9% | 8,7% | 14,2% | 0,8% | 2,8% | 8,3% | 2,8% | 0,0% | 0,0% |
| | Costa Rica | 25,3% | 0,9% | 9,6% | 1,3% | 14,4% | 21,6% | 2,5% | 5,3% | 16,8% | 1,8% | 0,4% | 0,1% |
| | Panamá | 16,1% | 1,0% | 5,0% | 4,1% | 16,2% | 20,3% | 2,9% | 10,4% | 19,6% | 3,7% | 0,2% | 0,4% |
| | Total Centroamérica | 41,9% | 0,6% | 8,5% | 1,6% | 10,2% | 19,4% | 1,2% | 4,4% | 9,8% | 2,1% | 0,2% | 0,2% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En el Gráfico 5.3. se muestran los porcentajes de trabajadores que disponen de Seguro Social, en cada una de las actividades económicas. El porcentaje de cobertura varía en función de los países, no obstante en general, los empleados de las fuerzas armadas, la enseñanza y los servicios administrativos son los que presentan mayor porcentaje en sus trabajadores/as con cobertura de Seguridad Social. En el otro extremo, con menor cobertura, se encuentran los empleados en los sectores de agricultura y servicios del hogar.

Gráfico 5.3. Distribución de trabajadores que disponen de Seguro Social en cada una de las actividades económicas diferenciado por país



Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a la ocupación que en mayor medida se presenta en los trabajadores de la muestra, se pueden establecer dos grandes grupos de países. Los que poseen como ocupaciones principales la agricultura y los servicios (Guatemala, Honduras y Nicaragua) y los que laboran en las actividades de servicios y los oficios artesanales (El Salvador, Costa Rica y Panamá).

Tabla 5.4. Distribución de la muestra por país según ocupación

| País | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios forestales y pesqueros | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | Oficiales, operario y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | Ocupaciones elementales | Personales de apoyo administrativo | Profesionales científicos e intelectuales | Técnicos y profesionales de nivel medio | Operadores de instalaciones, máquinas y ensambladores | Ocupaciones militares | Directores y gerentes | NS/NR |
|----------------------------|--|--|---|-------------------------|------------------------------------|---|---|---|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Guatemala | 42,0% | 25,5% | 19,1% | 4,6% | 3,9% | 2,0% | 2,2% | 0,1% | 0,3% | 0,0% | 0,1% |
| El Salvador | 17,4% | 39,4% | 23,8% | 6,1% | 4,7% | 2,7% | 2,8% | 2,5% | 0,5% | 0,1% | 0,0% |
| Honduras | 41,5% | 25,4% | 17,7% | 8,8% | 3,0% | 1,6% | 1,2% | 0,1% | 0,5% | 0,0% | 0,0% |
| Nicaragua | 38,4% | 22,6% | 17,0% | 8,1% | 4,5% | 6,0% | 2,6% | 0,4% | 0,3% | 0,1% | 0,0% |
| Costa Rica | 18,5% | 29,2% | 23,8% | 9,6% | 6,7% | 4,5% | 3,9% | 2,5% | 0,5% | 0,5% | 0,0% |
| Panamá | 11,9% | 24,5% | 23,0% | 13,8% | 9,7% | 6,5% | 5,2% | 2,5% | 2,4% | 0,4% | 0,1% |
| Total Centroamérica | 32,4% | 27,4% | 20,2% | 7,3% | 4,9% | 3,3% | 2,7% | 1,0% | 0,6% | 0,2% | 0,1% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Si se tiene en cuenta el sexo de la persona trabajadora, las mujeres presentan en todos los países los mayores porcentajes en los trabajos de servicios y “vendedores de comercios y mercados”.

En los hombres, los porcentajes varían en los diferentes países, mientras que en Costa Rica y Panamá son los “oficiales, operarios y artesanos”, los que presentan porcentajes más elevados, en Guatemala, Honduras y Nicaragua algo más del 50% de la población trabajadora masculina, se dedica a la “agricultura y trabajos agropecuarios”.

En El Salvador el mayor porcentaje se presenta para los trabajadores de los servicios con un 28,3%.

Tabla 5.5. Distribución de la muestra por sexo según país y ocupación

| Sexo/ País/ Ocupación | | Ocupaciones militares | Directores y gerentes | Profesionales científicos e intelectuales | Técnicos y profesionales de nivel medio | Personal de apoyo administrativo | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros | Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores | Ocupaciones elementales |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|----------------------------------|--|---|--|--|-------------------------|
| Mujer | Guatemala | 0,3% | 0,0% | 3,2% | 2,8% | 6,6% | 42,7% | 23,4% | 16,7% | 0,0% | 4,1% |
| | El Salvador | 0,4% | 0,2% | 2,4% | 2,9% | 6,2% | 56,1% | 4,6% | 20,7% | 0,0% | 6,5% |
| | Honduras | 0,2% | 0,0% | 3,0% | 1,4% | 5,4% | 53,4% | 14,0% | 11,6% | 0,0% | 11,0% |
| | Nicaragua | 0,5% | 0,3% | 14,0% | 4,6% | 7,7% | 44,8% | 8,6% | 10,4% | 0,0% | 9,1% |
| | Costa Rica | 0,3% | 0,7% | 8,2% | 4,1% | 9,8% | 46,1% | 6,3% | 13,2% | 0,3% | 10,8% |
| | Panamá | 0,5% | 0,6% | 9,1% | 6,1% | 22,5% | 37,3% | 3,8% | 10,7% | 0,0% | 9,6% |
| | Total Centroamérica | 0,3% | 0,2% | 5,4% | 3,3% | 8,3% | 46,1% | 14,0% | 15,2% | 0,0% | 6,9% |
| Hombre | Guatemala | 0,4% | 0,1% | 1,3% | 1,9% | 2,5% | 16,0% | 52,3% | 20,4% | 0,2% | 5,0% |
| | El Salvador | 0,6% | 0,0% | 2,9% | 2,7% | 3,7% | 28,3% | 25,9% | 25,8% | 4,2% | 5,9% |
| | Honduras | 0,6% | 0,1% | 1,2% | 1,2% | 2,2% | 16,2% | 50,6% | 19,7% | 0,2% | 8,1% |
| | Nicaragua | 0,2% | 0,0% | 2,5% | 1,7% | 3,1% | 12,8% | 51,5% | 19,9% | 0,6% | 7,6% |
| | Costa Rica | 0,6% | 0,5% | 3,0% | 3,9% | 5,5% | 22,3% | 23,4% | 28,1% | 3,4% | 9,1% |
| | Panamá | 3,3% | 0,3% | 5,4% | 4,8% | 3,9% | 18,6% | 15,6% | 28,6% | 3,7% | 15,8% |
| | Total Centroamérica | 0,7% | 0,1% | 2,3% | 2,4% | 3,2% | 18,1% | 41,6% | 22,6% | 1,5% | 7,5% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Continuando con el análisis de la ocupación, si se observa la Tabla 5.6., en la que se muestran la distribución de personas encuestadas que disponen de Seguro Social, los agricultores y trabajadores de los servicios no alcanzan el 5% en Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua. En Panamá, en estas mismas ocupaciones, poseen cobertura un 15,7%, pasando ya a un 55,4% en Costa Rica.

En el otro extremo, se encuentran las ocupaciones militares, los profesionales científicos y técnicos de nivel medio, que presentan prácticamente en todos los países los porcentajes más elevados de personas trabajadoras con cobertura.

Tabla 5.6. Distribución de la muestra por país según ocupación y pertenencia al sector formal (Seguro Social)

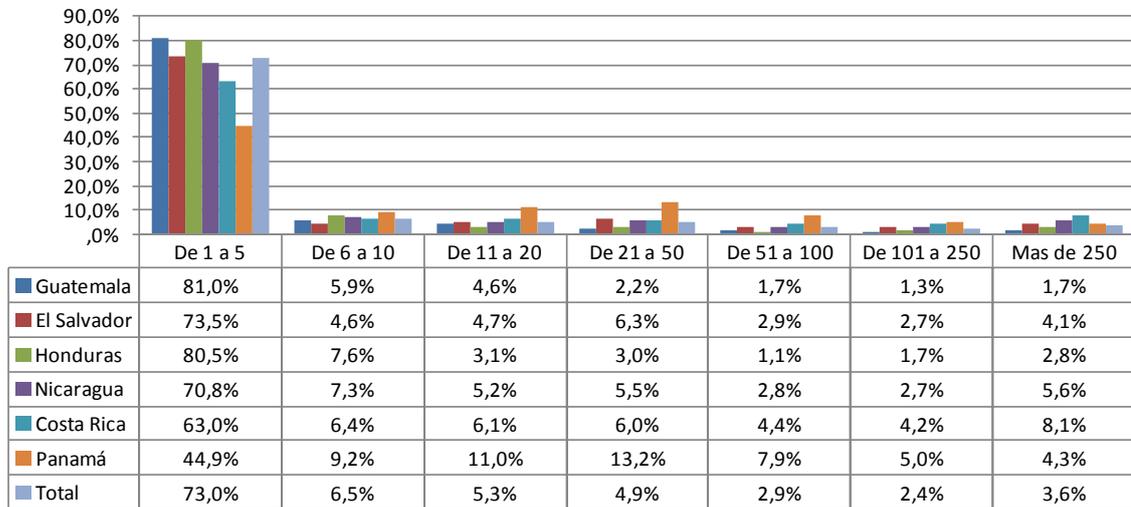
| País | Opciones militares | | Directores Gerentes | | Profesionales científicos e intelectuales | | Técnicos y Profesionales de nivel medio | | Personal de apoyo administrat. | | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros | | Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | | Operadores de instalaciones, máquinas y ensambles | | Ocupaciones elementales | |
|---------------------|--------------------|-------|---------------------|--------|---|-------|---|-------|--------------------------------|-------|--|-------|---|-------|--|-------|---|--------|-------------------------|-------|
| | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No |
| Guatemala | 85,7% | 14,3% | ,0% | 100,0% | 70,0% | 30,0% | 40,0% | 60,0% | 57,0% | 43,0% | 10,2% | 89,8% | 5,0% | 95,0% | 10,5% | 89,5% | 50,0% | 50,0% | 19,4% | 80,6% |
| El Salvador | 100,0% | ,0% | 100,0% | ,0% | 87,0% | 13,0% | 92,9% | 7,1% | 78,9% | 21,1% | 8,5% | 91,5% | 0,6% | 99,4% | 28,8% | 71,2% | 30,0% | 70,0% | 24,4% | 75,6% |
| Honduras | 80,0% | 20,0% | 100,0% | ,0% | 57,6% | 42,4% | 64,0% | 36,0% | 40,0% | 60,0% | 8,1% | 91,9% | 0,4% | 99,6% | 10,7% | 89,3% | 0,0% | 100,0% | 15,8% | 84,2% |
| Nicaragua | 100,0% | ,0% | 100,0% | ,0% | 77,7% | 22,3% | 75,0% | 25,0% | 71,1% | 28,9% | 14,8% | 85,2% | 5,1% | 94,9% | 29,9% | 70,1% | 37,5% | 62,5% | 30,2% | 69,8% |
| Costa Rica | 90,9% | 9,1% | 100,0% | ,0% | 90,1% | 9,9% | 89,9% | 10,1% | 88,9% | 11,1% | 61,9% | 38,1% | 55,4% | 44,6% | 53,9% | 46,1% | 78,4% | 21,6% | 66,1% | 33,9% |
| Panamá | 100,0% | ,0% | 75,0% | 25,0% | 92,4% | 7,6% | 88,2% | 11,8% | 92,3% | 7,7% | 38,1% | 61,9% | 15,7% | 84,3% | 51,3% | 48,7% | 74,5% | 25,5% | 55,1% | 44,9% |
| Total Centroamérica | 93,8% | 6,2% | 80,4% | 19,6% | 80,4% | 19,6% | 70,4% | 29,6% | 72,1% | 27,9% | 18,3% | 81,7% | 7,3% | 92,7% | 25,9% | 74,1% | 55,0% | 45,0% | 34,0% | 66,0% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Como era de esperar y en relación al tamaño de empresa, la microempresa es la que está más presente en Centroamérica, tal y como refleja el Gráfico 5.7.

El porcentaje de empresas de entre 1 a 5 trabajadores, oscila entre el 45% de Panamá y el 81% de Guatemala.

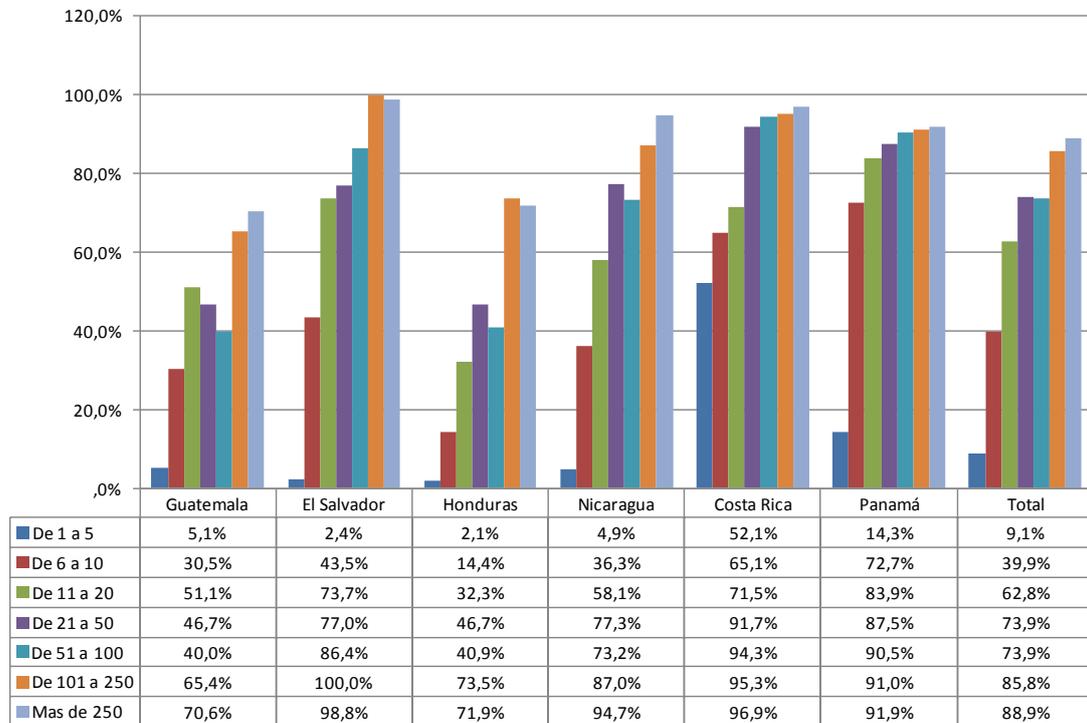
Gráfico 5.7. Distribución de la muestra por país según número de trabajadores en la empresa



Bases excluidos NS/NR. (Guatemala:1975;El Salvador:1981;Honduras:2001;Nicaragua:2003;Costa Rica:1970;Panamá:1924;Total Centroamérica:11854). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El Gráfico 5.8., refleja cómo en general en todos los países, a medida que se incrementa el número de trabajadores en las empresas, se incrementa el porcentaje de trabajadores que disponen de Seguro Social.

Gráfico 5.8. Distribución de trabajadores que disponen de Seguro Social en cada país según número de trabajadores en la empresa



Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1976;El Salvador:1981;Honduras:2001;Nicaragua:2003; Costa Rica:1970;Panamá:1924; Total Centroamérica:11855). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos, tras el análisis de la actividad económica y de la ocupación de los trabajadores encuestados en la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- El sector económico predominante en la región centroamericana, es el sector terciario, en el que laboran el 46,5% de los trabajadores.
- Las mujeres se dedican al sector terciario como actividad claramente mayoritaria, tanto a nivel de toda Centroamérica como en cada uno de los países. Entre los hombres, predomina el sector primario (42,7%), pero si se analiza por países, se crean dos grupos claramente diferenciados. Un grupo formado por los países en los que domina el sector primario (Guatemala: 52,3%, Honduras: 52,3% y Nicaragua: 52,5%) y otro segundo grupo en el que predomina el sector terciario (Salvador: 46,6%, Costa Rica: 46,9% y Panamá: 52,2%).
- En conjunto, las actividades económicas mayoritarias, son la agricultura (32,7%) y el comercio (27,6%). Este hecho se repite en todos los países, excepto en Panamá que tiene como primera actividad, el comercio (24,2%) y como segunda actividad más importante los servicios administrativos (oficinas, 21,1%). Las fuerzas armadas, la enseñanza y los servicios administrativos presentan los mayores porcentajes de cobertura en el Seguro Social. En el otro extremo se encuentran, los trabajadores de la agricultura y los servicios del hogar, con el porcentaje de Seguro Social más bajo.
- La microempresa, de entre 1 y 5 trabajadores, es con diferencia, la que congrega los mayores porcentajes de trabajadores, tanto para el conjunto de Centroamérica (73%) como en todos los países (oscila entre el 45% de Panamá y el 81% de Guatemala).

6.-Condiciones del empleo

Una de las cuestiones más relevantes en lo concerniente a las condiciones del empleo, es la cobertura del Seguro Social, toda vez que como se refleja a través de los resultados presentados en este informe, determina en gran medida las condiciones socio-laborales y de seguridad y salud en el trabajo, en las que se encuentra la población trabajadora en América Central.

Si se analizan los datos a nivel de Centroamérica, el 75,5% de las personas no disponen de Seguridad Social (Tabla 6.1.). Así, excepto en Costa Rica y Panamá, en los que la mayor parte dispone de Seguro Social (64,2% y 55,6% respectivamente), el resto de países poseen una baja o muy baja cobertura entre su población activa.

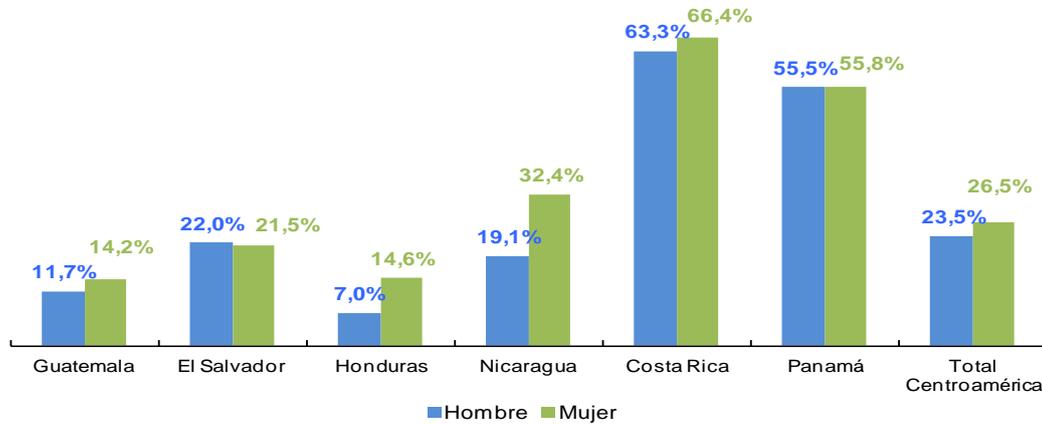
Tabla 6.1. Distribución de la muestra por país según pertenencia a la economía formal (Seguro Social)

| País | Si | No |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Guatemala | 12,6% | 87,4% |
| El Salvador | 21,8% | 78,2% |
| Honduras | 8,9% | 91,1% |
| Nicaragua | 23,2% | 76,8% |
| Costa Rica | 64,2% | 35,8% |
| Panamá | 55,6% | 44,4% |
| Total Centroamérica | 24,5% | 75,5% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1967;El Salvador:2004; Honduras:2000;Nicaragua:2004;Costa Rica:2004;Panamá:1906; Total Centroamérica:11885). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECTS

El Gráfico 6.1. indica, que en todos los países se produce una mayor cobertura en el caso de las mujeres que de los hombres, excepto en El Salvador y Panamá en los que están prácticamente igualados los porcentajes entre ambos sexos.

Gráfico 6.1. Distribución de la muestra por país según sexo y pertenencia a la economía formal (Seguro Social).



Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1967;El Salvador:2004; Honduras:2000;Nicaragua:2004;Costa Rica:2004;Panamá:1906; Total Centroamérica:11885). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La mayor parte de los trabajadores encuestados, han sido contratados de forma directa por la empresa en la que desempeñan su actividad. En cualquier caso, es más elevado el porcentaje de hombres subcontractados, un 2%, que el de mujeres con un 2,9%.

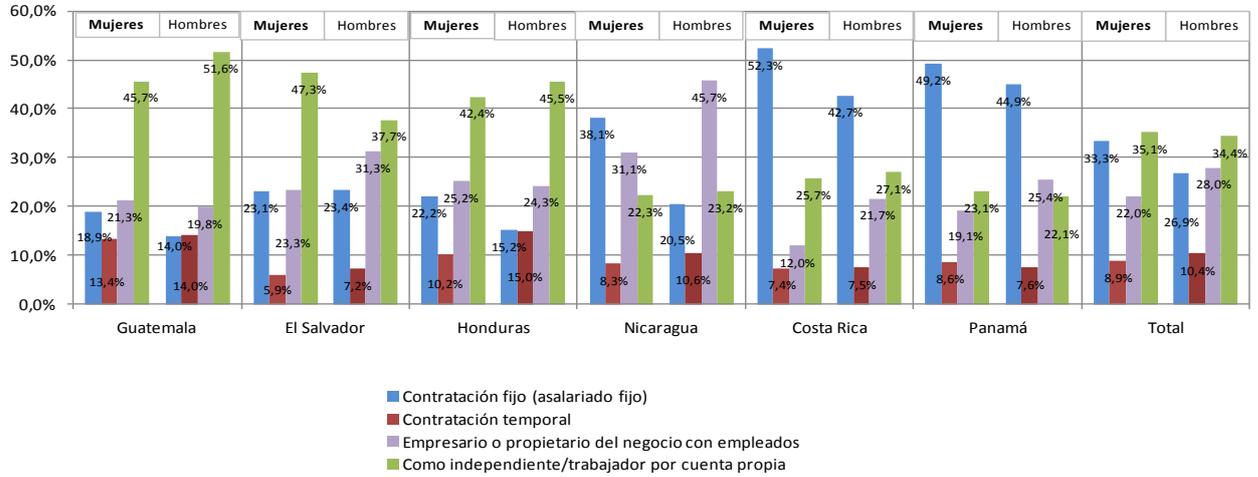
Tabla 6.2. Distribución de la muestra por país según sexo y forma de contratación

| País | Sexo | Tamaño de empresa | |
|------------------------|--------|-------------------|--|
| | | Directa | Indirecta (Subcontratación) a través de empresa/negocio subc |
| Guatemala | Mujer | 90,7% | 9,3% |
| | Hombre | 89,1% | 10,9% |
| El Salvador | Mujer | 97,8% | 2,2% |
| | Hombre | 92,6% | 7,4% |
| Honduras | Mujer | 97,4% | 2,6% |
| | Hombre | 91,0% | 9,0% |
| Nicaragua | Mujer | 95,7% | 4,3% |
| | Hombre | 83,7% | 16,3% |
| Costa Rica | Mujer | 95,1% | 4,9% |
| | Hombre | 93,6% | 6,4% |
| Panamá | Mujer | 97,8% | 2,2% |
| | Hombre | 96,6% | 3,4% |
| Total Centroamérica | Mujer | 94,6% | 5,4% |
| | Hombre | 91,0% | 9,0% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto al tipo de relación con la empresa, se observan dos grupos de países. Por una parte aquellos en los que el mayor porcentaje se alcanza entre los asalariados, sean fijos o temporales (Costa Rica y Panamá) y por otra, los que presentan un porcentaje más elevado de empresarios y trabajadores por cuenta propia (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua).

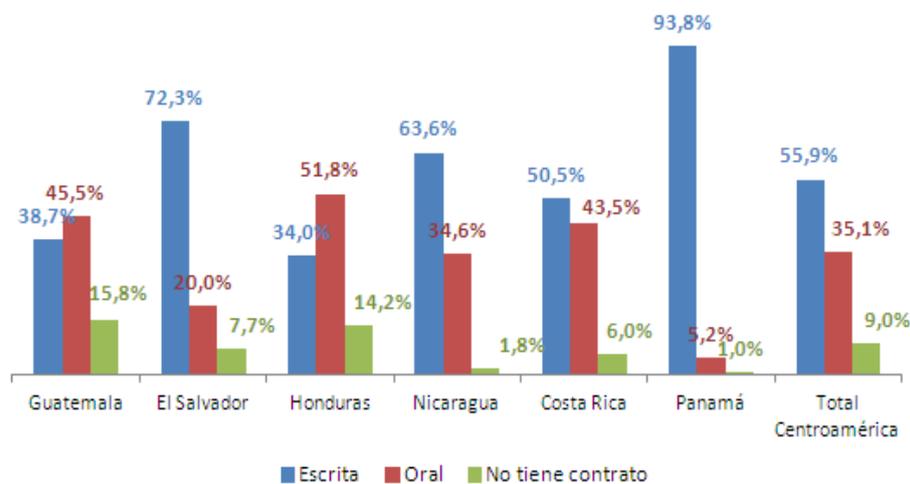
Gráfico 6.2. Distribución de la muestra por país según sexo y tipo de relación con la empresa



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Respecto a la forma de realizar el contrato, cabe destacar el numeroso porcentaje de trabajadores que disponen de contrato escrito, en Panamá (93,8%) en relación al resto de países, así como el elevado porcentaje, comparativamente, de trabajadores que no disponen de ningún tipo de contrato en Guatemala (15,8%) y Honduras (14,2%).

Gráfico 6.3. Distribución de la muestra por país según el tipo de contrato



Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:594;El Salvador:600; Honduras:614;Nicaragua:717;Costa Rica:1073;Panamá:1084; Total Centroamérica:4682). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la mayor parte de los países, existen más mujeres que hombres, que han efectuado el contrato de manera escrita, a excepción de Costa Rica (mujer: 46,6% y hombre: 51,2%) y Panamá (mujer: 92,6% y hombre: 94,3%). Así mismo, excepto en Panamá, en todos los países de la región es mayor el número de hombres que no tienen contrato de ningún tipo (9,4%).

Tabla 6.3. Distribución de la muestra por país según forma de realización del contrato y sexo

| País | Escrita | | Oral | | No tiene contrato | |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Guatemala | ↑ 44,5% | ↓ 34,0% | ↓ 39,0% | ↑ 48,4% | ↓ 15,3% | ↑ 15,8% |
| El Salvador | ↑ 72,8% | ↓ 70,7% | ↑ 21,3% | ↓ 18,8% | ↓ 5,1% | ↑ 9,1% |
| Honduras | ↑ 48,8% | ↓ 28,6% | ↓ 41,4% | ↑ 55,3% | ↓ 9,9% | ↑ 15,6% |
| Nicaragua | ↑ 71,3% | ↓ 58,2% | ↓ 26,6% | ↑ 39,7% | ↓ 1,7% | ↑ 1,8% |
| Costa Rica | ↓ 46,6% | ↑ 51,2% | ↑ 46,0% | ↓ 41,2% | ↓ 5,8% | ↑ 5,9% |
| Panamá | ↓ 92,6% | ↑ 94,3% | ↑ 6,1% | ↓ 4,7% | ↑ 1,4% | ↓ 0,8% |
| Total Centroamérica | ↑ 60,1% | ↓ 53,6% | ↓ 31,7% | ↑ 37,1% | ↓ 8,2% | ↑ 9,4% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la Tabla 6.4., se puede observar como el 85,1% de los que realizan el contrato en forma escrita tienen cobertura del Seguro Social. Tan solo el 23,3% de los que realizan de forma oral y el 8% de los que no tienen contrato, disponen de dicha cobertura.

Tabla 6.4. Distribución de la muestra por país según forma de realización del contrato y pertenencia a la economía formal (Seguro Social)

| País | Escrita | | Oral | | No tiene contrato | |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| | Si | No | Si | No | Si | No |
| Guatemala | 69,6% | 30,4% | 12,0% | 88,0% | 11,7% | 88,3% |
| El Salvador | 91,7% | 8,3% | 10,8% | 89,2% | 2,2% | 97,8% |
| Honduras | 62,7% | 37,3% | 8,5% | 91,5% | 4,6% | 95,4% |
| Nicaragua | 88,4% | 11,6% | 12,1% | 87,9% | 7,7% | 92,3% |
| Costa Rica | 93,4% | 6,6% | 69,4% | 30,6% | 0,0% | 100,0% |
| Panamá | 94,1% | 5,9% | 42,9% | 57,1% | 0,0% | 100,0% |
| Total Centroamérica | 85,1% | 14,9% | 23,3% | 76,7% | 8,0% | 92,0% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tal y como se muestra en la Tabla 6.5., la mayor parte de los empresarios/trabajadores por cuenta propia no dispone de Seguro Social. La excepción la constituye Costa Rica, en el que tanto empresarios (45%) como autónomos no empleadores (51%) tienen cobertura del Seguro Social.

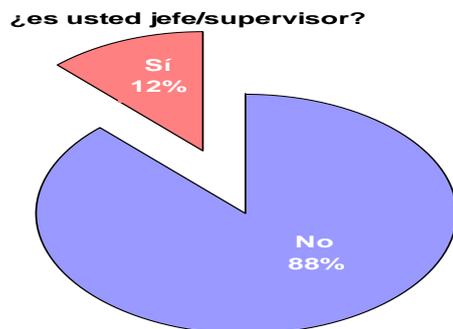
En todos los países, los porcentajes de trabajadores con Seguro Social, son mucho mayores entre los trabajadores fijos que entre los trabajadores que están contratados temporalmente.

Tabla 6.5. Distribución de la muestra por país según tipo de relación con la empresa y pertenencia al sector formal (Seguro Social)

| País | Contratación fijo (asalariado fijo) | | Contratación Temporal | | Empresario o Propietario del negocio con empleados | | Como independiente/trabajador por cuenta propia | |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------|-----------------------|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No |
| Guatemala | 52,5% | 47,4% | 14,5% | 85,5% | 3,5% | 96,5% | 2,8% | 97,2% |
| El Salvador | 85,4% | 14,6% | 10,4% | 89,6% | 3,2% | 96,8% | 0,6% | 99,4% |
| Honduras | 45,9% | 54,1% | 2,5% | 97,5% | 2,2% | 97,8% | 0,6% | 99,4% |
| Nicaragua | 74,6% | 25,4% | 24,2% | 75,8% | 2,9% | 97,1% | 1,3% | 98,7% |
| Costa Rica | 82,2% | 17,8% | 51,7% | 48,3% | 45,0% | 55,0% | 51,0% | 49,0% |
| Panamá | 95,6% | 4,4% | 60,1% | 39,9% | 13,6% | 86,4% | 5,5% | 94,5% |
| Total Centroamérica | 73,5% | 26,5% | 19,4% | 80,6% | 7,4% | 92,6% | 5,7% | 94,3% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Del total de trabajadores asalariados (4.667 trabajadores), 620 son jefes/supervisores. De estos, la mayoría, lo son de pequeñas empresas, respondiendo a la estructura de empresa de la zona.

Gráfico 6.4. Distribución de la muestra según las responsabilidades laborales.

Base Total estudio excluidos No aplica y NS/NR (n=4.667). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tabla 6.6. Distribución de la muestra por país según número de trabajadores a los que supervisa

| País | Uno | De 2 a 5 | De 6 a 10 | De 11 a 20 | De 21 a 50 | De 51 a 100 | De 101 a 250 | Más de 250 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Guatemala | 42,9% | 30,6% | 4,1% | 6,1% | 6,1% | 4,1% | 2,0% | 4,1% |
| El Salvador | 9,3% | 46,5% | 7,0% | 18,6% | 16,3% | 0,0% | 0,0% | 2,3% |
| Honduras | 14,3% | 46,0% | 15,9% | 9,5% | 12,7% | 1,6% | 0,0% | 0,0% |
| Nicaragua | 17,4% | 27,2% | 26,1% | 15,2% | 9,8% | 2,2% | 2,2% | 0,0% |
| Costa Rica | 55,3% | 20,9% | 6,3% | 5,5% | 7,5% | 2,0% | 2,0% | 0,4% |
| Panamá | 5,2% | 18,6% | 29,9% | 13,4% | 25,8% | 7,2% | 0,0% | 0,0% |
| Total Centroamérica | 33,2% | 28,2% | 12,6% | 9,5% | 10,9% | 2,9% | 1,4% | 1,3% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR. (Guatemala:54; El Salvador:43; Honduras:65; Nicaragua:92; Costa Rica:264; Panamá:102; Total Centroamérica:620). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En relación al conocimiento de la duración del contrato, tanto Guatemala (hombres: 22,9% y mujeres: 27,4%) como Honduras (hombres: 14,1% y mujeres: 13,1%), revelan porcentajes muy bajos en hombres y mujeres que sí conocen su duración.

En ambos sexos, El Salvador, Nicaragua y Panamá reúnen un mayor porcentaje de los que conocen la duración de su contrato. Por último, en Costa Rica, es mucho menor el porcentaje de mujeres (38%) que lo conocen que el de hombres (51%).

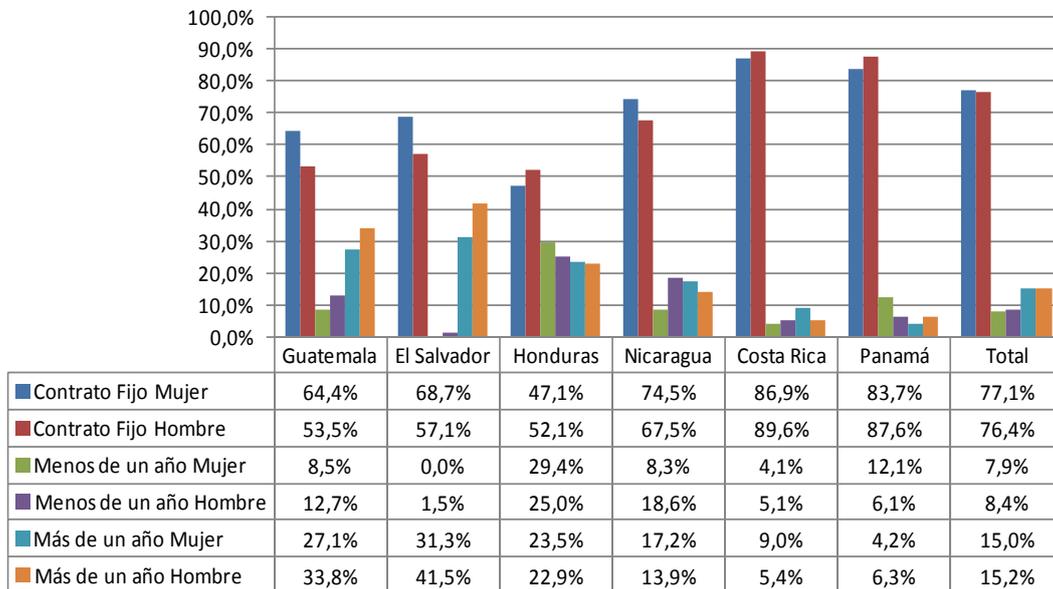
Tabla 6.7. Distribución de la muestra por sexo según país y conocimiento de la duración del contrato

| Sexo y País | | | Conoce la duración de su contrato | |
|-------------|----------------------------|----------------|-----------------------------------|---------|
| | | | SÍ | NO |
| Mujer | País | Guatemala | ↓ 27,4% | ↑ 72,6% |
| | | El Salvador | ↑ 53,4% | ↓ 46,6% |
| | | Honduras | ↓ 13,1% | ↑ 86,9% |
| | | Nicaragua | ↑ 53,0% | ↓ 47,0% |
| | | Costa Rica | ↓ 38,0% | ↑ 62,0% |
| | | Panamá | ↑ 61,3% | ↓ 38,7% |
| | Total Centroamérica | ↓ 39,9% | ↑ 60,1% | |
| Hombre | País | Guatemala | ↓ 22,9% | ↑ 77,1% |
| | | El Salvador | ↑ 58,7% | ↓ 41,3% |
| | | Honduras | ↓ 14,1% | ↑ 85,9% |
| | | Nicaragua | ↑ 56,3% | ↓ 43,7% |
| | | Costa Rica | ↑ 51,0% | ↓ 49,0% |
| | | Panamá | ↑ 57,4% | ↓ 42,6% |
| | Total Centroamérica | ↓ 40,5% | ↑ 59,5% | |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En todos los países de la región y tanto para los hombres como las mujeres, son los trabajadores que disponen de un contrato fijo, aquellos que presentan mayores porcentajes de conocimiento de su tipo de su contrato.

Gráfico 6.5. Distribución de los que conocen la duración de su contrato por país según tipo de relación con la empresa y sexo



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En otro orden de cosas, el salario medio mensual que ingresan los trabajadores encuestados, refleja una marcada diferencia entre Costa Rica y Panamá y el resto de países. Debe destacarse Nicaragua, en el que el 36% de la muestra refiere unas rentas por debajo de los 100 dólares/mes (ver sombreado rentas más elevadas y más bajas en Tabla 6.8.).

Tabla 6.8. Distribución de la muestra por país según salario medio mensual en dólares

| País | <100\$/mes | 100-200\$/mes | 200-400\$/mes | 400-600\$/mes | >600/mes |
|----------------------------|------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| Guatemala | 15% | 42% | 33% | 6% | 3% |
| El Salvador | 13% | 38% | 37% | 9% | 2% |
| Honduras | 15% | 33% | 35% | 12% | 5% |
| Nicaragua | 36% | 39% | 19% | 3% | 3% |
| Costa Rica | 3% | 8% | 30% | 31% | 27% |
| Panamá | 2% | 9% | 33% | 31% | 25% |
| Total Centroamérica | 16% | 34% | 32% | 12% | 8% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1652;El Salvador:1999; Honduras:1997;Nicaragua:1982;Costa Rica:1393;Panamá:1927; Total Centroamérica:10950). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a la distribución del salario atendiendo al sexo del entrevistado, se evidencia como en todos los países, excepto en Nicaragua (en la que los salarios están muy igualados a la baja en todos los tramos), es mayor el porcentaje de mujeres que cobran menos de 100 dólares y menor el porcentaje que cobra más de 600 \$ al mes.

Tabla 6.9. Distribución de la muestra por país según salario medio mensual en dólares y sexo

| País | <100\$/mes | | 100-200\$/mes | | 200-400\$/mes | | 400-600\$/mes | | >600\$/mes | |
|---------------------|------------|---------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|------------|---------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Guatemala | ↑ 20,6% | ↓ 12,4% | 40,6% | 43,2% | 31,8% | 33,7% | 4,7% | 6,8% | ↓ 2,4% | ↑ 3,8% |
| El Salvador | ↑ 20,0% | ↓ 8,8% | 42,3% | 35,5% | 30,6% | 41,0% | 5,4% | 11,9% | ↓ 1,8% | ↑ 2,8% |
| Honduras | ↑ 17,3% | ↓ 14,4% | 28,5% | 34,8% | 37,1% | 34,2% | 11,6% | 11,6% | 5,4% | 5,0% |
| Nicaragua | 34,4% | 36,6% | 41,6% | 38,1% | 18,9% | 18,9% | 2,8% | 3,4% | ↓ 2,3% | ↑ 3,0% |
| Costa Rica | ↑ 6,1% | ↓ 1,9% | 15,7% | 5,2% | 33,9% | 28,3% | 27,3% | 33,0% | ↓ 17,1% | ↑ 31,7% |
| Panamá | ↑ 3,8% | ↓ 1,4% | 11,7% | 7,6% | 37,5% | 30,6% | 27,4% | 32,4% | ↓ 19,5% | ↑ 28,1% |
| Total Centroamérica | ↑ 19,2% | ↓ 13,8% | 34,9% | 32,9% | 31,1% | 31,8% | 9,3% | 12,8% | ↓ 5,4% | ↑ 8,7% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

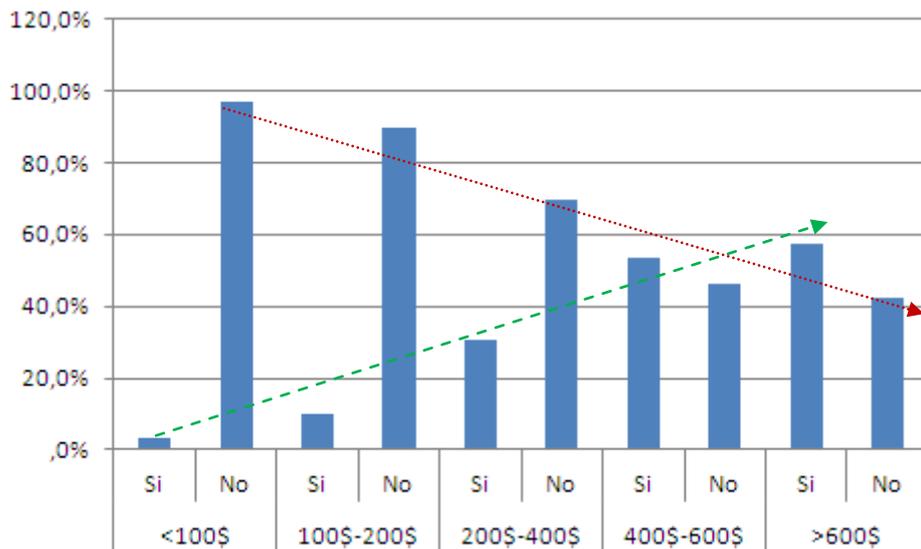
Se destaca que los salarios más altos se distribuyen en un porcentaje mayor para los trabajadores encuestados que disponen de Seguro Social.

Tabla 6.10. Porcentaje de personas que tienen cobertura del Seguro Social por país y salario medio mensual en dólares

| País | <100\$/mes | | 100-200\$/mes | | 200-400\$/mes | | 400-600\$/mes | | >600 | |
|---------------------|------------|--------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------|-------|
| | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No |
| Guatemala | 2,0% | 98,0% | 5,7% | 94,3% | 23,7% | 76,3% | 35,1% | 64,9% | 25,5% | 74,5% |
| El Salvador | 0,8% | 99,2% | 5,9% | 94,1% | 36,0% | 64,0% | 52,2% | 47,8% | 55,3% | 44,7% |
| Honduras | 0,0% | 100,0% | 1,4% | 98,6% | 13,2% | 86,8% | 24,6% | 75,4% | 19,6% | 80,4% |
| Nicaragua | 3,8% | 96,2% | 29,9% | 70,1% | 42,4% | 57,6% | 45,3% | 54,7% | 25,5% | 74,5% |
| Costa Rica | 38,6% | 61,4% | 29,9% | 70,1% | 51,9% | 48,1% | 68,3% | 31,7% | 78,6% | 21,4% |
| Panamá | 16,7% | 83,3% | 12,3% | 87,7% | 45,7% | 54,3% | 70,8% | 29,2% | 70,2% | 29,8% |
| Total Centroamérica | 3,6% | 96,4% | 12,0% | 88,0% | 33,6% | 66,4% | 57,9% | 42,1% | 63,4% | 36,6% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:220;El Salvador:435; Honduras:178;Nicaragua:461;Costa Rica:864;Panamá:1030; Total Centroamérica:3188) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.6. Distribución de personas que tienen cobertura del Seguro Social según salario medio mensual en dólares



Bases excluidos NS/NR. Total Centroamérica: 3188. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Si se tiene en cuenta la proporción de personas que en la muestra seleccionada disponen de determinados derechos sociales, puede comprobarse, que el país que posee el menor porcentaje con personas que acceden a dichos derechos es Honduras (tiene el menor porcentaje en todos los derechos evaluados), seguido de Guatemala.

Por el contrario, los trabajadores de Costa Rica y Panamá, son los que presentan un mayor porcentaje de trabajadores que tiene acceso a dichos derechos.

Tabla 6.11. Porcentaje de la muestra por país que disfruta de derechos sociales

| Poseen derechos sociales | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
|--|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|---------------------|
| Vacaciones pagadas | 45,3% | 65,7% | 35,2% | 53,0% | 78,9% | 94,2% | 60,6% |
| Pensión de jubilación | 22,4% | 60,0% | 15,5% | 43,8% | 71,5% | 83,5% | 46,1% |
| Días de fiesta | 58,6% | 65,0% | 57,8% | 75,9% | 82,9% | 84,2% | 69,4% |
| Incapacidad médica | 59,7% | 78,5% | 45,4% | 84,0% | 84,1% | 96,1% | 73,3% |
| Ausentarse para ir al médico | 76,1% | 84,8% | 66,7% | 86,8% | 86,8% | 95,3% | 82,3% |
| Tomar las vacaciones sin problemas | 50,0% | 65,1% | 36,7% | 64,9% | 81,8% | 93,4% | 64,1% |
| Pedir un día permiso por motivos familiares/personales | 75,7% | 82,1% | 69,9% | 85,4% | 86,7% | 92,7% | 81,5% |
| Permiso maternidad/paternidad | 56,9% | 52,6% | 39,9% | 76,9% | 73,9% | 79,4% | 63,4% |
| Lactancia materna | 68,8% | 76,4% | 59,1% | 81,7% | 81,0% | 77,8% | 74,1% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Segmentando la muestra por sexo, se puede afirmar que, excepto en Costa Rica y Panamá, en el resto de países las mujeres disponen, en mayor medida, de derechos laborales que los hombres.

Tabla 6.12. Porcentaje de la muestra por país según sexo y disfrute de derechos sociales

| Poseen derechos sociales | Guatemala | | El Salvador | | Honduras | | Nicaragua | | Costa Rica | | Panamá | | Total Centroamérica | |
|--|-----------|--------|-------------|--------|----------|--------|-----------|--------|------------|--------|--------|--------|---------------------|--------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Vacaciones pagadas | 52,0% | 41,0% | 69,2% | 63,5% | 49,0% | 30,3% | 56,9% | 50,3% | 78,9% | 78,9% | 94,6% | 93,9% | 64,8% | 58,2% |
| Pensión de jubilación | 24,1% | 21,3% | 58,6% | 60,9% | 20,3% | 13,7% | 49,6% | 39,9% | 67,6% | 73,4% | 80,4% | 85,1% | 46,5% | 45,9% |
| Días de fiesta | 61,1% | 57,0% | 69,2% | 62,3% | 69,8% | 53,6% | 81,1% | 72,5% | 84,1% | 82,3% | 84,9% | 83,9% | 72,6% | 67,6% |
| Incapacidad médica | 62,8% | 57,8% | 81,6% | 76,5% | 62,9% | 39,0% | 88,3% | 81,2% | 85,9% | 83,2% | 97,2% | 95,5% | 77,5% | 70,9% |
| Ausentarse para ir al médico | 77,7% | 75,1% | 87,2% | 83,3% | 78,8% | 62,4% | 89,4% | 85,1% | 89,1% | 85,6% | 95,8% | 95,0% | 85,1% | 80,7% |
| Tomar las vacaciones sin problemas | 58,2% | 44,8% | 67,4% | 63,6% | 50,6% | 31,7% | 68,3% | 62,6% | 81,9% | 81,7% | 92,8% | 93,7% | 68,7% | 61,4% |
| Pedir un día permiso por motivos familiares/personales | 76,4% | 75,2% | 88,1% | 78,4% | 83,0% | 65,2% | 85,4% | 85,4% | 87,2% | 86,5% | 92,0% | 93,0% | 83,6% | 80,3% |
| Permiso maternidad/paternidad | 67,6% | 49,8% | 91,4% | 26,5% | 61,5% | 31,7% | 85,8% | 70,7% | 81,9% | 69,8% | 88,5% | 74,7% | 78,1% | 54,8% |
| Lactancia materna | 68,8% | ----- | 76,4% | ----- | 59,1% | ----- | 81,7% | ----- | 81,0% | ----- | 77,8% | ----- | 74,1% | ----- |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Las personas trabajadoras que disponen de Seguro Social, disfrutan de todos los derechos sociales en mucha mayor medida que las que no tienen protección social.

Tabla 6.13. Porcentaje de la muestra que posee derechos sociales en cada país según pertenencia a la economía formal (Seguro Social)

| Derechos Sociales | Cobertura | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
|--------------------------------|-----------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|---------------------|
| Vacaciones pagadas | Sí | 81,3% | 92,7% | 87,3% | 70,4% | 89,5% | 97,9% | 87,5% |
| | No | 18,7% | 7,3% | 12,7% | 29,5% | 10,5% | 2,1% | 12,5% |
| Pensión de jubilación | Sí | 52,3% | 86,8% | 46,1% | 71,4% | 87,9% | 88,5% | 76,4% |
| | No | 47,7% | 13,2% | 53,9% | 28,5% | 12,1% | 11,4% | 23,6% |
| Días de Fiesta | Sí | 76,4% | 81,1% | 86,2% | 83,2% | 89,6% | 86,5% | 83,9% |
| | No | 23,6% | 18,9% | 13,8% | 16,8% | 10,4% | 13,5% | 16,1% |
| Incapacidad médica | Sí | 87,3% | 93,2% | 90,4% | 93,3% | 93,6% | 97,6% | 93,1% |
| | No | 12,7% | 6,8% | 9,5% | 6,7% | 6,4% | 2,4% | 6,9% |
| Ausentarse para ir médico | Sí | 90,1% | 93,2% | 94,9% | 92,2% | 93,4% | 96,5% | 93,4% |
| | No | 9,9% | 6,8% | 5,1% | 7,8% | 6,6% | 3,5% | 6,6% |
| Tomar vacaciones sin problemas | Sí | 78,6% | 82,3% | 83,4% | 77,0% | 90,8% | 95,9% | 85,9% |
| | No | 21,4% | 17,7% | 16,5% | 23,0% | 9,2% | 4,1% | 14,1% |
| Pedir día permiso | Sí | 87,2% | 89,8% | 94,3% | 87,3% | 93,3% | 94,1% | 90,9% |
| | No | 12,8% | 10,2% | 5,7% | 12,7% | 6,7% | 5,9% | 9,1% |
| Permiso maternidad/paternidad | Sí | 84,4% | 58,9% | 69,5% | 87,1% | 83,1% | 81,5% | 79,2% |
| | No | 15,6% | 41,1% | 30,5% | 12,9% | 16,9% | 18,5% | 20,8% |
| Lactancia materna | Sí | 92,8% | 84,0% | 84,8% | 86,7% | 90,1% | 81,4% | 87,1% |
| | No | 7,4% | 16,0% | 15,2% | 13,3% | 9,9% | 18,5% | 12,9% |

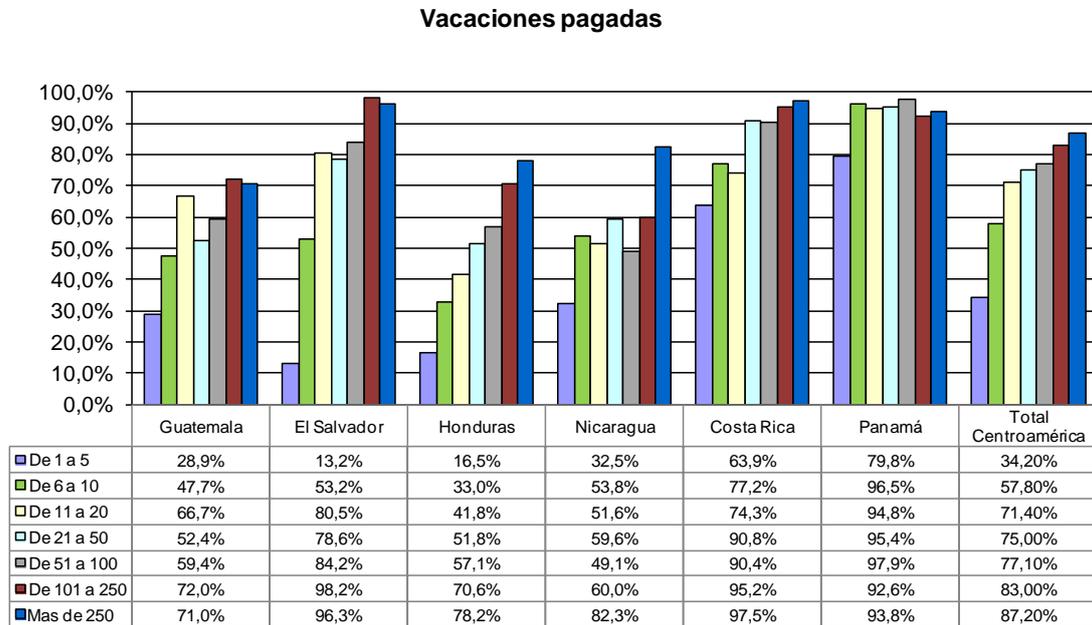
Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Continuando con el análisis de los derechos laborales, un elevado porcentaje de personas que trabajan en empresas con mayor número de trabajadores, disfrutaron de más derechos sociales que las que trabajan en empresas pequeñas o microempresas.

En general, se producen diferencias más marcadas entre las pequeñas y grandes empresas en aspectos como las vacaciones pagadas, la pensión de jubilación, la incapacidad médica y el tomar las vacaciones sin problemas (en las empresas con más trabajadores disfrutaron en mayor medida de estos derechos).

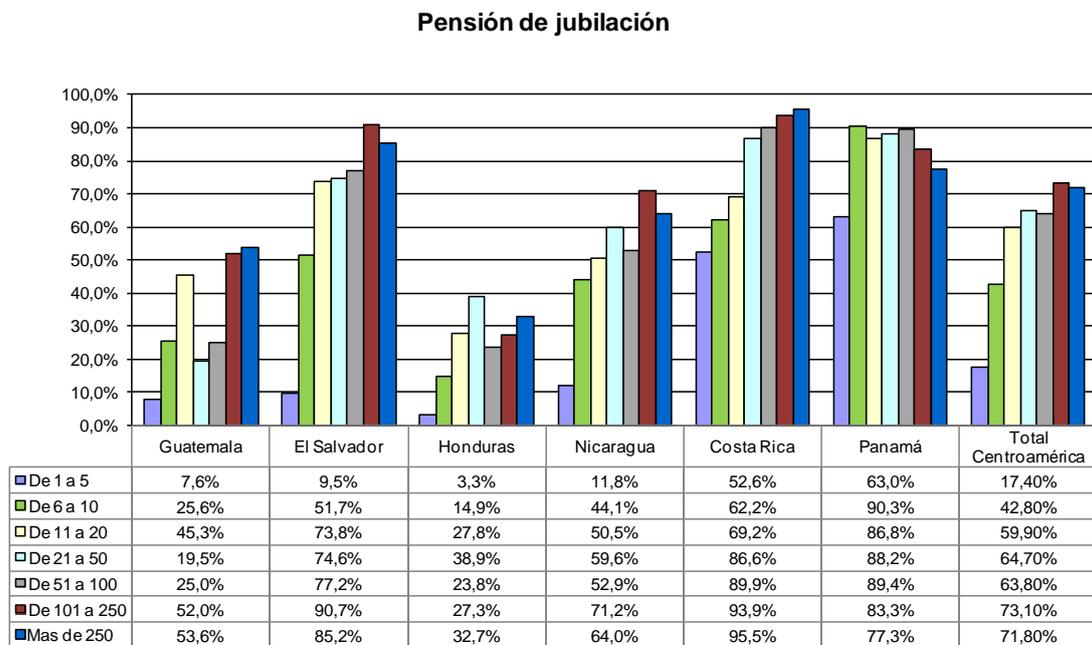
A continuación, en las Gráficas desde la 6.7. a la 6.14., se muestran los datos obtenidos en cuanto a los derechos sociales de que disponen los trabajadores encuestados, según el país y el número de trabajadores de la empresa.

Gráfico 6.7. Porcentaje de la muestra que disfruta de vacaciones pagadas según país y número de trabajadores en la empresa



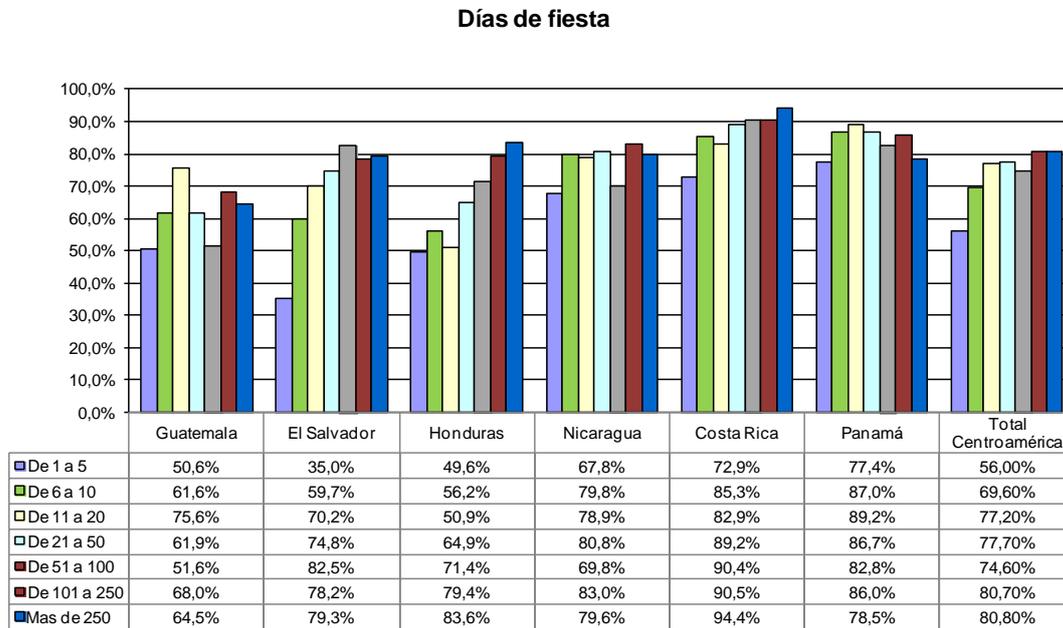
Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.8. Porcentaje de la muestra que posee pensión de jubilación según país y número de trabajadores en la empresa



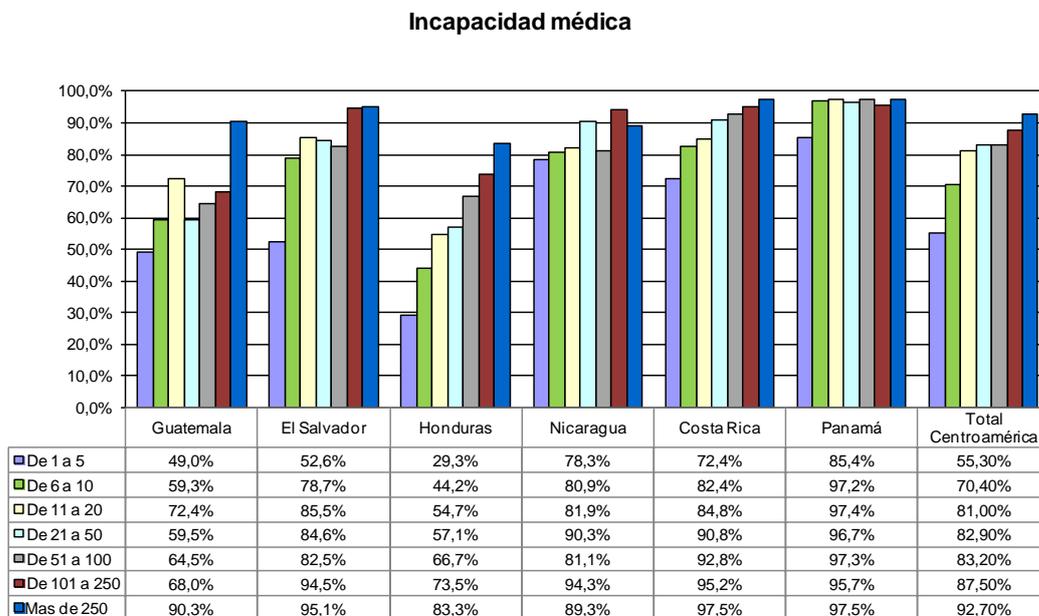
Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.9. Porcentaje de la muestra que disfruta de días de fiesta sin problemas según país y número de trabajadores en la empresa



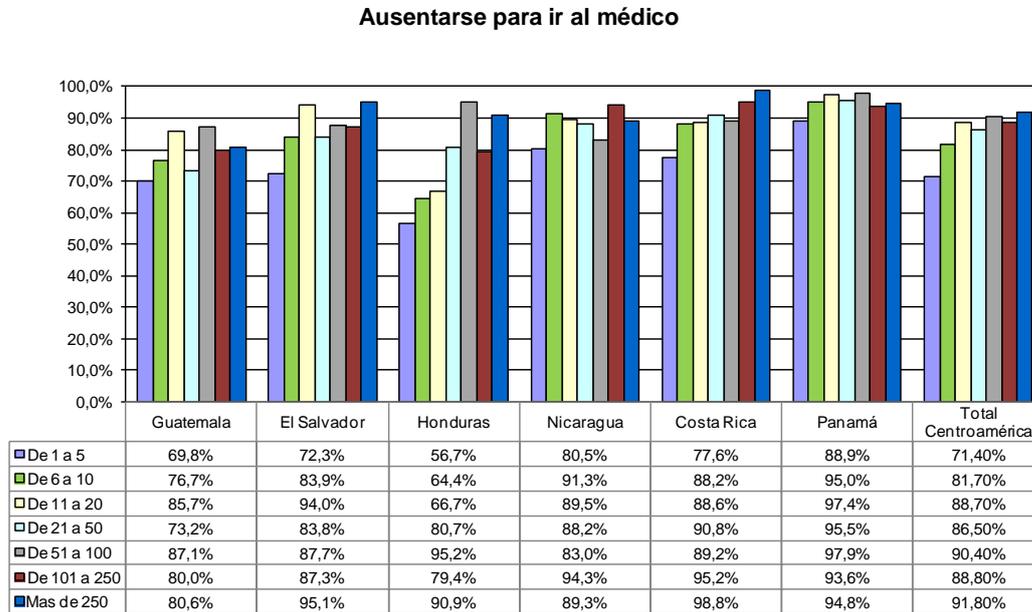
Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.10. Porcentaje de la muestra que puede tomar incapacidad médica sin problemas según país y número de trabajadores en la empresa



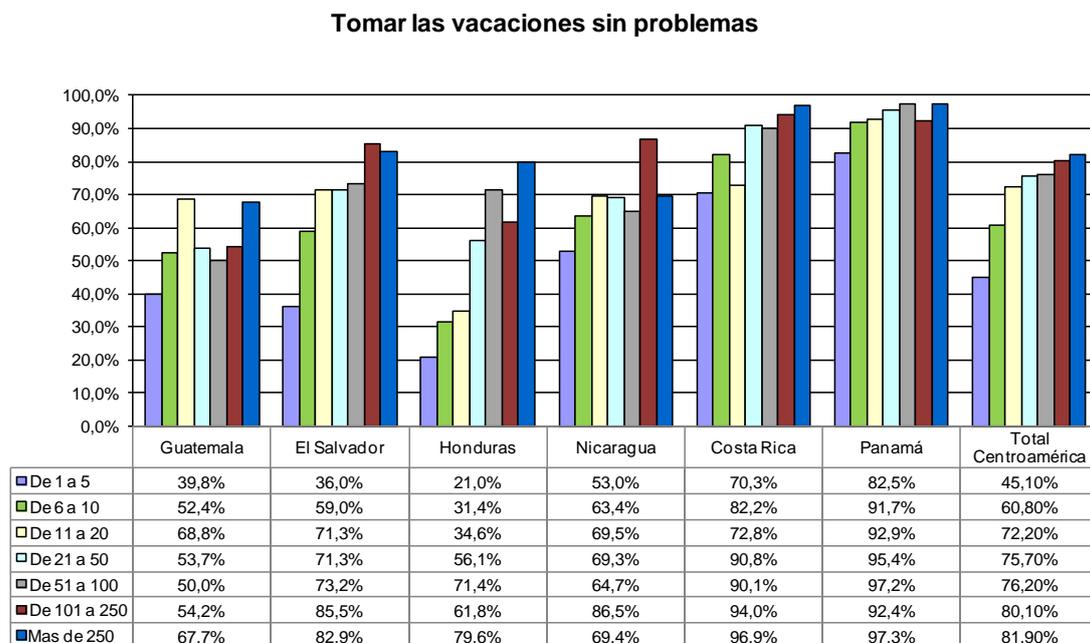
Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.11. Porcentaje de la muestra que puede ausentarse para ir al médico según país y número de trabajadores en la empresa



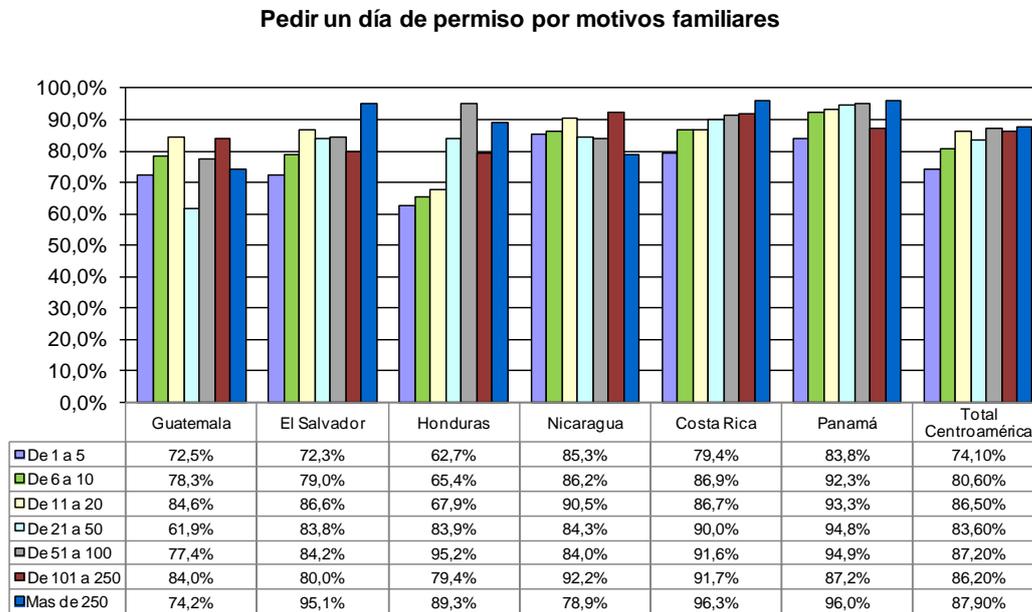
Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.12. Porcentaje de la muestra que puede tomar vacaciones sin problemas



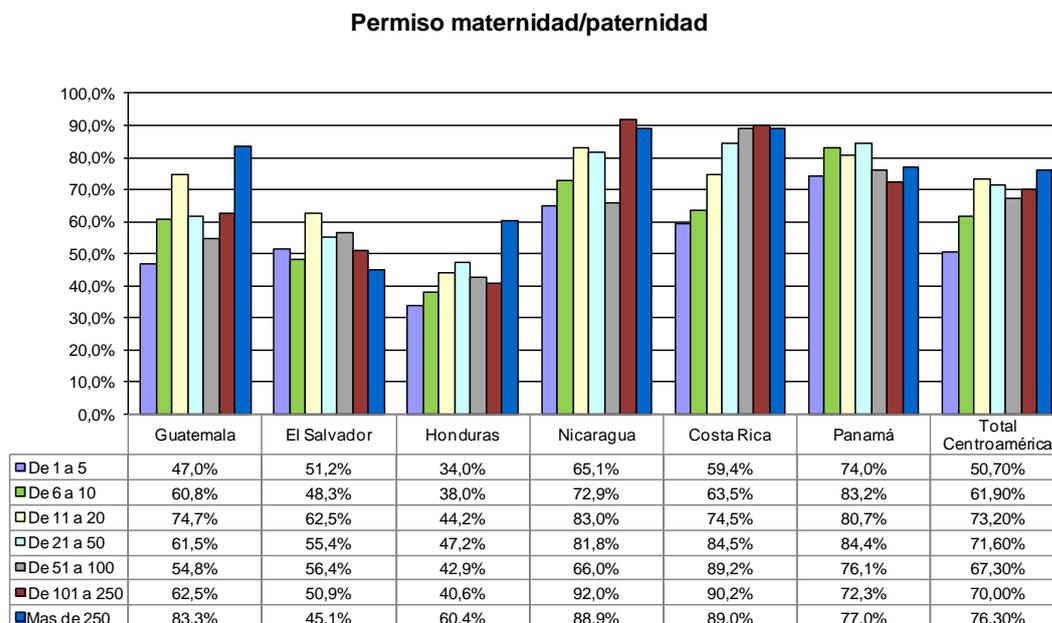
Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.13. Porcentaje de la muestra que puede pedir un día de permiso por motivos familiares según país y número de trabajadores en la empresa



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.14. Porcentaje de la muestra que disfruta de permiso maternidad /paternidad según país y número de trabajadores en la empresa



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

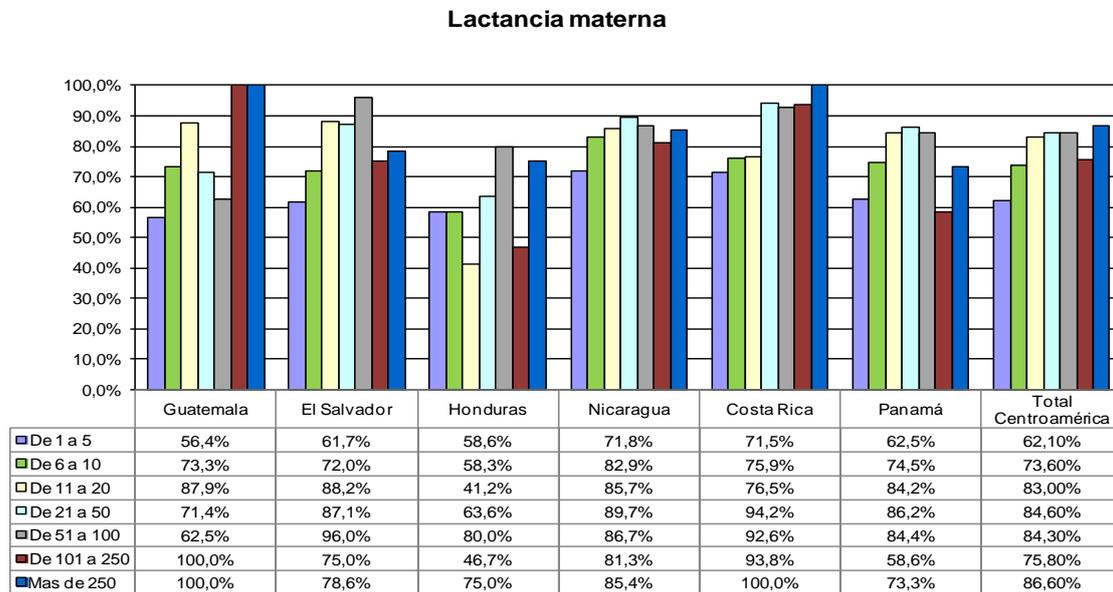
Si se observan los datos de la Tabla 6.14., en la que se refleja el porcentaje de personas según sexo que disfrutaban del derecho de maternidad/paternidad en cada país, se puede afirmar, que mientras que las mujeres disfrutaban en todos los países en mayor o igual medida de dicho derecho, los hombres disfrutaban en menor medida de los mismos, especialmente en El Salvador y Honduras.

Tabla 6.14. Porcentaje de la muestra que disfruta de permiso de maternidad/paternidad según país, sexo y número de trabajadores en la empresa

| País | Sexo | Tamaño de empresa | | | | | | |
|---------------------|--------|-------------------|-----------|------------|------------|-------------|--------------|------------|
| | | De 1 a 5 | De 6 a 10 | De 11 a 20 | De 21 a 50 | De 51 a 100 | De 101 a 250 | Más de 250 |
| Guatemala | Mujer | 57,3% | 80,0% | 85,3% | 71,4% | 50,0% | 85,7% | 81,8% |
| | Hombre | 39,0% | 39,0% | 65,9% | 56,0% | 56,5% | 52,9% | 84,2% |
| El Salvador | Mujer | 88,1% | 79,2% | 97,1% | 93,8% | 96,0% | 95,8% | 96,4% |
| | Hombre | 16,1% | 26,5% | 37,0% | 40,0% | 23,3% | 16,1% | 18,5% |
| Honduras | Mujer | 63,8% | 56,0% | 50,0% | 54,5% | 80,0% | 53,3% | 75,0% |
| | Hombre | 25,5% | 31,3% | 41,2% | 45,2% | 31,3% | 29,4% | 48,3% |
| Nicaragua | Mujer | 78,5% | 80,0% | 90,5% | 94,9% | 86,7% | 87,5% | 89,6% |
| | Hombre | 55,5% | 68,0% | 76,1% | 73,3% | 57,1% | 94,1% | 88,3% |
| Costa Rica | Mujer | 71,5% | 79,3% | 80,0% | 92,2% | 92,6% | 100,0% | 100,0% |
| | Hombre | 51,5% | 56,7% | 71,6% | 78,5% | 87,5% | 87,7% | 86,3% |
| Panamá | Mujer | 78,8% | 82,4% | 95,1% | 94,4% | 93,5% | 67,7% | 81,3% |
| | Hombre | 70,5% | 83,8% | 73,8% | 79,7% | 67,4% | 75,0% | 75,9% |
| Total Centroamérica | Mujer | 66,7% | 77,8% | 86,6% | 87,8% | 84,5% | 82,3% | 88,3% |
| | Hombre | 40,0% | 52,7% | 64,1% | 63,3% | 59,1% | 63,8% | 70,3% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Gráfico 6.15. Porcentaje de la muestra que disfruta de lactancia materna según país y número de trabajadores en la empresa



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La mayoría de los trabajadores encuestados de Centroamérica, tienen un único empleo, el 94% en el caso de las mujeres y algo inferior, el 92,4% entre los hombres.

En Guatemala y Nicaragua el porcentaje de hombres que desempeñan dos trabajos, es el doble que el de mujeres. Cabría así mismo resaltar el alto porcentaje que, en Guatemala, no han respondido a esta pregunta en comparación con el resto de países.

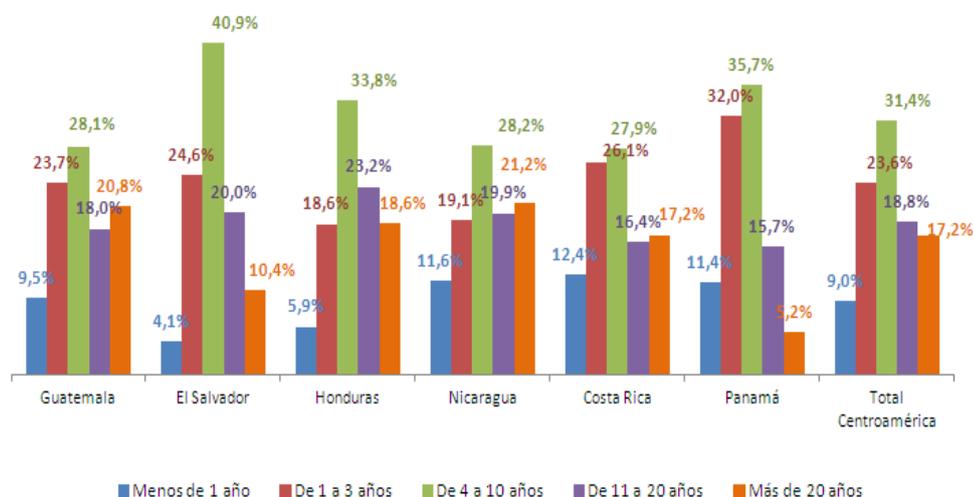
Tabla 6.15. Distribución de la muestra por país según número de trabajos que desempeñan y sexo

| País | Uno | | Dos | | Tres | | Cuatro | | NS/NR | |
|---------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Guatemala | 88,7% | 85,3% | 4,2% | 8,1% | 0,1% | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 7,0% | 6,0% |
| El Salvador | 97,4% | 97,7% | 2,1% | 1,5% | 0,5% | 0,4% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,2% |
| Honduras | 91,8% | 92,2% | 5,6% | 5,9% | 0,6% | 0,3% | 0,0% | 0,3% | 2,0% | 1,4% |
| Nicaragua | 94,1% | 89,1% | 5,7% | 9,9% | 0,2% | 0,9% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| Costa Rica | 95,4% | 94,7% | 4,5% | 4,0% | 0,2% | 1,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Panamá | 96,0% | 95,6% | 2,4% | 3,0% | 0,6% | 0,4% | 0,0% | 0,1% | 1,0% | 1,0% |
| Total Centroamérica | 92,5% | 90,5% | 4,0% | 6,2% | 0,3% | 0,6% | 0,0% | 0,1% | 3,2% | 2,6% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a la antigüedad en el empleo, el mayor número de personas trabajadoras encuestadas llevaban entre 4 y 10 años en el empleo actual, tanto en el conjunto de Centroamérica (31,4%) como para todos los países evaluados.

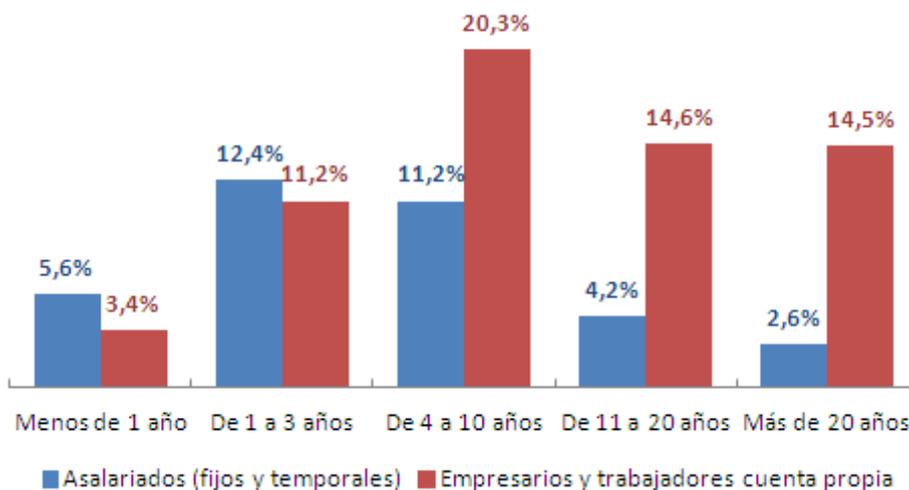
Gráfico 6.16. Distribución de la muestra por antigüedad y país



Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1953;El Salvador:1962; Honduras:1989;Nicaragua:2002;Costa Rica:1985;Panamá:1908; Total Centroamérica:11799). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Continuando con el análisis de la antigüedad en el empleo, es preciso mencionar que en las personas asalariadas, la antigüedad es mucho menor que entre los trabajadores por cuenta propia y empresarios. Los datos globales de antigüedad pueden dar lugar a un sesgo en la interpretación de los datos; de esta forma, quienes realmente inciden en los períodos de larga duración, son los trabajadores por cuenta propia.

Gráfico 6.17. Distribución de la muestra por antigüedad según tipo de relación con la empresa



Base Total estudio excluidos NS/NR (n=11.732) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la Tabla 6.16., se observa como el porcentaje de mujeres que llevan menos de un año trabajando en el empleo actual (12,2%), es mayor que el de hombres (7,2%) en el conjunto de Centroamérica. En todos los países, el porcentaje de mujeres que llevan más de 20 años de antigüedad, es inferior al de hombres.

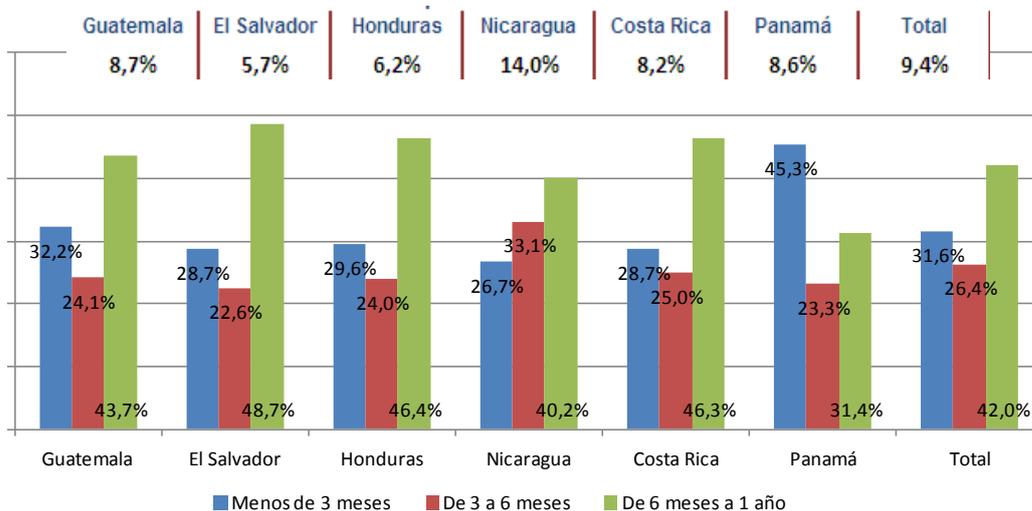
Tabla 6.16. Distribución de la muestra por país según antigüedad en el empleo actual y sexo

| País | Menos de 1 año | | De 1 a 3 años | | De 4 a 10 años | | De 11 a 20 años | | Más de 20 años | |
|---------------------|----------------|--------|---------------|--------|----------------|--------|-----------------|--------|----------------|--------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Guatemala | 13,6% | 7,2% | 32,3% | 18,9% | 30,3% | 26,0% | 12,9% | 20,8% | 10,9% | 26,3% |
| El Salvador | 5,2% | 3,4% | 30,7% | 20,6% | 43,7% | 39,0% | 15,5% | 22,9% | 4,9% | 14,1% |
| Honduras | 9,9% | 4,5% | 26,8% | 15,8% | 36,3% | 33,0% | 19,3% | 24,5% | 7,7% | 22,1% |
| Nicaragua | 17,5% | 9,0% | 26,4% | 15,8% | 28,7% | 28,0% | 16,2% | 21,6% | 11,3% | 25,6% |
| Costa Rica | 15,0% | 11,3% | 28,86% | 25,0% | 31,9% | 26,3% | 15,2% | 16,9% | 9,2% | 20,6% |
| Panamá | 12,8% | 10,3% | 37,4% | 29,5% | 32,2% | 37,3% | 13,0% | 17,0% | 3,7% | 6,0% |
| Total Centroamérica | 12,4% | 7,3% | 30,9% | 20,0% | 33,3% | 30,4% | 14,6% | 20,9% | 8,7% | 21,3% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En relación al desempleo, en todos los países de Centroamérica, excepto en Panamá, el mayor porcentaje de trabajadores encuestados se encuentra en el tramo de 6 meses a un año de tiempo de desempleo.

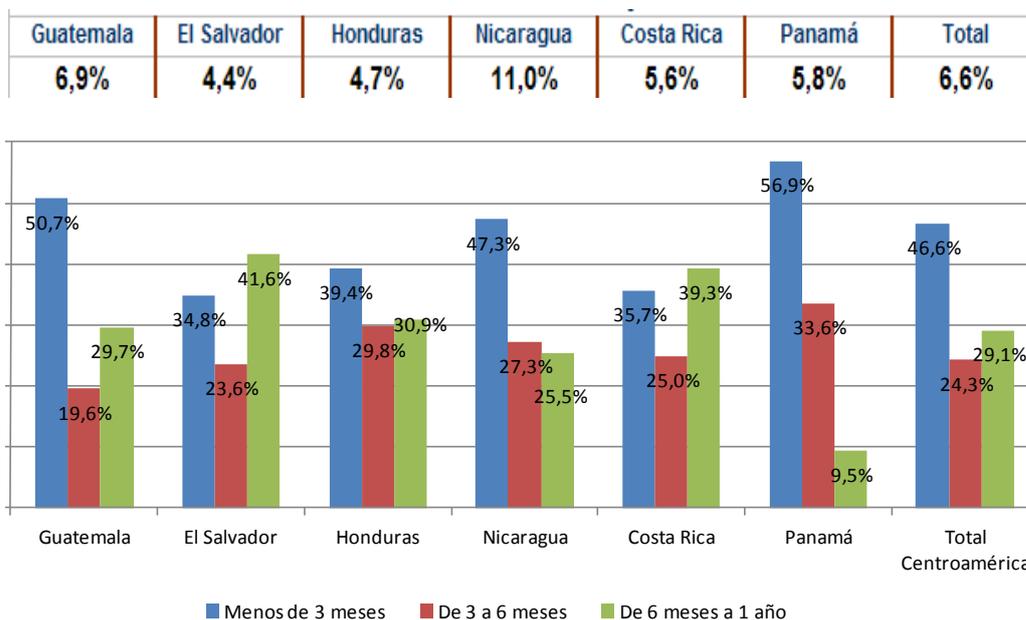
Gráfico 6.18. Distribución de desempleados según país y tiempo en desempleo



Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:209;El Salvador:132; Honduras:131;Nicaragua:299;Costa Rica:205;Panamá:184; Total Centroamérica:1160) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Del total de trabajadores que han estado desempleados durante los últimos 12 meses, el tiempo que han dedicado a la búsqueda de empleo, ha sido menor de 3 meses, en la mayor parte de los países, excepto El Salvador y Costa Rica, que lo han demandado entre 6 meses y 1 año.

Gráfico 6.19. Distribución de desempleados según país y tiempo que han estado buscando empleo



Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:138;El Salvador:89; Honduras:94;Nicaragua:220;Costa Rica:112;Panamá:116; Total Centroamérica:769) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto al lugar de trabajo habitual, es el “campo” el que presenta el porcentaje más elevado en Guatemala (40,9%), Honduras (39,6%) y Nicaragua (35,8%), mientras que en El Salvador (27,7%) es la casa propia. Por último, en Costa Rica (35,4%) y Panamá (44,4%) el mayor porcentaje se alcanza en aquellos trabajadores que laboran en un edificio o centro de trabajo.

Tabla 6.17. Distribución de la muestra por país según lugar en el que trabaja

| País | Edificio | Campo | En su Casa | Calle | Medio Transporte | En otra casa | Otro |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|-------------|
| Guatemala | 11,5% | 40,9% | 16,6% | 7,5% | 1,1% | 17,7% | 4,8% |
| El Salvador | 17,1% | 17,5% | 27,7% | 18,3% | 2,5% | 12,0% | 4,8% |
| Honduras | 11,4% | 39,6% | 22,5% | 6,9% | 2,9% | 11,6% | 5,1% |
| Nicaragua | 18,1% | 35,8% | 19,6% | 7,2% | 0,9% | 11,1% | 7,3% |
| Costa Rica | 35,4% | 18,7% | 18,3% | 9,3% | 3,3% | 9,3% | 5,8% |
| Panamá | 44,4% | 9,0% | 8,8% | 16,9% | 6,0% | 7,6% | 7,4% |
| Total Centroamérica | 19,3% | 30,7% | 18,7% | 10,2% | 2,2% | 13,2% | 5,6% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Como puede observarse en la Tabla 6.18., el lugar de trabajo está íntimamente relacionado con la ocupación y también con el sector de actividad.

Tabla 6.18. Distribución de la muestra por lugar en el que trabaja según ocupación

| Lugar de trabajo | Ocupaciones militares | Directores y gerentes | Profesionales científicos e intelectuales | Técnicos y profesionales de nivel medio | Personal de apoyo administrativo | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros | Oficiales, operario y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | Operadores de instalaciones, máquinas y ensambladores | Operaciones elementales |
|------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|----------------------------------|--|---|---|---|-------------------------|
| Edificio | 0,3% | 0,1% | 2,2% | 1,7% | 3,3% | 4,4% | 0,4% | 5,1% | 0,2% | 1,6% |
| Campo | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,3% | 0,1% | 0,5% | 28,3% | 0,9% | 0,0% | 0,5% |
| En su casa | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,2% | 0,3% | 10,3% | 1,1% | 5,8% | 0,0% | 0,8% |
| Calle | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,3% | 5,3% | 0,3% | 1,7% | 0,4% | 1,6% |
| Medio Transporte | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,4% | 1,5% |
| En otra casa | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,2% | 0,4% | 4,8% | 0,5% | 5,9% | 0,0% | 1,0% |
| Otros | 0,1% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 0,3% | 1,4% | 1,3% | 1,3% | 0,0% | 0,5% |

Base total país (n=2.004) Base Total estudio (n=12.024) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En todos los países y respecto al tiempo que tardan las personas encuestadas en llegar al trabajo, la mayor parte de los trabajadores emplean menos de 30 minutos, excepto en Panamá en el que el mayor porcentaje utiliza entre 30 minutos y 1 hora para el desplazamiento al lugar de trabajo.

Tabla 6.19. Distribución de la muestra por país según tiempo que tarda en llegar al trabajo

| País | Nada | Menos de 30 minuto | Entre 30 min. y 1 hora | Entre 1 y 2 horas | Más de 2 horas |
|----------------------------|--------------|--------------------|------------------------|-------------------|----------------|
| Guatemala | 11,7% | 56,1% | 19,5% | 10,6% | 2,0% |
| El Salvador | 13,5% | 50,6% | 26,6% | 9,0% | 0,4% |
| Honduras | 23,8% | 47,4% | 21,5% | 6,2% | 1,2% |
| Nicaragua | 20,2% | 57,4% | 16,1% | 5,1% | 1,2% |
| Costa Rica | 20,6% | 54,5% | 18,8% | 5,4% | 0,8% |
| Panamá | 9,9% | 28,1% | 33,0% | 24,1% | 4,8% |
| Total Centroamérica | 15,5% | 51,5% | 21,5% | 9,8% | 1,7% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1857;El Salvador:1675; Honduras:1970;Nicaragua:1950;Costa Rica:1893;Panamá:1792; Total Centroamérica:11137) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El medio de transporte más utilizado para acudir al trabajo es a pie o en bus, como indica la Tabla 6.20.

Tabla 6.20. Distribución de la muestra por país según medio de transporte al trabajo

| País | A pie | Bicicleta | Motocicleta | Bus | Taxi | Tren | Carro Privado | Otros | Ninguno |
|----------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|--------------|
| Guatemala | 50,0% | 9,9% | 4,3% | 19,1% | 0,9% | 0,0% | 6,8% | 1,1% | 15,0% |
| El Salvador | 34,4% | 3,8% | 1,0% | 32,2% | 1,9% | 0,0% | 10,3% | 1,0% | 25,2% |
| Honduras | 45,9% | 11,9% | 2,5% | 11,1% | 3,1% | 0,0% | 7,6% | 4,7% | 21,0% |
| Nicaragua | 46,6% | 9,0% | 4,6% | 15,9% | 2,7% | 0,0% | 3,0% | 6,5% | 19,8% |
| Costa Rica | 28,3% | 8,7% | 3,8% | 25,0% | 1,9% | 0,1% | 19,1% | 0,6% | 20,3% |
| Panamá | 21,0% | 2,8% | 0,5% | 49,6% | 10,4% | 0,0% | 17,6% | 6,0% | 8,1% |
| Total Centroamérica | 41,6% | 8,3% | 3,2% | 23,3% | 2,6% | 0,0% | 9,3% | 2,7% | 17,8% |

Bases excluidos NS/NR

(Guatemala:2002;El Salvador:1997; Honduras:1997;Nicaragua:1978;Costa Rica:1991;Panamá:1995; Total Centroamérica:11960) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos tras el análisis de las condiciones de empleo de la muestra de la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- Si se analizan los datos en el conjunto de Centroamérica, el 75,5% de la población activa no dispone de protección del Seguro Social (cobertura). Costa Rica y Panamá son los únicos países en los que el porcentaje de personas trabajadoras con cobertura, es mayor que los que no la poseen (64,2% y 55,6% respectivamente), el resto de países tienen una baja o muy baja población que disponga de Seguro Social.
- En cuanto a la forma de contratación, más del 80% de la población trabajadora asalariada encuestada, ha sido contratada de forma directa en todos los países.
- Respecto al tipo de relación con la empresa, se distinguen dos grupos de países:
 - mayor porcentaje de asalariados: Costa Rica (53,7%) y Panamá (54,1%).
 - mayor porcentaje de empresarios y trabajadores por cuenta propia: Guatemala (70,3%), El Salvador (70%), Honduras (69,3%) y Nicaragua (64,2%).
- La forma escrita de efectuar el contrato es la más utilizada para el conjunto de la región (55,9%). Si se analizan los datos por país, en todos ellos es mayoritaria la forma escrita (especialmente Panamá con un 93,8%), excepto en Guatemala (38,7%) y Honduras (34%). Debe destacarse, el elevado porcentaje de trabajadores que no disponen de contrato de ningún tipo en Guatemala (15,8%). Por otro lado, la forma escrita es la que posee un porcentaje mucho más elevado de personas asalariadas que disponen de Seguro Social (85,1%).
- El salario medio mensual de la mayor parte de los trabajadores de Centroamérica (66%), se sitúa entre los 100\$ y 400\$ mensuales. Se detecta una diferencia significativa entre Costa Rica y Panamá, respecto al resto de países,

toda vez que los porcentajes más elevados de renta alcanza, en dichos países, salarios superiores a los 400\$ al mes.

- Honduras se presenta como el país que refleja el menor porcentaje de personas que acceden a derechos sociales en todos los aspectos evaluados (vacaciones, pagadas, pensión de jubilación, días de fiesta, incapacidad médica, ausencias médicas, días de permiso, permiso de maternidad/paternidad, etc.) . En el extremo opuesto se encuentran Costa Rica y Panamá con elevados porcentajes de personas encuestadas que acceden a dichos derechos.
- El 94% de los trabajadores encuestados en Centroamérica, tienen un único empleo.
- Para todos los países evaluados, la antigüedad en el empleo que reflejan las frecuencias más altas, se encuentran en el tramo entre 4 y 10 años.
- El 9,4% de las personas encuestadas han estado en situación de desempleo en los últimos 12 meses anteriores a la realización de la Encuesta. El 42,7% ha estado entre 6 meses y un año en esta situación.
- El 12% de los trabajadores encuestados son jefes/supervisores, situándose en su mayoría en la pequeña empresa.
- El lugar de trabajo que obtiene el mayor porcentaje sobre el total de la muestra, es el “campo” para el 30,4% de los encuestados.
- Algo más de la mitad de las personas encuestadas (51,5%), tardan menos de 30 minutos en llegar al trabajo y la mayoría lo hace a pie (41,6%).

7.-Tiempo y jornada de trabajo

Tal y como se observa en la Tabla 7.1., el conjunto de los encuestados perciben que su jornada de trabajo es larga. Aún cuando el mayor porcentaje se produce en el tramo de 37 a 48 horas en todos los países (excepto en Guatemala), el porcentaje que le sigue en importancia es el de jornadas de más de 48 horas. Hay que resaltar también, el elevado porcentaje de los trabajadores que realizan un número de horas semanales irregulares en Panamá (12%), respecto al resto de países.

Tabla 7.1. Distribución de la muestra por país según número de horas semanales trabajadas

| País | Menor o igual a 12 | Entre 13 y 24 | Entre 25 y 36 | Entre 37 y 48 | Más de 48 | Muy irregular |
|----------------------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Guatemala | 6,2% | 3,4% | 10,5% | 37,2% | 39,2% | 3,6% |
| El Salvador | 0,7% | 3,9% | 14,8% | 49,7% | 29,9% | 1,0% |
| Honduras | 2,5% | 3,3% | 15,7% | 47,1% | 29,0% | 2,5% |
| Nicaragua | 2,9% | 6,7% | 18,2% | 40,5% | 30,0% | 1,8% |
| Costa Rica | 4,0% | 3,9% | 9,3% | 40,8% | 36,2% | 5,8% |
| Panamá | 1,7% | 1,6% | 3,4% | 59,9% | 21,5% | 12,0% |
| Total Centroamérica | 3,8% | 3,8% | 12,0% | 43,3% | 33,2% | 3,9% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1965;El Salvador:1988; Honduras:1986;Nicaragua:1997;Costa Rica:2000;Panamá:1957; Total Centroamérica:11893) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a los días de la semana que trabaja el encuestado, el mayor porcentaje se alcanza para la franja lunes-sábado para todos los países de Centroamérica. La elevada proporción, comparativamente, de personas que indican “Otro” en Nicaragua, responde a personas que desempeñan su actividad como “trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados” y que manifiestan trabajar todos los días.

Tabla 7.2. Distribución de la muestra por país según días de la semana que trabaja

| País | De Lunes a Viernes | De Lunes a Sábado | Sólo fines de semanas y festivos | Días irregulares | Otro |
|----------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|------------------|-------------|
| Guatemala | 18,7% | 70,0% | 0,5% | 5,2% | 5,7% |
| El Salvador | 14,8% | 62,0% | 0,8% | 14,2% | 8,1% |
| Honduras | 14,0% | 73,0% | 0,6% | 7,3% | 5,1% |
| Nicaragua | 20,6% | 55,4% | 0,2% | 7,9% | 15,8% |
| Costa Rica | 30,7% | 47,6% | 0,7% | 12,8% | 8,2% |
| Panamá | 22,0% | 48,1% | 1,4% | 22,6% | 5,9% |
| Total Centroamérica | 19,4% | 62,4% | 0,6% | 9,8% | 7,7% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1817;El Salvador:2004; Honduras:1883;Nicaragua:2003;Costa Rica:2004;Panamá:1918; Total Centroamérica:11629) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La jornada partida es la que está más presente para los trabajadores encuestados de todos los países de la región.

Tabla 7.3. Distribución de la muestra por país según tipo de jornada

| País | Jornada partida (mañana y tarde) | Jornada continua, de mañana (por ejmp. de 8 a 15 h.) | Jornada continua, de tarde-noche (por ejmp. de 13 a 21 h.) | Jornada continua de noche-madrugada (entre las 22 y las 6 h.) | Turnos rotativos excepto el de la noche | Turnos rotativos incluido el de noche | Jornada irregular o variable según los días | Otro |
|----------------------------|----------------------------------|--|--|---|---|---------------------------------------|---|-------------|
| Guatemala | 75,3% | 19,0% | 3,3% | 0,4% | 0,4% | 0,6% | 0,9% | 0,2% |
| El Salvador | 69,0% | 25,1% | 2,3% | 0,3% | 0,8% | 1,7% | 0,5% | 0,1% |
| Honduras | 58,0% | 33,4% | 3,9% | 0,4% | 0,8% | 1,3% | 1,8% | 0,4% |
| Nicaragua | 69,2% | 21,1% | 4,0% | 0,6% | 1,3% | 2,6% | 0,1% | 1,0% |
| Costa Rica | 57,1% | 29,8% | 5,1% | 0,5% | 0,6% | 2,4% | 4,3% | 0,0% |
| Panamá | 62,2% | 21,9% | 2,6% | 1,0% | 1,7% | 7,7% | 2,9% | 0,1% |
| Total Centroamérica | 68,2% | 23,4% | 3,5% | 0,5% | 0,8% | 2,0% | 1,4% | 0,3% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1976;El Salvador:2004; Honduras:1970;Nicaragua:2003;Costa Rica:2004;Panamá:1980; Total Centroamérica:11937) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En lo relativo al tipo de horario de entrada y salida al trabajo, el mayor porcentaje se logra en el horario flexible decidido por el trabajador, excepto en Panamá, en el que el porcentaje más elevado lo sustenta el horario rígido con un 38,5% (seguido muy de cerca por el horario flexible con un 37,1%).

Tabla 7.4. Distribución de la muestra por país según tipo de horario

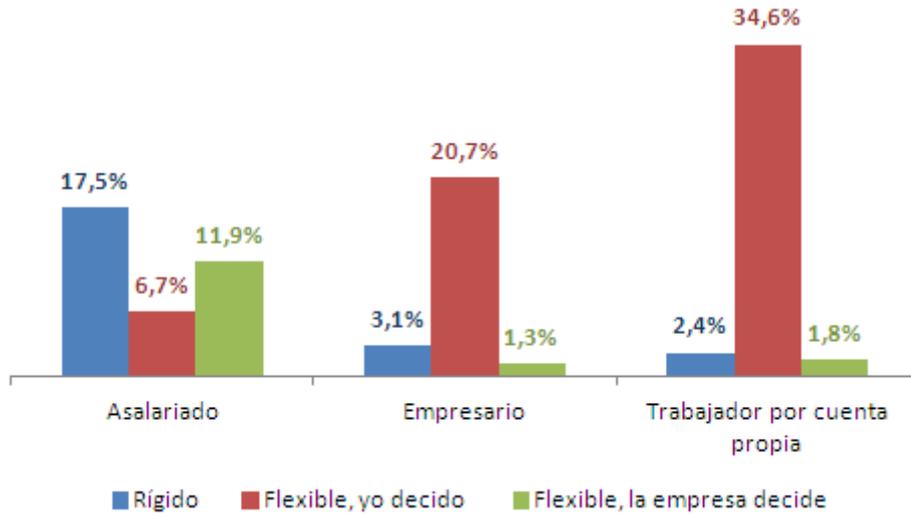
| País | Rígido | Flexible, yo decido el horario de entrada y salida | Flexible, la empresa decide el horario de entrada y salida |
|----------------------------|--------------|--|--|
| Guatemala | 23,0% | 64,3% | 12,7% |
| El Salvador | 22,1% | 65,8% | 12,1% |
| Honduras | 19,1% | 73,1% | 7,8% |
| Nicaragua | 13,3% | 65,4% | 21,4% |
| Costa Rica | 27,4% | 53,2% | 19,4% |
| Panamá | 38,7% | 37,3% | 24,0% |
| Total Centroamérica | 23,1% | 61,8% | 15,0% |

Bases excluidos NS/NR

(Guatemala:1881;El Salvador:2004; Honduras:1986;Nicaragua:2004;Costa Rica:2004;Panamá:1994; Total Centroamérica:11873) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Si se profundiza en los datos, quien realmente tiene un horario flexible es el trabajador por cuenta propia (34,6%) y el empresario (20,7%), tal y cómo se refleja en el Gráfico 7.1., mostrado a continuación. Tan sólo un 6,7% de los trabajadores asalariados pueden decidir sobre su horario de trabajo.

Gráfico 7.1. Distribución de la muestra por tipo de relación con la empresa según tipo de horario



Bases excluidos NS/NR (Asalariado:4638;Empresario:3104;Trabajador por cuenta propia:4081) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos tras el análisis de las condiciones de la jornada y el tiempo de trabajo de la muestra de la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- El mayor porcentaje de encuestados (62,4%) trabaja de lunes a sábado en jornadas que superan las 37 horas semanales (76,5%).
- El 68,2 % de las personas encuestadas tienen jornada partida (mañana y tarde).
- El 61,8% de los trabajadores encuestados indican que tienen capacidad para decidir el horario de entrada y salida al trabajo. Son los trabajadores por cuenta propia (34,6%) y los empresarios (20,7%), los que deciden en mayor medida su horario. Tan sólo el 6,7% de los trabajadores asalariados deciden su horario de entrada y salida.

8.-Condiciones de trabajo y riesgos laborales

En este apartado se proporciona una visión general de los riesgos ambientales y ergonómicos, así como de los factores de carga física y mental presentes en los puestos de trabajo.

En la siguiente tabla se reflejan los porcentajes de trabajadores que están expuestos durante la mitad o más de la mitad de su jornada laboral, a las condiciones ambientales descritas. Puede indicarse, con carácter general, que el Sol (radiaciones), el ruido y las temperaturas extremas, son las condiciones a las que se hallan más expuestos los trabajadores encuestados.

Tabla 8.1. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según país

| País | Temperaturas extremas | Humedad | Ruido | Vibraciones | Manipulación de sustancias Nocivas | Sol (Radiaciones) | Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos | Humo de tabaco | Secreciones o desechos de personas y sus órganos | Secreciones o desechos de animales y sus órganos | Insectos o plantas venenosos /irritantes |
|----------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------------------|--|----------------|--|--|--|
| Guatemala | 28,2% | 21,3% | 19,8% | 10,5% | 12,6% | 45,6% | 20,4% | 3,3% | 1,4% | 2,2% | 8,1% |
| El Salvador | 22,9% | 15,9% | 25,7% | 18,6% | 6,5% | 34,6% | 15,7% | 8,1% | 2,6% | 2,7% | 6,5% |
| Honduras | 30,2% | 19,1% | 17,8% | 9,0% | 19,4% | 43,3% | 16,6% | 6,6% | 0,5% | 1,5% | 7,0% |
| Nicaragua | 12,6% | 15,8% | 19,0% | 8,2% | 4,3% | 43,6% | 12,0% | 4,4% | 0,4% | 1,3% | 2,0% |
| Costa Rica | 16,4% | 22,9% | 20,5% | 10,9% | 10,5% | 31,8% | 12,9% | 14,9% | 1,1% | 3,1% | 6,8% |
| Panamá | 14,9% | 7,4% | 18,2% | 7,9% | 3,6% | 19,2% | 12,1% | 0,6% | 0,3% | 1,8% | 0,2% |
| Total Centroamérica | 23,1% | 18,3% | 20,3% | 11,1% | 10,4% | 39,6% | 16,6% | 5,5% | 1,2% | 2,2% | 6,1% |

Bases en Anexo II . Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La exposición a estos riesgos ambientales depende de la actividad a la que se dedica la empresa y la ocupación del trabajador, así como del lugar de trabajo. En la Tabla 8.2. se puede ver reflejado, cómo las actividades que se realizan al aire libre están más expuestas a radiaciones solares y temperaturas extremas (agricultura, minería y

construcción). Un dato destacable es el hecho de que el ruido está muy presente en todas las actividades como una condición ambiental adversa para un porcentaje elevado de trabajadores (la única excepción es en la agricultura). Se han sombreado los porcentajes más elevados en cada actividad económica.

Tabla 8.2. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según actividad económica

| Condiciones ambientales/ Actividad económica | Agricultura, ganadería, caza y pesca | Explotación de minas | Fabricación | Servicios de energía y agua | Constr. | Venta y comercio | Hostelería restauración | Transporte terrestre, aéreo, acuático | Servicios administrativos (oficinas) | Enseñanza | Servicios del hogar | Fuerzas Armadas |
|---|---|-------------------------|-------------|-----------------------------------|---------|---------------------|----------------------------|--|--|-----------|------------------------|--------------------|
| Tempera extremas | 35,7% | 47,1% | 18,9% | 19,8% | 27,6% | 16,0% | 16,2% | 22,9% | 12,6% | 6,2% | 6,3% | 0,0% |
| Humedad | 32,4% | 31,1% | 7,0% | 13,0% | 24,9% | 10,2% | 8,3% | 17,0% | 10,0% | 5,2% | 15,3% | 4,7% |
| Ruido | 8,7% | 49,4% | 32,4% | 28,3% | 31,7% | 23,6% | 19,3% | 43,9% | 20,0% | 21,2% | 13,6% | 16,8% |
| Vibraciones | 6,1% | 45,2% | 17,1% | 18,3% | 22,2% | 10,8% | 7,9% | 29,1% | 10,2% | 3,2% | 6,6% | 9,1% |
| Manipulación de sustancias nocivas | 20,0% | 23,2% | 6,9% | 9,1% | 9,9% | 4,9% | 1,1% | 4,3% | 6,6% | 1,3% | 2,3% | 0,0% |
| Sol (radiaciones) | 78,6% | 53,6% | 7,8% | 23,1% | 59,0% | 19,5% | 6,0% | 33,6% | 14,8% | 7,2% | 10,3% | 5,7% |
| Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos | 20,1% | 41,0% | 16,4% | 13,3% | 25,1% | 14,0% | 11,4% | 24,6% | 10,0% | 5,3% | 7,7% | 0,0% |
| Humo de tabaco | 4,2% | 0,0% | 3,3% | 6,6% | 11,8% | 5,7% | 7,4% | 12,4% | 6,0% | 2,3% | 3,5% | 6,8% |
| Secreciones de desechos de personas y sus órganos | 1,5% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 1,7% | 0,8% | 1,0% | 0,0% | 2,6% | 0,8% | 3,3% | 0,0% |
| Secreciones o desechos de animales y sus órganos | 4,1% | 0,0% | 1,0% | 0,6% | 1,4% | 1,4% | 1,1% | 0,0% | 1,4% | 1,0% | 1,7% | 3,4% |
| Insectos o plantas | 15,4% | 1,2% | 0,4% | 0,5% | 3,4% | 1,3% | 0,7% | 0,5% | 1,7% | 2,7% | 1,9% | 3,4% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En el conjunto de trabajadores encuestados y para la mayor parte de las profesiones, el ruido se constituye como la principal causa de condición ambiental adversa.

Tabla 8.3. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según ocupación

| Condiciones ambientales/ Ocupación trabajador | Ocupaciones militares | Directores y gerentes | Profesionales científicos e intelectuales | Técnicos y profesionales de nivel medio | Personal de apoyo administrativo | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros | Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | Operadores de instalaciones máquinas y ensambladores | Ocupaciones elementales |
|--|-----------------------|-----------------------|---|---|----------------------------------|--|---|--|--|-------------------------|
| Tempera extremas | 29,4% | 23,7% | 6,7% | 14,7% | 8,4% | 14,3% | 35,5% | 21,9% | 13,3% | 25,8% |
| Humedad | 17,7% | 0,0% | 4,1% | 11,3% | 3,6% | 10,6% | 32,1% | 14,0% | 12,8% | 18,2% |
| Ruido | 36,6% | 14,3% | 19,5% | 19,7% | 14,2% | 22,4% | 8,4% | 32,3% | 35,2% | 33,3% |
| Vibraciones | 19,0% | 3,5% | 3,1% | 11,6% | 6,7% | 9,9% | 6,1% | 19,0% | 26,1% | 19,8% |
| Manipulación de sustancias nocivas | 2,9% | 0,0% | 1,9% | 6,9% | 1,8% | 4,0% | 20,0% | 9,3% | 4,6% | 8,0% |
| Sol (radiaciones) | 44,7% | 16,3% | 6,4% | 14,8% | 6,7% | 17,7% | 79,0% | 27,8% | 30,0% | 27,5% |
| Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos | 19,5% | 3,5% | 4,5% | 10,6% | 4,9% | 12,6% | 20,0% | 20,2% | 17,2% | 21,4% |
| Humo de tabaco | 9,8% | 3,5% | 2,5% | 4,6% | 5,0% | 5,6% | 4,2% | 7,1% | 12,2% | 7,7% |
| Secreciones de desechos de personas y sus órganos | 3,1% | 0,0% | 1,6% | 6,2% | 0,1% | 0,9% | 1,5% | 0,8% | 0,0% | 0,9% |
| Secreciones o desechos de animales y sus órganos | 3,3% | 0,0% | 0,6% | 3,0% | 0,8% | 1,3% | 4,1% | 1,0% | 0,7% | 1,7% |
| Insectos o plantas | 4,9% | 0,0% | 2,2% | 2,0% | 0,4% | 1,2% | 15,4% | 1,9% | 1,5% | 1,7% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tabla 8.4. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según lugar de trabajo

| Condiciones ambientales/ Ocupación trabajador | Edificio | Campo | En su Casa | Calle | Medio de Transporte | En otra Casa | Otros |
|--|----------|-------|------------|-------|---------------------|--------------|-------|
| Tempera extremas | 12,9% | 36,4% | 14,6% | 27,4% | 24,7% | 17,6% | 23,6% |
| Humedad | 7,7% | 31,6% | 8,0% | 21,1% | 19,4% | 12,8% | 23,6% |
| Ruido | 24,4% | 9,3% | 17,5% | 37,1% | 41,3% | 23,3% | 31,3% |
| Vibraciones | 11,5% | 6,6% | 9,0% | 18,7% | 30,6% | 13,3% | 18,3% |
| Manipulación de sustancias nocivas | 5,5% | 20,2% | 6,1% | 6,0% | 3,6% | 6,7% | 6,0% |
| Sol (radiaciones) | 10,3% | 79,1% | 13,7% | 52,0% | 36,1% | 23,3% | 32,0% |
| Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos | 11,4% | 20,3% | 13,2% | 25,0% | 26,4% | 14,0% | 15,8% |
| Humo de tabaco | 4,8% | 4,7% | 4,5% | 11,1% | 13,9% | 5,4% | 6,8% |
| Secreciones de desechos de personas y sus órganos | 1,4% | 1,5% | 0,9% | 1,6% | 0,3% | 1,0% | 0,7% |
| Secreciones o desechos de animales y sus órganos | 1,4% | 3,6% | 1,4% | 2,3% | 1,7% | 1,2% | 2,3% |
| Insectos o plantas | 0,9% | 15,3% | 2,5% | 2,6% | 2,1% | 2,6% | 1,0% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Se ha realizado un análisis de clasificación “cluster” con el fin de agrupar a los trabajadores que comparten un perfil global semejante. Los aspectos que se han tenido en cuenta han sido las condiciones medioambientales que están más presentes en el conjunto de los trabajadores de Centroamérica y las condiciones relativas a la carga física.

Se valora con qué frecuencia (nunca, menos de un cuarto del tiempo, entre un cuarto a mitad del tiempo y más de la mitad a todo el tiempo), los trabajadores están expuestos a los siguientes riesgos y situaciones en su trabajo: temperaturas extremas, humedad, ruido, vibraciones, sol (radiaciones), respiración sustancias químicas en el aire, forzar la vista, manipulación de cargas pesadas, realizar movimientos repetidos y llevar a cabo fuerzas extremas.

Con estas condiciones, se han podido establecer de forma significativa, 4 grupos homogéneos:

- Grupo 1: En este grupo se sitúa el 29,4% de la muestra total. Las molestias principales se centran en las radiaciones solares y la manipulación de cargas pesadas. Es el 2º grupo que tiene peores condiciones.
- Grupo 2: Aquí se encuentra el 19,9% de la muestra y las molestias principales siguen siendo medioambientales: ruido y vibraciones.
- Grupo 3: Es el grupo más numeroso (39,1%) y el que posee mejores condiciones pues si se observan los datos de la Tabla 8.5., todos los aspectos de carga física considerados, lo son como media, poco molestos.
- Grupo 4: Es el grupo menos numeroso (11,6%) y es el que peores condiciones tiene en todos los aspectos evaluados, excepto en las radiaciones solares que es algo mayor en el Grupo 1.

Tabla 8.5. Puntuaciones estandarizadas de los Grupos Cluster

| Puntuaciones estandarizadas de los Grupos Cluster | | | | |
|--|------------------------------|----------------|---------|----------------|
| Variables | Grupos cluster: puntuaciones | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Temperaturas extremas | ,35813 | -,04658 | -,55932 | ,94850 |
| Humedad | ,53723 | -,16846 | -,66988 | 1,05655 |
| Ruido | -,57292 | 1,12067 | -,54484 | 1,28005 |
| Vibraciones | -,46915 | ,70414 | -,49939 | 1,62882 |
| Sol (radiaciones) | ,77460 | -,27931 | -,67740 | ,72260 |
| Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos, aerosoles, vapores, gases, nieblas | ,19036 | ,20711 | -,59544 | 1,03116 |
| Forzar la vista | ,08118 | ,08497 | -,25964 | ,41160 |
| Manipula cargas pesadas | ,71372 | -,47269 | -,61984 | ,98152 |
| Realiza movimientos repetidos | ,40113 | ,13536 | -,52834 | ,48615 |
| Lleva a cabo fuerzas extremas | ,61257 | -,44635 | -,56988 | 1,02701 |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la Tabla 8.6., se resumen las características principales de los cuatro grupos seleccionados.

Tabla 8.6. Características de los Grupos Cluster

| Características de los grupos | GRUPO 1 | GRUPO 2 | GRUPO 3 | GRUPO 4 | Total de trabajadores (n=12.024) |
|---|---|--|--|---|---|
| País | Honduras (38,3%) y Guatemala (36,2%) | El Salvador 29%) Nicaragua (21,8%) | Panamá (59,9%) Costa Rica (48,8%) | El Salvador (20,3%) | |
| Género femenino | 14,6% | 23,6% | 56,5% | 5,4% | 33,10% |
| Edad media | 41 | 37 | 38 | 39 | 39 |
| Cobertura | 12% | 26,9% | 51,9% | 9,3% | 24,50% |
| Actividad económica más característica del grupo | Agricultura, ganadería, caza y pesca (71,5%) | Venta y comercio (35,6%) Fabricación (18,5%) | Venta y comercio (37,3%) Servicios administrativos (16,6%) | Agricultura, ganadería, caza y pesca (33%) Porcentaje más elevado de Construcción (19,3%) | Agricultura, ganadería, caza y pesca (32,7%) Venta y comercio (27,6%) Servicios administrativos (10,5%) Fabricación (10,7%) Construcción (7%) |
| Tamaño de la empresa (nº trabajadores) | 1-5 (34,2%) | Más 250 (40,3%) | 21-50 (51,5%) | 51-100 (15,7%) | 1-5 (74%) 21-50 (4,9%) 51-100 (2,9%) Más 250 (3,7%) |
| Tipo de relación con la empresa | Empresario (38%) Trabajador cuenta propia (37,4%) | Asalariado (28,2%) | Asalariado (51,1%) | Contratación temporal (17,3%) | Asalariado fijo (24,6%) Contrato temporal (11,1%) Empresario (11,4%) Trabajador cuenta propia (52,9%) |
| Horas de trabajo (media semanal) | 48 | 49 | 49 | 50 | 49 |
| Considera su trabajo excesivo | 23,7% | 17,9% | 10,7% | 27,6% | 18,4% |
| Ha tenido lesión a causa del trabajo | 5,6% | 5,4% | 2,1% | 8,9% | 4,30% |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

- Grupo 1: Es el segundo de los 4 grupos que presenta peores condiciones y agrupa al 29,4 % de la muestra. Los países con mayor presencia son Honduras (38,3%) y Guatemala (36,2%). Se encuentra sobrerrepresentada la agricultura (71,5%, mientras que en el análisis global se detecta solamente un 32,7%). Hay un bajo porcentaje de población con cobertura de Seguro Social (12%) y en su mayoría son empresarios (38%) y trabajadores por cuenta propia (37,4%).

- Grupo 2: En este grupo, los países con mayor presencia son El Salvador (29%) y Nicaragua (21,8%). La actividad más característica del grupo es la venta y comercio (35,6%) y el mayor porcentaje se encuentra referido a la población trabajadora asalariada (28,2%).
- Grupo 3: Es el grupo más numeroso (39,1%) y el que mejores condiciones ambientales percibe. Los países más representados son Panamá (59,9%) y Costa Rica (48,8%). Hay mayoría de población femenina (56,5%) y se dedican en mayor medida, a la venta y comercio (37,3%) y a los servicios administrativos (16,6%).
- Grupo 4: Este grupo es el menos numeroso (11,6%) y el que posee peores condiciones ambientales. El país más representado es El Salvador (20,3%). Apenas hay población femenina (5,4%) y es el que tiene menos cobertura del Seguro Social (9,3%). Tiene mayor presencia de contratados temporales (17,3%) y el que ha tenido más lesiones a causa del trabajo (8,9%). La Agricultura (33%) es la actividad más habitual.

Para el conjunto de trabajadores centroamericanos encuestados, tal y como se muestra en la Tabla 8.7., las condiciones de seguridad adversas se producen como consecuencia del uso y manipulación de los equipos de trabajo peligrosos (21%), del trabajo en la proximidad de aberturas y huecos (20,2%) y sobre superficies inestables (19,5%).

Tabla 8.7. Porcentaje de la muestra de trabajadores por país expuestos “Siempre” o “Muchas veces” a las condiciones del espacio trabajo

| País | Aberturas, huecos, escaleras, desniveles | Superficies inestables, irregulares, deslizantes | Espacio insuficiente | Iluminación deficiente | Equipos, instrumentos, herramientas, máquinas de trabajo peligrosas |
|----------------------------|--|--|----------------------|------------------------|---|
| Guatemala | 21,3% | 21,5% | 13,2% | 8,7% | 24,5% |
| El Salvador | 14,1% | 14,2% | 10,2% | 7,0% | 19,0% |
| Honduras | 25,7% | 26,6% | 11,4% | 8,3% | 21,8% |
| Nicaragua | 19,9% | 19,1% | 17,5% | 13,3% | 16,0% |
| Costa Rica | 27,8% | 25,6% | 12,2% | 8,6% | 18,2% |
| Panamá | 10,4% | 5,1% | 14,1% | 14,2% | 18,7% |
| Total Centroamérica | 20,2% | 19,5% | 13,1% | 9,6% | 21,0% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a la carga física de trabajo, dos son los aspectos incluidos en la Encuesta como indicadores: la posición habitual y las demandas físicas de trabajo.

El 63,3% de los trabajadores de la Región trabajan de pie, representando esta posición el porcentaje más elevado tanto para el total de Centroamérica como en todos los países.

Tabla 8.8. Porcentaje de la muestra de trabajadores por país que están más de la mitad a todo el tiempo de su jornada en la posición indicada

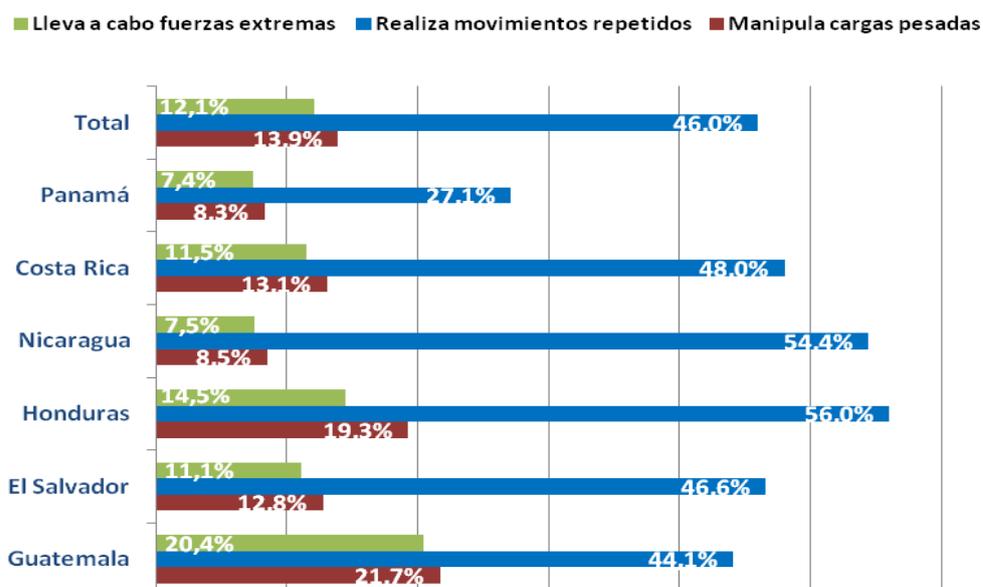
| País | De pie | Sentado | Caminando | En Cuclillas | De Rodillas | Inclinado |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Guatemala | 69,8% | 17,1% | 35,4% | 5,4% | 6,6% | 11,3% |
| El Salvador | 59,0% | 19,2% | 37,1% | 6,0% | 4,3% | 14,3% |
| Honduras | 59,1% | 12,4% | 33,3% | 3,6% | 2,0% | 9,5% |
| Nicaragua | 64,3% | 14,3% | 54,8% | 0,9% | 0,3% | 3,3% |
| Costa Rica | 58,9% | 21,3% | 38,4% | 4,3% | 4,4% | 7,7% |
| Panamá | 51,7% | 22,9% | 21,3% | 0,8% | 0,8% | 2,6% |
| Total Centroamérica | 63,3% | 17,5% | 37,1% | 4,1% | 4,1% | 9,3% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La siguiente pregunta de respuesta múltiple, recoge las diferentes demandas asociadas a la carga física como son, llevar a cabo fuerzas extremas, realizar movimientos repetidos y manipular cargas pesadas. La pregunta hace referencia al tiempo de exposición a cada una de estas variables en un día habitual de trabajo (valorándose con las opciones de: nunca, menos de un cuarto del tiempo, entre un cuarto a la mitad del tiempo, más de la mitad del tiempo).

En el Gráfico 8.1., se muestran los porcentajes que responden a la respuesta “Más de la mitad a todo el tiempo”. En todos los países evaluados las demandas mayores corresponden a la realización de movimientos repetidos.

Gráfico 8.1. Distribución de la muestra por país que realiza más de la mitad a todo el tiempo la actividad indicada



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En relación a los indicadores que se han incluido para el estudio de la carga mental, hacen referencia a las exigencias de la tarea por el mantenimiento de un nivel elevado de atención, el ritmo de trabajo y aspectos determinantes del ritmo de trabajo.

En la siguiente tabla se refleja el porcentaje de trabajadores que reportan una exigencia de “Siempre” o “Muchas veces” en un día habitual de trabajo.

Tabla 8.9. Porcentaje de la muestra por país que realiza “Siempre” o “Muchas veces” la actividad indicada

| País | Mantener un nivel de atención alto o muy alto | Atender varias tareas al mismo tiempo | Realizar tareas complejas, complicadas o difíciles | Necesita esconder sus propias emociones en su puesto de trabajo | Considera su trabajo excesivo |
|----------------------------|---|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| Guatemala | 78,8% | 53,1% | 33,2% | 25,7% | 33,3% |
| El Salvador | 65,5% | 43,6% | 29,4% | 44,2% | 30,5% |
| Honduras | 58,7% | 35,1% | 23,5% | 28,0% | 27,6% |
| Nicaragua | 58,6% | 46,8% | 25,4% | 27,1% | 32,5% |
| Costa Rica | 51,7% | 36,9% | 18,1% | 19,2% | 16,6% |
| Panamá | 65,6% | 37,3% | 23,4% | 35,0% | 18,9% |
| Total Centroamérica | 67,6% | 45,4% | 27,9% | 29,5% | 29,0% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Mantener un “nivel de atención alto o muy alto”, representa en todos los países el porcentaje más elevado. Los datos obtenidos, en el conjunto de Centroamérica, reflejan unas exigencias elevadas, puesto que más de la mitad de la población activa encuestada debe mantener un nivel de atención alto o muy alto siempre o muchas veces (57,5%), casi la mitad debe atender varias tareas al mismo tiempo (45,4%) y casi una tercera parte debe realizar tareas complejas (27,9%), necesita esconder sus emociones (29,5%) y considera su trabajo excesivo (29%).

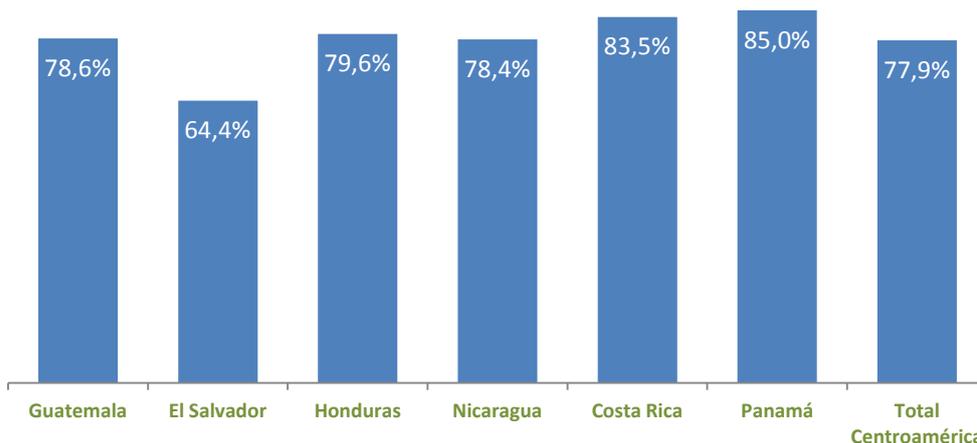
Siguiendo con las exigencias de la tarea, los datos de la Tabla 8.10. muestran unas exigencias igualmente elevadas en la mayoría de los países, puesto que siempre o muchas veces, es necesario trabajar muy rápido para más del 29% de los trabajadores encuestados en Honduras, y el 55,8% en Guatemala, como valores extremos. Trabajar con plazos muy estrictos y muy cortos es habitual para más del 35% de la población encuestada.

Tabla 8.10. Porcentaje de la muestra por país que han contestado “Siempre” o “Muchas veces” a las Exigencias de la tarea

| País | Es necesario trabajar muy rápido | Es necesario trabajar con plazos muy estrictos y muy cortos |
|----------------------------|----------------------------------|---|
| Guatemala | 55,8% | 41,4% |
| El Salvador | 46,3% | 43,8% |
| Honduras | 29,3% | 26,9% |
| Nicaragua | 30,2% | 24,9% |
| Costa Rica | 31,0% | 27,1% |
| Panamá | 54,5% | 34,2% |
| Total Centroamérica | 44,9% | 35,8% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

No obstante, tal y como se muestra en el Gráfico 8.2, un porcentaje bastante elevado de trabajadores manifiesta tener tiempo suficiente para realizar su trabajo (siempre o muchas veces).

Gráfico 8.2. Porcentaje de la muestra por país que ha contestado que “Siempre” o “Muchas veces” dispone de tiempo suficiente para realizar su trabajo

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1997;El Salvador:2003; Honduras:2002;Nicaragua:2004;Costa Rica:2004;Panamá:1994; Total Centroamérica:12004). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El porcentaje de trabajadores que dispone de informaciones claras y suficientes, siempre o muchas veces, para realizar correctamente su trabajo, es elevado en todos los países de la región. La capacitación presenta porcentajes bastante menores, especialmente en Honduras (33,8%) y Guatemala (36,4%), países en los que poco más de una tercera parte de la población trabajadora encuestada ha recibido capacitación, siempre o muchas veces.

Tabla 8.11. Porcentaje de trabajadores que dispone de información y capacitación para realizar su trabajo según país

| País | Dispone de informaciones claras y suficientes para realizar correctamente su trabajo | Recibe información y capacitación por parte de la empresa |
|--------------------------------|--|---|
| Guatemala | 72,5% | 36,4% |
| El Salvador | 80,1% | 65,6% |
| Honduras | 76,0% | 33,8% |
| Nicaragua | 81,9% | 50,5% |
| Costa Rica | 85,8% | 52,7% |
| Panamá | 89,1% | 63,5% |
| Total Centroamérica | 81,1% | 50,6% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Por otra parte, un factor íntimamente relacionado con muchos de los riesgos laborales, es el diseño del puesto de trabajo ya que su ausencia, constituye la causa de muchos accidentes y lesiones derivadas del trabajo.

En esta Encuesta se han tenido en cuenta algunos de los elementos más comunes asociados al diseño del puesto de trabajo. Así, tomando como referencia un día habitual de trabajo, se le pregunta al trabajador con qué frecuencia puede:

- Trabajar con comodidad
- Realizar movimientos necesarios
- Cambiar de posturas

Además, en relación a la iluminación del puesto de trabajo se pregunta al trabajador, con qué frecuencia tiene que forzar la vista y trabajar en una postura incómoda.

La Tabla 8.12., refleja aquellas personas encuestadas que han respondido, indicando que más de la mitad del tiempo de su jornada habitual pueden realizar dichas actuaciones.

Excepto en Nicaragua y Costa Rica, en el resto de países tan sólo la mitad de la población encuestada puede trabajar con comodidad, realizar movimientos necesarios y cambiar de postura durante más de la mitad de la jornada.

Tabla 8.12. Porcentaje de la muestra según país y exposición a riesgos ergonómicos

| País | Trabajar con comodidad | Puede realizar los movimientos necesarios | Cambiar de posturas |
|----------------------------|------------------------|---|---------------------|
| Guatemala | 47,7% | 55,2% | 54,8% |
| El Salvador | 50,7% | 52,6% | 53,6% |
| Honduras | 44,4% | 46,7% | 45,4% |
| Nicaragua | 60,5% | 71,4% | 61,1% |
| Costa Rica | 73,6% | 80,8% | 78,0% |
| Panamá | 54,8% | 50,8% | 43,9% |
| Total Centroamérica | 53,0% | 58,4% | 55,8% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Un porcentaje bastante elevado de trabajadores en Nicaragua, Guatemala y Costa Rica indican que tienen que forzar la vista en su puesto de trabajo más de la mitad de la jornada y no obstante, los porcentajes que indican que no deben trabajar en una postura incómoda no son demasiado elevados.

Tabla 8.13. Porcentaje de la muestra según país y exposición a riesgos ergonómicos (iluminación)

| País | Forzar la vista | Trabajar en una postura incómoda |
|--------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| Guatemala | 18,6% | 10,0% |
| El Salvador | 10,2% | 7,2% |
| Honduras | 15,3% | 6,1% |
| Nicaragua | 23,3% | 7,5% |
| Costa Rica | 18,1% | 7,8% |
| Panamá | 3,1% | 2,8% |
| Total Centroamérica | 16,0% | 7,9% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Otra de las cuestiones relevantes en cuanto a condiciones laborales, es la autonomía en el puesto de trabajo. En este apartado se analizan los factores que determinan el ritmo de trabajo y en qué medida los trabajadores pueden decidir sobre distintos aspectos de su trabajo.

Los determinantes del ritmo de trabajo son fundamentalmente, el control directo de su jefe (47,8%), los plazos de cumplimiento (44,7%), las demandas directas de clientes (41,3%) y las metas o cantidad de productos (41%).

La Tabla 8.14., pone de manifiesto la respuesta de los trabajadores a la influencia del ritmo de trabajo, con Siempre o Muchas veces. En su caso, se ha eliminado los No aplicables (el control directo de su jefe, tan sólo responden aquellos que tienen jefe).

**Tabla 8.14. Porcentaje de la muestra según país y determinante del ritmo de trabajo
(frecuencia siempre o muchas veces)**

| País | La velocidad automática de máquinas o el desplazamiento de productos | La velocidad de trabajo de los compañeros | Las demandas directas de las personas con las que se relaciona en su trabajo (clientes, usuarios, etc.) | Las metas y/o cantidad de productos y/o servicios a alcanzar | Los plazos de tiempo que hay que cumplir | El control directo de su jefe | El tráfico en la vía pública |
|----------------------------|--|---|---|--|--|-------------------------------|------------------------------|
| Guatemala | 13,3% | 15,5% | 38,2% | 37,5% | 37,5% | 44,9% | 11,4% |
| El Salvador | 28,9% | 32,3% | 48,8% | 44,1% | 49,3% | 63,1% | 21,9% |
| Honduras | 12,9% | 15,1% | 34,5% | 29,7% | 32,4% | 47,4% | 9,7% |
| Nicaragua | 16,2% | 29,6% | 41,2% | 44,1% | 51,9% | 50,1% | 10,4% |
| Costa Rica | 17,2% | 12,4% | 30,5% | 29,6% | 41,0% | 32,3% | 10,3% |
| Panamá | 27,3% | 28,2% | 48,6% | 54,3% | 57,6% | 44,1% | 21,3% |
| Total Centroamérica | 18,6% | 22,2% | 41,3% | 41,0% | 44,7% | 47,8% | 13,9% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En relación a la autonomía de que dispone el trabajador para decidir sobre distintos aspectos del trabajo, la siguiente tabla refleja el porcentaje de personas encuestadas que han respondido, que muy pocas veces o nunca pueden decidir sobre este aspecto de su trabajo. Así en la mayoría de los países la distribución y/o duración de las pausas es el aspecto sobre el que menos pueden decidir.

**Tabla 8.15. Porcentaje de la muestra por país según autonomía en el trabajo
(frecuencia nunca o muy pocas veces)**

| País | El orden de las tareas | El método de trabajo | El ritmo de trabajo | La distribución y/o duración de las pausas en el trabajo |
|----------------------------|------------------------|----------------------|---------------------|--|
| Guatemala | 11,8% | 12,7% | 9,8% | 16,5% |
| El Salvador | 13,0% | 12,9% | 13,1% | 20,9% |
| Honduras | 11,5% | 11,8% | 11,2% | 16,0% |
| Nicaragua | 14,3% | 15,0% | 10,6% | 14,1% |
| Costa Rica | 15,7% | 15,5% | 13,8% | 17,6% |
| Panamá | 12,4% | 12,0% | 10,8% | 20,3% |
| Total Centroamérica | 12,8% | 13,3% | 11,2% | 17,4% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En el mismo sentido, en cuanto a control sobre el trabajo realizado, excepto en Costa Rica, en el resto de países el porcentaje que Siempre o Muchas veces puede decidir sobre días libres y vacaciones, es bastante bajo. La oportunidad de hacer aquello que mejor sabe y de poner en práctica sus propias ideas en el trabajo, refleja dos bloques de países: Costa Rica, Nicaragua, Panamá y Guatemala que alcanzan porcentajes superiores al 50% en todos los casos y El Salvador y Honduras con porcentajes inferiores al 50%.

Tabla 8.16. Porcentaje de la muestra por país según control sobre el trabajo (frecuencia siempre o muchas veces)

| País | Tiene libertad para decidir vacaciones y días libres | Tiene oportunidad de hacer aquello que sabe hacer mejor | Puede poner en práctica sus propias ideas en su trabajo |
|----------------------------|--|---|---|
| Guatemala | 28,1% | 57,0% | 60,1% |
| El Salvador | 31,8% | 47,3% | 40,0% |
| Honduras | 22,1% | 45,1% | 44,0% |
| Nicaragua | 40,3% | 70,0% | 65,5% |
| Costa Rica | 50,3% | 79,5% | 68,4% |
| Panamá | 21,1% | 67,5% | 61,8% |
| Total Centroamérica | 33,8% | 62,9% | 59,3% |

Bases en Anexo II. No se han incluido los trabajadores independientes. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La posibilidad de cambiar el horario es bastante baja en todos los países, tal y como refleja la Tabla 8.17., en la que los porcentajes de población en los que su empresa fija el horario es superior al 59% en todos los casos.

Tabla 8.17. Porcentaje de trabajadores en los que la empresa fija el horario según país

| País | Los horarios los fija la empresa sin posibilidad de cambio |
|----------------------------|--|
| Guatemala | 63,6% |
| El Salvador | 66,4% |
| Honduras | 59,3% |
| Nicaragua | 70,4% |
| Costa Rica | 60,2% |
| Panamá | 78,1% |
| Total Centroamérica | 68,3% |

Bases excluidos NS/NR

(Guatemala:582;El Salvador:603; Honduras:546;Nicaragua:708;Costa Rica:1065;Panamá:1059; Total Centroamérica:4563). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a la comunicación y las relaciones que se establecen en la empresa, se alcanzan porcentajes superiores al 79% en todos los países en las que las relaciones personales son positivas siempre o muchas veces. En relación a la obtención de ayuda, el número de trabajadores que pueden obtener siempre o muchas veces ayuda de sus compañeros durante el trabajo, es superior a los que pueden obtener ayuda de sus jefes.

Tabla 8.18. Porcentaje de la muestra por país según relaciones personales en la empresa (frecuencia siempre o muchas veces)

| País | Puede obtener ayuda de compañeros si la pide | Puede obtener ayuda de superiores/jefes si la pide | Las relaciones personales son positivas |
|----------------------------|--|--|---|
| Guatemala | 68,9% | 58,9% | 80,8% |
| El Salvador | 72,8% | 65,6% | 84,3% |
| Honduras | 53,6% | 54,9% | 79,4% |
| Nicaragua | 72,3% | 68,0% | 89,2% |
| Costa Rica | 72,3% | 65,5% | 87,8% |
| Panamá | 68,6% | 44,5% | 80,6% |
| Total Centroamérica | 71,1% | 61,4% | 84,9% |

Bases en Anexo II .No aplicable a quienes no tienen compañeros o jefes. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tal y como se muestra en la tabla expuesta a continuación, en todos los casos, las personas que no poseen cobertura tienen peores condiciones en su lugar de trabajo. Si tenemos cuenta que se aplican los coeficientes de ponderación de mayor a menor, en el sentido en que si nunca se produce esa situación lo multiplicamos por 5 y si se produce siempre se multiplica por 1.

Tabla 8.19. Índice de medición de condiciones laborales

| Condiciones en el trabajo | Frecuencia | ¿Está usted registrado por su patrono como trabajador asegurado ante el Seguro Social? | | Índice | |
|---|-----------------|--|--------------|-----------|--------------|
| | | Cobertura | No cobertura | Cobertura | No cobertura |
| Dispone de informaciones claras y suficientes para realizar correctamente | Siempre | 75,19 | 61,75 | 1,5 | 1,8 |
| | Muchas veces | 11,21 | 12,39 | | |
| | Algunas veces | 7,92 | 12,81 | | |
| | Muy pocas veces | 2,87 | 5,20 | | |
| | Nunca | 2,81 | 7,84 | | |
| Recibe información y capacitación por parte de la empresa | Siempre | 54,25 | 24,12 | 2,2 | 3,5 |
| | Muchas veces | 10,41 | 6,82 | | |
| | Algunas veces | 14,10 | 12,07 | | |
| | Muy pocas veces | 8,36 | 11,66 | | |
| | Nunca | 12,88 | 45,33 | | |
| Los horarios los fija la empresa sin posibilidad de cambio | Siempre | 64,63 | 50,70 | 1,8 | 2,3 |
| | Muchas veces | 9,45 | 10,16 | | |
| | Algunas veces | 12,17 | 11,51 | | |
| | Muy pocas veces | 4,99 | 9,23 | | |
| | Nunca | 8,77 | 18,40 | | |
| Tiene libertad para decidir vacaciones y días libres | Siempre | 29,91 | 23,59 | 3,2 | 3,5 |
| | Muchas veces | 6,47 | 6,71 | | |
| | Algunas veces | 13,44 | 11,31 | | |
| | Muy pocas veces | 14,21 | 12,40 | | |
| | Nunca | 35,97 | 45,99 | | |
| Tiene oportunidad de hacer aquello que sabe hacer mejor | Siempre | 58,36 | 45,80 | 2,0 | 2,4 |
| | Muchas veces | 10,56 | 8,97 | | |
| | Algunas veces | 14,89 | 18,46 | | |
| | Muy pocas veces | 7,60 | 12,20 | | |
| | Nunca | 8,59 | 14,58 | | |
| Puede poner en práctica sus propias ideas en su trabajo | Siempre | 51,13 | 46,45 | 2,2 | 2,4 |
| | Muchas veces | 10,89 | 9,22 | | |
| | Algunas veces | 16,38 | 18,98 | | |
| | Muy pocas veces | 8,07 | 9,86 | | |
| | Nunca | 13,53 | 15,49 | | |
| Puede obtener ayuda de compañeros si la pide | Siempre | 61,47 | 54,34 | 1,8 | 2,1 |
| | Muchas veces | 13,49 | 11,42 | | |
| | Algunas veces | 16,20 | 17,30 | | |
| | Muy pocas veces | 4,98 | 7,17 | | |
| | Nunca | 3,86 | 9,77 | | |
| Puede obtener ayuda de superiores/ jefes si la pide | Siempre | 52,65 | 44,64 | 2,1 | 2,4 |
| | Muchas veces | 13,03 | 10,90 | | |
| | Algunas veces | 18,58 | 18,22 | | |
| | Muy pocas veces | 7,28 | 10,77 | | |
| | Nunca | 8,46 | 15,47 | | |
| Las relaciones personales son positivas | Siempre | 74,77 | 69,58 | 1,4 | 1,6 |
| | Muchas veces | 11,45 | 13,52 | | |
| | Algunas veces | 10,30 | 11,20 | | |
| | Muy pocas veces | 2,24 | 3,17 | | |
| | Nunca | 1,23 | 2,53 | | |

Base total estudio excluidos No aplica y NS/NR. Los coeficientes que se asignan a los distintos atributos del indicador son: "1" Siempre, "2" Muchas veces, "3" Algunas veces, "4" Muy pocas veces y "5" Nunca.

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En este capítulo cabe incluir el resultado a la única pregunta abierta realizada en el cuestionario “¿tiene algún comentario adicional sobre su trabajo que quiera expresar?”

Tabla 8.20. Distribución de la muestra según respuesta a pregunta abierta

| | “¿tiene algún comentario adicional sobre su trabajo que quiera expresar?” |
|---------------------|---|
| Le gusta su trabajo | 3,7% |
| Aumento del salario | 1,1% |
| Otros | 3,6% |
| NS/NR | 91,7% |
| Total | 100% |

Base total estudio (n=12024)

En “Otros” se engloban respuestas que no alcanzan de manera desagregada ni el 0,5% y responden al tipo de respuestas tales como, “que haya más trabajo”, “muy cansado”,...

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos tras el análisis de las condiciones de trabajo y riesgos laborales de la muestra de la I Encuesta Centroamericana, así como del análisis de los “grupos cluster” realizado, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- Las condiciones ambientales adversas a las que se encuentran más expuestas las personas trabajadoras, son en mayor medida: el sol (radiaciones) (39,6%), las temperaturas extremas (23,1%) y el ruido (20,3%).
- Los trabajadores encuestados de las actividades relacionadas con la agricultura, la explotación de minas y la construcción, se hallan más expuestos al Sol (radiaciones), en tanto que los trabajadores del resto de las actividades económicas, presentan el mayor porcentaje de exposición al ruido, excepto los empleados de los servicios del hogar cuyo mayor porcentaje de exposición es a la humedad.
- Los resultados del análisis de clasificación “cluster” para agrupar aquellos trabajadores que comparten un perfil similar de exposición a riesgos ambientales, indican que se pueden aglutinar los trabajadores de Centroamérica en cuatro grupos diferentes:
 - Grupo 1: Es el segundo de los 4 grupos con peores condiciones y agrupa al 29,4 % de la muestra. Los países con mayor presencia son Honduras (38,3%) y Guatemala (36,2%). Se encuentra sobrerrepresentada la agricultura (71,5%), mientras que en el análisis global solamente se alcanza un 32,7% de los encuestados). Hay un bajo porcentaje de población con cobertura de Seguro Social (12%) y en su mayoría se trata de empresarios (38%) y trabajadores por cuenta propia o trabajadores independientes (37,4%).
 - Grupo 2: Los países con mayor presencia son El Salvador (29%) y Nicaragua (21,8%). La actividad más característica del grupo es la venta y comercio (35,6%) y el mayor porcentaje está referida a la población asalariada (28,2%).

- Grupo 3: Es el grupo más numeroso (39,1%) y el que mejores condiciones ambientales percibe. Los países más representados son Panamá (59,9%) y Costa Rica (48,8%). Existe mayoría de población femenina (56,5%) y se dedican en mayor medida a la venta y comercio (37,3%) y los servicios administrativos (16,6%).
 - Grupo 4: Se trata del grupo menos numeroso (11,6%) y el que posee peores condiciones ambientales. El país más representado es El Salvador (20,3%). Apenas hay población femenina (5,4%) y es el que tiene menos cobertura del Seguro Social (9,3%). Tiene mayor presencia de contratados temporales (17,3%) y el que ha tenido más lesiones a causa del trabajo (8,9%). La agricultura (33%) es la actividad más presente.
-
- En cuanto a las condiciones del espacio de trabajo, el uso y manejo de máquinas de peligrosas (21%) y el trabajo en la proximidad de las aberturas, huecos... (20,2%), son las situaciones que más se producen.
 - El estar de pie (63,3%) y la realización de movimientos repetidos (46,2%) son los aspectos más frecuentes en cuanto a carga física en el trabajo.
 - En relación a la carga mental, mantener un nivel de atención alto o muy alto (67,6%) y atender varias tareas al mismo tiempo (45,4%), son los aspectos que en general, más se perciben entre la población activa de Centroamérica.
 - Más del 75% de las personas trabajadoras indican que tienen tiempo suficiente para realizar su trabajo y el 81,1% disponen de informaciones claras y suficientes para efectuar correctamente su trabajo.
 - Tan sólo algo más del 50% de la población encuestada de Centroamérica puede trabajar con comodidad (53%), realizar los movimientos necesarios (58,4%) y cambiar de posturas (55,8%), al menos más de la mitad de la jornada de trabajo.
 - El control directo de su jefe es el aspecto que en mayor porcentaje de población (47,8%) marca el ritmo de trabajo.

- En cuanto al control sobre el trabajo, excepto en Costa Rica, en el resto de países el porcentaje de trabajadores que tienen capacidad para decidir sobre los días libres y vacaciones es bastante bajo, así como la posibilidad de cambiar de horario.
- El porcentaje de trabajadores que consideran que las relaciones personales en la empresa, entre compañeros y/o con el jefe son positivas, ronda en todos los países el 80%.
- Aquellos trabajadores que tienen cobertura en el Seguro Social manifiestan unas condiciones de seguridad y salud en el trabajo mejores que los que no tienen dicha cobertura.

9.-Violencia en el trabajo

La exposición en el trabajo a conductas violentas se puede dividir en dos tipos: violencia física y violencia psicológica.

Para detectar la violencia física, en el cuestionario se pregunta a los trabajadores si han sido objeto en los últimos doce meses de conductas de violencia física cometida por personas con las que trabajan, por personas relacionadas con su lugar de trabajo (pacientes, alumnos,...), por delincuentes o bien si han sido objeto de pretensiones sexuales no deseadas.

En todos los países, los problemas más frecuentes están relacionados con la violencia física cometida por delincuentes, pero especialmente en Honduras (14%).

Tabla 9.1. Distribución de la muestra por país según violencia física en el trabajo

| País | Violencia física cometida por personas que trabajan con usted | Violencia física cometida por personas relacionadas con su lugar de trabajo | Violencia física cometida por delincuentes | Pretensiones sexuales no deseadas (acoso y/o abuso sexual) |
|----------------------------|---|---|--|--|
| Guatemala | 3,4% | 3,3% | 7,9% | 0,7% |
| El Salvador | 1,9% | 1,3% | 9,3% | 2,8% |
| Honduras | 2,0% | 4,5% | 14,0% | 1,4% |
| Nicaragua | 3,0% | 4,9% | 7,8% | 1,1% |
| Costa Rica | 2,8% | 4,5% | 9,2% | 1,9% |
| Panamá | 0,6% | 2,3% | 4,4% | 1,6% |
| Total Centroamérica | 2,7% | 3,4% | 8,7% | 1,4% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Con el fin de conocer las conductas de acoso psicológico se ha preguntado al trabajador, si en los últimos doce meses una o varias personas con las que trabaja han tenido hacia él, alguna de las siguientes conductas:

- Le ponen dificultades para comunicarse (le impiden expresarse, no se le habla, se evita la mirada, se ignora su presencia, se prohíbe que se hable con Ud.)

- Le desacreditan / desvalorizan personal o profesionalmente (intrigas, calumnias, se le ridiculiza, se burlan de su vida privada o manera de pensar, se cuestionan sus decisiones, se le asignan tareas humillantes, no se le asignan tareas, se critica el trabajo delante de terceros...)
- Le amenazan (amenazas orales, escritas, por teléfono; se le ocasionan desperfectos en su puesto de trabajo, en el vehículo, en su domicilio...)
- Le han amenazado con que la empresa no tiene el salario para pagarle en el mes, y lo mantienen en incertidumbre, causando inestabilidad...
- Le han disminuido de puesto y/o salario (despido indirecto)...
- Le pagan atrasado o no acorde a lo estipulado en el contrato...

La frecuencia de dichas actuaciones puede manifestarse diariamente, al menos una vez por semana, algunas veces al mes, algunas veces al año o nunca.

Los resultados indican la frecuencia de exposición correspondiente al sumatorio de aquellos trabajadores que han respondido que estaban expuestos diariamente o al menos una vez por semana.

Como se puede observar en la Tabla 9.2., el mayor porcentaje, se distribuye en la dificultad para comunicarse. En Guatemala el porcentaje de trabajadores que manifiesta ser desacreditados en su medio laboral es muy elevado, alcanzando un 6,8% del total de trabajadores encuestados.

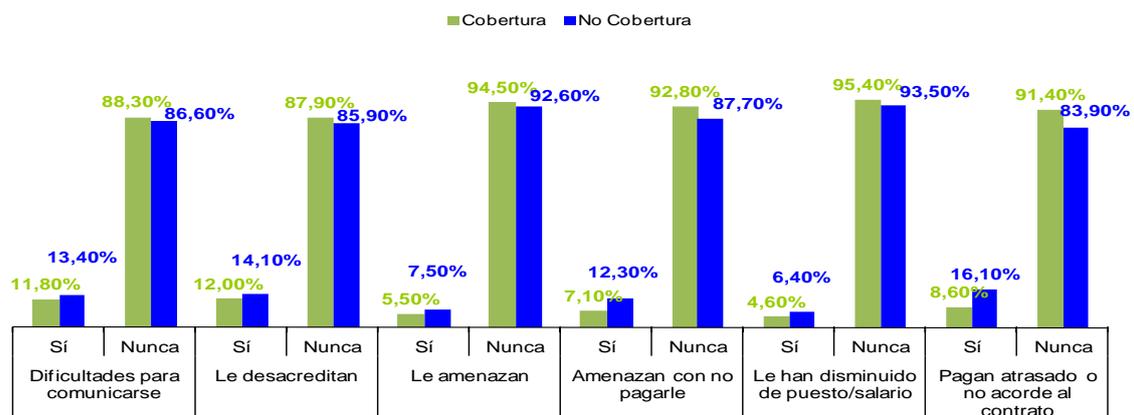
Tabla 9.2. Distribución de la muestra por país según la violencia psicológica en el trabajo

| País | Le ponen dificultades para comunicarse | Le desacreditan/ desvalorizan personal o profesionalmente | Le amenazan | Le han amenazado con que la empresa no tiene el salario para pagarle en el mes | Le han disminuido de puesto y/o salario | Le pagan atrasado o no acorde a lo estipulado en el contrato |
|----------------------------|--|---|-------------|--|---|--|
| Guatemala | 4,5% | 6,8% | 2,0% | 2,0% | 1,3% | 3,0% |
| El Salvador | 3,5% | 1,6% | 0,7% | 0,3% | 0,3% | 0,8% |
| Honduras | 4,4% | 1,8% | 0,5% | 1,5% | 0,5% | 2,6% |
| Nicaragua | 4,8% | 2,8% | 1,0% | 1,1% | 0,3% | 1,4% |
| Costa Rica | 3,1% | 2,1% | 0,6% | 0,5% | 0,4% | 2,6% |
| Panamá | 2,8% | 1,6% | 0,4% | 0,4% | 0,1% | 0,3% |
| Total Centroamérica | 3,4% | 3,6% | 1,1% | 1,1% | 0,6% | 2,0% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Si se desagrega por la disponibilidad de Seguro Social, el gráfico que se muestra a continuación, refleja que en todas las situaciones evaluadas las personas que han sufrido alguna situación de violencia en el trabajo, es mayor entre quienes no tienen cobertura del Seguro.

Gráfico 9.1. Porcentaje de personas trabajadoras que durante el último año han sufrido violencia psicológica según pertenencia al sector formal (Seguro Social)



Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Desagregando la muestra por sexo, se observa que en general no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres. Puede indicarse el hecho de que, en todos los países, se produce un mayor porcentaje de pretensiones sexuales no deseadas en las mujeres que en los hombres.

Tabla 9.3. Porcentaje de personas trabajadoras que durante el último año han sufrido violencia física o psicológica según país y sexo

| | Guatemala | | El Salvador | | Honduras | | Nicaragua | | Costa Rica | | Panamá | | Total Centroamérica | |
|---|-----------|--------|-------------|--------|----------|--------|-----------|--------|------------|--------|--------|--------|------------------------|--------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Violencia física cometida por personas que trabajan con usted | 2,8% | 3,8% | 1,3% | 2,3% | 1,6% | 2,2% | 2,8% | 3,2% | 2,9% | 2,8% | 0,3% | 0,7% | 2,2% | 2,9% |
| Violencia física cometida por personas relacionadas con su lugar de trabajo | 3,1% | 3,5% | 1,2% | 1,3% | 5,8% | 4,1% | 5,9% | 4,5% | 5,0% | 4,4% | 2,6% | 2,2% | 3,5% | 3,4% |
| Violencia física cometida por delincuentes | 7,3% | 8,4% | 7,6% | 10,5% | 13,7% | 14,1% | 6,8% | 8,3% | 5,9% | 10,6% | 4,0% | 4,6% | 7,5% | 9,3% |
| Pretensiones sexuales no deseadas (acoso y/o abuso sexual) | 1,0% | 0,6% | 4,1% | 1,9% | 2,2% | 1,1% | 2,4% | 0,5% | 2,6% | 1,6% | 4,0% | 0,7% | 2,3% | 1,0% |
| Le ponen dificultades para comunicarse | 20,6% | 19,7% | 6,9% | 8,6% | 15,0% | 12,4% | 16,0% | 13,0% | 8,3% | 5,7% | 4,7% | 3,3% | 13,6% | 11,7% |
| Le desacreditan/ desvalorizan personal o profesionalmente | 18,3% | 21,6% | 6,9% | 8,4% | 14,6% | 11,9% | 13,5% | 8,8% | 8,4% | 7,8% | 11,5% | 7,1% | 13,3% | 12,7% |
| Le amenazan | 9,6% | 13,3% | 4,3% | 3,5% | 2,6% | 5,8% | 3,5% | 3,5% | 4,3% | 4,7% | 2,3% | 1,6% | 5,6% | 6,7% |
| Le amenazan con no pagar salario | 18,0% | 17,1% | 5,5% | 5,9% | 9,7% | 12,0% | 6,4% | 7,9% | 3,4% | 3,1% | 2,2% | 2,1% | 9,6% | 9,2% |
| Le han disminuido de puesto y/o salario | 6,0% | 11,8% | 5,2% | 3,0% | 2,0% | 4,4% | 5,7% | 5,4% | 3,7% | 4,0% | 0,3% | 0,8% | 4,4% | 5,9% |
| Le pagan atrasado o no acorde a lo estipulado | 17,8% | 20,2% | 5,6% | 4,3% | 14,0% | 16,9% | 8,8% | 11,4% | 10,1% | 7,8% | 4,2% | 3,1% | 11,4% | 11,9% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos tras el análisis de los aspectos relacionados con la violencia en el trabajo de la muestra de la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- La violencia física cometida por delincuentes es el problema más frecuente en todos los países (8,7% para toda Centroamérica).
- En todos los países y respecto a la violencia psicológica relacionada con el trabajo, el mayor porcentaje se obtiene para las dificultades de los trabajadores para comunicarse. En Guatemala el porcentaje de trabajadores que manifiestan ser desacreditados en su medio laboral es muy elevado en relación al resto de países, alcanzando un 6,8% del total de trabajadores.
- En todos los aspectos valorados sobre el acoso psicológico, los trabajadores que han sufrido alguna de las situaciones, es mayor entre quienes no disponen de Seguro Social.
- En todos los países se produce un mayor porcentaje de pretensiones sexuales no deseadas en las mujeres que en los hombres.

10.-Estado de salud y bienestar

Para obtener una aproximación al estado de salud de los trabajadores en los países de Centroamérica se les ha realizado una serie de preguntas relativas a síntomas físicos y psicológicos. Las variables que hacen referencia a los síntomas físicos han sido: salud auto percibida, si durante las 4 últimas semanas han tenido algún dolor de espalda, dolor en los miembros, problemas respiratorios, problemas dermatológicos, problemas cardiovasculares, dolor de cabeza, problemas visuales y auditivos.

Las preguntas que se les han realizados relacionadas con los síntomas psicológicos han sido: si ha tenido problemas de concentración, ha perdido el sueño por preocupaciones, se ha sentido útil, se ha sentido capaz de tomar decisiones, de solucionar problemas, de disfrutar de la vida diaria, de enfrentarse a sus problemas, se ha sentido triste o deprimido, ha perdido la confianza en sí mismo, ha sentido que no vale nada, se ha sentido feliz.

La frecuencia considerada en todos los casos ha sido: nada, menos de lo habitual, lo habitual y más que lo habitual.

Los resultados indican que la salud auto percibida por los trabajadores encuestados en Centroamérica, es en general buena. Nicaragua es el país con una peor percepción de su salud, el 51% de sus trabajadores consideran que su salud es regular, mala o muy mala.

Tabla 10.1. Distribución de la muestra por país según salud auto percibida

| País | Buen estado de salud | Mal estado de salud |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|
| Guatemala | 64,0% | 35,5% |
| El Salvador | 67,8% | 32,1% |
| Honduras | 62,7% | 37,2% |
| Nicaragua | 49,0% | 50,8% |
| Costa Rica | 77,0% | 23,0% |
| Panamá | 86,3% | 12,7% |
| Total Centroamérica | 66,2% | 33,9% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1994;El Salvador:2003; Honduras:2002;Nicaragua:1999;Costa Rica:2004;Panamá:1985; Total Centroamérica:11987). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Se han realizado determinados cruces del estado de salud auto percibida con las condiciones laborales y de forma meramente descriptiva podemos mencionar que perciben su salud como mala o muy mala:

Tabla 10.2. Porcentaje de la muestra según auto percepción de la salud mala o muy mala

| Mayor porcentaje | Menor porcentaje |
|---|--------------------------------------|
| Agricultores y trabajadores agropecuarios, forestales y pesqueros con un porcentaje del 6%, | Ocupaciones militares (0%) |
| Pequeña empresa (1-5 trabajadores) con un 4,1% | + 250 trabajadores (0,9%) |
| Trabajadores por cuenta propia (5%) | Asalariados fijos (1,3%) |
| No cobertura en el Seguro Social (4,3%) | Cobertura en el Seguro Social (1,2%) |
| Salario inferior a 100\$ (7,5%) | Salario entre 400-600\$ (1%) |

Base datos total excluidos NS/NR (n=12024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Los problemas físicos derivados de la actividad laboral, que con más frecuencia se repiten en todos los países son los dolores en los miembros (piernas, brazos,...), en la espalda y el dolor de cabeza.

Tabla 10.3. Distribución de la muestra por país según dolores físicos percibidos

| País | Dolores en la espalda | Dolores en miembros | Problemas/trastornos respiratorios | Problemas/trastornos dermatológicos | Problemas cardio circulatorios | Dolor de cabeza | Problemas visuales | Problemas auditivos |
|----------------------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Guatemala | 53,5% | 57,2% | 15,9% | 11,5% | 15,7% | 49,7% | 28,8% | 10,2% |
| El Salvador | 41,2% | 39,1% | 15,4% | 7,1% | 20,1% | 48,8% | 25,9% | 2,8% |
| Honduras | 45,7% | 46,4% | 21,2% | 11,8% | 22,8% | 56,2% | 27,9% | 8,6% |
| Nicaragua | 42,2% | 39,7% | 26,0% | 14,5% | 27,1% | 59,2% | 44,8% | 13,6% |
| Costa Rica | 61,9% | 66,6% | 10,3% | 7,8% | 16,1% | 34,9% | 32,9% | 7,6% |
| Panamá | 72,1% | 75,4% | 3,0% | 2,3% | 6,1% | 39,0% | 6,8% | 1,0% |
| Total Centroamérica | 52,0% | 53,7% | 16,0% | 10,0% | 17,8% | 49,0% | 28,7% | 8,2% |

Base datos total país (n=2004) Base datos total Centroamérica (n=12024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la siguiente tabla se han resaltado los porcentajes más elevados obtenidos en cada ocupación. Se ha sombreado en rojo los problemas circulatorios en los Directores y gerentes puesto que refleja un porcentaje significativamente más elevado que en el resto de ocupaciones.

Tabla 10.4. Distribución de la muestra por dolores físicos percibidos según ocupación

| País | Ocupaciones militares | Directores y gerentes | Profesionales científicos e intelectuales | Técnicos y profesionales de nivel medio | Personal de apoyo administrativo | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios forestales y pesqueros | Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores | Ocupaciones elementales |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|----------------------------------|--|--|--|--|-------------------------|
| Dolores espalda | 22,0% | 27,6% | 21,8% | 22,2% | 22,0% | 22,3% | 22,9% | 25,0% | 28,6% | 26,1% |
| Dolores miembros | 30,6% | 19,9% | 27,5% | 27,2% | 23,7% | 28,6% | 30,1% | 30,6% | 33,7% | 27,4% |
| Trastornos respiratorios | 6,1% | 4,4% | 5,5% | 6,0% | 6,0% | 5,8% | 6,2% | 5,4% | 3,7% | 5,8% |
| Problemas cardiocirculatorios | 6,5% | 12,3% | 8,5% | 5,0% | 5,3% | 7,7% | 6,2% | 5,8% | 4,9% | 6,3% |
| Dolor cabeza | 22,0% | 19,5% | 19,0% | 20,8% | 23,0% | 18,9% | 16,8% | 17,2% | 17,2% | 18,2% |
| Problemas visuales | 7,0% | 12,4% | 12,1% | 13,0% | 14,2% | 10,6% | 10,1% | 9,8% | 10,5% | 10,2% |
| Problemas auditivos | 2,6% | 1,9% | 2,0% | 2,0% | 3,2% | 2,7% | 3,6% | 2,6% | 0,2% | 2,9% |
| Trastornos dermatológicos | 3,2% | 1,9% | 3,6% | 3,8% | 2,5% | 3,3% | 4,1% | 3,6% | 1,3% | 3,1% |

Respuesta múltiple. Base total estudio (n=12.024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a la presencia de determinados síntomas psicológicos, en la siguiente tabla se muestran los porcentajes de todos aquellos trabajadores que han contestado que en las últimas 4 semanas, en ningún momento (Nada) han sido capaces de realizar estas acciones.

Tabla 10.5. Distribución de la muestra por país según síntomas psicológicos (han contestado nada)

| País | Ha sido capaz de concentrarse bien en lo que hace | Se ha sentido útil para los demás | Se ha sentido capaz de tomar decisiones | Se ha sentido capaz de disfrutar de la vida diaria | Ha sido capaz de enfrentar sus problemas | Se ha sentido feliz considerando todas las cosas |
|----------------------------|---|-----------------------------------|---|--|--|--|
| Guatemala | 1,7% | 3,7% | 2,8% | 3,0% | 4,6% | 4,2% |
| El Salvador | 1,5% | 1,0% | 1,1% | 1,2% | 1,7% | 2,4% |
| Honduras | 0,4% | 0,9% | 1,2% | 1,0% | 1,8% | 2,5% |
| Nicaragua | 0,7% | 4,2% | 3,1% | 4,7% | 1,7% | 2,7% |
| Costa Rica | 1,7% | 2,0% | 1,5% | 2,9% | 2,6% | 5,7% |
| Panamá | 0,4% | 11,1% | 1,4% | 1,1% | 1,6% | 1,1% |
| Total Centroamérica | 1,3% | 3,6% | 2,2% | 2,6% | 3,0% | 3,4% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La percepción de no sentirse útil alcanza el mayor porcentaje para el total de Centroamérica (3,6%), claramente influido por el elevado porcentaje de trabajadores que así lo manifiestan en Panamá (11,1%). Por países, El Salvador y Honduras no presentan porcentajes superiores al 3% en ningún aspecto. Nicaragua refleja porcentajes superiores al 3% en tres de los ítems evaluados: sentirse útil (4,2%) ser capaz de tomar decisiones (3,1%) y ser capaz de disfrutar de la vida 4,7%). Por último Costa Rica alcanza un 5,7% de población encuestada que indica no sentirse feliz.

Ligado con estos aspectos, el 16% del conjunto de trabajadores encuestados, ha perdido el sueño por preocupaciones más que lo habitual en las últimas 4 semanas. Y un porcentaje poco menor (13,4%), ha manifestado sentirse constantemente bajo tensión. En el mismo sentido, el 11% se han sentido tristes o deprimidos.

Un dato destacable es el bajísimo porcentaje de trabajadores que han sufrido alguna de estas situaciones en Panamá, respecto al resto de países.

Tabla 10.6. Distribución de la muestra por país según estado mental (frecuencia más que lo habitual)

| País | Ha perdido el sueño por preocupaciones | Se ha sentido constantemente bajo tensión | Se ha sentido triste o deprimido | Ha perdido confianza en sí mismo | Ha sentido que usted no vale nada |
|----------------------------|--|---|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Guatemala | 19,0% | 16,3% | 12,7% | 5,7% | 3,5% |
| El Salvador | 13,4% | 11,9% | 12,5% | 7,7% | 5,9% |
| Honduras | 17,5% | 14,2% | 8,9% | 4,8% | 2,9% |
| Nicaragua | 16,8% | 12,1% | 11,5% | 2,9% | 1,6% |
| Costa Rica | 17,2% | 14,4% | 12,3% | 4,2% | 3,4% |
| Panamá | 1,8% | 1,9% | 1,0% | 0,3% | 0,1% |
| Total Centroamérica | 16,0% | 13,4% | 11,0% | 4,9% | 3,2% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

RESUMEN

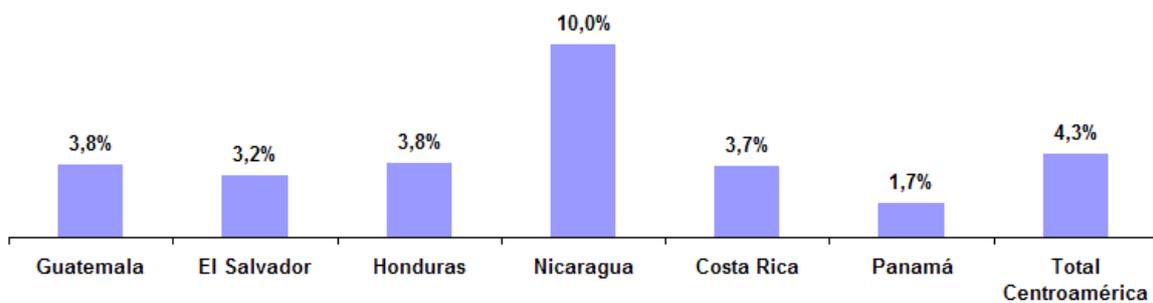
Del conjunto de datos obtenidos tras el análisis de los aspectos percibidos en cuanto al estado de salud y bienestar de la muestra de la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- La salud auto percibida por los trabajadores encuestados, es en general buena. Los trabajadores de Nicaragua son los que presentan una peor percepción de su salud, el 51% consideran que su salud es regular, mala o muy mala.
- Los problemas físicos que con más frecuencia se repiten en todos los países son los dolores en los miembros (piernas, brazos,...), en la espalda y el dolor de cabeza.
- En cuanto a los aspectos psicológicos relacionados con el trabajo, se presentan porcentajes muy diferentes entre los países. Los porcentajes más destacados son:
 - En Panamá el 11% de la población trabajadora no se ha sentido útil para los demás en ningún momento.
 - Entre el 13% y el 19% de la población activa en todos los países (excepto en Panamá) han perdido el sueño por preocupaciones.
 - Entre el 12% y el 16% de los trabajadores encuestados se han sentido constantemente bajo tensión (excepto Panamá).
 - Entre el 9% y el 13% se han sentido tristes o deprimidos (excepto Panamá).

11.-Lesiones en el trabajo

El porcentaje de trabajadores en toda Centroamérica que han sufrido alguna lesión en los últimos doce meses es del 4,3%. Por países destaca Nicaragua con un 10% de las personas trabajadoras que dicen haber tenido alguna lesión a causa del trabajo.

Gráfico 11.1. Distribución de la muestra por país según personas que han sufrido Accidente de Trabajo



Base datos total país (n=2004) Base datos total Centroamérica (n=12024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

A continuación se mostrarán los resultados de cruzar la variable lesión debido a un accidente de trabajo con el resto de variables, que se han detectado como significativas:

- Si se calcula la proporción de accidentes de trabajo en función del tipo de relación con la empresa, se obtiene que el mayor porcentaje se encuentra entre los empresarios con empleados, seguido de los trabajadores con contrato de tipo temporal.

Tabla 11.1. Distribución de lesionados según el tipo de contrato

| | contratación fijo (asalariado fijo) | Contratación temporal | Empresario o propietario del negocio con empleados | Como independiente/trabajador por cuenta propia |
|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|---|
| N ^a accidentados | 143 | 67 | 159 | 150 |
| Total trabajadores | 2.945 | 1.322 | 3.001 | 4.701 |
| Porcentaje | 4,9% | 5,1% | 5,3% | 3,2% |

- Las ocupaciones militares se muestran como las más afectadas por las lesiones en el trabajo.

Tabla 11.2. Distribución de lesionados según la ocupación

| Pais | Ocupaciones militares | Directores y gerentes | Profesionales científicos e intelectuales | Técnicos y profesionales de nivel medio | Personal de apoyo administrativo | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios forestales y pesqueros | Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores | Ocupaciones elementales |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|----------------------------------|--|--|--|--|-------------------------|
| Dolores espalda | 22,0% | 27,6% | 21,8% | 22,2% | 22,0% | 22,3% | 22,9% | 25,0% | 28,6% | 26,1% |
| Dolores miembros | 30,6% | 19,9% | 27,5% | 27,2% | 23,7% | 28,6% | 30,1% | 30,6% | 33,7% | 27,4% |
| Trastornos respiratorios | 6,1% | 4,4% | 5,5% | 6,0% | 6,0% | 5,8% | 6,2% | 5,4% | 3,7% | 5,8% |

- Los accidentados con menor salario son los que más están representados.

Tabla 11.3. Distribución de lesionados según el salario mensual

| | Salario medio mensual en dólares | | | | |
|--------------------|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| | <100\$/mes | 100-200\$/mes | 200-400\$/mes | 400-600\$/mes | >600\$/mes |
| Nº accidentados | 95 | 163 | 134 | 58 | 41 |
| Total trabajadores | 1.675 | 3.604 | 3.390 | 1.251 | 822 |
| Porcentaje | 5,7% | 4,5% | 3,9% | 4,7% | 5,0% |

- Los trabajadores con mayor antigüedad en el puesto de trabajo, son los que registran un mayor porcentaje de lesiones. Ello puede deberse al factor de la rutina, puesto que aún cuando no hay ninguna pregunta específica, el 59% de las personas accidentadas indican que realizan movimientos repetidos más de la mitad a todo el tiempo.

Tabla 11.4. Distribución de lesionados según la antigüedad en el puesto de trabajo

| | Antigüedad | | | | |
|--------------------|-----------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|
| | Menos de 1 años | De 1 a 3 años | De 4 a 10 años | De 11 a 20 años | Más de 20 años |
| Nº accidentados | 43 | 101 | 161 | 101 | 111 |
| Total trabajadores | 1.064 | 2.783 | 3.699 | 2.216 | 2.024 |
| Porcentaje | 4,1% | 3,6% | 4,3% | 4,5% | 5,5% |

- El 38,8% de los trabajadores accidentados tienen que realizar siempre o muchas veces tareas complejas, complicadas o difíciles. Para el total de la muestra el porcentaje es significativamente menor (27,9%). En el mismo sentido, el 41,4% considera su trabajo excesivo frente al 29% de la muestra total. El 41,9% indica que deben trabajar con plazos muy estrictos y muy cortos, siendo el porcentaje para el total del 35,8%. Por último, el 55,6% manifiesta que el ritmo de trabajo viene determinado por los plazos a cumplir, porcentaje así mismo, significativamente mayor que para el total, que representa un 44,7%.

- Al igual que ocurría con las variables anteriores, las relativas a las condiciones del espacio de trabajo alcanzan porcentajes significativamente mayores en el grupo de trabajadores que han sufrido lesión por accidente de trabajo que en el total de la muestra. Así, los trabajadores encuestados que han sufrido algún tipo de lesión en el trabajo y que se encuentran expuestos a:
 - aberturas y huecos es del 34,6% frente al 20,2% para el total
 - superficies inestables, representa el 32,9% frente al 19,5%
 - espacio insuficiente, los accidentados alcanza el 19,4% frente al 13,1% para el total
 - los equipos, instrumentos y herramientas peligrosas, reflejan un 37,4% frente al 21%
 - incluso, la iluminación deficiente es mucho más elevada entre los accidentados con un 17,9% frente al 9,6%

- En cuanto a la violencia física, la presencia de trabajadores que han sufrido algún tipo de violencia física también es proporcionalmente mayor entre los trabajadores accidentados respecto a la muestra total. Los datos indican que la violencia física:
 - cometida por personas que trabajan con el accidentado asciende a 8,9% frente al 2,7%
 - cometida por personas relacionadas con su lugar de trabajo, asciende entre los lesionados al 11% frente al 3,4%
 - cometida por delincuentes alcanza el 19,7% en la sub muestra frente al 8,7% para el total de la muestra.

- Respecto a los aspectos psicológicos relacionados con el trabajo, con una frecuencia mayor a la habitual y durante las últimas 4 semanas, el 28,2% de los accidentados ha perdido el sueño por preocupaciones (16% muestra total), el

19,8% se ha sentido constantemente bajo tensión (13,4% muestra total) y el 20,2% se ha sentido triste o deprimido (11% muestra total).

- Por último, atendiendo a los aspectos preventivos, tan sólo al 20% de los accidentados se les ha ofrecido un reconocimiento médico previo (total de la muestra 29,1%) y el 7,6% se consideran mal o muy mal informados sobre riesgos laborales (3% para el total muestra).

Sobre el total de personas que han tenido alguna lesión a causa del trabajo, el porcentaje más elevado en todos los países se corresponde con aquellos trabajadores que en los últimos doce meses han tenido un único accidente. Es destacable el hecho de que un 28% de los trabajadores de Honduras han tenido más de dos accidentes el último año.

Tabla 11.5. Distribución de la muestra por país según número de accidentes

| País | Uno | Dos | Más de dos |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Guatemala | 78,26% | 13,04% | 7,25% |
| El Salvador | 71,43% | 14,29% | 12,70% |
| Honduras | 59,15% | 12,68% | 28,17% |
| Nicaragua | 73,50% | 14,50% | 12,00% |
| Costa Rica | 83,78% | 9,46% | 6,76% |
| Panamá | 88,57% | 8,57% | 2,86% |
| Total Centroamérica | 74,90% | 13,05% | 12,05% |

Bases excluidos NS/NR (Guatemala:1928;El Salvador:1940; Honduras:1927;Nicaragua:1804;Costa Rica:1930;Panamá:1969; Total Centroamérica:11498). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La mayor parte de los accidentes han ocurrido en el puesto de trabajo habitual (78,5% en el conjunto de Centroamérica).

Tabla 11.6. Distribución de la muestra por país según lugar del accidente

| País | En su puesto de trabajo habitual | Fuera de su puesto de trabajo habitual, pero realizando su tarea laboral | En el camino habitual de su casa al trabajo (y viceversa) |
|----------------------------|----------------------------------|--|---|
| Guatemala | 76,7% | 15,1% | 8,2% |
| El Salvador | 73,4% | 14,1% | 12,5% |
| Honduras | 70,3% | 12,2% | 17,6% |
| Nicaragua | 83,0% | 7,0% | 10,0% |
| Costa Rica | 87,8% | 6,8% | 5,4% |
| Panamá | 62,9% | 22,9% | 14,3% |
| Total Centroamérica | 78,1% | 11,7% | 10,2% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Las partes del cuerpo en las que se producen más lesiones son, en general, las extremidades, superiores (brazos y manos) o inferiores (piernas y pies).

Tabla 11.7. Distribución de la muestra por país según parte del cuerpo lesionada

| País | Cabeza | Cuello | Espalda | Tórax/ Órganos internos | Abdomen/ órganos internos | Extremidades superiores (brazos y manos) | Extremidades inferiores (piernas y pies) | Otras (Especificar) |
|----------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------------------|---------------------------------|--|--|------------------------|
| Guatemala | 17,1% | 2,6% | 6,6% | 1,3% | 3,9% | 27,6% | 40,8% | 5,3% |
| El Salvador | 10,9% | 4,7% | 25,0% | 1,6% | 1,6% | 59,4% | 17,2% | 6,3% |
| Honduras | 9,1% | 1,3% | 11,7% | 5,2% | 2,6% | 55,8% | 28,6% | 5,2% |
| Nicaragua | 3,0% | 0,0% | 7,0% | 2,0% | 1,5% | 47,5% | 43,0% | 4,5% |
| Costa Rica | 8,1% | 2,7% | 6,8% | 1,4% | 5,4% | 51,4% | 40,5% | 10,8% |
| Panamá | 20,0% | 11,4% | 17,1% | 5,7% | 2,9% | 45,7% | 22,9% | 0,0% |
| Total Centroamérica | 10,5% | 2,3% | 9,7% | 2,2% | 2,9% | 43,2% | 36,8% | 5,4% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto al tipo de lesión provocada por el accidente, la que se presenta con mayor frecuencia en todos los países, son las heridas superficiales, seguidas de las fracturas.

Tabla 11.8. Distribución de la muestra por país según tipo de lesión

| País | Superficial (contusión, herida externa, abrasión, laceración) | Fractura | Esguince /díslocación | Amputación | Profunda (Contusión, herida/Lesión interna) | Quemadura / corrosión/ picadura | Envenenamiento /infección | Otro |
|--------------------------------|--|--------------|--------------------------|-------------|--|---------------------------------------|------------------------------|-------------|
| Guatemala | 40,0% | 30,7% | 9,3% | 0,0% | 18,7% | 1,3% | 0,0% | 0,0% |
| El Salvador | 39,2% | 23,0% | 6,8% | 0,0% | 9,5% | 8,1% | 0,0% | 13,5% |
| Honduras | 38,6% | 13,3% | 15,7% | 1,2% | 18,1% | 8,4% | 2,4% | 2,4% |
| Nicaragua | 50,9% | 15,1% | 9,0% | 2,4% | 14,6% | 2,4% | 0,0% | 5,7% |
| Costa Rica | 40,2% | 24,4% | 17,1% | 0,0% | 6,1% | 3,7% | 0,0% | 8,5% |
| Panamá | 52,5% | 20,0% | 5,0% | 0,0% | 10,0% | 5,0% | 5,0% | 2,5% |
| Total Centroamérica | 43,6% | 21,8% | 10,2% | 0,9% | 14,7% | 3,6% | 0,5% | 4,5% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El contacto con objetos punzantes/cortantes (36,1%) es la causa de la lesión más frecuente en el conjunto de Centroamérica, seguida de las caídas en altura (34,4%).

Tabla 11.9. Distribución de la muestra por país según causa de la lesión

| País | Contacto con electricidad | Contacto con temperatura externa | Contacto con sustancias tóxicas | Contacto con objetos pun- zantes/cortantes | Seudoaho- gamiento | Caída desde algún sitio | Atrapa- miento con alguna cosa | Colisión | Sobre esfuerzo | Picaduras / Golpes | Otros |
|--------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|--|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------------|-------------|
| Guatemala | 0,0% | 1,6% | 1,6% | 28,6% | 0,0% | 44,4% | 4,8% | 7,9% | 3,2% | 6,3% | 1,6% |
| El Salvador | 7,8% | 4,7% | 1,6% | 35,9% | 1,6% | 32,8% | 1,6% | 1,6% | 1,6% | 3,1% | 7,8% |
| Honduras | 2,7% | 8,0% | 1,3% | 42,7% | 0,0% | 26,7% | 1,3% | 4,0% | 8,0% | 2,7% | 2,7% |
| Nicaragua | 2,0% | 3,0% | 1,5% | 46,0% | 0,0% | 26,8% | 4,5% | 8,6% | 3,5% | 2,5% | 1,5% |
| Costa Rica | 0,0% | 2,7% | 1,4% | 23,0% | 0,0% | 33,8% | 2,7% | 5,4% | 12,2% | 8,1% | 10,8% |
| Panamá | 0,0% | 2,9% | 0,0% | 26,5% | 0,0% | 47,1% | 11,8% | 5,9% | 0,0% | 5,9% | 0,0% |
| Total Centroamérica | 1,9% | 3,3% | 1,4% | 36,1% | 0,2% | 34,4% | 4,0% | 6,6% | 4,4% | 4,4% | 3,2% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El tipo de agente causante de la lesión lo constituyen, en la mayoría de los países, las herramientas manuales.

Tabla 11.10. Distribución de la muestra por país según tipo de agente causante de la lesión

| País | Edificios/ Estructuras | Motores/ Transmisiones | Herramientas manuales | Herramientas mecánicas/ máquinas | Equipos de transporte y alimentación | Vehículo | Materiales /Otros productos | Sustancias | Organismos vivos | Otros |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--|--|-------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|--------------|
| Guatemala | 6,5% | 0,0% | 38,7% | 4,8% | 9,7% | 11,3% | 9,7% | 1,6% | 4,8% | 12,9% |
| El Salvador | 7,9% | 4,8% | 25,4% | 6,3% | 1,6% | 11,1% | 6,3% | 0,0% | 1,6% | 34,9% |
| Honduras | 16,2% | 2,7% | 44,6% | 5,4% | 5,4% | 5,4% | 14,9% | 1,4% | 1,4% | 2,7% |
| Nicaragua | 12,7% | 2,5% | 38,6% | 8,6% | 4,6% | 6,6% | 12,2% | 1,0% | 2,0% | 11,2% |
| Costa Rica | 18,3% | 1,4% | 19,7% | 5,6% | 0,0% | 5,6% | 19,7% | 1,4% | 0,0% | 28,2% |
| Panamá | 6,1% | 3,0% | 27,3% | 9,1% | 6,1% | 15,2% | 24,2% | 3,0% | 0,0% | 6,1% |
| Total Centroamérica | 10,9% | 2,0% | 35,6% | 6,6% | 5,5% | 8,7% | 12,3% | 1,2% | 2,5% | 14,8% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La notificación del accidente de trabajo, se realiza fundamentalmente a través de la empresa.

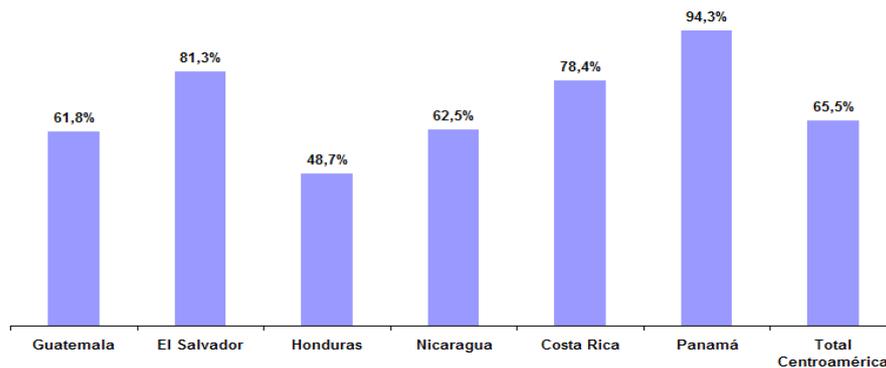
Tabla 11.11. Distribución de la muestra por país según quién realiza la notificación del accidente

| País | Empresa | Autoridades | Al hospital | Familiares | Compañeros |
|--------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Guatemala | 81,3% | 15,6% | 0,0% | 3,1% | 0,0% |
| El Salvador | 53,2% | 4,3% | 0,0% | 36,2% | 6,4% |
| Honduras | 40,6% | 31,3% | 0,0% | 28,1% | 0,0% |
| Nicaragua | 42,8% | 11,7% | 0,0% | 42,8% | 2,8% |
| Costa Rica | 70,9% | 14,5% | 12,7% | 0,0% | 1,8% |
| Panamá | 83,3% | 10,0% | 0,0% | 6,7% | 0,0% |
| Total Centroamérica | 59,1% | 13,3% | 1,3% | 24,4% | 1,9% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En general, la mayor parte de los trabajadores en todos los países han recibido atención médica por la lesión acaecida en el accidente, excepto en Honduras, en el que el 51,3% no ha recibido atención médica a consecuencia del accidente.

Gráfico 11.2. Porcentaje accidentados por país que han recibido atención médica



Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tal y como refleja la Tabla 11.12., la mayoría de los trabajadores accidentados no esperan recibir una prestación económica por parte del Seguro Social por los días de ausencia del trabajo, como consecuencia del accidente de trabajo.

Tabla 11.12. Distribución de la muestra por país según expectativas de recibir compensación económica del Seguro Social

| País | Si | No | NS/NR |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Guatemala | 15,8% | 64,5% | 19,7% |
| El Salvador | 20,3% | 73,4% | 6,3% |
| Honduras | 7,8% | 76,6% | 15,6% |
| Nicaragua | 7,5% | 89,0% | 3,5% |
| Costa Rica | 25,7% | 63,5% | 10,8% |
| Panamá | 40,0% | 42,9% | 17,1% |
| Total Centroamérica | 14,6% | 73,5% | 11,9% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El tiempo de ausencia del trabajo a causa de la lesión, ha sido en la mayoría de los casos de menos de 1 mes. Hay que destacar los elevados porcentajes que en Costa Rica (24,3%) y Nicaragua (14,5%) no saben o no contestan a dicha pregunta.

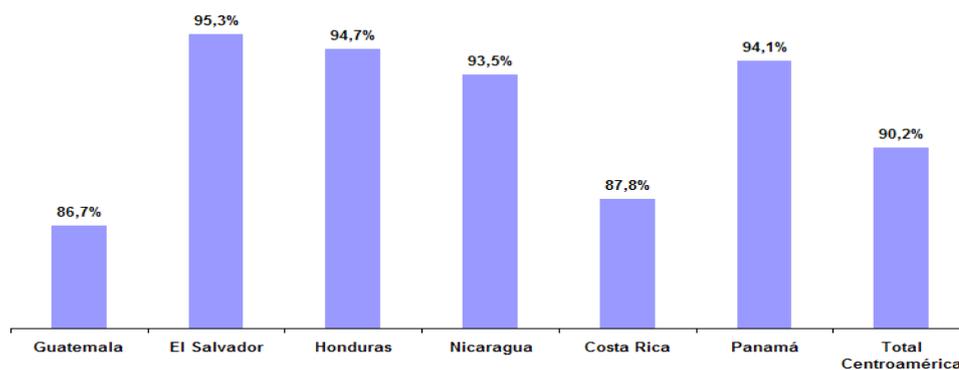
Tabla 11.13. Distribución de la muestra por país según tiempo de baja laboral

| País | NS/NR | Menos de 1 mes | Entre 1 y 3 meses | Más de 3 meses |
|----------------------------|-------------|----------------|-------------------|----------------|
| Guatemala | 1,3% | 76,3% | 9,2% | 13,2% |
| El Salvador | 0,0% | 92,2% | 7,8% | 0,0% |
| Honduras | 2,6% | 81,8% | 6,5% | 9,1% |
| Nicaragua | 14,5% | 71,0% | 7,5% | 7,0% |
| Costa Rica | 24,3% | 52,7% | 8,1% | 14,9% |
| Panamá | 0,0% | 77,1% | 8,6% | 14,3% |
| Total Centroamérica | 7,3% | 75,0% | 8,1% | 9,6% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En todos los países, más del 87% ha vuelto a realizar el mismo tipo de trabajo que estaba realizando cuando tuvo el accidente de trabajo.

Gráfico 11.3. Porcentaje de accidentados que han vuelto a realizar el mismo trabajo



Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:73;El Salvador:64; Honduras:74;Nicaragua:200;Costa Rica:74;Panamá:35; Total Centroamérica:520). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tan sólo el 7,5% de los trabajadores accidentados no han vuelto a realizar el mismo trabajo que estaban realizando cuando ocurrió la lesión. De estos, el 61,5% ha sido debido a la lesión ocurrida.

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos, tras el análisis de los aspectos relacionados con los accidentes laborales de la muestra de la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- El 4,3% de los trabajadores encuestados de Centroamérica han sufrido alguna lesión en los últimos doce meses como consecuencia del trabajo. Por países destaca Nicaragua con un 10%.
- Los porcentajes más elevados en cuanto a las características de la sub muestra de los trabajadores que han sufrido al menos un accidente de trabajo en los últimos 12 meses, se producen en:
 - Empresarios
 - Ocupaciones militares (en proporción)
 - Salario inferior a 100\$
 - Antigüedad en el trabajo de más de 20 años
 - En comparación al total de la muestra, tienen que realizar en mayor porcentaje tareas complejas, consideran su trabajo excesivo, deben trabajar con plazos muy estrictos y el ritmo de trabajo lo determinan los plazos que tienen que cumplir.
 - Están más expuestos a aberturas y huecos, superficies inestables, espacio insuficiente, herramientas peligrosas e iluminación deficiente.
 - Es mayor la proporción de trabajadores que han sufrido violencia física, han perdido el sueño por preocupaciones, se han sentido constantemente bajo tensión y se han sentido tristes o deprimidos.
 - Por último, respecto a temas preventivos, tan sólo al 20% les han ofrecido el reconocimiento médico y un 7,6% se consideran mal o muy mal informados.

- El 75% de la muestra ha sufrido un único accidente de trabajo.
- El 78% de los trabajadores se han lesionado en su puesto de trabajo habitual.
- Las partes del cuerpo en las que se producen más lesiones son, con carácter general, las extremidades superiores (43,2%) y las inferiores (36,8%).
- El tipo de lesión más habitual es la lesión de tipo superficial (43,6%).
- El contacto con objetos punzantes/cortantes (36,1%) es la causa de la lesión más frecuente en el conjunto de Centroamérica, seguida de las caídas en altura (34,4%).
- En cuanto a la atención médica recibida a causa de la lesión, se pueden delimitar dos grupos de países, El Salvador, Costa Rica y Panamá con porcentajes que superan el 78% de los trabajadores que han recibido atención médica y por otra parte, Honduras, Guatemala y Nicaragua que no supera el 63% en ningún caso.
- El porcentaje de trabajadores que esperan recibir compensación/prestación económica del Seguro Social, por los días de ausencia del puesto de trabajo, es muy baja en todos los países. No obstante, hay grandes diferencias entre ellos, puesto que si Honduras y Nicaragua esperan recibir compensación en un 8% de los accidentados, en Panamá asciende hasta un 40%.
- La mayoría de los lesionados se han ausentado del trabajo menos de un mes y el 87% ha vuelto a realizar el mismo tipo de trabajo que estaba realizando cuando tuvieron el accidente.

12.-Recursos y actividades asistenciales y preventivas

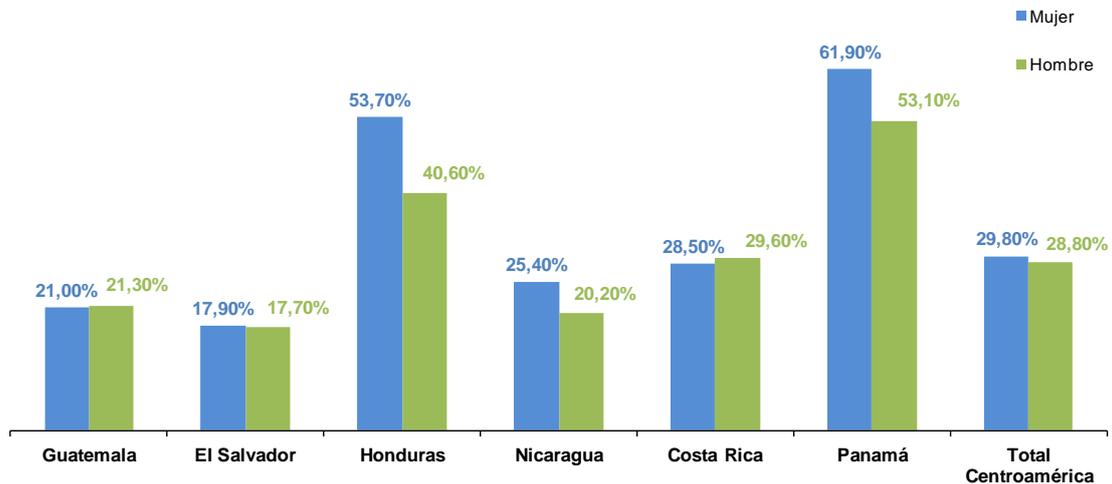
En cuanto a la pregunta sobre si en los últimos doce meses se le ofreció por parte de la empresa la posibilidad de hacerse exámenes médicos, El Salvador presenta un porcentaje muy elevado de personas trabajadoras (82,2%) a los que no les han facilitado dicha oportunidad. Tan sólo al 29,1% de los trabajadores encuestados de Centroamérica se les han ofrecido la posibilidad de realizar un reconocimiento médico.

Tabla 12.1. Porcentaje de personas que les han ofrecido realizar el reconocimiento médico

| País | Si | No |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Guatemala | 21,2% | 78,8% |
| El Salvador | 17,8% | 82,2% |
| Honduras | 44,1% | 55,9% |
| Nicaragua | 22,1% | 77,9% |
| Costa Rica | 29,2% | 70,8% |
| Panamá | 56,1% | 43,9% |
| Total Centroamérica | 29,1% | 70,9% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:731;El Salvador:977; Honduras:762;Nicaragua:818;Costa Rica:1204;Panamá:1191; Total Centroamérica:5683). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Exceptuando Honduras y Panamá, no se producen diferencias significativas en función del género a la hora de ofrecer la realización del reconocimiento médico.

Gráfico 12.1. Porcentaje de personas trabajadoras a las que se les ha ofrecido la realización del reconocimiento médico por sexo y país

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Del total de trabajadores que se les ha ofrecido la realización del Reconocimiento Médico, el porcentaje de los que tienen cobertura del Seguro Social es mucho mayor frente a los que no la tienen en todos los países.

Tabla 12.2. Porcentaje de personas que tienen cobertura y les han ofrecido realizar reconocimiento médico por país

| País | Si | No |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Guatemala | 21,2% | 78,8% |
| El Salvador | 17,8% | 82,2% |
| Honduras | 44,1% | 55,9% |
| Nicaragua | 22,1% | 77,9% |
| Costa Rica | 29,2% | 70,8% |
| Panamá | 56,1% | 43,9% |
| Total Centroamérica | 29,1% | 70,9% |

Bases excluidos No aplica y NS/NR (Guatemala:731;El Salvador:977; Honduras:762;Nicaragua:818;Costa Rica:1204;Panamá:1191; Total Centroamérica:5683). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En Centroamérica la mayoría de los trabajadores encuestados, se consideran bien o muy bien informados en cuanto a los riesgos para su salud y seguridad relacionados con su trabajo.

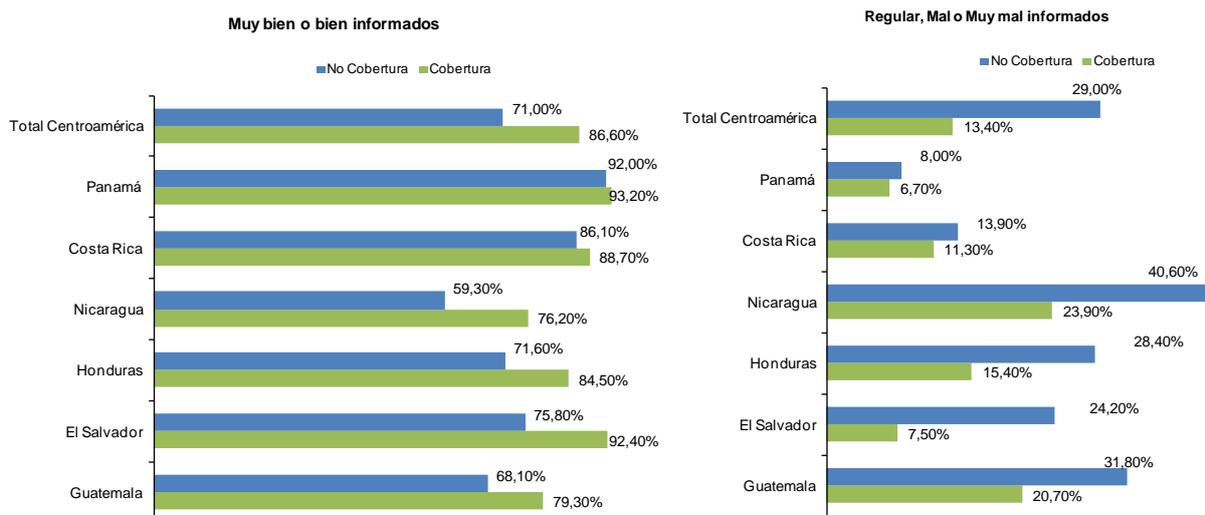
Tabla 12.3. Distribución de la muestra por país según la información sobre riesgos laborales que reciben

| País | Muy bien | Bien | Regular | Mal | Muy Mal | NS |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Guatemala | 17,1% | 47,5% | 24,1% | 3,2% | 0,6% | 7,5% |
| El Salvador | 28,7% | 50,0% | 19,6% | 0,7% | 0,0% | 0,9% |
| Honduras | 26,8% | 44,2% | 24,3% | 2,1% | 0,2% | 2,3% |
| Nicaragua | 17,7% | 40,6% | 27,3% | 5,3% | 0,8% | 8,3% |
| Costa Rica | 58,2% | 28,0% | 9,7% | 1,4% | 0,8% | 1,8% |
| Panamá | 35,7% | 51,3% | 6,8% | 0,0% | 0,0% | 6,2% |
| Total Centroamérica | 26,2% | 44,9% | 20,7% | 2,5% | 0,5% | 5,3% |

Base datos total país (n=2004) Base datos total Centroamérica (n=12024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En todos los países y para el conjunto de Centroamérica, el porcentaje de trabajadores que perciben que están mejor informados es mayor entre aquellos que tienen protección del Seguro Social.

Gráfico 12.2. Porcentaje de trabajadores que consideran que están informados sobre riesgos laborales según pertenencia al sector formal (Seguro Social)



Base datos total país (n=2004) Base datos total Centroamérica (n=12024). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En cuanto a la percepción sobre su lugar de trabajo, la situación es bastante positiva para todos los aspectos evaluados, toda vez que un elevado porcentaje de las personas trabajadoras en Centroamérica, perciben que “siempre o muchas veces” en su lugar de trabajo consideran muy importante la protección de su salud (78,2%), su jefe se preocupa por su seguridad (68,5%), su área de trabajo se mantiene limpia (83,7%) y “nunca o muy pocas veces” su área de trabajo está desordenada (78,5%).

Tabla 12.4. Distribución de la muestra por país según la percepción de las condiciones preventivas

| País | En mi lugar de trabajo consideran muy importante la protección de mi salud | Mi jefe inmediato se preocupa por mi seguridad en el trabajo | Mi área de trabajo se mantiene limpia | Mi área de trabajo está desordenada (nunca o muy pocas veces) |
|----------------------------|--|--|---------------------------------------|---|
| Guatemala | 74,2% | 66,4% | 81,0% | 71,8% |
| El Salvador | 81,6% | 68,3% | 83,4% | 76,5% |
| Honduras | 62,0% | 52,5% | 81,1% | 80,0% |
| Nicaragua | 77,6% | 67,0% | 91,7% | 87,4% |
| Costa Rica | 87,2% | 82,7% | 86,6% | 84,2% |
| Panamá | 86,3% | 70,8% | 83,2% | 86,8% |
| Total Centroamérica | 78,2% | 68,5% | 83,7% | 78,5% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En todos los casos, las personas que tienen protección social consideran mejores las situaciones del lugar de trabajo, que las que no tienen cobertura en el Seguro Social.

Tabla 12.5. Distribución de la muestra por país según percepción de condiciones preventivas y pertenencia al sector formal (Seguro Social)

| País | % siempre + muchas veces | | | | | | % nunca + muy pocas veces | |
|----------------------------|---|--------------|--------------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
| | Consideran importante la protección de mi salud | | Mi jefe se preocupa por mi seguridad | | Mi área de trabajo se mantiene limpia | | Mi área de trabajo está desordenada | |
| | Cobertura | No cobertura | Cobertura | No cobertura | Cobertura | No cobertura | Cobertura | No cobertura |
| Guatemala | 82,70% | 69,80% | 78,50% | 59,70% | 87,20% | 79,80% | 74,30% | 72,30% |
| El Salvador | 86,50% | 71,10% | 74,20% | 55,40% | 91,30% | 81,10% | 83,50% | 74,50% |
| Honduras | 77,70% | 56,40% | 62,50% | 48,80% | 88,40% | 80,30% | 84,60% | 79,50% |
| Nicaragua | 82,00% | 70,60% | 71,10% | 60,50% | 95,00% | 90,70% | 91,20% | 86,30% |
| Costa Rica | 89,50% | 79,50% | 85,00% | 74,80% | 89,60% | 81,10% | 87,10% | 79,10% |
| Panamá | 86,00% | 89,00% | 71,20% | 67,40% | 90,00% | 76,60% | 89,30% | 86,20% |
| Total Centroamérica | 85,20% | 69,00% | 75,70% | 58,90% | 90,00% | 81,60% | 84,90% | 76,80% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

La mayor parte de los trabajadores que opinan que están bien o muy bien informados, consideran que siempre o muchas veces en su lugar de trabajo le dan mucha importancia a su salud, su jefe se preocupa por su seguridad en el trabajo y su área de trabajo se halla limpia y ordenada siempre o muchas veces, tal y como reflejan las Tablas 12.6 a 12.9.

Tabla 12.6. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos e importancia salud en lugar de trabajo

| En qué medida está informado sobre riesgos para su salud y seguridad | A. En mi lugar de trabajo consideran muy importante la protección de mi salud | | | | | |
|--|---|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | NS/NR |
| Muy bien | 26,7% | 3,1% | 1,9% | 0,6% | 0,8% | 0,5% |
| Bien | 26,8% | 5,4% | 5,1% | 1,8% | 1,7% | 2,2% |
| Regular | 7,8% | 1,7% | 3,6% | 1,7% | 1,5% | 0,6% |
| Mal | 0,6% | 0,1% | 0,4% | 0,1% | 0,5% | 0,1% |
| Muy Mal | 0,3% | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 0,2% | 0,1% |
| NS | 2,2% | 0,3% | 0,4% | 0,3% | 0,2% | 0,3% |

Base datos excluidos No aplica (n=4569) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tabla 12.7. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos y preocupación seguridad de jefe inmediato

| En qué medida está informado sobre riesgos para su salud y seguridad | B. Mi jefe inmediato se preocupa por mi seguridad en el trabajo | | | | | |
|--|---|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | NS/NR |
| Muy bien | 22,0% | 4,4% | 3,9% | 1,1% | 1,5% | 0,9% |
| Bien | 22,2% | 6,0% | 6,5% | 3,0% | 2,8% | 2,5% |
| Regular | 5,9% | 1,8% | 3,6% | 2,3% | 2,6% | 0,9% |
| Mal | 0,5% | 0,0% | 0,4% | 0,1% | 0,7% | 0,1% |
| Muy Mal | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 0,3% | 0,1% |
| NS | 1,6% | 0,5% | 0,5% | 0,2% | 0,5% | 0,4% |

Base datos excluidos No aplica (n=4515) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tabla 12.8. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos y área de trabajo limpia

| En qué medida está informado sobre riesgos para su salud y seguridad | C. Mi área de trabajo se mantiene limpia | | | | | |
|--|--|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | NS/NR |
| Muy bien | 20,2% | 2,0% | 1,9% | 0,5% | 0,6% | 1,0% |
| Bien | 32,0% | 4,1% | 3,4% | 1,6% | 1,3% | 2,5% |
| Regular | 13,1% | 1,8% | 2,4% | 1,2% | 0,9% | 1,2% |
| Mal | 1,7% | 0,2% | 0,2% | 0,2% | 0,2% | 0,1% |
| Muy Mal | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% |
| NS | 3,6% | 0,3% | 0,3% | 0,1% | 0,4% | 0,5% |

Base datos excluidos No aplica (n=11441) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Tabla 12.9. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos y área de trabajo ordenada

| En qué medida está informado sobre riesgos para su salud y seguridad | D. Mi área de trabajo está desordenada | | | | | |
|--|--|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | NS/NR |
| Muy bien | 17,4% | 2,8% | 2,4% | 0,8 | 1,9% | 1,0% |
| Bien | 28,0% | 5,7% | 3,7% | 1,6% | 2,9% | 2,8% |
| Regular | 11,9% | 3,0% | 2,4% | 0,7% | 1,6% | 1,1% |
| Mal | 1,4% | 0,3% | 0,2% | 0,1% | 0,2% | 0,2% |
| Muy Mal | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% |
| NS | 2,6% | 0,4% | 0,3% | 0,1% | 1,2% | 0,7% |

Bases en Anexo II. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS Base datos excluidos No aplica (n=11367) Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

El porcentaje de trabajadores encuestados, que no disponen de equipos de protección individual es muy elevado en Guatemala (58,2%), El Salvador (70%), Honduras (54,4%) y Nicaragua (59,3%). Para el conjunto de Centroamérica, el porcentaje de personas trabajadores que no disponen de equipos de protección personal es el de mayor proporción, con un 55%.

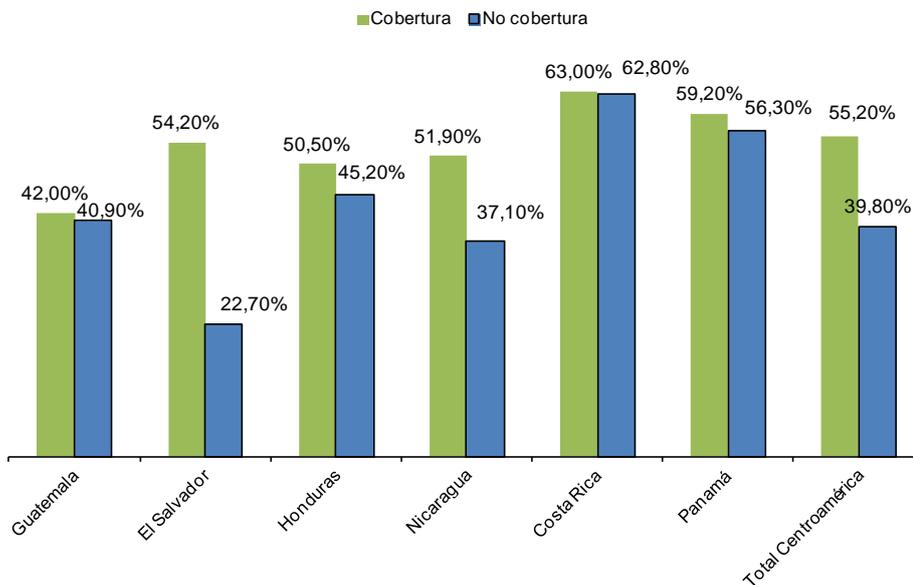
Tabla 12.10. Distribución de la muestra por país según personas que poseen equipos de protección individual

| País | Si | No | NS/NR |
|----------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Guatemala | 40,4% | 58,2% | 1,5% |
| El Salvador | 30,0% | 70,0% | 0,0% |
| Honduras | 45,6% | 54,4% | 0,0% |
| Nicaragua | 40,7% | 59,3% | 0,0% |
| Costa Rica | 63,0% | 37,0% | 0,0% |
| Panamá | 51,9% | 35,9% | 12,2% |
| Total Centroamérica | 43,3% | 55,1% | 1,7% |

Bases excluidos No aplica (Guatemala:1095;El Salvador:1491; Honduras:1389;Nicaragua:1415;Costa Rica:1512;Panamá:1259; Total Centroamérica:8161). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

Los mayores porcentajes, en cuanto a disponer de equipos de protección individual, se alcanzan en los trabajadores que pertenecen al sector formal (poseen Seguro Social). En algunos casos como El Salvador o Nicaragua, con diferencias altamente significativas.

Gráfico 12.3. Porcentaje de trabajadores que disponen de equipos de protección individual según pertenencia al sector formal (Seguro Social) y país



Bases excluidos No aplica (Guatemala:1095;El Salvador:1491; Honduras:1389;Nicaragua:1415;Costa Rica:1512;Panamá:1259; Total Centroamérica:8161). Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la siguiente Tabla se resumen las características de la población que peores condiciones preventivas manifiesta. Los porcentajes hacen referencia a la proporción de población encuestada que presenta esa circunstancia respecto al total de la muestra evaluada. Por ejemplo, en el caso de los trabajadores a los que no se les ha ofrecido efectuar el reconocimiento médico, el hecho de que el 69,9% son contratados temporalmente, significa que del total de contratados temporales existentes en la muestra al 69,9% no se les ha ofrecido la realización del reconocimiento y representa el mayor porcentaje en relación al resto de tipologías de contratación.

12.14. Porcentaje de trabajadores que manifiestan peores condiciones preventivas

| No le han ofrecido el Reconocimiento médico | Mala o muy mala información sobre riesgos | En mi lugar de trabajo nunca o muy pocas veces consideran muy importante la protección de su salud | Mi jefe nunca o muy pocas veces se preocupa por mi seguridad | Mi área de trabajo nunca o muy pocas veces está limpia y ordenada | No tiene disponibles equipos de protección individual |
|---|--|--|--|---|---|
| Contratados temporalmente (69,9%) | Contratados temporalmente (3,7%) | Contratados temporalmente (15,6%) | Contratados temporalmente (24,3%) | Contratados temporalmente (24,4%) | Contratados temporalmente (38,5%) |
| Trabajo a turnos (48,8%) | Jornada continua noche-madrugada (6,8%) | Jornada continua noche-madrugada (8%) | Jornada irregular o variable según los días (10%) | Jornada continua noche-madrugada (27,7%) | Jornada continua noche-madrugada (39,3%) |
| Empresa de 11 a 20 trabajadores (62,5%) | Empresa de 11 a 20 trabajadores (3,6%) | Empresa de 11 a 20 trabajadores (9,5%) | Empresa de 11 a 20 trabajadores (14,3%) | Empresa de 1 a 5 trabajadores (19,3%) | Empresa de 1 a 5 trabajadores (36%) |
| Personal de apoyo administrativo (59%) | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros (4,4%) | Ocupaciones elementales (6,4%) | Profesionales científicos e intelectuales (11,1%) | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros (23,5%) | Personal de apoyo administrativo (39,3%) |
| Antigüedad en el empleo menor de un año (49,1%) | Más de 20 años (4,5%) | Antigüedad en el empleo menor de un año (7,3%) | Antigüedad en el empleo menor de un año (10,3%) | Más de 20 años (23,3%) | Más de 20 años (37,6%) |

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la IECCTS

En la tabla se observa que se sitúan en peores condiciones en cuanto a la seguridad y salud laboral, los trabajadores contratados temporalmente, los que tienen jornada continua de noche-madrugada y los que trabajan en empresas con un tamaño de entre 11 y 20 trabajadores. En cuanto a las ocupaciones, los agricultores y el personal de apoyo administrativo se repiten cada uno, en dos de las seis circunstancias valoradas. Por último los que tienen menos de un año o más de 20 años de antigüedad en el puesto de trabajo, son los trabajadores que consideran peores las condiciones en prevención.

RESUMEN

Del conjunto de datos obtenidos tras el análisis de los recursos y actividades asistenciales y preventivas de los trabajadores encuestados en la I Encuesta Centroamericana, pueden destacarse las siguientes conclusiones parciales:

- Tan sólo al 29,1% de los trabajadores encuestados del conjunto de Centroamérica, se les han ofrecido la posibilidad de efectuarse un reconocimiento médico inicial.
- En todos los países, la mayor parte de los trabajadores se consideran bien o muy bien informados en seguridad y salud en el trabajo. Estos son los que perciben que siempre o muchas veces: en el lugar de trabajo consideran importante la protección de su salud, su jefe se preocupa por su seguridad y su área de trabajo está limpia y ordenada.
- Es destacable que en todos los países, las personas trabajadoras que disponen de protección del Seguro Social:
 - Les ofrecen, en porcentajes significativamente mayores, la realización del reconocimiento médico.
 - Un porcentaje mayor está muy bien o bien informado en seguridad y salud laboral.
 - Consideran mejores los lugares de trabajo (limpieza y orden)
 - Del total de personas trabajadoras que disponen de equipos de protección individual, los mayores porcentajes se encuentran representados por los que tienen cobertura en el Seguro Social.
- Se sitúan en peores condiciones en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo, los trabajadores contratados temporalmente, los agricultores y el personal de apoyo administrativo, los que tienen jornada continua de noche-madrugada y los que trabajan en empresas con un tamaño de entre 11 y 20 trabajadores.
- Por último los que tienen menos de un año o más de 20 años de antigüedad en el puesto de trabajo, son los trabajadores que consideran peores las condiciones en prevención.

13.- Conclusiones

Tras la ejecución de la I Encuesta Centroamericana de Condiciones de Trabajo, realizada conjuntamente por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene (INSHT), puede indicarse que se han cumplido los objetivos planteados inicialmente, que han sido los siguientes:

- Se ha dado cumplimiento al Objetivo Específico 1 de la **Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo (2010-2013)**, a fin de conocer la situación de Seguridad y Salud de los trabajadores en la Región.
- Tal y como comprometió, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social aporta en el Anexo, un modelo homogéneo de **“Encuesta sobre salud y condiciones de trabajo”**, validado por la experiencia de aplicación y que se concreta en el resultado de esta I Encuesta Centroamericana. Como se pone de manifiesto a lo largo del informe, este modelo proporciona una base de partida para poder afrontar con éxito futuras encuestas en los países de la Región.
- Como se recoge en el Objetivo General 5 de la Estrategia Iberoamericana, la colaboración institucional entre la OISS y los diferentes Organismos participantes en esta Encuesta, puesta de manifiesto en este Programa de trabajo, se configura como una importante herramienta de coordinación para establecer redes entre los Organismos involucrados en la mejora de la seguridad y salud laboral en la Región.
- La propuesta de programas preventivos ajustados a la realidad conocida, mediante los datos que se han obtenido en esta Encuesta Centroamericana, permitirán enfocar adecuadamente las futuras políticas públicas de mejora de la seguridad y salud de los trabajadores de la Región.
- La experiencia obtenida de la implementación de la Encuesta Centroamericana, constituye la primera aproximación a la realidad laboral de los trabajadores de la región, proporcionando información de imprescindible valor para afrontar los nuevos retos de los programas futuros de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social en la materia.

Los datos obtenidos permiten disponer de información útil y real para describir, analizar y realizar un seguimiento de las condiciones de trabajo en los países centroamericanos, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá. Se ha conseguido una descripción de las condiciones de trabajo: variables socio demográficas, condiciones de empleo y trabajo, violencia, estado de salud y recursos y actividades preventivas.

Los resultados que se derivan de esta Encuesta, se muestran para cada uno de los países y para el conjunto de Centroamérica. Para el conjunto de Centroamérica se han ponderado los datos con el fin de dar el peso que le corresponde a cada país dentro del conjunto de la región.

Las **conclusiones** más relevantes, de carácter específico y técnico, de la población encuestada y derivadas del análisis estadístico efectuado, se indican a continuación.

a) Características socio demográficas

- La mayor parte de la población encuestada de Centroamérica habita en zonas urbanas (58%). Un tercio de la población trabajadora son mujeres (33,1%) y la edad media para el conjunto de la región es de 39 años.
- Los estudios primarios (43,3%) o secundarios (38,2%) son los que poseen la mayoría de la población. Aún cuando se presentan diferencias importantes entre los países. Así Panamá muestra los porcentajes de población con mayor nivel educativo, en tanto que Guatemala refleja porcentajes elevados de su población activa sin escolarizar y los menores grupos de población universitaria de la zona.
- En el conjunto de países, un 9,6% manifiesta que no disponen de ningún tipo de estudio.
- Apenas hay población inmigrante en toda la región y aún cuando en general, el mayor porcentaje de población es mestiza (40,2%), esta zona tienen una destacable variedad étnica (mestizos, blancos, negros e indígenas).

b) Actividad económica y ocupación

- El sector predominante es el terciario (46,5%) -actividades relacionadas con los subsectores de comercio, restauración, transporte, servicios y Administración -, al que se dedican las mujeres como actividad claramente mayoritaria en todos los países. Entre los hombres se encuentran dos grupos. Un grupo formado por los países en los que domina el sector primario (Guatemala: 52,3%, Honduras: 52,3% y Nicaragua: 52,5%) -actividades relacionadas con la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, así como las del subsector extractivo-, y otro grupo constituido por El Salvador (46,6%), Costa Rica (46,9%) y Panamá (52,2%) en los que el sector terciario es el que está más presente.
- La agricultura, ganadería y pesca constituyen las actividades principales (32,7%), seguidas del comercio (27,6%).
- La pequeña empresa de entre 1 y 5 trabajadores, es con diferencia, la que congrega los mayores porcentajes de población trabajadora con un 73% para el total de Centroamérica.

c) Condiciones de empleo

- Gran parte de la población encuestada no dispone de protección del Seguro Social (75,5%). A excepción de Costa Rica (64,2%) y Panamá (55,6%) en los que la mayor parte sí tiene, el resto de países tienen una baja o muy baja población protegida por el Sistema de riesgos profesionales.
- Respecto al tipo de relación con la empresa, se distinguen dos grupos de países. Aquellos en los que se refleja un mayor porcentaje de asalariados: Costa Rica (53,7%) y Panamá (54,1%) y los que, gran parte de su población activa está formada por empresarios y trabajadores por cuenta propia (70,3%), El Salvador (70%), Honduras (69,3%) y Nicaragua (64,2%).
- La forma de realización del contrato varía entre los diferentes países. En Panamá el 93,8% de los trabajadores lo realizan de forma escrita, mientras que en Guatemala (38,7%) y Honduras (34%) apenas supera el tercio de la población activa. Un dato a destacar es el elevado porcentaje de trabajadores en Guatemala (15,8%), que no disponen de contrato en ninguna de sus modalidades.

- El salario medio mensual de la mayor parte (66%) de las personas encuestadas se sitúa entre los 100\$ y 400\$ mensuales. No obstante, hay diferencias destacables entre los países, así en Costa Rica y Panamá se alcanzan los porcentajes más elevados en los salarios que superan los 400\$/mes y en Nicaragua un 36% de la población no alcanza los 100\$/mes.
- La antigüedad en el empleo alcanza frecuencias más altas para todos los países en el tramo de entre 4 a 10 años. No obstante, debe mencionarse que las personas asalariadas tienen una antigüedad en el puesto mucho menor que los trabajadores por cuenta propia y empresarios.
- Cabe mencionar que se producen igualmente diferencias entre los países en cuanto a derechos socio-laborales. Así Honduras, se presenta como el país que muestra el menor porcentaje de personas que acceden a dichos derechos en todos los aspectos evaluados. En el extremo opuesto se encuentran Costa Rica y Panamá con elevados porcentajes que disfrutan de los mismos.
- La mayoría de la población trabajadora encuestada (94%) desempeña un único trabajo y tan sólo el 9,4% manifiestan haber estado en situación de desempleo en algún momento del último año.
- El lugar de trabajo es el campo para el 30,7% de los entrevistados y algo más de la mitad (51,5%) tardan menos de 30 minutos en llegar al trabajo. El mayor porcentaje lo hace a pie (41,6%).
- En general las personas que están incluidas en el Sistema de riesgos profesionales, tienen mejores condiciones en el empleo. Un mayor porcentaje de ellos, realizan el contrato de forma escrita, tienen salarios más elevados y disfrutan en mayor proporción de los derechos socio-laborales.

d) Tiempo y jornada de trabajo

- El mayor porcentaje de trabajadores encuestados (62,4%) tiene horario de lunes a sábado, en jornadas que superan las 37 horas semanales para el 76,5% de la muestra.
- El 68,2% de las personas encuestadas tienen jornada partida (mañana y tarde) y son los trabajadores por cuenta propia (34,6%) y los empresarios (20,7%) los

que deciden en mayor medida su horario. Tan sólo el 6,7% de los asalariados tienen capacidad para decidir su horario de entrada y salida al trabajo.

e) Condiciones de trabajo y de seguridad y salud

- Una de las cuestiones más relevantes de este estudio son las condiciones de trabajo y de seguridad y salud laboral. En relación a las condiciones ambientales, cabe afirmar que el sol, el ruido y las temperaturas extremas son las que se hallan más presentes en todos los países. Se ha realizado un análisis de clasificación con el fin de agrupar a los trabajadores que comparten un perfil semejante “cluster”, y se han establecido 4 grupos:
 - *Grupo 1: es el 2º de los 4 grupos con peores condiciones y agrupa al 29,4 % de la muestra. Los países con mayor presencia son Honduras (38,3%) y Guatemala (36,2%). Se encuentra sobrerrepresentada la agricultura (71,5%, mientras que en el global hay un 32,7%). Hay un bajo porcentaje de población con cobertura (12%) y en su mayoría son empresarios (38%) y trabajadores por cuenta propia (37,4%).*
 - *Grupo 2: Los países con mayor presencia son El Salvador (29%) y Nicaragua (21,8%). La actividad más característica del grupo es la venta y comercio (35,6%) y el mayor porcentaje está referida a población asalariada (28,2%).*
 - *Grupo 3: es el grupo más numeroso (39,1%) y el que mejores condiciones ambientales percibe. Los países más representados son Panamá (59,9%) y Costa Rica (48,8%). Hay mayoría de población femenina (56,5%) y se dedican en mayor medida a la venta y comercio (37,3%) y los servicios administrativos (16,6%).*
 - *Grupo 4: es el grupo menos numeroso (11,6%) y el que posee peores condiciones ambientales. El país más representado es El Salvador (20,3%). Apenas hay población femenina (5,4%) y es el que tiene menos cobertura del Seguro Social (9,3%). Tiene mayor presencia de contratados temporales (17,3%) y el que ha tenido más lesiones a causa del trabajo (8,9%). La Agricultura (33%) es la actividad más presente.*

- Si se analizan las condiciones físicas en el puesto de trabajo, las situaciones que más se repiten en todos los países son el uso de máquinas de trabajo peligrosas (21%) y el trabajo en la proximidad de aberturas, huecos,... (20,2%).
- El estar de pie (63,3%) y la realización de movimientos repetidos (46,2%) son los aspectos más frecuentes en cuanto a carga física y condiciones ergonómicas. En este sentido, tan sólo algo más del 50% de la población encuestada, puede trabajar con cierta comodidad (53%), realizar movimientos necesarios (58,4%) y cambiar de postura (55,8%) durante la mayor parte de su jornada laboral
- En relación a la carga mental, mantener un nivel de atención alto o muy alto (67,6%) y atender varias tareas al mismo tiempo (45,4%), son los aspectos psicosociales que en general, perciben, en mayor medida, la población trabajadora encuestada.
- En cuanto al control sobre el trabajo, excepto en Costa Rica, en el resto de países el porcentaje de trabajadores que tienen capacidad para decidir sobre sus días libres y vacaciones es bastante bajo, así como la posibilidad de cambiar de horario.
- Los datos reflejan que los trabajadores que no disponen de la protección de un Seguro Social, manifiestan que tienen peores condiciones en su lugar de trabajo en cuanto a:
 - disponer de informaciones claras y suficientes para realizar correctamente su trabajo,
 - recibir información y capacitación por parte de la empresa,
 - flexibilidad para decidir los horarios los fija la empresa,
 - libertad para decidir vacaciones y días libres,
 - hacer aquello que sabe hacer mejor,
 - poner en práctica sus propias ideas en su trabajo,
 - obtener ayuda de compañeros y jefes, y
 - relaciones personales positivas.

f) Violencia en el trabajo

- Se distingue entre violencia física y violencia psicológica. La violencia física cometida por delincuentes es el problema más frecuente en todos los países (8,7% en toda Centroamérica).
- Respecto a la violencia psicológica, el mayor porcentaje en gran parte de los países, se relaciona con la dificultad para comunicarse. En Guatemala es destacable el porcentaje de personas que manifiesta ser desacreditados en su medio laboral (6,8%).
- En todas las conductas de violencia psicológica el porcentaje detectado es mayor entre aquellas personas que no disponen de la cobertura del Seguro Social.

g) Estado de salud y bienestar

- Debe mencionarse que la salud auto percibida por los trabajadores encuestados, es en general buena (66,2%). Los trabajadores de Nicaragua son los que tienen una peor percepción de su salud, el 51% de sus trabajadores consideran que su bienestar en cuanto a salud es regular, mala o muy mala.
- Los problemas físicos que más se repiten en los trabajadores encuestados de todos los países, son los dolores en los miembros superiores e inferiores, los dolores en la espalda y el dolor de cabeza.
- Los aspectos psicológicos relacionados con el trabajo más relevantes son, en Panamá el alto porcentaje de población (11%) que no se ha sentido útil para los demás en ningún momento y en el resto de países el hecho de perder el sueño por preocupaciones laborales (entre el 13% y el 19%), se han sentido constantemente bajo tensión (12% al 16%) y sentirse triste o deprimido (9% al 13%).

h) Accidentes de trabajo y lesiones

- Tan sólo el 4,3% de la población encuestada afirma haber sufrido alguna lesión a causa del trabajo en los últimos doce meses. Nicaragua es el único país que se encuentra por encima de este porcentaje, con un 10% de accidentados.
- El 75% de los accidentados ha sufrido un solo accidente y al 78% le ha ocurrido en su puesto de trabajo.
- Las partes del cuerpo más lesionadas son en general, las extremidades superiores (43,2%) e inferiores (36,8%).
- El tipo de lesión más habitual es la superficial (43,6%), siendo la causa más frecuente, el contacto con objetos punzantes/cortantes (36,1%).
- La mayoría de los trabajadores encuestados que han sufrido una lesión laboral, se han ausentado del trabajo menos de un mes y el 87% ha vuelto a realizar el mismo tipo de trabajo que estaba realizando cuando tuvo el accidente.
- En cuanto a la atención médica recibida a causa de la lesión, se distinguen dos grupos de países, aquellos en los que un porcentaje elevado de trabajadores (superior al 78% en El Salvador, Costa Rica y Panamá) la han recibido y los que no han tenido asistencia sanitaria tras el accidente, superan el 63% (Honduras, Guatemala y Nicaragua).
- El porcentaje que espera recibir prestación/compensación económica por parte del Seguro Social es muy bajo en todos los países, como consecuencia del bajo aseguramiento en la protección social que se percibe.
- Un somero análisis de la sub muestra de personas lesionadas en el conjunto de Centroamérica, pone de manifiesto las siguientes características de los trabajadores accidentados:
 - el salario es inferior a 100\$ mensuales,
 - la antigüedad en el trabajo supera los 20 años.
 - consideran que tienen que realizar tareas complejas,
 - consideran su trabajo excesivo,

- deben trabajar con plazos muy estrictos y
- el ritmo de trabajo viene determinado por los plazos establecidos.
- En cuanto a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, ésta sub muestra de trabajadores accidentados, percibe que:
 - están más expuestos al riesgo provocado por el trabajo en la proximidad de aberturas y huecos,
 - espacio de trabajo habitual es insuficiente,
 - utilizan maquinas y herramientas peligrosas
 - disponen de iluminación deficiente.
- Sólo al 20% de ellos, se les ha ofrecido el reconocimiento médico previo.
- Un 7,6% se consideran mal o muy mal informados en riesgos laborales.
- En un porcentaje elevado, han sufrido violencia física,
 - han perdido el sueño por preocupaciones,
 - se han sentido constantemente bajo tensión y tristes o deprimidos.

i) Recursos y actividades asistenciales y preventivas

- Debe mencionarse que tan sólo al 29,1% de los trabajadores encuestados en el conjunto de Centroamérica, se les han ofrecido la posibilidad de realizar el reconocimiento médico previo. En todos los países evaluados, la mayor parte de la población encuestada se considera bien o muy bien informada en riesgos laborales y salud laboral.
- En todos los países de Centroamérica las personas trabajadores que disponen de cobertura del Seguro Social, les ofrecen, en porcentajes significativamente mayores, la realización del reconocimiento médico previo,
 - un porcentaje alto está muy bien o bien informado en seguridad y salud laboral,

- consideran mejores sus lugares de trabajo, en cuanto al orden y limpieza, y
- disponen en mayor medida de equipos de protección individual.
- Se sitúan en peores condiciones de seguridad y salud en el trabajo, los trabajadores contratados temporalmente, los agricultores y el personal de apoyo administrativo, los que tienen jornada continua de noche-madrugada y los que trabajan en empresas con un tamaño de 11 a 20 trabajadores.
- Por último los trabajadores encuestados que tienen menos de un año o más de 20 años de antigüedad en el puesto de trabajo, son los que consideran peores sus condiciones en prevención.

Con este análisis de la I Encuesta Centroamericana de Condiciones de Trabajo, la OISS pretende adelantar los resultados más significativos y relevantes de la situación de la región centroamericana en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Es deseo y compromiso de la OISS, realizar este análisis para cada uno de los países integrantes de la región centroamericana para ponerlos a disposición de los agentes interesados en la Seguridad y Salud Ocupacional. Así mismo la OISS profundizará en los resultados más relevantes de este Informe para promover programas de apoyo a los países de la Región dirigidos a la mejora de las condiciones de trabajo de los trabajadores iberoamericanos.

ANEXO I:

Cuestionario base

| | | |
|---|--|---|
|  |  |  |
|  | Encuesta Centroamericana sobre Condiciones de Trabajo y Salud (ECCTS) Cuestionario Versión 08/08/2011 |  |

INTRODUCCION A LA ENTREVISTA

Buenos días /buenas tardes, mi nombre es _____,
Estamos realizando la Primera Encuesta Centroamericana sobre Condiciones de Trabajo y Salud, por encargo de la Red de Universidades SALTRA de la Universidad Nacional de Costa Rica.

La información sobre la que le preguntamos es confidencial, y ningún dato será analizado individualmente ni para otro objetivo que no sea para conocer estadísticamente las condiciones de trabajo y salud en su país en general.

IDENTIFICACIÓN DEL CUESTIONARIO

| | | | | | | | |
|-----------------------------|---------------|------------|-------------|--------------|----------|---|---|
| País: Guatemala=2 | El Salvador=3 | Honduras=4 | Nicaragua=5 | Costa Rica=6 | Panamá=7 | / | / |
| Departamento / Provincia: | | | | | | / | / |
| Cantón o Municipio: | | | | | | / | / |
| Distrito o Corregimiento: | | | | | | / | / |
| Comarca, Aldea o localidad: | | | | | | / | / |
| Zona: Urbano=1 | | Rural=2 | | | | / | / |
| Fecha de realización: | | Mes | | Día | | | |
| Nombre del encuestador: | | | | | | / | / |
| Nombre del supervisor: | | | | | | / | / |

| | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|
| Número de Segmento: | / | / | / | / |
| Número de cuestionario: (CONSECUTIVO) | / | / | / | / |
| Hora de comienzo: | | | | |

P2. ¿Añote el sexo del entrevistado?

Mujer=1 Hombre=2 / /

P3. ¿Qué edad tiene usted en años cumplidos? _____ (años) NS/Nr=99 / /

P4. ¿Cuál es el último año de estudios que usted aprobó?

Sin escolaridad: 00 Primaria : 1 2 3 4 5 6
Secundaria: 1 2 3 4 5 6 Universidad: 1 2 3 4 5 6 NS/Nr=99 / /

P4A. ¿En que trabaja usted?

_____ NS/Nr=99 / /

P5. ¿Qué tipo de tareas realiza en su ocupación?

_____ NS/Nr=99 / /
_____ NS/Nr=99 / /
_____ NS/Nr=99 / /

ENCUESTADOR: CLASIFIQUE EL SECTOR ECONOMICO SEGÚN LA OCUPACION DEL ENTREVISTADO

Sector Primario: Pesca, Agricultura, Minas y Cantera=1

Sector Secundarios: Industria manufacturera, Electricidad, Gas, Agua y Construcción=2 / /

Sector Terciario: Comercio, Transporte, Financieros, Mobiliarios, Administración pública, Defensa, Salud, Educación, Servicios, Sociales y otras actividades no específicas=3

P6. ¿Cuántos trabajos tiene actualmente? _____ (# trabajos) NS/Nr=9 / /

P8. (Costa Rica) ¿Está usted registrado como trabajador asegurado ante la Caja Costarricense de Seguro Social?

Sí=1 NO=2 NA=8 NS/Nr=9 / /

P8. (Guatemala) ¿Está usted registrado como trabajador asegurado ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social?

Sí=1 NO=2 NA=8 NS/Nr=9 / /

P8. (El Salvador) ¿Está usted registrado como trabajador asegurado ante el Instituto Salvadoreño del Seguro Social?

Sí=1 NO=2 NA=8 NS/Nr=9 / /

P8. (Honduras) ¿Está usted registrado como trabajador asegurado ante el Instituto Hondureño de Seguridad Social?

Sí=1 NO=2 NA=8 NS/Nr=9 / /

P8. (Nicaragua) ¿Está usted registrado como trabajador asegurado ante el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social?

Sí=1 NO=2 NA=8 NS/Nr=9 / /

P8. (Panamá) ¿Está usted registrado como trabajador asegurado ante la Caja del Seguro Social?

Sí=1 NO=2 NA=8 NS/Nr=9 / /

A. CONDICIONES DEL EMPLEO

Si tiene varios trabajos a partir de esta pregunta, todas las preguntas harán referencia al trabajo principal (al que dedica más tiempo en los últimos 30 días).

A10. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa/negocio/trabajo actual?

___ años ___ meses ___ días No sabe=99 / / / /

A11. ¿Qué tipo de relación tiene con la empresa/negocio o lugar donde trabaja? LEER ALTERNATIVAS

Contratación fija (asalariado fijo) =1 Contratación temporal =2
Empresario o propietario del negocio con empleados =3 (PASE a A.16)
Como independiente/trabajador por cuenta propia =4 (PASE a A.16) No se=9 / _ / _

A12. ¿Usted está contratado por la empresa/negocio o lugar donde trabaja de manera...?

Directa=1
Indirecta (subcontratación) a través de empresa/negocio subcontratador=2 No sabe=9 NA=8 / _ / _

P7. ¿Al momento de establecer su contrato de trabajo lo hizo de manera?

Escrita=1 Oral=2 No tiene contrato=3 No sabe=9 / _ / _

A13. ¿Conoce el tiempo exacto de duración del contrato (contratación) actual

Sí=1 No=2 (PASE A A15) NA=8 Ns/Nr=9 (PASE A A15) / _ / _

A14. Si es sí, ¿de qué duración? años meses

Contrato fijo (indefinido)=98 NA=88 No sabe=99 / _ / _ / _ / _ / _

A15. En referencia a su trabajo, señale de los siguientes derechos aquellos que disfruta usted. Seleccione todos los que corresponden (revíselo por cada país)

| | Sí | No | Ns/Nr | NA | |
|---|----|----|-------|----|---------|
| A. Vacaciones pagadas | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| B. Pensión de jubilación | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| C. Disfrutar los días de fiesta semanales sin problemas | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| D. Coger la incapacidad médica sin problemas cuando lo necesita | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| E. Permiso para ausentarme del trabajo para ir al médico cuando lo necesita | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| F. Tomar las vacaciones sin problemas | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| G. Pedir un día de permiso por motivos familiares o personales sin problemas cuando lo necesita | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| H. Permiso de maternidad/paternidad | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |
| I. (Solo para mujeres) Permiso de lactancia materna | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ / _ |

A pesar de que usted ahora tiene trabajo, puede ser que haya estado desempleado en algún momento de los últimos 12 meses. Si ha estado desempleado, dígame:

A16. ¿Durante el último año (últimos 12 meses) cuánto tiempo en total ha estado desempleado?

___ días ___ meses No he estado desempleado=98 (Pase A18) No sabe=99 / _ / _ / _ / _

A17. ¿Durante el último año (últimos 12 meses) cuánto tiempo en total ha estado buscando trabajo?

___ días ___ meses No he estado buscando trabajo=98 No sabe=99 / _ / _ / _ / _

Para Todos

A18. ¿Cuántas horas de trabajo reales hace habitualmente a la semana según su experiencia en las últimas cuatro semanas? (SI MENCIONA MAS DE 60 HORAS PREGUNTE PORQUE TANTAS HORAS)

Número de horas Semanales: _____ Es muy irregular=98 No sabe=99 / _ / _ / _

A19. ¿Qué días de la semana trabaja usted? LEER ALTERNATIVAS

De lunes a viernes=01 De lunes a sábado=02 Sólo los fines de semanas y festivos=03

Días irregulares=04

Otra posibilidad. Especificar: _____ NS/NR=99 / _ / _ / _

A20. ¿Qué tipo de jornada u horario (ordinario) tiene en el trabajo? LEER ALTERNATIVAS

- Jornada partida (mañana y tarde)=01
 Jornada continua, de mañana (por ejemplo de 8 a 13 horas)=02
 Jornada continua, de tarde-noche (por ejemplo de 13 a 21 horas)=03
 Jornada continua, de noche-madrugada (entre las 22 y las 6 horas)=04 / _ _ _ /
 Turnos rotativos, excepto el de la noche=05
 Turnos rotativos, incluido el de noche=06
 Jornada irregular o variable según los días.=07 Especificar: _____ / _ _ _ /
 Otra posibilidad. Especificar: _____ NS/NR=99

A21. Su horario de entrada y salida es: LEER ALTERNATIVAS

- Rígido=1 Flexible, yo decido el horario de entrada y salida=2
 Flexible, la empresa decide el horario de entrada y salida=3 NS/NR=9 / _ _

B. EMPRESA/NEGOCIO/TRABAJO

B22. Describa la actividad económica principal de la empresa/negocio/trabajo donde trabaja: (SONDEAR)

_____ NS/NR=99 / _ _ _

B23. ¿Cuántas personas laboran en la empresa/negocio/trabajo donde usted trabaja? (Mínimo una persona (El mismo entrevistado))

_____ Ns/Nr=999 / _ _ _ _

B23B. Si no responde pregunta anterior pregunte: ¿Cuántas personas laboran en la empresa/negocio/trabajo donde usted trabaja? LEER RANGOS

De 1 a 5=1 De 6 a 10=2 De 11 a 20=3 De 21 a 50=4 De 51 a 100=5 De 101 a 250=6 Mas de 250=7 NS/NR=9 / _

B24. ¿En el trabajo que realiza, es usted jefe/supervisor?

Sí=1 No=2 (PASE B26) Trabajo por cuenta propia=3 (pase a b26) NA=8 NS/NR=9 / _

B25. Si es así, ¿de cuántas personas es usted jefe/supervisor?

_____ personas NA=888 NS/NR=999 / _ _ _ _

B26. ¿Cuál es su lugar de trabajo habitual? LEER ALTERNATIVAS

Edificio=01 Campo=02 En su casa=03 Calle=04 Medio de transporte=05 En otra casa=06 / _ _ _ /
 Otro (especificar) _____ NS/NR=9 / _ _ _

B27. ¿Cuál es el tiempo aproximado que tarda en trasladarse cada día de la casa al trabajo?

_____ horas _____ minutos NS/NR=99 / _ _ _ / _ _ _

B28. ¿De qué manera se transporta usted habitualmente de su casa a su trabajo y viceversa? Si usa varios medios de transporte por favor dígalos

| | Sí | No | Ns/Nr | NA | |
|-----------------------|----|----|-------|----|-----------|
| A. A pie | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ / |
| B. Bicicleta | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ / |
| C. Motocicleta | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ / |
| D. Bus | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ / |
| E. Taxi | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ / |
| F. Tren | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ / |
| G. Carro privado | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ / |
| I. Otro (Especificar) | 1 | 2 | 9 | 8 | / _ _ _ / |

C. CONDICIONES DE TRABAJO

A continuación le vamos a preguntar por algunos riesgos y situaciones que pueden estar presentes en su lugar/sitio de trabajo. Por favor, siempre responda en relación a su trabajo principal o en su último trabajo.

Usted me dijo que trabaja como _____. Ahora quiero hacerle algunas preguntas sobre este trabajo

| C29. En el ambiente de su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo principal, ¿Con qué frecuencia esté expuesto a los siguientes riesgos? | Nunca | Menos de un cuarto del tiempo | Entre un cuarto a mitad del tiempo | Más de la mitad a todo el tiempo | Ns/Nr | |
|--|-------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------|----|
| A. Temperaturas extremas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| B. Humedad | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| C. Ruido | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| D. Vibraciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| E. Manipulación de sustancias nocivas / tóxicas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| F. Sol (radiaciones) | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| G. Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos, aerosoles, vapores, gases, nieblas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| H. Humo de tabaco | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| I. Secreciones o desechos de personas y sus órganos | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| J. Secreciones o desechos de animales y sus órganos | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| K. Insectos o plantas venenosos/irritantes | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |

Usted me dijo que trabaja como _____. Ahora quiero hacerle algunas preguntas sobre este trabajo

C30. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo,

¿Cuál es su posición habitual y con qué frecuencia la mantiene? LEER ALTERNATIVAS

| | Nunca | Menos de un cuarto del tiempo | Entre un cuarto a la mitad del tiempo | Más de la mitad a todo el tiempo | Ns/Nr | |
|-----------------|-------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------|----|
| A. De pie | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| B. Sentada | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| C. Caminando | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| D. En cuclillas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| E. De rodillas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| F. Inclínada | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |

C31. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo, ¿Con qué frecuencia se presentan las siguientes situaciones?

| | Nunca | Menos de un cuarto del tiempo | Entre un cuarto a la mitad del tiempo | Más de la mitad a todo el tiempo | Ns/Nr | |
|----------------------------------|-------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------|----|
| A. Manipula cargas pesadas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| B. Realiza movimientos repetidos | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| C. Lleva a cabo fuerzas extremas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |

C32. En relación al espacio de su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo, ¿Con qué frecuencia usted puede?

| | Nunca | Menos de un cuarto del tiempo | Entre un cuarto a la mitad del tiempo | Más de la mitad a todo el tiempo | Ns/Nr | |
|--|-------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------|----|
| A. Trabajar con comodidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| B. Realizar los movimientos necesarios | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| C. Cambiar de posturas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |

C33. En relación a la iluminación en su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo ¿Con qué frecuencia usted tiene que...?

| | Nunca | Menos de un cuarto del tiempo | Entre un cuarto a la mitad del tiempo | Más de la mitad a todo el tiempo | Ns/Nr | |
|-------------------------------------|-------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------|----|
| A. Forzar la vista | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |
| B. Trabajar en una postura incómoda | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | // |

C34. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo, ¿Con qué frecuencia debe hacer o se da lo siguiente?

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | Ns/Nr | |
|--|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|----|
| A. Mantener un nivel de atención alto o muy alto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| B. Atender a varias tareas al mismo tiempo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| C. Realizar tareas complejas, complicadas o difíciles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| D. Necesita esconder sus propias emociones en su puesto de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| E. Considera su trabajo excesivo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |

C35. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo. En relación al ritmo y los tiempos en que realiza su trabajo ¿Con qué frecuencia?

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | Ns/Nr | |
|--|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|-------|
| A. Es necesario trabajar muy rápido | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | / / / |
| B. Es necesario trabajar con plazos muy estrictos y muy cortos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | / / / |
| C. Tiene tiempo suficiente para realizar su trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | / / / |

C36. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo, ¿Con qué frecuencia los factores que determinan su ritmo de trabajo son?

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | | Ns/Nr | |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|--|-------|-------|
| A. La velocidad automática de máquinas o el desplazamiento de productos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 9 | / / / |
| B. La velocidad de trabajo de los compañeros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 9 | / / / |
| C. Las demandas directas de las personas con las que se relaciona en su trabajo (clientes, usuarios, etc) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 9 | / / / |
| D. Las metas y/o cantidad de productos y/o servicios a alcanzar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 9 | / / / |
| E. Los plazos de tiempo que hay que cumplir | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 9 | / / / |
| F. El control directo de su jefe | | | | | | No aplica a los dueños de negocio o independientes | | |
| G. El tráfico en la vía pública | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | / / / |

C37. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo. En relación al control sobre el trabajo ¿Con qué frecuencia le pasa a usted lo siguiente?

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | No aplica a los trabajadores independientes | Ns/Nr | |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|---|-------|-------|
| A. Dispone de informaciones claras y suficientes para realizar correctamente su trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | / / / |
| B. Recibe información y capacitación por parte de la empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | / / / |
| C. Los horarios los fija la empresa sin posibilidad de cambio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | / / / |

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | No aplica a los trabajadores independientes | Ns/Nr | |
|--|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|---|-------|----|
| D. Tiene libertad para decidir vacaciones y días libres | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | // |
| E. Tiene oportunidad de hacer aquello que sabe hacer mejor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | // |
| F. Puede poner en práctica sus propias ideas en su trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | // |

C38. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo, ¿con qué frecuencia puede usted decidir sobre?

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | Ns/Nr | |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|----|
| A. El orden de las tareas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| B. El método de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| C. El ritmo de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| D. La distribución y/o duración de las pausas en el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |

C39. En su puesto de trabajo, tomando como referencia un día habitual de trabajo, ¿con qué frecuencia?

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | No aplica a los que no tienen compañeros o jefes | Ns/Nr | |
|--|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|--|-------|----|
| A. Puede obtener ayuda de compañeros si la pide | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | // |
| B. Puede obtener ayuda de superiores/ jefes si la pide | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | // |
| C. Las relaciones personales son positivas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | // |

C40. En su lugar de trabajo ¿con qué frecuencia está expuesto a las siguientes situaciones de riesgo en el trabajo?

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Solo alguna vez | Nunca | Ns/Nr | |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|----|
| A. Aberturas, huecos, escaleras, desniveles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| B. Superficies inestables, irregulares, deslizantes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| C. Espacio insuficiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |
| D. Iluminación deficiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | // |

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Solo alguna vez | Nunca | Ns/Nr | |
|--|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|-------|-----|
| E. Equipos, instrumentos, herramientas, maquinas de trabajo peligrosas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | /// |

D. VIOLENCIA EN EL TRABAJO

D41. En los últimos doce meses, cuando usted, ha estado en su trabajo, ¿ha sido objeto de lo siguiente?

| | Si | No | Ns/Nr | |
|---|----|----|-------|-----|
| A. Violencia física cometida por personas que trabajan con usted | 1 | 2 | 9 | /// |
| B. Violencia física cometida por personas relacionadas con su lugar de trabajo (pacientes, alumnos, reos, clientes, etc.) | 1 | 2 | 9 | /// |
| C. Violencia física cometida por delincuentes | 1 | 2 | 9 | /// |
| D. Pretensiones sexuales no deseadas (acoso y/o abuso sexual) | 1 | 2 | 9 | /// |

D42. En los últimos doce meses, ¿una o varias personas con las que trabaja han tenido hacia usted, alguna de las siguientes conductas? No aplica los dueños o independientes

| | Día a día | Al menos una vez por semana | Algunas veces al mes | Algunas veces al año | Nunca | No aplica | Ns/Nr | |
|--|-----------|-----------------------------|----------------------|----------------------|-------|-----------|-------|-----|
| A. Le ponen dificultades para comunicarse (le impiden expresarse, no se le habla, se evita la mirada, se ignora su presencia, se prohíbe que se hable con Ud.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /// |
| B. Le desacreditan / desvalorizan profesionalmente (intrigas, calumnias, se le ridiculiza, se burlan de su vida privada o manera de pensar, se cuestionan sus decisiones, se le asignan tareas humillantes, no se le asignan tareas, se critica el trabajo delante de terceros...) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /// |
| C. Le amenazan (amenazas orales, escritas, por teléfono; se le ocasionan desperfectos en su puesto de trabajo, en el vehículo, en su domicilio...) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /// |
| D. Le han amenazado con que la empresa no tiene el salario para pagarle en el mes, y lo mantienen en incertidumbre, causando inestabilidad... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /// |
| E. Le han disminuido de puesto y/o salario (despido indirecto)... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /// |
| F. Le pagan atrasado o no acorde a lo estipulado en el contrato... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /// |

| | | | |
|---------------------------------|--------------|-------|-----|
| G. Otras conductas de este tipo | Especificar: | Ns=99 | /// |
|---------------------------------|--------------|-------|-----|

E. ESTADO DE SALUD Y BIENESTAR

E43. ¿Cómo considera usted que es su salud?

Muy buena=1 Buena=2 Regular=3 Mala=4 Muy Mala=5 No sabe=9

/ /

E44. En las últimas 4 semanas, ¿ha sentido usted....?

/ /

A. Dolores en la espalda:

/ /

Alta (cervical)=1 Media (dorsal)=2 Baja (lumbo sacra)=3 No ha sentido dolor=4 NS/NR=9

/ /

E45. Dolores en miembros :

/ / / /

Hombro=01 Codo=02 Muñeca=03 Rodilla=04 Tobillo=05 Otro: _____

/ / / /

No=98 NS/NR=99

/ / / /

E46. Problemas/trastornos respiratorios

Sí=1 No=2 Ns/Nr=9

/ /

E47. Problemas/trastornos dermatológicos (de la piel)

Sí=1 No=2 Ns/Nr=9

/ /

E48. Problemas cardiocirculatorios LEER ALTERNATIVAS

Presión alta=1 Várices=2 No problemas cardiocirculatorios=3 NS/NR=9

/ /

E49. Dolor de cabeza

Sí=1 No=2 Ns/Nr=9

/ /

E50. Problemas visuales

Sí=1 No=2 Ns/Nr=9

/ /

E51. Problemas auditivos

Sí=1 No=2 Ns/Nr=9

/ /

E52. En las últimas 4 semanas, ¿con qué frecuencia usted...?

| | Lo habitual | Más que lo habitual | Menos de lo habitual | Nada | No sabe | |
|--|-------------|---------------------|----------------------|------|---------|-------|
| A. Ha sido capaz de concentrarse bien en lo que hace | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| B. Ha perdido el sueño por preocupaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| C. Se ha sentido útil para los demás | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| D. Se ha sentido capaz de tomar decisiones | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| E. Se ha sentido constantemente bajo tensión | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| F. Ha sentido que no puede solucionar sus problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| G. Ha sido capaz de disfrutar de la vida diaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| H. Ha sido capaz de enfrentar sus problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| I. Se ha sentido triste o deprimido | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| J. Ha perdido confianza en sí mismo | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| K. Ha sentido que usted. no vale nada | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |
| L. Se ha sentido feliz considerando todas las cosas | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | / / / |

E53. En los últimos 12 meses de trabajo, ¿Ha sufrido alguna lesión (herida, fractura, etc.) debido a un accidente de trabajo? (Encuestador pregunte cual fue el accidente)

Sí y le hizo perder (ausentarse de su trabajo) al menos un día, además del día en que ocurrió el accidente. =3

Sí y no le hizo perder días de trabajo=1

No=2 (PASE a F66)

/ /

E54. En los últimos 12 meses de trabajo, ¿Cuántas lesiones (heridas fracturas, etc.) ha sufrido debido a accidentes de trabajo? _____ lesiones NA=88 Ns/Nr=99 /_/

En las siguientes preguntas responda en relación a la lesión más grave con ausencia del trabajo que sufrió debida a un accidente de trabajo, en los últimos 12 meses. Si solo tuvo una lesión responda en relación a esta.

E55. ¿En qué lugar estaba cuando ocurrió el accidente?

En su puesto de trabajo habitual=1 En el camino habitual de su casa al trabajo=3
Fuera de su puesto de trabajo, pero realizando su tarea laboral=2 NA=8 NS/NR=9 /_/

E56. ¿En qué parte del cuerpo sufrió la lesión? (Seleccione todos que corresponde) Encuestador si mencional mas de uno verifique según el accidente mencionado en E53)

| | Si | No | Ns/Nr | NA | /_/ |
|---|----|----|-------|----|-----|
| A. Cabeza | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| B. Cuello | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| C. Espalda | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| D. Tórax/órganos internos | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| E. Abdomen/órganos internos | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| F. Extremidades superiores (brazos y manos) | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| G. Extremidades inferiores (piernas y pies) | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| H. Otra (Especificar) | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |

E57. ¿Cuál fue el tipo de lesión? (Seleccione todo lo que corresponde)

| | Si | No | Ns/Nr | NA | /_/ |
|--|----|----|-------|----|-----|
| A. Superficial (contusión, herida externa, abrasión, laceración) | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| B. Fractura | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| C. Esguince/dislocación | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| D. Amputación | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| E. Profunda (contusión, herida/lesión interna) | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| F. Quemadura/corrosión/picadura | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |
| G. Envenenamiento/infección | 1 | 2 | 9 | 8 | /_/ |

E58. ¿Cómo ocurrió la lesión?

Contacto con electricidad=01 Contacto con temperatura extrema=02
Contacto con sustancias tóxicas=03 Contacto con objetos punzantes/cortantes=04
Seudoahogamiento=05 Caída desde algún sitio=06 Atrapamiento con alguna cosa=07
Colisión=08 Sobreesfuerzo=09 Picaduras/ golpes=10 NA=88 No sabe=99 /_/

Otro motivo (especificar _____)

E59. ¿Qué tipo de agente causó la lesión?

Edificios/estructuras=01 Motores/transmisiones=02 Herramientas manuales=03
Herramientas mecánicas/máquinas=04 Equipos de transporte y alimentación=05
Vehículo=06 Materiales/otros productos=07 Sustancias=08 Organismos vivos=09
Otros (especificar _____) NA=88 NS/NR=99 /_/

E60. ¿A quién fue notificada la lesión?

A la empresa=1 La(s) autoridad(es) =2
Otro (Especificar) _____ NA=8 NS/NR=9 /_/_

E61. ¿Recibió atención médica para la lesión? Sí=1 No=2 NA=8 NS/NR=9 /_/_

E62. ¿Espera que el Seguro Social o equivalente le de alguna compensación económica por la lesión?
Sí=1 No=2 No sabe=3 No contesta=4 NA=8 /_/_

E63. ¿Cuánto tiempo estuvo o ha estado ausente del trabajo como consecuencia de esta lesión por este accidente de trabajo?

_____ días _____ meses NA=88 NS/NR=99 /_/_/_/ /_/_/_/

E64. ¿Volvio a realizar el mismo tipo de trabajo que hacía cuando tuvo el accidente de trabajo?

Sí=1 PASE a F66) No=2 (continua con E65) NA=8 NS/NR=9 /_/_

E65. Si NO ha vuelto a realizar el mismo trabajo, ¿es a consecuencia de la lesión?

Sí=1 No=2 No sabe=3 NA=8 /_/_

F. RECURSOS Y ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y PREVENTIVAS

F66. Puede ser que al entrar a trabajar le hayan pedido un examen médico. Excluyendo el examen al ingreso al trabajo, en los últimos doce meses, ¿se le ofreció, por parte de su empresa, la posibilidad de hacerse exámenes médicos?

Sí y me hice el examen médico=1 Sí, pero no me hice el examen médico=2 No=3
No aplica (trabaja por cuenta propia) =8 NS/NR=9 /_/_

F67. En relación con los riesgos para su salud y seguridad relacionados con su trabajo, ¿en qué medida diría Ud. que está informado?

Muy bien=1 Bien=2 Regular=3 Mal=4 Muy Mal=5 No sabe=9 /_/_

F68. ¿Tiene disponible equipos de protección personal (casco, guantes, botas, etc.)? No aplica a los que no necesitan equipo de protección

Sí=1 No=2 No aplica=8 NS/NR=9 /_/_

F69. En su trabajo, ¿con qué frecuencia? No aplica a los dueños o independientes

| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Muy pocas veces | Nunca | No aplica | Ns/Nr | |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|-----------|-------|------|
| A. En mi lugar de trabajo consideran muy importante la protección de mi salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /_/_ |
| B. Mi jefe inmediato se preocupa por mi seguridad en el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | /_/_ |
| C. Mi área de trabajo se mantiene limpia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 9 | /_/_ |
| D. Mi área de trabajo esta desordenada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 9 | /_/_ |

G. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

G70. País de nacimiento: Guatemala=02 El Salvador=03 Honduras=04
Nicaragua=05 Costa Rica=06 Panamá=07

Otro (Especifique) _____ NR=99 / /

G71. ¿A qué grupo étnico pertenece usted? LEER ALTERNATIVAS

Indígena=01 Mestizo=02 Blanco=03 Negro=04 Mulato=05 Chino=06

Ladino (Leer solo para Guatemala)=07

Otro (Especificar): _____ NR/NS=99 / /

G72. ¿Cuál es su estado civil?

Casada/o, o en pareja=1 Soltera/o=2 Viuda/o=3 Divorciada/o=4 Separado=5 NR/NS=9 / /

G73. ¿En referencia a su trabajo principal, cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?

NR/NS=9999999 / / / / / / / / / /

G73B. (Costa Rica) Si no respondió pregunta anterior. ¿En referencia a su trabajo principal, cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?

Menos de ₡30.000=1 De ₡30.000 a ₡150.000=2 De ₡150.000 a ₡250.000=3
De ₡250.000 a ₡350.000=4 De ₡350.000 a ₡400.000=5 De ₡400.000 a ₡450.000=6
De ₡450.000 a ₡500.000=7 De ₡500.000 y mas=8 NS/NR=9 / /

G73B. (Guatemala) Si no respondió pregunta anterior. ¿En referencia a su trabajo principal, cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?

Menos de Q800=1 De Q800 a Q1600=2 De Q 1600 a Q 3000=3
De Q3000 a Q 5000=4 De Q5000 a Q 6000=5 De Q6000 a Q 8000=6
De Q8000 a Q 16000=7 De Q16000 y mas=8 NS/NR=9 / /

G73B. (Honduras) Si no respondió pregunta anterior. ¿En referencia a su trabajo principal, cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?

Menos de L2000=1 De L2000 a L4000=2 De L4000 a L8000=3
De L8000 a L13000=4 De L13000 a L17000=5 De L17000 a L21210=6
De L21210 a L42000=7 De L42000 y mas=8 NS/NR=9 / /

G73B. (Panamá) Si no respondió pregunta anterior. ¿En referencia a su trabajo principal, cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?

Menos de \$100=1 De \$100 a \$200=2 De \$200 a \$400=3
De \$400 a \$600=4 De \$600 a \$800=5 De \$800 a \$1000=6
De \$1000 a \$2000=7 De \$2000 y mas=8 NS/NR=9 / /

G73B. (Nicaragua) Si no respondió pregunta anterior. ¿En referencia a su trabajo principal, cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?

Menos de C\$2000=1 De C\$2000 a C\$4000=2 De C\$4000 a C\$8000=3
De C\$8000 a C\$13000=4 De C\$13000 a C\$17000=5 De C\$17000 a C\$21000=6
De C\$21000 a C\$42000=7 De C\$42000 y mas=8 NS/NR=9 / /

G73B. (El Salvador) Si no respondió pregunta anterior. ¿En referencia a su trabajo principal, cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?

Menos de \$100=1 De \$100 a \$200=2 De \$200 a \$400=3
De \$400 a \$600=4 De \$600 a \$800=5 De \$800 a \$1000=6
De \$1000 a \$2000=7 De \$2000 y mas=8 NS/NR=9 / /

ANEXO II

Tablas bases muestrales

Bases Tabla 4.5. (Excluidos NS/NR)

| <i>País</i> | <i>Personas menores de 15 años</i> | <i>Personas entre 16 y 64 años</i> | <i>Personas mayores de 65 años</i> | <i>Persona con alguna discapacidad</i> |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| <i>Guatemala</i> | 1.987 | 1.991 | 1.997 | 1.997 |
| <i>El Salvador</i> | 1.981 | 1.814 | 1.808 | 1.803 |
| <i>Honduras</i> | 1.931 | 1.890 | 1.828 | 1.824 |
| <i>Nicaragua</i> | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 |
| <i>Costa Rica</i> | 1.976 | 1.973 | 1.954 | 1.942 |
| <i>Panamá</i> | 1.962 | 1.968 | 1.840 | 1.821 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 11.867 | 11.702 | 11.575 | 11.549 |

Bases Tabla 4.6. (Excluidos NS/NR)

| <i>País</i> | <i>Personas menores de 15 años</i> | <i>Personas entre 16 y 64 años</i> | <i>Personas mayores de 65 años</i> | <i>Persona con alguna discapacidad</i> |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| <i>Guatemala</i> | 1.993 | 1.994 | 1.994 | 1.993 |
| <i>El Salvador</i> | 1.804 | 1.806 | 1.804 | 1.803 |
| <i>Honduras</i> | 1.835 | 1.821 | 1.824 | 1.820 |
| <i>Nicaragua</i> | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 |
| <i>Costa Rica</i> | 1.952 | 1.945 | 1.940 | 1.939 |
| <i>Panamá</i> | 1.928 | 1.940 | 1.815 | 1.817 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 11.516 | 11.510 | 11.381 | 11.376 |

Base Gráfico 4.7. (Excluidos NS/NR)

| | | |
|------------------------|--------|-------|
| | Mujer | 700 |
| Guatemala | Hombre | 1.273 |
| | Mujer | 764 |
| El Salvador | Hombre | 1.111 |
| | Mujer | 498 |
| Honduras | Hombre | 1.499 |
| | Mujer | 613 |
| Nicaragua | Hombre | 1.389 |
| | Mujer | 576 |
| Costa Rica | Hombre | 1.393 |
| | Mujer | 612 |
| Panamá | Hombre | 1.333 |
| | Mujer | 3.904 |
| Total Centroamérica | Hombre | 7.871 |

Base Tabla 6.2. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | | |
|------------------------|--------|-------|
| | Mujer | 214 |
| Guatemala | Hombre | 330 |
| | Mujer | 223 |
| El Salvador | Hombre | 349 |
| | Mujer | 156 |
| Honduras | Hombre | 445 |
| | Mujer | 279 |
| Nicaragua | Hombre | 430 |
| | Mujer | 347 |
| Costa Rica | Hombre | 707 |
| | Mujer | 356 |
| Panamá | Hombre | 715 |
| | Mujer | 1.469 |
| Total Centroamérica | Hombre | 2.631 |

Base Gráfico 6.2. (Excluidos NS/NR)

| | | |
|------------------------|--------|-------|
| | Mujer | 709 |
| Guatemala | Hombre | 1.283 |
| | Mujer | 798 |
| El Salvador | Hombre | 1.199 |
| | Mujer | 500 |
| Honduras | Hombre | 1.504 |
| | Mujer | 613 |
| Nicaragua | Hombre | 1.389 |
| | Mujer | 568 |
| Costa Rica | Hombre | 1.406 |
| | Mujer | 628 |
| Panamá | Hombre | 1.376 |
| | Mujer | 3.816 |
| Total Centroamérica | Hombre | 8.157 |

Base Tabla 6.3.
(Excluidos No aplica y NS/NR)

| | Mujer | Hombre |
|---------------|-------|--------|
| Guatemala | 233 | 361 |
| El Salvador | 233 | 367 |
| Honduras | 162 | 452 |
| Nicaragua | 285 | 432 |
| Costa Rica | 357 | 716 |
| Panamá | 363 | 721 |
| Total | | |
| Centroamérica | 1.633 | 3.049 |

Base Tabla 6.4.
(Excluidos No aplica y NS/NR)

| | Sí | No |
|---------------|-------|-------|
| Guatemala | 203 | 388 |
| El Salvador | 412 | 188 |
| Honduras | 162 | 451 |
| Nicaragua | 434 | 283 |
| Costa Rica | 830 | 243 |
| Panamá | 978 | 103 |
| Total | | |
| Centroamérica | 3.019 | 1.656 |

Base Tabla 6.5.
(Excluidos NS/NR)

| | Sí | No |
|---------------|-------|-------|
| Guatemala | 246 | 1.709 |
| El Salvador | 435 | 1.562 |
| Honduras | 178 | 1.822 |
| Nicaragua | 465 | 1.537 |
| Costa Rica | 1.270 | 704 |
| Panamá | 1.059 | 847 |
| Total | | |
| Centroamérica | 3.653 | 8.181 |

Base Tabla 6.7. (Excluidos
no aplica y NS/NR)

| <i>Mujer</i> | |
|--------------------------------|-------|
| <i>Guatemala</i> | 226 |
| <i>El Salvador</i> | 221 |
| <i>Honduras</i> | 160 |
| <i>Nicaragua</i> | 281 |
| <i>Costa Rica</i> | 329 |
| <i>Panamá</i> | 357 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 1.574 |

| <i>Hombre</i> | |
|--------------------------------|-------|
| <i>Guatemala</i> | 341 |
| <i>El Salvador</i> | 356 |
| <i>Honduras</i> | 434 |
| <i>Nicaragua</i> | 423 |
| <i>Costa Rica</i> | 671 |
| <i>Panamá</i> | 705 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 2.930 |

Base Gráfico 6.5.
(Excluidos No conocen, No aplica y NS/NR)

| <i>Mujer</i> | |
|--------------------------------|-----|
| <i>Guatemala</i> | 62 |
| <i>El Salvador</i> | 118 |
| <i>Honduras</i> | 21 |
| <i>Nicaragua</i> | 149 |
| <i>Costa Rica</i> | 125 |
| <i>Panamá</i> | 219 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 694 |

| <i>Hombre</i> | |
|--------------------------------|-------|
| <i>Guatemala</i> | 78 |
| <i>El Salvador</i> | 209 |
| <i>Honduras</i> | 61 |
| <i>Nicaragua</i> | 238 |
| <i>Costa Rica</i> | 342 |
| <i>Panamá</i> | 405 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 1.333 |

Base Tabla 6.9.
(excluidos NS/NR)

| | <i>Mujer</i> | <i>Hombre</i> |
|--------------------------------|--------------|---------------|
| <i>Guatemala</i> | 579 | 1.073 |
| <i>El Salvador</i> | 800 | 1.199 |
| <i>Honduras</i> | 498 | 1.499 |
| <i>Nicaragua</i> | 604 | 1.378 |
| <i>Costa Rica</i> | 428 | 965 |
| <i>Panamá</i> | 605 | 1.322 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 3.514 | 7.436 |

Base Tabla 6.11. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Poseen derechos sociales | Base | | | | | | Total |
|--|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|-------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | |
| Vacaciones pagadas | 579 | 604 | 599 | 710 | 1.080 | 1.060 | 4.632 |
| Pensión de jubilación | 572 | 600 | 595 | 708 | 1.054 | 1.008 | 4.537 |
| Días de fiesta | 582 | 605 | 607 | 718 | 1.082 | 1.060 | 4.654 |
| Incapacidad médica | 576 | 605 | 597 | 713 | 1.074 | 1.068 | 4.633 |
| Ausentarse para ir al médico | 578 | 606 | 604 | 713 | 1.080 | 1.062 | 4.643 |
| Tomar las vacaciones sin problemas | 568 | 598 | 594 | 706 | 1.066 | 1.030 | 4.562 |
| Pedir un día permiso por motivos familiares / personales | 576 | 605 | 602 | 706 | 1.078 | 1.013 | 4.580 |
| Permiso maternidad/paternidad | 545 | 576 | 566 | 670 | 1.038 | 995 | 4.390 |
| Lactancia materna | 205 | 233 | 154 | 273 | 348 | 316 | 1.529 |

Base Tabla 6.12. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Poseen derechos sociales | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Mujer/Hombre |
| Vacaciones pagadas | 225/354 | 234/370 | 157/442 | 281/429 | 360/720 | 354/706 | 1.611/3.021 |
| Pensión de jubilación | 220/352 | 232/368 | 158/437 | 282/426 | 346/708 | 337/671 | 1.575/2.962 |
| Días de fiesta | 226/356 | 234/371 | 159/448 | 286/432 | 359/723 | 358/702 | 1.622/3.032 |
| Incapacidad médica | 223/353 | 234/371 | 159/438 | 283/430 | 355/719 | 357/711 | 1.611/3.022 |
| Ausentarse para ir al médico | 224/354 | 235/371 | 160/444 | 284/429 | 358/722 | 355/707 | 1.616/3.027 |
| Tomar las vacaciones sin problemas | 220/348 | 233/365 | 158/436 | 281/425 | 354/712 | 349/681 | 1.595/2.967 |
| Pedir un día permiso por motivos familiares/personales | 225/351 | 235/370 | 159/443 | 281/425 | 359/719 | 338/675 | 1.597/2.983 |
| Permiso maternidad/paternidad | 216/329 | 232/344 | 156/410 | 274/396 | 349/689 | 338/657 | 1.565/2.825 |
| Lactancia materna | 205/0 | 233/0 | 154/0 | 273/0 | 348/0 | 316/0 | 1.529/0 |

Base Tabla 6.13. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Poseen derechos sociales | Base | | | | | | |
|---|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|-------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total |
| Vacaciones pagadas | 203 | 413 | 157 | 432 | 837 | 968 | 3.010 |
| Pensión de jubilación | 197 | 408 | 152 | 426 | 817 | 923 | 2.923 |
| Días de fiesta | 203 | 412 | 159 | 435 | 838 | 958 | 3.005 |
| Incapacidad médica | 204 | 414 | 157 | 433 | 832 | 967 | 3.007 |
| Ausentarse para ir al médico | 203 | 414 | 158 | 434 | 837 | 962 | 3.008 |
| Tomar las vacaciones sin problemas | 201 | 406 | 157 | 431 | 825 | 940 | 2.960 |
| Pedir un día permiso por motivos familiares /personales | 203 | 413 | 157 | 426 | 835 | 915 | 2.949 |
| Permiso maternidad/paternidad | 192 | 404 | 151 | 418 | 809 | 906 | 2.880 |
| Lactancia materna | 81 | 163 | 66 | 188 | 263 | 285 | 1.046 |

Base Gráfico 6.7. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Nº trabajadores | Base | | | | | | |
|-----------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|---------------------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
| De 1 a 5 | 266 | 136 | 273 | 203 | 399 | 84 | 1.361 |
| De 6 a 10 | 86 | 62 | 103 | 93 | 101 | 141 | 586 |
| De 11 a 20 | 75 | 82 | 55 | 93 | 105 | 193 | 603 |
| De 21 a 50 | 42 | 117 | 56 | 104 | 120 | 238 | 677 |
| De 51 a 100 | 32 | 57 | 21 | 53 | 83 | 145 | 391 |
| De 101 a 250 | 25 | 55 | 34 | 50 | 83 | 94 | 341 |
| Más de 250 | 31 | 82 | 55 | 113 | 161 | 80 | 522 |

Base Gráfico 6.8. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Nº trabajadores | Base | | | | | | |
|-----------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|---------------------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
| De 1 a 5 | 263 | 137 | 276 | 203 | 390 | 81 | 1.350 |
| De 6 a 10 | 86 | 60 | 101 | 93 | 98 | 134 | 572 |
| De 11 a 20 | 75 | 84 | 54 | 93 | 104 | 182 | 592 |
| De 21 a 50 | 41 | 114 | 54 | 104 | 119 | 228 | 660 |
| De 51 a 100 | 32 | 57 | 21 | 51 | 79 | 132 | 372 |
| De 101 a 250 | 25 | 54 | 33 | 52 | 82 | 90 | 336 |
| Más de 250 | 28 | 81 | 55 | 111 | 156 | 75 | 506 |

Base Gráfico 6.9. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Base | | | | | | | |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------------------------|
| Nº trabajadores | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
| De 1 a 5 | 267 | 137 | 278 | 205 | 399 | 84 | 1.370 |
| De 6 a 10 | 86 | 62 | 105 | 94 | 102 | 138 | 587 |
| De 11 a 20 | 78 | 84 | 55 | 95 | 105 | 194 | 611 |
| De 21 a 50 | 42 | 115 | 57 | 104 | 120 | 240 | 678 |
| De 51 a 100 | 31 | 57 | 21 | 53 | 83 | 145 | 390 |
| De 101 a 250 | 25 | 55 | 34 | 53 | 84 | 93 | 344 |
| Más de 250 | 31 | 82 | 55 | 113 | 161 | 79 | 521 |

Base Gráfico 6.10. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Base | | | | | | | |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------------------------|
| Nº trabajadores | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
| De 1 a 5 | 263 | 137 | 273 | 203 | 395 | 82 | 1.353 |
| De 6 a 10 | 86 | 61 | 104 | 94 | 102 | 141 | 588 |
| De 11 a 20 | 76 | 83 | 53 | 94 | 105 | 195 | 606 |
| De 21 a 50 | 42 | 117 | 56 | 103 | 120 | 244 | 682 |
| De 51 a 100 | 31 | 57 | 21 | 53 | 83 | 147 | 392 |
| De 101 a 250 | 25 | 55 | 34 | 53 | 83 | 94 | 344 |
| Más de 250 | 31 | 82 | 54 | 112 | 160 | 79 | 518 |

Base Gráfico 6.11. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Base | | | | | | | |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------------------------|
| Nº trabajadores | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
| De 1 a 5 | 265 | 137 | 277 | 205 | 398 | 81 | 1.363 |
| De 6 a 10 | 86 | 62 | 104 | 92 | 102 | 140 | 586 |
| De 11 a 20 | 77 | 83 | 54 | 95 | 105 | 194 | 608 |
| De 21 a 50 | 41 | 117 | 57 | 102 | 120 | 244 | 681 |
| De 51 a 100 | 31 | 57 | 21 | 53 | 83 | 146 | 391 |
| De 101 a 250 | 25 | 55 | 34 | 53 | 83 | 94 | 344 |
| Más de 250 | 31 | 82 | 55 | 112 | 161 | 77 | 518 |

Base Gráfico 6.12. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Base | | | | | | | |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------------------------|
| Nº trabajadores | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | Total Centroamérica |
| De 1 a 5 | 259 | 136 | 272 | 202 | 391 | 80 | 1.340 |
| De 6 a 10 | 84 | 61 | 102 | 93 | 101 | 132 | 573 |
| De 11 a 20 | 77 | 80 | 52 | 95 | 103 | 184 | 591 |
| De 21 a 50 | 41 | 115 | 57 | 101 | 119 | 237 | 670 |
| De 51 a 100 | 30 | 56 | 21 | 51 | 81 | 144 | 383 |
| De 101 a 250 | 24 | 55 | 34 | 52 | 84 | 92 | 341 |
| Más de 250 | 31 | 82 | 54 | 111 | 159 | 75 | 512 |

Base Gráfico 6.13. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Nº trabajadores | Base | | | | | | Total Centroamérica |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------------------------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | |
| De 1 a 5 | 265 | 137 | 276 | 204 | 399 | 80 | 1.361 |
| De 6 a 10 | 83 | 62 | 104 | 94 | 99 | 130 | 572 |
| De 11 a 20 | 78 | 82 | 53 | 95 | 105 | 180 | 593 |
| De 21 a 50 | 42 | 117 | 56 | 102 | 120 | 232 | 669 |
| De 51 a 100 | 31 | 57 | 21 | 50 | 83 | 137 | 379 |
| De 101 a 250 | 25 | 55 | 34 | 51 | 84 | 94 | 343 |
| Más de 250 | 31 | 82 | 56 | 109 | 160 | 75 | 513 |

Base Gráfico 6.14. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Nº trabajadores | Base | | | | | | Total Centroamérica |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------------------------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | |
| De 1 a 5 | 251 | 121 | 262 | 189 | 384 | 77 | 1.284 |
| De 6 a 10 | 79 | 58 | 92 | 85 | 96 | 131 | 541 |
| De 11 a 20 | 75 | 80 | 52 | 88 | 102 | 187 | 584 |
| De 21 a 50 | 39 | 112 | 53 | 99 | 116 | 224 | 643 |
| De 51 a 100 | 31 | 55 | 21 | 50 | 83 | 138 | 378 |
| De 101 a 250 | 24 | 55 | 32 | 50 | 82 | 83 | 326 |
| Más de 250 | 30 | 82 | 53 | 108 | 155 | 74 | 502 |

Base Tabla 6.14. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Nº trabajadores | | De 1 a 5 | De 6 a 10 | De 11 a 20 | De 21 a 50 | De 51 a 100 | De 101 a 250 | Más de 250 |
|------------------------|--------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|--------------|------------|
| | | Guatemala | Mujer | 579 | 44 | 39 | 16 | 10 |
| | Hombre | 1.045 | 75 | 53 | 29 | 25 | 18 | 22 |
| El Salvador | Mujer | 612 | 31 | 36 | 33 | 26 | 24 | 28 |
| | Hombre | 860 | 61 | 59 | 93 | 33 | 31 | 54 |
| Honduras | Mujer | 395 | 29 | 19 | 11 | 6 | 15 | 24 |
| | Hombre | 1.218 | 124 | 43 | 49 | 16 | 19 | 33 |
| Nicaragua | Mujer | 404 | 40 | 46 | 43 | 15 | 17 | 49 |
| | Hombre | 1.015 | 106 | 59 | 67 | 41 | 37 | 64 |
| Costa Rica | Mujer | 371 | 33 | 38 | 52 | 29 | 18 | 33 |
| | Hombre | 891 | 96 | 85 | 69 | 59 | 67 | 129 |
| Panamá | Mujer | 275 | 68 | 65 | 77 | 53 | 38 | 19 |
| | Hombre | 624 | 117 | 156 | 187 | 106 | 63 | 67 |
| Total Centroamérica | Mujer | 2.636 | 245 | 243 | 232 | 139 | 120 | 165 |
| | Hombre | 5.653 | 579 | 455 | 494 | 280 | 235 | 369 |

Base Gráfico 6.15. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| Nº trabajadores | Base | | | | | | Total Centroamérica |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|------------|--------|------------------------|
| | Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua | Costa Rica | Panamá | |
| De 1 a 5 | 101 | 60 | 58 | 78 | 151 | 32 | 480 |
| De 6 a 10 | 30 | 25 | 24 | 35 | 29 | 47 | 190 |
| De 11 a 20 | 33 | 34 | 17 | 42 | 34 | 57 | 217 |
| De 21 a 50 | 14 | 31 | 11 | 39 | 52 | 65 | 212 |
| De 51 a 100 | 8 | 25 | 5 | 15 | 27 | 45 | 125 |
| De 101 a 250 | 7 | 24 | 15 | 16 | 16 | 29 | 107 |
| Más de 250 | 10 | 28 | 24 | 48 | 31 | 15 | 156 |

Base Tabla 6.15.

| | Mujer | Hombre |
|------------------------|-------|--------|
| Guatemala | 714 | 1.290 |
| El Salvador | 801 | 1.203 |
| Honduras | 500 | 1.504 |
| Nicaragua | 614 | 1.390 |
| Costa Rica | 583 | 1.421 |
| Panamá | 628 | 1.376 |
| Total Centroamérica | 3.840 | 8.184 |

Base Tabla 6.16.
(excluidos NS/NR)

| | Mujer | Hombre |
|------------------------|-------|--------|
| Guatemala | 699 | 1.254 |
| El Salvador | 781 | 1.181 |
| Honduras | 493 | 1.496 |
| Nicaragua | 613 | 1.389 |
| Costa Rica | 579 | 1.406 |
| Panamá | 602 | 1.306 |
| Total Centroamérica | 3.767 | 8.032 |

Base Tabla 8.1. (Excluidos NS/NR)

| | Temperaturas extremas | Humedad | Ruido | Vibraciones | Manipulación de sustancias Nocivas | Sol (Radiaciones) | Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos, | Humo de tabaco | Secreciones o desechos de personas y sus órganos | Secreciones o desechos de animales y sus órganos | Insectos o plantas venenosos/ irritantes |
|------------------------|--------------------------|---------|--------|-------------|--|----------------------|---|-------------------|--|--|--|
| Guatemala | 1.989 | 1.990 | 1.978 | 1.958 | 1.971 | 1.980 | 1.983 | 1.985 | 1.981 | 1.976 | 1.978 |
| El Salvador | 1.999 | 2.004 | 2.003 | 2.000 | 1.998 | 2.003 | 2.001 | 2.004 | 2.001 | 1.998 | 1.996 |
| Honduras | 2.000 | 2.001 | 2.000 | 1.985 | 1.981 | 1.993 | 1.988 | 1.997 | 1.993 | 1.994 | 1.993 |
| Nicaragua | 2.002 | 2.003 | 2.004 | 2.002 | 2.001 | 2.003 | 2.001 | 2.004 | 2.001 | 1.997 | 2.001 |
| Costa Rica | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.001 | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.001 | 1.996 | 2.001 |
| Panamá | 2.001 | 2.000 | 1.999 | 1.993 | 1.992 | 1.995 | 2.000 | 1.996 | 2.000 | 1.996 | 1.998 |
| Total Centroamérica | 11.995 | 12.002 | 11.988 | 11.942 | 11.944 | 11.978 | 11.977 | 11.990 | 11.977 | 11.957 | 11.967 |

Base Tabla 8.2. (Excluidos NS/NR)

| Condiciones ambientales/ Actividad económica | Agricultura, ganadería, caza y pesca | Explotación de minas | Fabricación | Servicios de energía y agua | Construcción | Venta y comercio | Hostelería restauración | Transporte terrestre, aéreo, acuático | Servicios administrativos (oficinas) | Enseñanza | Servicios del hogar | Fuerzas Armadas |
|---|--|-------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|---|--|-----------|------------------------|--------------------|
| Temperaturas extremas | 3.451 | 59 | 1257 | 178 | 927 | 3.250 | 289 | 440 | 1.465 | 418 | 239 | 22 |
| Humedad | 3.456 | 59 | 1.257 | 177 | 928 | 3.252 | 289 | 440 | 1.465 | 418 | 239 | 22 |
| Ruido | 3.443 | 59 | 1.257 | 178 | 926 | 3.251 | 289 | 440 | 1.466 | 418 | 239 | 22 |
| Vibraciones | 3.427 | 59 | 1.254 | 177 | 921 | 3.237 | 289 | 439 | 1.460 | 418 | 239 | 22 |
| Manipulación de sustancias nocivas / tóxicas | 3.443 | 59 | 1.251 | 177 | 922 | 3.234 | 289 | 433 | 1.457 | 418 | 239 | 22 |
| Sol (radiaciones) | 3.446 | 59 | 1.255 | 177 | 927 | 3.249 | 289 | 438 | 1.460 | 417 | 239 | 22 |
| Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos, aerosoles, vapores, gases, nieblas | 3.442 | 59 | 1.255 | 178 | 926 | 3.251 | 290 | 439 | 1.458 | 418 | 239 | 22 |
| Humo de tabaco | 3.446 | 57 | 1.258 | 178 | 926 | 3.253 | 290 | 439 | 1.464 | 418 | 239 | 22 |
| Secreciones o desechos de personas y sus órganos | 3.444 | 59 | 1.257 | 178 | 926 | 3.248 | 290 | 435 | 1.461 | 418 | 239 | 22 |
| Secreciones o desechos de animales y sus órganos | 3.449 | 59 | 1.250 | 178 | 924 | 3.247 | 290 | 427 | 1.454 | 418 | 239 | 22 |
| Insectos o plantas venenosos/irritantes | 3.450 | 58 | 1.254 | 178 | 926 | 3.244 | 290 | 434 | 1.454 | 418 | 239 | 22 |

Base Tabla 8.3. (Excluidos NS/NR)

| Condiciones ambientales/ Ocupación trabajador | Ocupaciones militares | Directores y gerentes | Profesionales científicos e intelectuales | Técnicos y profesionales de nivel medio | Personal de apoyo administrativo | Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados | Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros | Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios | Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores | Ocupaciones elementales |
|--|--------------------------|--------------------------|---|---|--|--|--|---|---|----------------------------|
| Temperaturas extremas | 92 | 25 | 470 | 361 | 653 | 3.331 | 3.387 | 2.485 | 165 | 1.023 |
| Humedad | 92 | 25 | 470 | 361 | 654 | 3.331 | 3.391 | 2.486 | 165 | 1.024 |
| Ruido | 92 | 25 | 470 | 361 | 654 | 3.333 | 3.378 | 2.483 | 165 | 1.024 |
| Vibraciones | 92 | 25 | 470 | 360 | 651 | 3.319 | 3.364 | 2.475 | 165 | 1.018 |
| Manipulación de sustancias nocivas / tóxicas | 92 | 25 | 470 | 357 | 649 | 3.320 | 3.379 | 2.469 | 165 | 1.015 |
| Sol (radiaciones) | 92 | 25 | 468 | 361 | 653 | 3.328 | 3.381 | 2.481 | 165 | 1.021 |
| Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos, aerosoles, vapores, gases, nieblas | 92 | 25 | 469 | 357 | 649 | 3.330 | 3.381 | 2.484 | 165 | 1.021 |
| Humo de tabaco | 92 | 25 | 470 | 361 | 654 | 3.333 | 3.381 | 2.484 | 165 | 1.021 |
| Secreciones o desechos de personas y sus órganos | 92 | 25 | 469 | 359 | 651 | 3.329 | 3.380 | 2.485 | 165 | 1.018 |
| Secreciones o desechos de animales y sus órganos | 89 | 25 | 469 | 359 | 648 | 3.328 | 3.385 | 2.474 | 165 | 1.011 |
| Insectos o plantas venenosos/irritantes | 92 | 25 | 469 | 356 | 647 | 3.328 | 3.386 | 2.479 | 165 | 1.016 |

Base Tabla 8.4. (Excluidos NS/NR)

| <i>Condiciones ambientales/ Lugar de trabajo</i> | <i>Edificio</i> | <i>Campo</i> | <i>En su Casa</i> | <i>Calle</i> | <i>Medio de transporte</i> | <i>En otra Casa</i> | <i>Otros</i> |
|---|-----------------|--------------|-------------------|--------------|----------------------------|---------------------|--------------|
| <i>Temperaturas extremas</i> | 3.001 | 3.381 | 2.405 | 1.434 | 361 | 1.466 | 757 |
| <i>Humedad</i> | 3.003 | 3.386 | 2.411 | 1.428 | 361 | 1.466 | 757 |
| <i>Ruido</i> | 3.000 | 3.373 | 2.411 | 1.433 | 361 | 1.465 | 756 |
| <i>Vibraciones</i> | 2.993 | 3.356 | 2.406 | 1.419 | 358 | 1.462 | 756 |
| <i>Manipulación de sustancias nocivas / tóxicas</i> | 2.992 | 3.370 | 2.399 | 1.425 | 355 | 1.456 | 756 |
| <i>Sol (radiaciones)</i> | 2.995 | 3.375 | 2.408 | 1.433 | 359 | 1.459 | 757 |
| <i>Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos, aerosoles, vapores, gases, nieblas</i> | 2.995 | 3.374 | 2.409 | 1.428 | 361 | 1.464 | 754 |
| <i>Humo de tabaco</i> | 3.003 | 3.375 | 2.409 | 1.431 | 360 | 1.466 | 753 |
| <i>Secreciones o desechos de personas y sus órganos</i> | 2.999 | 3.376 | 2.407 | 1.430 | 356 | 1.461 | 754 |
| <i>Secreciones o desechos de animales y sus órganos</i> | 2.996 | 3.375 | 2.399 | 1.420 | 352 | 1.463 | 757 |
| <i>Insectos o plantas venenosos/irritantes</i> | 2.996 | 3.379 | 2.399 | 1.429 | 355 | 1.462 | 754 |

Base Tabla 8.7. (Excluidos NS/NR)

| | Aberturas, huecos, escaleras, desniveles | Superficies inestables, irregulares, deslizantes | Espacio insuficiente | Iluminación deficiente | Equipos, instrumentos, herramientas, maquinas de trabajo peligrosas |
|---------------|---|---|-------------------------|---------------------------|---|
| Guatemala | 1.984 | 1.990 | 1.984 | 1.983 | 1.964 |
| El Salvador | 1.999 | 1.998 | 1.986 | 1.985 | 1.993 |
| Honduras | 1.995 | 1.995 | 1.993 | 1.990 | 1.993 |
| Nicaragua | 2.003 | 2.003 | 2.002 | 2.000 | 2.004 |
| Costa Rica | 2.001 | 2.002 | 1.957 | 1.972 | 2.001 |
| Panamá | 1.986 | 1.984 | 1.972 | 1.979 | 1.974 |
| Total | | | | | |
| Centroamérica | 11.968 | 11.972 | 11.894 | 11.909 | 11.929 |

Base Tabla 8.8. (Excluidos NS/NR)

| | De pie | Sentado | Caminando | En Cuclillas | De Rodillas | Inclinado |
|---------------|--------|---------|-----------|--------------|-------------|-----------|
| Guatemala | 2.000 | 1.984 | 1.991 | 1.978 | 1.989 | 1.987 |
| El Salvador | 2.004 | 2.003 | 2.003 | 2.002 | 2.001 | 2.003 |
| Honduras | 1.990 | 1.973 | 1.972 | 1.962 | 1.959 | 1.963 |
| Nicaragua | 2.004 | 2.004 | 2.002 | 2.003 | 2.004 | 2.003 |
| Costa Rica | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 |
| Panamá | 2.002 | 1.999 | 2.000 | 1.999 | 1.997 | 1.999 |
| Total | | | | | | |
| Centroamérica | 12.004 | 11.967 | 11.972 | 11.948 | 11.954 | 11.959 |

Base Gráfico 8.11. (Excluidos NS/NR)

| | Manipula cargas pesadas | Realiza movimientos repetidos | Lleva a cabo fuerzas extremas |
|---------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Guatemala | 2.000 | 1.994 | 1.991 |
| El Salvador | 2.002 | 2.004 | 1.993 |
| Honduras | 2.003 | 2.001 | 1.999 |
| Nicaragua | 2.004 | 2.003 | 2.001 |
| Costa Rica | 2.003 | 2.004 | 1.998 |
| Panamá | 1.998 | 1.993 | 1.990 |
| Total | | | |
| Centroamérica | 12.010 | 11.999 | 11.972 |

Base Tabla 8.9. (Excluidos NS/NR)

| | Mantener un nivel de atención alto o muy alto | Atender varias tareas al mismo tiempo | Realizar tareas complejas, complicadas o difíciles | Necesita esconder sus propias emociones en su puesto de trabajo | Considera su trabajo excesivo |
|---------------------|---|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| Guatemala | 2.002 | 1.998 | 1.992 | 1.968 | 1.995 |
| El Salvador | 2.000 | 1.999 | 2.001 | 2.001 | 2.003 |
| Honduras | 1.998 | 2.004 | 2.002 | 1.972 | 2.001 |
| Nicaragua | 1.993 | 2.004 | 2.002 | 1.988 | 2.003 |
| Costa Rica | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 1.993 | 1.999 |
| Panamá | 1.997 | 1.994 | 1.994 | 1.991 | 1.991 |
| Total Centroamérica | 11.994 | 12.003 | 11.995 | 11.913 | 11.992 |

Base Tabla 8.10. (Excluidos NS/NR)

| | Es necesario trabajar muy rápido | Es necesario trabajar con plazos muy estrictos y muy cortos |
|---------------------|----------------------------------|---|
| Guatemala | 2.000 | 1.975 |
| El Salvador | 2.003 | 2.002 |
| Honduras | 2.003 | 1.998 |
| Nicaragua | 2.003 | 2.000 |
| Costa Rica | 2.004 | 1.996 |
| Panamá | 2.000 | 1.994 |
| Total Centroamérica | 12.013 | 11.965 |

Base Tabla 8.11. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | Dispone de informaciones claras y suficientes para realizar correctamente su trabajo | Recibe información y capacitación por parte de la empresa |
|---------------------|--|---|
| Guatemala | 591 | 567 |
| El Salvador | 604 | 601 |
| Honduras | 581 | 532 |
| Nicaragua | 715 | 698 |
| Costa Rica | 1.085 | 1.064 |
| Panamá | 1.071 | 1.067 |
| Total Centroamérica | 4.647 | 4.529 |

Base Tabla 8.12. (Excluidos NS/NR)

| | <i>Trabajar con comodidad</i> | <i>Puede realizar los movimientos necesarios</i> | <i>Cambiar de posturas</i> |
|----------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|
| <i>Guatemala</i> | 1.996 | 1.991 | 1.998 |
| <i>El Salvador</i> | 2.004 | 1.998 | 2.004 |
| <i>Honduras</i> | 2.001 | 2.001 | 2.000 |
| <i>Nicaragua</i> | 2.002 | 2.000 | 2.003 |
| <i>Costa Rica</i> | 2.004 | 2.004 | 1.996 |
| <i>Panamá</i> | 1.994 | 2.000 | 1.989 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 12.001 | 11.994 | 11.990 |

Base Tabla 8.13. (Excluidos NS/NR)

| | <i>Forzar la vista</i> | <i>Trabajar en una postura incomoda</i> |
|----------------------------|------------------------|---|
| <i>Guatemala</i> | 1.999 | 1.984 |
| <i>El Salvador</i> | 2.004 | 2.001 |
| <i>Honduras</i> | 2.002 | 1.999 |
| <i>Nicaragua</i> | 2.002 | 2.003 |
| <i>Costa Rica</i> | 2.004 | 2.004 |
| <i>Panamá</i> | 1.996 | 1.963 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 12.007 | 11.954 |

Base Tabla 8.14. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | <i>La velocidad automática de máquinas o el desplazamiento de productos</i> | <i>La velocidad de trabajo de los compañeros</i> | <i>Las demandas directas de las personas con las que se relaciona en su trabajo (clientes, usuarios, etc.)</i> | <i>Las metas y/o cantidad de productos y/o servicios a alcanzar</i> | <i>Los plazos de tiempo que hay que cumplir</i> | <i>El control directo de su jefe</i> | <i>El tráfico en la vía pública</i> |
|----------------------------|---|--|--|---|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <i>Guatemala</i> | 1.809 | 1.777 | 1.880 | 1.871 | 1.863 | 552 | 1.907 |
| <i>El Salvador</i> | 2.001 | 1.976 | 1.999 | 1.987 | 1.996 | 604 | 1.990 |
| <i>Honduras</i> | 1.892 | 1.894 | 1.895 | 1.885 | 1.885 | 590 | 1.870 |
| <i>Nicaragua</i> | 2.002 | 1.993 | 1.998 | 1.998 | 1.997 | 713 | 1.999 |
| <i>Costa Rica</i> | 2.004 | 1.924 | 1.996 | 1.944 | 1.986 | 1.007 | 1.970 |
| <i>Panamá</i> | 1.930 | 1.916 | 1.926 | 1.919 | 1.923 | 1.062 | 1.887 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 11.638 | 11.480 | 11.694 | 11604 | 11650 | 4.528 | 11.623 |

Base Tabla 8.15. (Excluidos NS/NR)

| | <i>El orden de las tareas</i> | <i>El método de trabajo</i> | <i>El ritmo de trabajo</i> | <i>La distribución y/o duración de las pausas en el trabajo</i> |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---|
| <i>Guatemala</i> | 1.999 | 1.998 | 2.001 | 1.989 |
| <i>El Salvador</i> | 2.004 | 2.004 | 2.003 | 1.999 |
| <i>Honduras</i> | 2.000 | 1.999 | 1.997 | 1.995 |
| <i>Nicaragua</i> | 2.004 | 2.003 | 2.004 | 2.004 |
| <i>Costa Rica</i> | 2.004 | 2.004 | 2.004 | 2.004 |
| <i>Panamá</i> | 1.990 | 1.985 | 1.984 | 1.984 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 12.001 | 11.993 | 11.993 | 11.975 |

Base Tabla 8.16. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | <i>Tiene libertad para decidir vacaciones y días libres</i> | <i>Tiene oportunidad de hacer aquello que sabe hacer mejor</i> | <i>Puede poner en práctica sus propias ideas en su trabajo</i> |
|----------------------------|---|--|--|
| <i>Guatemala</i> | 549 | 579 | 587 |
| <i>El Salvador</i> | 604 | 603 | 607 |
| <i>Honduras</i> | 540 | 590 | 594 |
| <i>Nicaragua</i> | 703 | 713 | 713 |
| <i>Costa Rica</i> | 1.071 | 1.086 | 1.083 |
| <i>Panamá</i> | 1.061 | 1.057 | 1.065 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 4.528 | 4.628 | 4.649 |

Base Tabla 8.18. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | <i>Puede obtener ayuda de compañeros si la pide</i> | <i>Puede obtener ayuda de superiores/ jefes si la pide</i> | <i>Las relaciones personales son positivas</i> |
|----------------------------|---|--|--|
| <i>Guatemala</i> | 575 | 580 | 588 |
| <i>El Salvador</i> | 602 | 604 | 602 |
| <i>Honduras</i> | 580 | 588 | 593 |
| <i>Nicaragua</i> | 705 | 697 | 716 |
| <i>Costa Rica</i> | 1.051 | 1.042 | 1.079 |
| <i>Panamá</i> | 1.071 | 1.068 | 1.068 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 4.584 | 4.579 | 4.646 |

Base Tabla 9.1. (Excluidos NS/NR)

| | <i>Violencia física cometida por personas que trabajan con usted</i> | <i>Violencia física cometida por personas relacionadas con su lugar de trabajo</i> | <i>Violencia física cometida por delincuentes</i> | <i>Pretensiones sexuales no deseadas (acoso y/o abuso sexual)</i> |
|----------------------|--|--|---|---|
| <i>Guatemala</i> | 1.996 | 1.994 | 1.987 | 1.977 |
| <i>El Salvador</i> | 1.998 | 2.002 | 2.003 | 1.999 |
| <i>Honduras</i> | 2.002 | 2.000 | 1.999 | 1.999 |
| <i>Nicaragua</i> | 2.003 | 2.004 | 2.004 | 2.003 |
| <i>Costa Rica</i> | 2.000 | 2.002 | 1.994 | 1.998 |
| <i>Panamá</i> | 1.991 | 1.989 | 1.976 | 1.960 |
| <i>Total</i> | | | | |
| <i>Centroamérica</i> | 11.990 | 11.991 | 11.963 | 11.936 |

Base Tabla 9.2, Base Gráfico 9.1.. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | <i>Le ponen dificultades para comunicarse (le impiden expresarse, no se le habla, se evita la mirada, se ignora su presencia, se prohíbe que hable con usted</i> | <i>Le desacreditan / desvalorizan personal o profesionalmente (intrigas, calumnias, se le ridiculiza</i> | <i>Le amenazan (amenazas orales, escritas, por teléfono; se le ocasionan desperfectos en su puesto de trabajo, en el vehículo en su domicilio</i> | <i>Le han amenazado con que la empresa no tiene el salario para pagarle en el mes, y lo mantienen en incertidumbre, causando inestabilidad</i> | <i>Le han disminuido de puesto y/o salario (despido indirecto)...</i> | <i>Le pagan atrasado o no acorde a lo estipulado en el contrato...</i> |
|--------------------------------|--|--|---|--|---|--|
| <i>Guatemala</i> | 594 | 591 | 572 | 578 | 557 | 567 |
| <i>El Salvador</i> | 605 | 602 | 605 | 607 | 603 | 603 |
| <i>Honduras</i> | 564 | 563 | 553 | 546 | 539 | 535 |
| <i>Nicaragua</i> | 712 | 711 | 714 | 712 | 712 | 713 |
| <i>Costa Rica</i> | 1.082 | 1.077 | 1.047 | 1.065 | 1.053 | 1.061 |
| <i>Panamá</i> | 1.077 | 1.066 | 1.063 | 1.075 | 1.075 | 1.073 |
| <i>Total Centroamérica</i> | 4.634 | 4.610 | 4.554 | 4.583 | 4.539 | 4.552 |

Base Tabla 9.3. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | Guatemala | | El Salvador | | Honduras | | Nicaragua | | Costa Rica | | Panamá | | Total Centroamérica | |
|--|-----------|--------|-------------|--------|----------|--------|-----------|--------|------------|--------|--------|--------|---------------------|--------|
| | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre |
| Le ponen dificultades para comunicarse | 233 | 361 | 233 | 372 | 160 | 404 | 282 | 430 | 362 | 720 | 358 | 719 | 1.628 | 3.006 |
| Le desacreditan | 230 | 361 | 233 | 369 | 158 | 405 | 281 | 430 | 358 | 719 | 358 | 708 | 1.618 | 2.992 |
| Le amenazan | 219 | 353 | 234 | 371 | 156 | 397 | 283 | 431 | 350 | 697 | 354 | 709 | 1.596 | 2.958 |
| Le han amenazado con que la empresa no tiene el salario para pagarle en el mes | 228 | 350 | 235 | 372 | 155 | 391 | 282 | 430 | 356 | 709 | 358 | 717 | 1.614 | 2.969 |
| Le han disminuido de puesto y/o salario (despido indirecto)... | 218 | 339 | 233 | 370 | 151 | 388 | 283 | 429 | 349 | 704 | 357 | 718 | 1.591 | 2.948 |
| Le pagan atrasado o no acorde a lo estipulado en el contrato... | 225 | 342 | 234 | 369 | 150 | 385 | 283 | 430 | 356 | 705 | 359 | 714 | 1.607 | 2.945 |

Base Tabla 10.5. (Excluidos NS/NR)

| | Ha sido capaz de concentrarse bien en lo que hace | Se ha sentido útil para los demás | Se ha sentido capaz de tomar decisiones | Ha sido capaz de disfrutar de la vida diaria | Ha sido capaz de enfrentar sus problemas | Se ha sentido feliz considerando todas las cosas |
|---------------|---|-----------------------------------|---|--|--|--|
| Guatemala | 1.969 | 1.956 | 1.973 | 1.973 | 1.976 | 1.968 |
| El Salvador | 1.986 | 1.991 | 1.991 | 1.996 | 1.999 | 1.996 |
| Honduras | 1.997 | 1.992 | 1.990 | 1.995 | 1.996 | 1.987 |
| Nicaragua | 2.003 | 1.998 | 1.999 | 1.998 | 2.002 | 2.001 |
| Costa Rica | 1.996 | 1.988 | 1.999 | 1.995 | 1.997 | 1.992 |
| Panamá | 1.998 | 1.995 | 1.992 | 1.995 | 1.997 | 1.998 |
| Total | | | | | | |
| Centroamérica | 11.949 | 11.920 | 11.944 | 11.952 | 11.967 | 11.942 |

Base Tabla 10.6. (Excluidos NS/NR)

| | Ha perdido el sueño por preocupaciones | Se ha sentido constantemente bajo tensión | Se ha sentido triste o deprimido | Ha perdido confianza en sí mismo | Ha sentido que Ud. no vale nada |
|---------------|--|---|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Guatemala | 1.964 | 1.942 | 1.944 | 1.940 | 1.936 |
| El Salvador | 1.988 | 1.981 | 1.992 | 1.989 | 1.983 |
| Honduras | 1.996 | 1.970 | 1.988 | 1.990 | 1.979 |
| Nicaragua | 1.997 | 1.994 | 1.997 | 1.995 | 1.997 |
| Costa Rica | 1.988 | 1.996 | 1.991 | 1.983 | 1.981 |
| Panamá | 1.988 | 1.981 | 1.995 | 1.998 | 1.988 |
| Total | | | | | |
| Centroamérica | 11.921 | 11.864 | 11.907 | 11.895 | 11.864 |

Gráfico 12.2. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | <i>Mujer</i> | <i>Hombre</i> |
|----------------------|--------------|---------------|
| <i>Guatemala</i> | 295 | 436 |
| <i>El Salvador</i> | 374 | 603 |
| <i>Honduras</i> | 201 | 561 |
| <i>Nicaragua</i> | 307 | 511 |
| <i>Costa Rica</i> | 382 | 822 |
| <i>Panamá</i> | 402 | 789 |
| <i>Total</i> | | |
| <i>Centroamérica</i> | 1.961 | 3.722 |

Base Tabla 12.4., Tabla Base 12.5. (Excluidos No aplica y NS/NR)

| | <i>En mi lugar de trabajo consideran muy importante la protección de mi salud</i> | <i>Mi jefe inmediato se preocupa por mi seguridad en el trabajo</i> | <i>Mi área de trabajo se mantiene limpia</i> | <i>Mi área de trabajo esta desordenada</i> |
|----------------------|---|---|--|--|
| <i>Guatemala</i> | 566 | 560 | 1.868 | 1.852 |
| <i>El Salvador</i> | 603 | 602 | 1.976 | 1.977 |
| <i>Honduras</i> | 598 | 589 | 1.740 | 1.738 |
| <i>Nicaragua</i> | 702 | 693 | 2.001 | 1.999 |
| <i>Costa Rica</i> | 1.080 | 1.065 | 1.982 | 1.978 |
| <i>Panamá</i> | 1.020 | 1.006 | 1.874 | 1.823 |
| <i>Total</i> | | | | |
| <i>Centroamérica</i> | 4.569 | 4.515 | 11.441 | 11.367 |

ANEXO III:

Bibliografía utilizada

Cea, M^a Ángeles 2004, *Análisis multivariable. Teoría y práctica en la investigación social*, Madrid: Síntesis

Cea, M^a Ángeles 2001, *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*, Madrid: Síntesis

Cea, M^a Ángeles 2010, *Métodos de encuesta. Teoría y práctica, errores y mejora*, Madrid: Síntesis

Borge y Asociados 2011, *Reporte de Campo Primera Encuesta Centroamericana sobre Condiciones de Trabajo y Salud*

Benavides, Fernando G. et al. 2012, *I Encuesta Centroamericana sobre condiciones de trabajo y salud. Informe general (Estudio cuantitativo)*

Benavides, Fernando G. et al. 2012, *I Encuesta Centroamericana sobre condiciones de trabajo y salud. Informe general (Estudio cualitativo)*

Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía. (n.d.). CELADE. Retrieved 2011, from CELADE:

<http://www.inide.gob.ni/cgi-bin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CENSO2005&MAIN=WebServerMain.inl>

Dirección General de Estadísticas y Censos . (n.d.). Dirección General de Estadísticas y Censos . Retrieved 2012, from Censo 2007:

<http://www.digestyc.gob.sv/Publicaciones/PUBLICACION%20EHPM2008.pdf>

Dirección General de Estadísticas y Censos. <http://www.digestyc.gob.sv/redatam/CPV2007P/>. Retrieved 2011, from Encuesta de Propósitos Múltiples 2008: <http://www.digestyc.gob.sv/redatam/CPV2007P/>

Fourth European Working Condition Survey de la European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions

<http://www.eurofound.europa.eu/pubdocs/2006/98/en/2/ef0698en.pdf>

Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. (n.d.). Instituto Nacional de Estadística . Retrieved 2011, from Instituto Nacional de Estadística:

http://www.ruta.org/documentos_no_indexados/EstadisticasEstrategiaRegionalFIDA.pdf

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Costa Rica . (2010). INEC. Retrieved 2010, from INCE: www.inec.go.cr/WEB/Home/GeneradorPagina.aspx

Instituto Nacional de Informadcion de Desarrollo. (n.d.). INIDE. Retrieved 2010, from INIDE:

<http://www.inide.gob.ni/cgibin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CENSO2005&MAIN=WebServerMain.inl>

Instituto Nacional de Estadística y Censo de la Contraloría General de la República de Panamá http://www.contraloria.gob.pa/inec/Redatam/index_censospma.htm

Instituto Nacional de Estadística de Honduras
<http://celade.cepal.org/cgibin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CPVHND2001&MAIN=WebServerMain.inl>

Manual sobre Occupational Injuries Statistics from Household Surveys de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_090996/lang--es/index.htm

Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS), 2010, *Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2010-2013*, Madrid

VI Encuesta Nacional sobre Condiciones de Trabajo del Instituto de Seguridad e Higiene
http://www.insht.es/Observatorio/Contenidos/InformesPropios/Desarrollados/Ficheros/Informe_VI_ENCT.pdf

ANEXO IV:

Índice de tablas y gráficos

3.- Metodología

3.1.- Población de estudio

Tabla 3.1. Distribución de la población de referencia de la I ECCTS 2011 por país, sexo y sector económico.

3.2.- Muestra

Tabla 3.2. Distribución de la muestra calculada y conseguida por país según sector económico y sexo.

Tabla 3.3. Distribución de la muestra por país según sector económico y error muestral

Tabla 3.4. Matriz de ponderación en función del estrato densidad de población activa en cada país

3.3.- Pretest

Tabla 3.5. Localización de zonas urbanas y rurales visitadas en el pretest

3.5.- Trabajo de campo

Tabla 3.6. Fechas del trabajo de campo por países

Tabla 3.7. Distribución de las incidencias encontradas por país

Tabla 3.8. Tiempo medio de duración de la encuesta en cada país

Tabla 3.9. Número de cuestionarios según el porcentaje de preguntas no contestadas

(% de No Sabe/No Responde)

4.- Descripción de la muestra

Gráfico 4.1. Distribución de la muestra por país según zona

Gráfico 4.2. Distribución de la muestra por país según sexo

Gráfico 4.3. Distribución de la muestra por país según tramos de edad

Tabla 4.1. Distribución de la muestra por país según sexo y edad

Gráfico 4.4. Distribución de la muestra por país según nivel educativo

Tabla 4.2. Distribución de la muestra por país según sexo y nivel educativo

Tabla 4.3. Distribución de la muestra por país de nacimiento

Gráfico 4.5. Distribución de la muestra por país según estado civil

Tabla 4.4. Distribución de la muestra que tiene personas económicamente dependientes por país según tipo de persona dependiente

Tabla 4.5. Distribución de la muestra que es cuidador principal de otra persona por país según tipo de persona que cuida

Tabla 4.6. Promedio de horas semanales dedicadas a las tareas del hogar por país según sexo

Gráfico 4.6. Distribución de personas que no dedican ningún tiempo a la semana a las tareas del hogar distribuido por país según sexo

Gráfico 4.7. Distribución de hogares en los que hay menores de 18 años trabajando

5.- Actividad económica y ocupación

Gráfico 5.1. Distribución de la muestra por Sector Económico

Gráfico 5.2. Distribución de la muestra por Sector Económico y sexo

Tabla 5.1. Distribución de la muestra por país según sexo y sector económico

Tabla 5.2. Distribución de la muestra por país según actividad económica

Tabla 5.3. Distribución de la muestra por sexo según país y actividad económica

Gráfico 5.3. Distribución de trabajadores que disponen de Seguro Social en cada una de las actividades económicas diferenciado por país

Tabla 5.4. Distribución de la muestra por país según ocupación

Tabla 5.5. Distribución de la muestra por sexo según país y ocupación

Tabla 5.6. Distribución de la muestra por país según ocupación y pertenencia al sector formal (Seguro Social)

Gráfico 5.4. Distribución de la muestra por país según número de trabajadores en la empresa

Gráfico 5.5. Distribución de trabajadores que disponen de Seguro Social en cada país según número de trabajadores en la empresa

6.- Condiciones de empleo

Tabla 6.1. Distribución de la muestra por país según pertenencia a la economía formal (Seguro Social)

Gráfico 6.1. Distribución de la muestra por país según sexo y pertenencia a la economía formal (Seguro Social).

Tabla 6.2. Distribución de la muestra por país según sexo y forma de contratación

Gráfico 6.2. Distribución de la muestra por país según sexo y tipo de relación con la empresa

Gráfico 6.3. Distribución de la muestra por país según el tipo de contrato

Tabla 6.3. Distribución de la muestra por país según forma de realización del contrato y sexo

Tabla 6.4. Distribución de la muestra por país según forma de realización del contrato y pertenencia a la economía formal (Seguro Social)

Tabla 6.5. Distribución de la muestra por país según tipo de relación con la empresa y pertenencia al sector formal (Seguro Social)

Gráfico 6.4. Distribución de la muestra según las responsabilidades laborales.

Tabla 6.6. Distribución de la muestra por país según número de trabajadores a los que supervisa

Tabla 6.7. Distribución de la muestra por sexo según país y conocimiento de la duración del contrato

Gráfico 6.5. Distribución de los que conocen la duración de su contrato por país según tipo de relación con la empresa y sexo

Tabla 6.8. Distribución de la muestra por país según salario medio mensual en dólares

Tabla 6.9. Distribución de la muestra por país según salario medio mensual en dólares y sexo

Tabla 6.10. Porcentaje de personas que tienen cobertura del Seguro Social por país y salario medio mensual en dólares

Gráfico 6.6. Distribución de personas que tienen cobertura del Seguro Social según salario medio mensual en dólares

Tabla 6.11. Porcentaje de la muestra por país que disfruta de derechos sociales

Tabla 6.12. Porcentaje de la muestra por país según sexo y disfrute de derechos sociales

Tabla 6.13. Porcentaje de la muestra que posee derechos sociales en cada país según pertenencia a la economía formal (Seguro Social)

Gráfico 6.7. Porcentaje de la muestra que disfruta de vacaciones pagadas según país y número de trabajadores en la empresa

Gráfico 6.8. Porcentaje de la muestra que posee pensión de jubilación según país y número de trabajadores en la empresa

Gráfico 6.9. Porcentaje de la muestra que disfruta de días de fiesta sin problemas según país y número de trabajadores en la empresa

Gráfico 6.10. Porcentaje de la muestra que puede tomar incapacidad médica sin problemas según país y número de trabajadores en la empresa

Gráfico 6.11. Porcentaje de la muestra que puede ausentarse para ir al médico según país y número de trabajadores en la empresa

Gráfico 6.12. Porcentaje de la muestra que puede tomar vacaciones sin problemas

Gráfico 6.13. Porcentaje de la muestra que puede pedir un día de permiso por motivos familiares según país y número de trabajadores en la empresa

Gráfico 6.14. Porcentaje de la muestra que disfruta de permiso maternidad /paternidad según país y número de trabajadores en la empresa

Tabla 6.14. Porcentaje de la muestra que disfruta de permiso de maternidad/paternidad según país, sexo y número de trabajadores en la empresa

Gráfico 6.15. Porcentaje de la muestra que disfruta de lactancia materna según país y número de trabajadores en la empresa

Tabla 6.15. Distribución de la muestra por país según número de trabajos que desempeñan y sexo

Gráfico 6.16. Distribución de la muestra por antigüedad y país

Gráfico 6.17. Distribución de la muestra por antigüedad según tipo de relación con la empresa

Tabla 6.16. Distribución de la muestra por país según antigüedad en el empleo actual y sexo

Gráfico 6.18. Distribución de desempleados según país y tiempo en desempleo

Gráfico 6.19. Distribución de desempleados según país y tiempo que han estado buscando empleo

Tabla 6.17. Distribución de la muestra por país según lugar en el que trabaja

Tabla 6.18. Distribución de la muestra por lugar en el que trabaja según ocupación

Tabla 6.19. Distribución de la muestra por país según tiempo que tarda en llegar al trabajo

Tabla 6.20. Distribución de la muestra por país según medio de transporte al trabajo

7.- Tiempo y jornada de trabajo

Tabla 7.1. Distribución de la muestra por país según número de horas semanales trabajadas

Tabla 7.2. Distribución de la muestra por país según días de la semana que trabaja

Tabla 7.3. Distribución de la muestra por país según tipo de jornada

Tabla 7.4. Distribución de la muestra por país según tipo de horario

Gráfico 7.1. Distribución de la muestra por tipo de relación con la empresa según tipo de horario

8.- Condiciones de trabajo y riesgos laborales

Tabla 8.1. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según país

Tabla 8.2. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según actividad económica

Tabla 8.3. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según ocupación

Tabla 8.4. Distribución de trabajadores expuestos a las condiciones ambientales según lugar de trabajo

Tabla 8.5. Puntuaciones estandarizadas de los Grupos Cluster

Tabla 8.6. Características de los Grupos Cluster

Tabla 8.7. Porcentaje de la muestra de trabajadores por país expuestos “Siempre” o “Muchas veces” a las condiciones del espacio trabajo

Tabla 8.8. Porcentaje de la muestra de trabajadores por país que están más de la mitad a todo el tiempo de su jornada en la posición indicada

Gráfico 8.1. Distribución de la muestra por país que realiza más de la mitad a todo el tiempo la actividad indicada

Tabla 8.9. Porcentaje de la muestra por país que realiza “Siempre” o “Muchas veces” la actividad indicada

Tabla 8.10. Porcentaje de la muestra por país que han contestado “Siempre” o “Muchas veces” a las Exigencias de la tarea

Gráfico 8.2. Porcentaje de la muestra por país que ha contestado que “Siempre” o “Muchas veces” dispone de tiempo suficiente para realizar su trabajo

Tabla 8.11. Porcentaje de trabajadores que dispone de información y capacitación para realizar su trabajo según país

Tabla 8.12. Porcentaje de la muestra según país y exposición a riesgos ergonómicos

Tabla 8.13. Porcentaje de la muestra según país y exposición a riesgos ergonómicos (iluminación)

Tabla 8.14. Porcentaje de la muestra según país y determinante del ritmo de trabajo (frecuencia siempre o muchas veces)

Tabla 8.15. Porcentaje de la muestra por país según autonomía en el trabajo (frecuencia nunca o muy pocas veces)

Tabla 8.16. Porcentaje de la muestra por país según control sobre el trabajo (frecuencia siempre o muchas veces)

Tabla 8.17. Porcentaje de trabajadores en los que la empresa fija el horario según país

Tabla 8.18. Porcentaje de la muestra por país según relaciones personales en la empresa (frecuencia siempre o muchas veces)

Tabla 8.19. Índice de medición de condiciones laborales

Tabla 8.20. Distribución de la muestra según respuesta a pregunta abierta

9.- Violencia en el trabajo

Tabla 9.1. Distribución de la muestra por país según violencia física en el trabajo

Tabla 9.2. Distribución de la muestra por país según la violencia psicológica en el trabajo

Gráfico 9.3. Porcentaje de personas trabajadoras que durante el último año han sufrido violencia psicológica según pertenencia al sector formal (Seguro Social)

Tabla 9.4. Porcentaje de personas trabajadoras que durante el último año han sufrido violencia física o psicológica según país y sexo

10.- Estado de salud y bienestar

Tabla 10.1. Distribución de la muestra por país según salud auto percibida

Tabla 10.2. Porcentaje de la muestra según auto percepción de la salud mala o muy mala

Tabla 10.3. Distribución de la muestra por país según dolores físicos percibidos

Tabla 10.4. Distribución de la muestra por dolores físicos percibidos según ocupación

Tabla 10.5. Distribución de la muestra por país según síntomas psicológicos (han contestado nada)

Tabla 10.6. Distribución de la muestra por país según estado mental (frecuencia más que lo habitual)

11.- Lesiones en el trabajo

Gráfico 11.1. Distribución de la muestra por país según personas que han sufrido Accidente de Trabajo

Tabla 11.1. Distribución de lesionados según el tipo de contrato

Tabla 11.2. Distribución de lesionados según la ocupación

Tabla 11.3. Distribución de lesionados según el salario mensual

Tabla 11.4. Distribución de lesionados según la antigüedad en el puesto de trabajo

Tabla 11.5. Distribución de la muestra por país según número de accidentes

Tabla 11.6. Distribución de la muestra por país según lugar del accidente

Tabla 11.7. Distribución de la muestra por país según parte del cuerpo lesionada

Tabla 11.8. Distribución de la muestra por país según tipo de lesión

Tabla 11.9. Distribución de la muestra por país según causa de la lesión

Tabla 11.10. Distribución de la muestra por país según tipo de agente causante de la lesión

Tabla 11.11. Distribución de la muestra por país según quién realiza la notificación del accidente

Gráfico 11.2. Porcentaje accidentados por país que han recibido atención médica

Tabla 11.12. Distribución de la muestra por país según expectativas de recibir compensación económica del Seguro Social

Tabla 11.13. Distribución de la muestra por país según tiempo de baja laboral

Gráfico 11.3. Porcentaje de accidentados que han vuelto a realizar el mismo trabajo

12.- Recursos y actividades asistenciales y preventivas

Tabla 12.1. Porcentaje de personas que les han ofrecido realizar el reconocimiento médico

Gráfico 12.1. Porcentaje de personas trabajadoras a las que se les ha ofrecido la realización del reconocimiento médico por sexo y país

Tabla 12.2. Porcentaje de personas que tienen cobertura y les han ofrecido realizar reconocimiento médico por país

Tabla 12.3. Distribución de la muestra por país según la información sobre riesgos laborales que reciben

Gráfico 12.2. Porcentaje de trabajadores que consideran que están informados sobre riesgos laborales según pertenencia al sector formal (Seguro Social)

Tabla 12.4. Distribución de la muestra por país según la percepción de las condiciones preventivas

Tabla 12.5. Distribución de la muestra por país según percepción de condiciones preventivas y pertenencia al sector formal (Seguro Social)

Tabla 12.6. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos e importancia salud en lugar de trabajo

Tabla 12.7. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos y preocupación seguridad de jefe inmediato

Tabla 12.8. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos y área de trabajo limpia

Tabla 12.9. Distribución de la muestra según percepción información sobre riesgos y área de trabajo ordenada

Tabla 12.10. Distribución de la muestra por país según personas que poseen equipos de protección individual

Gráfico 12.3. Porcentaje de trabajadores que disponen de equipos de protección individual según pertenencia al sector formal (Seguro Social) y país

Tabla 12.11. Porcentaje de trabajadores que manifiestan peores condiciones preventivas